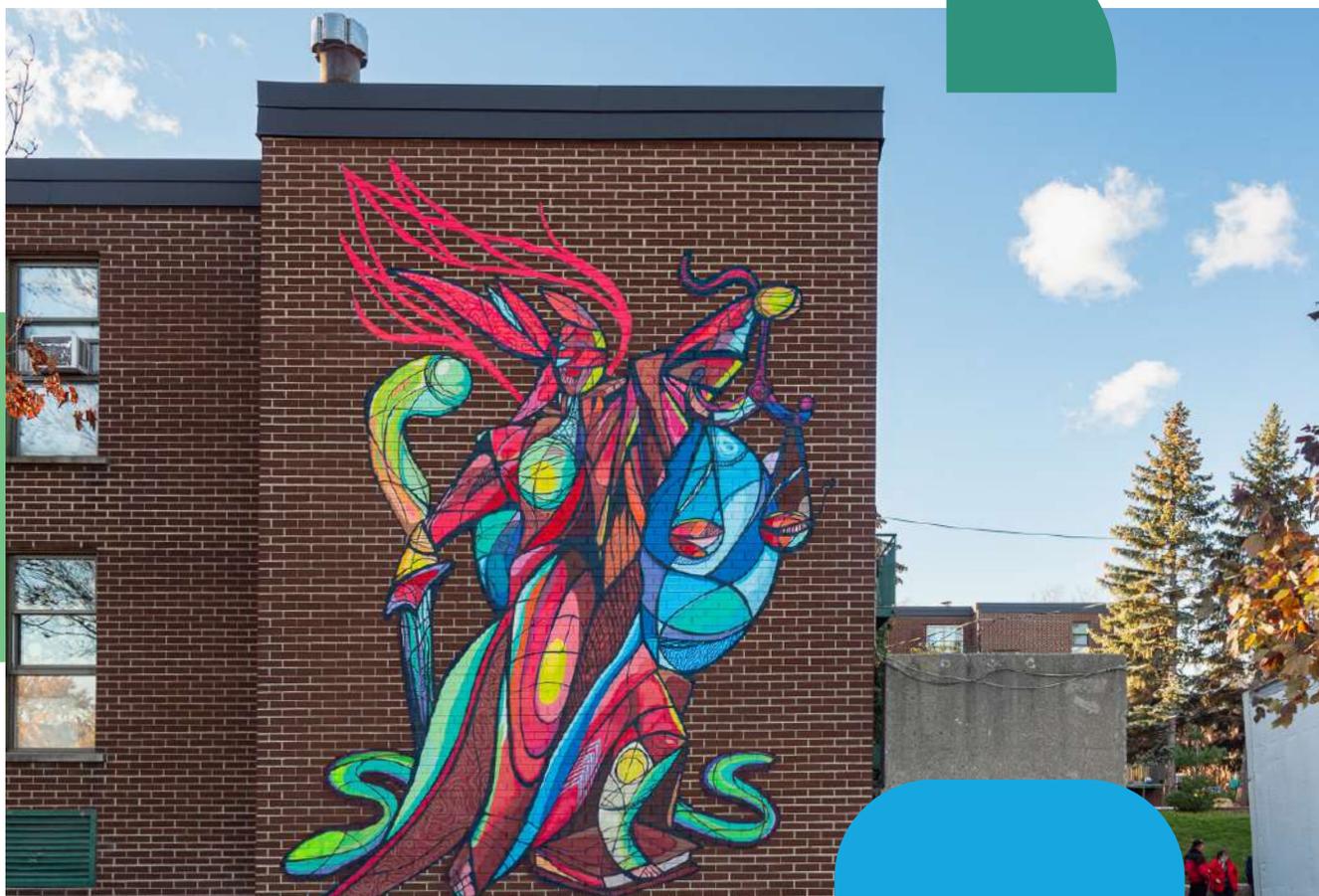


Rapport annuel 2022–2023



Table des matières

Mots du Président et de la Direction	3
Mission et composition de l'équipe	5
Conseil d'administration 2022-2023	6
Liste des membres 2022-2023	7
Plan de quartier	8
Comité de développement social	10
Mercier-Est en réseau: un projet renforcé et reconnu	12
Mercier-Est en réseau: un projet élargi	13
Plan d'action jeunesse	14
Comité de développement socio-urbain	16
Des outils à votre service	18
États financiers	19



