

 Guide ressources Mercier-Est





CE GUIDE EST UNE DÉCOUVERTE
DES DIFFÉRENTES RESSOURCES
COMMUNAUTAIRES DU QUARTIER DE
MERCIER-EST. IL VISE À RENFORCER
LA CONNAISSANCE DU QUARTIER ET
DE SA RÉALITÉ COMMUNAUTAIRE ET
À FAVORISER L'INTÉGRATION DES
NOUVEAUX.ELLES EMPLOYÉ.E.S ET
NOUVELLES DIRECTIONS DU MILIEU
DÈS LEUR ARRIVÉE EN POSTE.

Mise en contexte du quartier

Le quartier de Mercier-Est se situe sur la portion est de l'arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, dans la ville de Montréal. Avoisinant l'arrondissement d'Anjou, situé au Nord, et la ville de Montréal-Est, située à l'est, le quartier est délimité au sud par le fleuve St-Laurent et par l'autoroute 25 et Mercier-Ouest à l'ouest.

MERCIER-EST EST COMPOSÉ DE 6 SECTEURS :

Fonteneau

Saint-Justin

Sainte-Claire/
Sainte-Louise-De-Marillac

Saint-Victor

François d'Assise/
Saint-Bernard

Le quartier en statistique

Superficie totale : 7.2km²

Population :

44 740 en 2016 et 42 485 en 2011 | Près de 33% de la population de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve (136 024) habite à Mercier-Est

Les 45 à 65 ans représentent 30% de la population vs 25% à Montréal

Âge moyen :

41.6 ans | 41.2 MHM | 40.6 MTL

Familles :

62% avec enfants

8% avec 3 enfants et plus | 7% MHM | 10% MTL

40% des familles avec enfants sont monoparentales | 32% MTL

Revenu moyen des ménages :

65 597\$ | 69 049\$ MTL

Personnes à faibles revenus 18.3% personnes à faibles revenus | 17,9% MTL

Scolarité : 22% sans diplôme ou certificat | 20% MHM | 16.9% MTL

Immigrants : 19,2%% dans Mercier-Est, provenant surtout d'Algérie et d'Haïti | 34% MTL

Habitation : 55% locataires | 45% propriétaires

Institutions : écoles primaires (8), écoles secondaires (3), écoles spécialisées (2)

Transport :

Voiture 55.5% pour les déplacements maison-travail | 45.7% MHM. Transport en commun pour les déplacements maison-travail 36.1% | 41.6 MHM

Pour plus de détails, voir le portrait de quartier sur le site internet de Solidarité Mercier-Est : solidaritemercierest.org/portrait-de-quartier/

Les particularités du quartier, nos forces

MERCIER-EST EST UN
QUARTIER QUI SE DISTINGUE
DES AUTRES QUARTIERS PAR
SON ORGANISATION, SON
FONCTIONNEMENT ET SA
PHILOSOPHIE DE TRAVAIL
EN S'APPUYANT SUR :

Une concertation centralisée

Contrairement à plusieurs autres quartiers de Montréal qui bénéficient de différentes concertations par population (aînés, familles, etc.) Mercier-Est a une concertation centralisée au sein de la Table de quartier Solidarité Mercier-Est (SME). Celle-ci permet aux organismes de se tenir au courant des enjeux hors de leur mission et le tout peut mener à des collaborations entre acteurs qui ont des missions et secteurs d'activités différents.



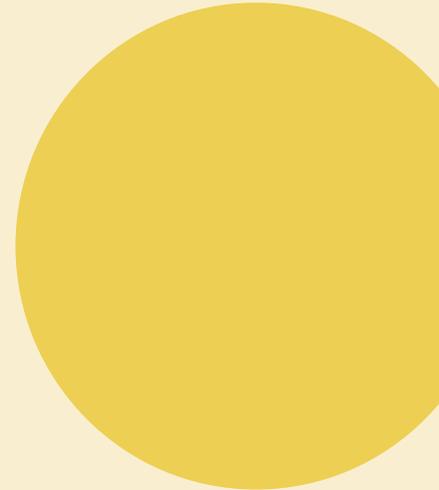
Des réseaux de collaborations forts

Dans le quartier se trouvent 1 à 2 organismes par secteur d'activité, ce qui fait en sorte que tout un chacun respecte la mission de l'autre, qu'il est plus facile de développer des initiatives complémentaires, et que plusieurs réseaux de collaborations formelles et informelles se créent. Ceci se matérialise de plusieurs façons :