Mots du président et de la direction

Mot du président

L'année 2022-2023 a été remplie pour Solidarité Mercier-Est mais également pour son Conseil d'Administration. Nous avons eu la chance de travailler dans la continuité et compter sur un CA investi et compétent. Ainsi à travers nos 8 réunions, nous nous sommes assurés que les décisions prises dans les instances décisionnelles de SME (Assemblée générale, Comité de développement social et du développement social Urbain) soient exécutées et appliquées.

Nous avons poursuivi la structuration de l'organisme en révisant l'ensemble de la structure salariale de l'organisme ainsi que les outils d'évaluation des employés. Nous sommes fiers également d'avoir pu fournir aux employés une assurance collective correspondant à leurs besoins.

En plus de cette amélioration interne des conditions de travail, nous avons soutenu le travail de la direction générale notamment en participant aux comités de sélection des nouveaux employés de SME. Enfin, je tiens à remercier l'ensemble des administratrices et administrateurs, des observateurs et observatrices. Je tiens à souligner le départ de la vice-présidente Melda Saeedi et à la remercier pour son implication ces dernières années.

Pour 2023-2024, je souhaite que le CA puisse continuer à travailler avec la direction de SME, ses employés et surtout l'ensemble de ses membres à conserver et améliorer la vie de notre beau quartier.

JACQUES FONTAINE
Président CA de SME

Mot de la direction

Après 3 années marquées par un contexte exceptionnel, cette année 2022-2023 a été pour SME l'occasion de poursuivre son travail de planification et de structuration. Tout d'abord au niveau de la planification, à la suite de la présentation et publication du portrait des besoins 0-24 ans, il apparaissait nécessaire que SME et ses membres puissent répondre collectivement à ceux-ci à travers un plan d'action qui sera travaillé à travers deux groupes de travail (0-11 et 12-24).

L'année a marqué la fin de certains programmes. Après 5 années le programme d'Impact Collectif de Centraide est arrivé à échéance et a permis à travers le projet Mercier-Est en Réseau de rendre notre filet de sécurité le plus imperméable possible. Vous avez été en mesure collectivement d'identifier le besoin et la réponse pour bonifier Mercier-Est en réseau dans le cadre de la seconde phase de financement qui commencera l'année prochaine. Le programme de Revitalisation Urbaine Intégrée en est normalement à ces derniers jours/mois, il a permis de financer plusieurs projets structurants et rassembleurs dans un secteur ayant encore de nombreux besoins sociaux et urbains. Ce programme sera remplacé prochainement par un nouveau programme Quartiers Inclusifs et Résilients auquel SME et le quartier souhaitent bénéficier pour contribuer encore davantage à la transformation de celui-ci

Tout en avançant certains projets structurants qui sont définis et vous seront présentés dans le rapport annuel, SME et ses membres sont conscients des enjeux sur lesquels nous devons nous pencher lors de la prochaine année tels que l'itinérance de plus en plus visible, le logement, la sécurité alimentaire. SME comptera sur l'expertise de chacun de ses membres afin de pouvoir identifier et répondre aux besoins.

Enfin je tiens à remercier personnellement les membres du CA et l'équipe de SME pour leur travail et effort consentis tout au long de l'année.

TAÏ CORY

Directeur de SME

Mission de l'équipe

Solidarité Mercier-Est a pour **mission de regrouper** des citoyens, des groupes, des organismes et des institutions œuvrant dans Mercier-Est afin de participer collectivement au développement social, économique, environnemental et communautaire du quartier.

Elle cherche également à **favoriser la promotion du quartier Mercier-Est**, l'amélioration de la qualité de vie des citoyens ainsi que le développement des organismes communautaires autonomes.

Composition de l'équipe



DE GAUCHE
À DROITE : PATRICK,
AMÉLIE, FRANÇOIS,
DENISE, TAÏ, NGONÉ
ET ANTOINE

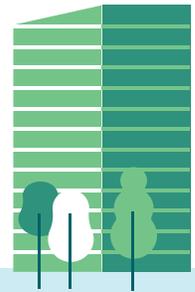
TAÏ CORY
Directeur de SME

DENISE POLIQUIN-TROTTIER
Agente de soutien administratif



VOLET DÉVELOPPEMENT SOCIAL

AMÉLIE PROULX, Coordonnatrice
PATRICK YANGA, Agent de développement
FRANÇOIS LOZA, Agent de développement



VOLET DÉVELOPPEMENT SOCIO-URBAIN

AMADOU DIENG, Coordonnateur
NGONÉ FALL, Agente de développement
ANTOINE POULIN, Agent de développement

Notre conseil d'administration



Principales réalisations

- Actualisation / révision de la politique et structure salariale
- Actualisation du guide des politiques
- Mise en place d'un régime d'assurances collectives

PRÉSIDENT

JACQUES FONTAINE

Résident

VICE-PRÉSIDENTE

MELDA SAEEDI

Directrice générale, Le Chez-Nous de Mercier-Est

TRÉSORIÈRE

EMMA EL ZOKM

Résidente

SECRÉTAIRE

JOELLE MCNEIL PAQUET

Directrice générale, l'Antre-Jeunes de Mercier-Est

ADMINISTRATRICES

CHANTAL CERRO

Directrice générale, Service des Loisirs Sainte-Claire

ANNE-MARIE BLAIS

Directrice générale, Collège Mont-Royal

VÉRONIQUE LALONDE

Directrice générale, PITREM

OBSERVATEURS.TRICES SANS DROIT DE VOTE

NATHALIE LANGLOIS

Organisatrice communautaire,
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

ESTELA ESCALONA

Conseillère en développement communautaire,
Arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve

Merci à...

ISABELLE PÉRUSSE



72 membres**43****ORGANISMES COMMUNAUTAIRES
À BUT NON LUCRATIF**

ACEF DE L'EST DE MONTRÉAL
 ACCUEIL LIAISON POUR ARRIVANTS (ALPA)
 ASSOCIATION DES COMMERÇANTS DE
 TÉTREAULTVILLE
 ASSOCIATION INDUSTRIELLE DE L'EST DE
 MONTRÉAL (AIEM)
 ATELIER D'HISTOIRE
 MERCIER-HOCHELAGA-MAISONNEUVE
 BÂTIR SON QUARTIER
 CARREFOUR RELANCE
 CENTRE NAHA
 COLLECTIF EN ENVIRONNEMENT MERCIER-EST
 COLLECTIF EX-PLACÉ DPJ
 COOPÈRE
 CORPORATION DU CINÉMA STATION VU
 CORPORATION MAINBOURG
 CPE BÉCASSINE
 CPE LES MAISONS ENJOUÉES
 CRP LES RELEVAILLES DE MONTRÉAL
 CYPRES SERVICES COMMUNAUTAIRES
 FRIGO DE L'EST
 INFO-FEMMES
 INFOLOGIS DE L'EST DE L'ÎLE DE MONTRÉAL
 INSTITUT F
 JE PASSE PARTOUT - SERVICES DE SOUTIEN
 SCOLAIRE ET D'INTERVENTION FAMILIALE
 L'ANONYME
 LA MAISON DES FAMILLES DE MERCIER-EST
 L'ANTRE-JEUNES DE MERCIER-EST
 LE CENTRE ALMAGE COMMUNAUTAIRE POUR
 PERSONNES ÂGÉES
 LE CHEZ-NOUS DE MERCIER-EST
 L'ÉCOLE ET LES ARTS
 LE PAS DE LA RUE
 LES TOITS DE MERCIER
 L'ÉTINCELLE DE L'AMITIÉ
 MAISON L'ÉCHELON
 OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION DE MONTRÉAL
 PARCOURS ÂME
 PITREM
 PME MTL CENTRE-EST
 QUÉBEC SOLIDAIRE CAMILLE-LAURIN
 SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI DE L'EST
 SERVICE DES LOISIRS STE-CLAIRE
 SERVICES RÉSIDENTIELS CHEZ-SOI
 SÉSAME
 SOCIÉTÉ D'ANIMATION DE LA PROMENADE
 BELLERIVE
 YAM