- Une approche de proximité : vigilance, complémentarité, entraide, solidarité. Le quartier a depuis plusieurs années cultivé une approche d'intervention de proximité assez développée qui se traduit par de l'intervention directement dans les milieux de vie. Plusieurs organismes ont à leur disposition des intervenant.e.s de milieu, des intervenant.e.s de proximité, des travailleur.se.s de rue ou tout autre type d'intervenant.e.s qui travaillent et collaborent en complémentarité.
- Un réseau de commerçants mis sur pied par l'Association des commerçants de Tétreaulville. La collaboration de ce réseau avec le réseau d'organismes est en effervescence par le biais de Mercier-Est en Réseau.
- La complémentarité et le respect des expertises des organismes par leurs pairs se traduisent par des projets collectifs et intergénérationnels forts et soutenus par le milieu depuis de nombreuses années (Toiles d'araignée, Projet-relais, etc.).

Une vie du quartier et un sentiment d'appartenance des résident.e.s

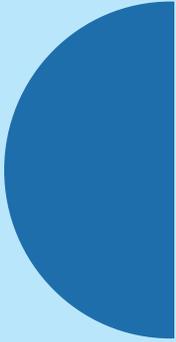
Ce sont des éléments qui sont assez forts dans Mercier-Est. L'entraide hors des services proposés par les organismes s'organise de manière informelle et est un levier de plus afin de répondre aux besoins des plus démunis.e.s.



Les particularités géographiques

PLUSIEURS PARTICULARITÉS
GÉOGRAPHIQUES RENDENT
MERCIER-EST UNIQUE À
MONTRÉAL ET PLUSIEURS
RÉALITÉS ET ENJEUX
SOCIAUX PRENNENT
SOURCE DANS CELLE-CI.





1

L'enclavement

Le quartier est pris en étau par deux grandes barrières physiques que sont l'autoroute 25 à l'ouest et les industries de Montréal-Est à l'est. Ceci fait en sorte que les réseaux de connexion avec les quartiers limitrophes sont réduits. Nous ajoutons à ceci le fleuve St-Laurent au sud et l'autoroute 40, au nord de l'arrondissement d'Anjou et ceci crée une cloison enclavant le quartier.

2

Le fractionnement

On retrouve au sein même de Mercier-Est des fractures urbaines qui scindent le quartier en 3. Le chemin de fer, dans l'axe Souigny, traverse le quartier d'est en ouest et sépare la portion sud au reste du quartier. La majorité des axes routiers nord-sud sont alors interrompus. La rue Sherbrooke joue un rôle similaire en séparant la portion nord du quartier avec le reste.

3

La proximité du fleuve est un point positif et majeur pour le quartier

C'est un marqueur identitaire important pour les résident.e.s.

La concertation



Solidarité Mercier-Est (SME) est une table de concertation qui a pour but d'améliorer la qualité et les conditions de vie de la population. Elle rassemble les acteurs du milieu, coordonne la mise sur pied de divers projets et soutient les organismes dans leur stratégie d'intervention. Elle touche des domaines tels que la santé, l'éducation, l'aménagement urbain, l'environnement, la sécurité, la vie sociale et communautaire.

La concertation dans le quartier revêt une grande importance, qu'elle soit faite formellement par l'entremise de Solidarité Mercier-Est ou de manière informelle par les organismes eux-mêmes. Elle fait premièrement en sorte que les organismes, bien que tout un chacun respecte les missions des autres, ne se marchent pas sur les pieds et ne débordent pas de leurs missions lors de la mise sur pied de projets ou d'initiatives.

Elle permet également de mettre sur pied des projets collectifs et concertés lors d'appels à projets.

Volets de concertation:

Pour agir concrètement et collectivement sur les enjeux du quartier il existe plusieurs comités de quartier (CDQ) sur lesquels peuvent siéger les directions et les employé.e.s des organismes. Ces comités sont rassemblés au sein de deux volets : Développement social et développement socio-urbain.

- Culture sport et loisir (social)
- Commerces de proximité (social)
- Vivre ensemble et solidarité (social)
- Transport actif et collectif (socio-urbain)
- Identité de quartier (socio-urbain)
- Parcs et espaces verts (socio-urbain)

Comité de Développement social (CDS) :

En plus des comités de quartier, d'autres dossiers sont dirigés par le Comité de développement social et ce dans un but de rejoindre et de miser sur l'amélioration de la qualité de vie de la communauté de Mercier-Est. Le volet a deux dossiers majeurs.