2**ÉCOLES DE LA CCSDM (MERCIER-EST)**

COLLÈGE MONT-ROYAL
 ÉCOLE SAINT-JUSTIN

6**ENTREPRISES PRIVÉES**

COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE
 DU GRAND-MONTRÉAL
 ÉCO-EXTERMINATION INC.
 ESPACE TÉTRO-COOP
 LES DRAPERIES DE L'EST MICHEL LESSARD LTÉE
 RESTAURANT VIET-GRIL EXPRESS
 STUDIO 2720

3**INSTITUTIONS**

ARRONDISSEMENT DE
 MERCIER-HOCHELAGA-MAISONNEUVE
 CIUSSS DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL
 PAROISSES DE MERCIER-EST

2**ÉLUS**

DÉPUTÉ DE BOURGET - BUREAU DE
 CIRCONSCRIPTION DE BOURGET
 DÉPUTÉ FÉDÉRAL DE LA POINTE-DE-L'ÎLE

16**CITOYEN.NES**

MICHEL BENOIT
 GILLES BESETTE
 COLETTE BOULANGER
 DANIEL CHARTIER
 RONALD DAIGNAULT
 EMMA EL-ZOKM
 JACQUES FONTAINE
 CHARLES GAGNON
 MAURICE GOHIER
 ANDRÉE-ANN PAGÉ
 BRANDON PELLETIER-GANNON
 SERGE ROUSSEAU
 CLAUDE SAINT-GEORGES
 GILBERT SAINT-LAURENT
 DANIELLE SYLVESTRE
 DANIELLE TREMBLAY

Plan de quartier

VISION DE QUARTIER

Mercier-Est, c'est un quartier mobilisé et solidaire qui se distingue par ses espaces verts. Les résident·e·s le reconnaissent comme un milieu de vie se démarquant par une identité forte tout en étant respectueux de son environnement et soucieux d'inclure tous et toutes dans le développement et la vie du quartier.

3 priorités transversales

La transition
écologique

Équité, diversité
et inclusion

Lutte
à la pauvreté

6 priorités et de nombreux projets collectifs



Les parcs & les espaces verts

- Balade littéraire (Le Chez-Nous et SME)
- Les jardins de la Halte (SAPB)



La culture, les sports & les loisirs

- Tétro actif (SAPB)
- Tétéault sous la neige
Carnaval hivernal de Mercier-Est (Service des loisirs Sainte-Claire)
- Viens jouer dehors (MHM)
- La maison hantée (l'Antre-jeunes et ACT)



Vivre ensemble & solidarité

- Mercier-Est en réseau (SME)
- Projet de gériatrie sociale (Le Chez-Nous)
- Citoyens relais (MDF, Pitrem et le Chez-Nous)
- Salon des organismes (CSSDM)



Une démarche collective

6 comités
de quartier

12 rencontres

84 participant.e.s



Le transport actif & collectif

- Balade littéraire (Le Chez-Nous et SME)
- Les jardins de la Halte (SAPB)



Le commerce de proximité

- Tétro en fête et sur les traces de la famille Lutin (ACT)
- Naissance d'Espace Tétro
- Guide des ressources alimentaires



L'identité de quartier

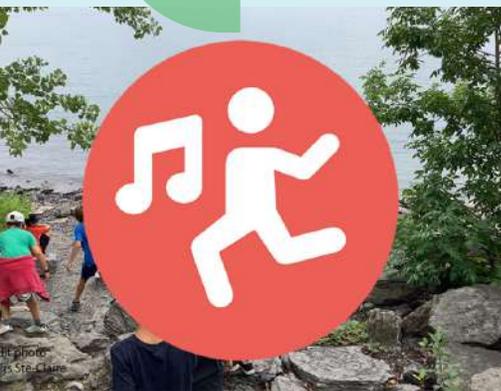
- Les balcons bleus (ACT)
- La murale Dame justice (Parcours ÂME)
- Bellerive en histoires (Atelier d'histoire de MHM et la SAPB)



Comité de développement social

Instance de concertation qui traite des enjeux/besoins/
problématiques des 3 axes prioritaires du plan de quartier

3
PRIORITÉS



CULTURE SPORTS ET LOISIRS



COMMERCES DE PROXIMITÉ



VIVRE ENSEMBLE ET SOLIDARITÉ

8
PROJETS DE DÉVELOPPEMENT
SOCIAL SOUTENUS

AVRIL 2022

MAI 2022

AOÛT 2022

TROIS PREMIERS CDQ

Sélection des actions
à prioriser

CDS

Adoption des projets
de la DRSP

DRSP:

- La Maison des familles:
Intervention de proximité
auprès des familles isolées.
(3 volets Halte-garderie,
Milieu de vie...)
- Je passe Partout:
Tous ensemble pour la réussite
Des livres en visite
- L'Antre-Jeunes
Travail de rue dans Mercier-Est

ARRIVÉE
DE FRANÇOIS
ET AMÉLIE

Comité de développement social (suite)

2
RENCONTRES

1
COMITÉ
AVISEUR

54
PARTICIPANT.ES
CUMULÉ.ES

Composition du comité :

VIRGINIE COIGNET
Directrice, Frigo de l'Est

VÉRONIQUE COULOMBE
Directrice Maison des familles de Mercier-Est

ALAIN RIOUX
Directeur des Toits de Mercier

COLLETTE BOULANGER
Résidente

DANIELLE TREMBLAY
Résidente

NATHALIE LANGLOIS
Organisatrice communautaire,
CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal

CATHERINE MURRAY
Agente de développement sports et loisirs,
Arrondissement MHM

*Merci à Martine Janelle,
agente de développement sports et loisirs,
arrondissement MHM!*



SEPTEMBRE 2022

OCTOBRE 2022

NOVEMBRE 2022

FÉVRIER 2023

MARS 2023

CDQ

30 septembre:
rituel du deuil

CDS

Adoption de la
phase 2 du pic cds

DEMI-JOURNÉE
DE TRAVAIL
JEUNESSE

PLANIFICATION
BISANNUELLE
DU PA JEUNESSE

CDQ

SALON DES
ORGANISMES

Mercier-Est en réseau : un projet renforcé et reconnu



Mercier-Est en réseau

Briser l'isolement en créant des réseaux de solidarité

Réseau des Intervenants : une expertise accrue



RENCONTRES

INTÉGRATION D'UN PSYCHOLOGUE
POUR SOUTENIR LES INTERVENANTS

INTÉGRATION D'UN ORGANISME
SUPPLÉMENTAIRE

Réseau des commerçants : une présence étendue



NOUVEAUX
COMMERÇANTS



BMR
QUINCAILLERIE DE L'EST



16%
VISITES DE LA PAGE DU RÉSEAU
DES INTERVENANTS

Réseau des citoyens-relais : un projet plébiscité et récompensé



PRIX SOLIDAIRE
CENTRAIDE
CATÉGORIE
ENGAGEMENT
CITOYEN 2023

SIGNATURE DU LIVRE D'OR DE
L'ARRONDISSEMENT MHM

Mercier-Est en réseau : un projet élargi

Dans le cadre de MEER, le quartier a ajouté le milieu scolaire au sein de son réseau d'entraide et de solidarité.