Le dossier de transition scolaire

Le dossier de transition scolaire se concentre particulièrement sur la première transition scolaire, c'est-à-dire le passage du milieu de garde vers le préscolaire. Elle signifie un ajustement mutuel des différents milieux (scolaires, communautaires, familiaux) durant cette période pour favoriser la réussite de l'enfant au tout début de sa scolarisation.

Le dossier de Mercier-Est en Réseau

Le dossier de Mercier-Est en Réseau concentre ses efforts collectivement pour structurer un réseau de connexions afin de réfléchir et d'intégrer un ensemble de stratégies qui permettent des impacts positifs, dont le renforcement du tissu social pour les résident.e.s du quartier. Ce sont plusieurs acteurs de tout milieu confondu qui travaillent afin que les ressources sociocommunautaires et les services de proximité soient identifiables pour tous.

Comité de Développement socio-urbain (CDSU)

Le développement du territoire est au cœur du Comité de Développement socio-urbain. La réflexion des acteurs impliqués dans le comité permet un regard collectif sur les enjeux et défis de l'aménagement du territoire. Ce sont entre autres des thèmes sur la mobilité, la revitalisation urbaine, le verdissement et la vie de quartier qui sont travaillés en concertation.

Index des ressources communautaires

NOUS RETROUVONS DANS CET INDEX
L'ESSENTIEL DES ORGANISMES
COMMUNAUTAIRES ŒUVRANT DANS
LE QUARTIER.

À CEUX-CI NOUS POUVONS AJOUTER
UNE BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE,
UNE MAISON DE LA CULTURE, UN CLSC
ET PLUSIEURS ÉCOLES PRIMAIRES,
SECONDAIRES ET MILIEUX DE GARDE.



ALPA (Hors Mercier-Est)

✉ 2030, Boul Pie-IX,
Montréal, QC, H1V 2C8

☎ (514) 255-3900

f /alpa.immigration

@ info@alpa.com

🌐 alpaong.com

MISSION

Offrir des services personnalisés d'intégration, de francisation et d'aide à l'emploi aux personnes immigrantes pour qu'elles concrétisent leurs rêves et contribuent à la prospérité du Québec et de ses régions.

QUELQUES ACTIVITÉS ET SERVICES

- Recherche d'emploi
- Aide aux démarches administratives
- Recherche de logement
- Régionalisation (installation et établissement en région)
- Apprentissage du français



L'Anonyme

✉ 5600, Rue Hochelaga, suite 160
Montréal, QC, H1N 3L7

☎ (514) 842-1488

f /lanonymemobile

@ administration@anonyme.ca

🌐 anonyme.ca

MISSION

L'Anonyme vise à promouvoir des comportements sécuritaires et des relations égalitaires ainsi que prévenir la transmission des infections transmissibles sexuellement ou par le sang (ITSS) par une approche humaniste de proximité.

QUELQUES ACTIVITÉS ET SERVICES

- Intervention de proximité
- Service d'injection supervisée (SIS) mobile
- Programme d'éducation à la sexualité
- Service d'hébergement
- Programme Tandem Mercier-Hochelaga-Maisonnette (Programme de soutien à l'action citoyenne en sécurité urbaine de la ville de Montréal)



L'Antre-Jeunes
de Mercier-Est

L'Antre-Jeunes de Mercier-Est (AJ) et le Garage des jeunes

 8695, Rue Hochelaga, bureau 205-206
Montréal, QC, H1L 6J5

 (514) 493-0557

 /LAntre-Jeunes-de-Mercier
-Est-462119023857336

 accueil@lantre-jeunes.com

 lantre-jeunes.com

MISSION

L'Antre-Jeunes de Mercier-Est et le Garage des jeunes sont les maisons des jeunes du quartier. Leur mission est de développer le plaisir et l'ambition de devenir un.e adulte engagée.e et responsable par un passage valorisant de l'adolescence en offrant aux jeunes de Mercier-Est des occasions de réussite, des possibilités d'apprentissage et des perspectives additionnelles de développement de soi.

QUELQUES ACTIVITÉS ET SERVICES

- Activités de loisir, sportives, culturelles et scientifiques
- Activités socio-éducatives sur la sexualité ou la toxicomanie
- Activités récréatives et de plein-air
- Activités multigénérationnelles, famille et jeunesse
- Groupe de discussion
- Service d'éducation
- Service de travailleurs de rue
- Service d'aide alimentaire

L'Association canadienne des chrétiens d'origine haïtienne à Montréal (ACCOHAM)

 2934 Rue Joseph Nolin,
Montréal, QC, H1L 4H5

 (514) 645-0320

 N.D.

 centre.accoham@gmail.com

 N.D.