2

ÉCOLES PRIMAIRES VISÉES

- École Sainte-Louise-de-Marillac
- École Saint-Justin

UN TRAVAIL DE PROXIMITÉ AUPRÈS DES PARENTS DANS LE MILIEU SCOLAIRE.

1

STRUCTURE DE SOUTIEN MULTISECTORIELLE

- CIUSSS
- CSSDM
- SME
- MDF

1

TRAVAILLEUSE DE PROXIMITÉ
ISSUE DE LA MDF

Plan d'action jeunesse

Une communauté engagée pour une jeunesse épanouie

Un plan d'action jeunesse structurant

**DOCUMENT STRATÉGIQUE
ORIENTANT LES ACTIONS POUR LES
ANNÉES À VENIR (2022-2027).**

Vision: Mercier-Est forme une **communauté accueillante, inclusive et bienveillante** à l'endroit de sa jeunesse et des familles en étant soucieuse de leur bien-être. Le quartier met à la disposition des familles les moyens nécessaires pour le **développement du plein potentiel** de ses enfants et de ses jeunes.

2021

ANALYSE DES BESOINS
DES 0-24 ANS

MAI 2022

ADOPTION DU
PLAN D'ACTION (PA)
JEUNESSE

FÉVRIER 2023

PLANIFICATION
BISANNUELLE DU PA
JEUNESSE



**TRANCHES D'ÂGES
(0-5, 6-11, 12-17, 18-24)**



ENJEUX

1. Activités d'éveil
 - Stimuler la créativité et la curiosité
2. Saine alimentation
 - Fournir une alimentation saine et équilibrée
3. Soutien scolaire
 - Soutenir la réussite éducative
4. Saines habitudes de vie
 - Fournir des outils pour se maintenir en santé
 - Offrir des activités en santé mentale et physique
5. Services éducatifs
 - Fournir des outils pour favoriser la réussite scolaire
6. Milieux de vie
 - Offrir et avoir accès à des milieux de vie sécuritaires et stimulants
7. Compétences des jeunes
 - Développer le plein-potential des jeunes
8. Espaces citoyens
 - Donner la possibilité de s'exprimer et de s'impliquer

Plan d'action jeunesse (suite)

Planification bisannuelle du PA jeunesse



8

OBJECTIFS PRIORITAIRES

Groupe de travail (0-11 ans)

- Soutenir et renforcer les activités d'éveil et d'autonomie de l'enfant
- Offrir aux parents des activités faisant la prévention et la promotion d'une saine alimentation
- Développer et renforcer les activités en lien avec le soutien scolaire
- Offrir des activités de promotion, de prévention et de sensibilisation aux saines habitudes de vie

4

OBJECTIFS PRIORITAIRES

Groupe de travail (12-24 ans)

- Renforcer les partenariats entre les réseaux communautaires et scolaires pour soutenir l'offre de services éducatifs
- Multiplier les milieux de vie
- Renforcer les compétences des jeunes pour favoriser l'autonomie
- Doter le quartier d'espaces citoyens pour favoriser l'expression des jeunes

4

OBJECTIFS PRIORITAIRES



Le Comité de développement socio-urbain

Instance de concertation qui traite des enjeux/besoins/
problématiques des 3 axes prioritaires du plan de quartier

3
PRIORITÉS



TRANSPORT ACTIF ET COLLECTIF



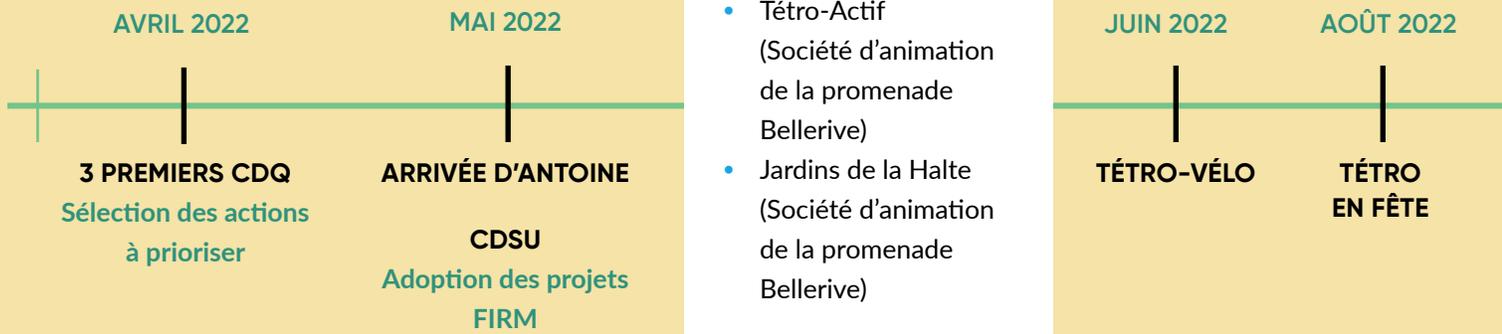
PARCS ET ESPACES VERTS



IDENTITÉ DE QUARTIER

7

PROJETS DE DÉVELOPPEMENT
SOCIO-URBAIN SOUTENUS



Le Comité de développement socio-urbain (suite)

2
RENCONTRES

1
COMITÉ
AVISEUR

33
PARTICIPANT.ES
CUMULÉ.ES

Composition du comité :

MAUDE-AMÉLIE VERVILLE

Anonyme / Tandem

GENEVIÈVE TOUSSAINT

Directrice de la Société d'Animation
de la Promenade Bellerive

VIVIANE CARON

Directrice de l'Association
des commerçants de Tétreaultville

DANIELLE SYLVESTRE Résidente

CHARLES GAGNON Résident

NATHALIE LANGLOIS

Organisatrice communautaire,
CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal

ESTELA ESCALONA

Conseillère en développement
communautaire, Arrondissement MHM

SEPTEMBRE 2022

CDQ

NOVEMBRE 2022

CDSU

Adoption des projets
Alliance

PROJETS ALLIANCE :

- Notre univers est le vôtre (PAS de la rue)
- Tétreault sous la neige (Service des Loisirs Sainte-Claire)

MARS 2023

Des outils à votre service



UN PORTRAIT DU QUARTIER

<https://solidaritemercierest.org/portrait-de-quartier/>



LES OUTILS DE CHARLIE

<https://solidaritemercierest.org/portfolio/enfance-famille-communaute-et-premiere-transition-scolaire/>



UN PLAN DE QUARTIER

<https://solidaritemercierest.org/plan-de-quartier-2022-2027/>

UN PLAN D'ACTION JEUNESSE



UNE ANALYSE DES BESOINS

<https://solidaritemercierest.org/portfolio/analyse-0-24-ans/>



GUIDE DE RESSOURCES ALIMENTAIRES

https://solidaritemercierest.org/wp-content/uploads/2023/02/Portrait_version_citoyenne_2_maj-fevrier2023-sans-Frigo-3_compressed.pdf



BOTTINS RESSOURCES

<https://solidaritemercierest.org/wp-content/uploads/2020/04/Solidarité-Mercier-Est-Carte-ressources-v10.pdf>