MISSION

L'ACCOHAM a pour mission de servir les résident.e.s du quartier et ses environs en développant des programmes d'aides et des activités qui répondent, de manière globale, aux besoins humains.

QUELQUES ACTIVITÉS ET SERVICES

- Camp de jour d'été
- Dépannage alimentaire
- Aide aux devoirs
- Adaptation et intégration aux nouveaux arrivants



L'Association Coopérative d'Économie Familiale de l'Est de Montréal (ACEF de l'est de Montréal) (Hors Mercier-Est)

✉ 5955 Rue de Marseille,
Montréal, QC, H1N 1K6

☎ (514) 257-6622

@ acceuil@acefest.ca

f /acefestmtl

🌐 acefest.com

MISSION

L'ACEF est un organisme communautaire qui a comme domaines d'intervention le budget, l'endettement et la consommation. Par son travail d'éducation, de concertation et de défense collective des droits des consommateurs, elle vise à :

- Développer l'autonomie financière des personnes
- Éveiller l'esprit critique du consommateur face à la sollicitation au crédit, la surconsommation et le gaspillage
- Dénoncer les pratiques commerciales abusives
- Influencer les décisions politiques (économiques et sociales) ayant une portée sur la qualité de vie des citoyens, particulièrement les plus vulnérables
- Travailler au développement d'une société plus juste.

QUELQUES ACTIVITÉS ET SERVICES

- Service de consultation budgétaire,
- Aide directe aux clients en difficultés de paiement
- Présentation d'ateliers et de cours sur la thématique des finances personnelles
- Programme Mes finances Mes choix
- Service de clinique d'impôts.



L'Atelier d'histoire Mercier Hochelaga-Maisonneuve (Hors Mercier-Est)

✉ 1875 Avenue Morgan,
Montréal, QC, H1V 2R1

☎ (514) 899-9979

f /AtelierMHM

@ atelier.hhm@gmail.com

🌐 ahmhm.wordpress.com

MISSION

L'Atelier d'histoire d'Hochelaga-Maisonneuve (AHM) a réalisé de nombreuses recherches, expositions, animations et publications sur le patrimoine local. Il dispose d'un centre de documentation unique sur le quartier Hochelaga-Maisonneuve où l'on retrouve une riche collection de photos, de documents originaux et d'artefacts.

QUELQUES ACTIVITÉS ET SERVICES

- Diffusion et préservation du patrimoine de MHM
- Conférences sur le patrimoine de MHM
- Organisations de visites guidées
- Présentation d'expositions



Carrefour Relance (Hors Mercier-Est)

3440, Rue Ontario E,
Montréal, QC, H1W 1P9

(514) 254-7400

/carrefourrelance

infos@carrefourrelance.qc.ca

carrefourrelance.qc.ca

MISSION

Subventionné par le Ministère de l'Emploi, Carrefour Relance concentre ses activités pour offrir à une clientèle de 30 ans et plus, prestataire d'une aide financière de dernier recours ou fortement éloignée au niveau de l'emploi, les outils nécessaires afin de se dénicher un travail qui convient à leurs goûts et aptitudes, un emploi qu'ils vont aimer et désirer garder.

QUELQUES ACTIVITÉS ET SERVICES

- Programme de préparation à l'emploi des 30 ans et plus. Se déroule via divers ateliers sur la connaissance de soi, exploration d'un choix de travail, initiation à l'informatique, méthode dynamique de recherche d'emploi, outils de la recherche d'emploi, entrevues d'embauche et gestion du stress
- Programme de préparation à l'emploi des 60 ans et plus. Se déroule via divers ateliers sur la connaissance de soi, la détermination d'un objectif professionnel, la familiarisation à l'informatique, la recherche d'emploi, les outils de la recherche d'emploi, les entrevues d'embauche et mieux vivre le changement



Le Centre communautaire Almage

8680 Rue Hochelaga,
Montréal, QC, H1L 2M6

(514) 355-1712

/almageseniorcommunitycentre

info@almage.org

almage.org

MISSION

Almage est un centre communautaire dédié aux personnes de 50 ans et plus. Il fournit de nombreux services et programmes sociaux à l'ensemble de la communauté et vise à relever la qualité de vie de ses membres en leur offrant un endroit où règne une atmosphère d'amitié et de confiance. Ils y trouvent des personnes qui ont vécu des expériences semblables aux leurs et avec lesquelles ils ont des points d'intérêts communs.