CARTE DES HALTE CHALEUR/ HALTE FRAÎCHEURS

<https://solidaritemercierest.org/portrait-de-quartier/>



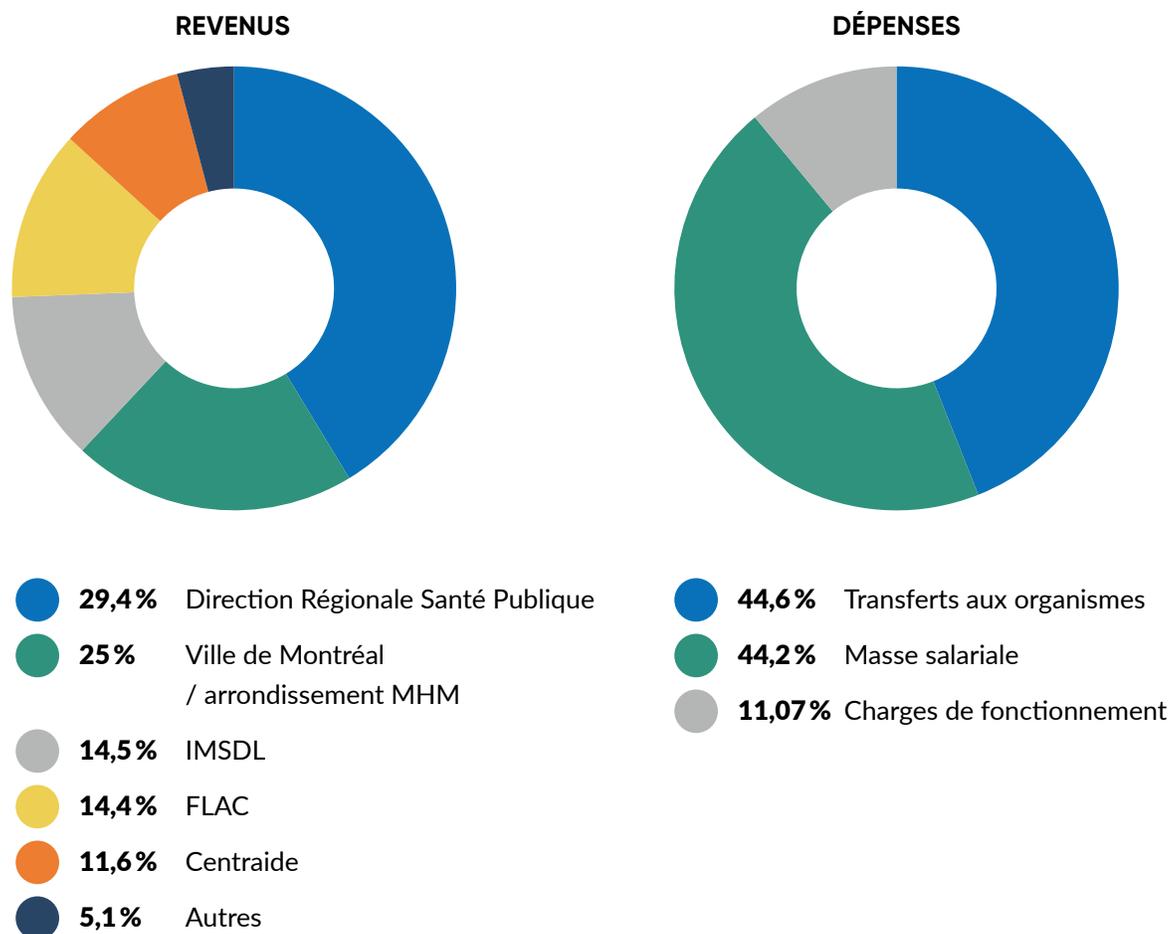
CODE QR POUR
AVOIR ACCÈS
AU RÉSEAU
DES INTERVENANTS

États financiers

Solidarité Mercier-Est peut honorer sa mission et l'ensemble des services et activités qu'elle offre grâce au soutien financier de :

- L'Initiative montréalaise de soutien au développement social local (IMSDSL)
- Le Centraide du Grand Montréal
- La Direction régionale de Santé publique (DRSP)
- La Ville de Montréal
- La fondation Lucie et André Chagnon
- Réseau Réussite Montréal

Vous trouverez un bref aperçu des sources de financement et de dépenses de Solidarité Mercier-Est pour 2022-2023 :



Merci à nos partenaires de réalisation!



8613, rue Sainte-Claire,
Montréal QC H1L 1Y1

514 356-1917, poste 21

info@solidaritemercierest.org

solidaritemercierest.org

facebook.com/SolidariteMercierEst