QUELQUES ACTIVITÉS ET SERVICES

- Cours d'exercice physique et de danse en ligne
- Ateliers / Conférenciers invités
- Éducation, loisirs et intégration sociale
- Activités de socialisation (bingo, tricot, arts, etc.)
- Repas communautaires
- Services de soutien
- Aide pour les déclarations d'impôt



Centre des lettres et des mots (CLEM)

- ✉ 8733 Rue Hochelaga,
Montréal, QC, H1L 3M8
- ☎ (514) 355-1641
- f /Centre-des-lettres-et-des-
mots-105863611584301
- @ leclem@gmx.com
- 🌐 leclem.weebly.com

MISSION

Le Centre des lettres et des mots est un organisme d'alphabétisation populaire. Il a pour objectif principal d'organiser des activités de formation pour les adultes éprouvant des difficultés en lecture et en écriture.

QUELQUES ACTIVITÉS ET SERVICES

- Activités de soutien et d'éducation : formations, encadrement, soutien au décrochage
- Service éducatif : programme de stages
- Service d'accompagnement : retour aux études, recherche d'emploi
- Service d'encadrement : suivis individuels



Le Centre Info-femmes

- ✉ 220 - 9200 Rue Sherbrooke E ,
Montréal, QC, H1L 1E5
- ☎ (514) 355-4529
- f /infofemmes
- @ centreIF@hotmail.com
- 🌐 infofemmes.net

MISSION

Info-Femmes est un organisme communautaire autonome créé par et pour les femmes. Sa mission vise à améliorer les conditions de vie des femmes, à lutter contre les violences dont elles sont victimes et à mettre sur pied une société plus inclusive en luttant contre toute forme de discrimination et de préjugé.

QUELQUES ACTIVITÉS ET SERVICES

- Écoute et intervention individuelle
- Services d'information, de références et d'intervention
- Ateliers d'éducation population
- Activités de socialisation et d'exercices physiques
- Conférences
- Programme Info-violence pour permettre aux femmes de développer des astuces pour se protéger et survivre aux relations toxiques, tout en renforçant leur confiance en elles



Le Centre NAHA (Hors Mercier-Est)

✉ 5995 Rue Hochelaga,
Montréal, QC, H1W 1P9

☎ (514) 259-9962

f /centrenaha

@ centre@centrenaha.org

🌐 centrenaha.org

MISSION

Le Centre NAHA est un OSBL d'habitation qui vient en aide aux hommes en difficulté ayant vécu des problèmes d'itinérance ou à risque d'itinérance qui peuvent découler de problèmes de santé mentale, de séparations difficiles ou toutes autres situations de précarité sociale.

QUELQUES ACTIVITÉS ET SERVICES

- Service d'hébergement et de réinsertion sociale
- Soutien psychosocial aux résidents selon une approche d'intervention psychosociale
- Aide alimentaire aux personnes les plus démunies
- Recherche d'emploi, entrevues d'embauche et mieux vivre le changement



Le Chez-Nous de Mercier-Est (CNME)

✉ 7958 Rue Hochelaga,
Montréal, QC, H1L 2M6

☎ (514) 354-5131

f /LeChezNousDeMercierEst

@ lecheznous@lecheznous.org

🌐 lecheznous.org

MISSION

Le centre communautaire Le Chez-Nous de Mercier-Est est un milieu d'appartenance et de soutien pour les personnes de 55 ans ou plus, autonomes ou en perte légère d'autonomie. Il vise, d'une part, à favoriser la socialisation et à briser l'isolement et d'autre part, à favoriser l'autonomie de ces personnes en leur offrant, dans la limite de ses ressources, des activités et des services variés et adaptés à leurs besoins.

QUELQUES ACTIVITÉS ET SERVICES

- Activités artisanales, culturelles, physiques, de socialisation, des cours de langue et d'Internet
- Service d'entraide pour le maintien à domicile des aîné.e.s en perte d'autonomie et à faibles revenus : accompagnement et transport, aide alimentaire, atelier de couture, livraison de panier de Noël, clinique d'impôts et de vaccination, information et référence
- Service d'intervention de proximité et de milieu en HLM permet de soutenir les aîné.e.s en situation de vulnérabilité
- Programme Pair : un service d'appels automatisés quotidiens et gratuits qui permet aux personnes de 55 ans et plus vivant seules de se sentir davantage en sécurité



Le Collectif en environnement Mercier-Est (CEM-E)

8613 Rue Hochelaga,
Montréal, QC, H1L 3M8

N.D.

/CEMercierEst

info@collectifeme.ca

collectifeme.ca

MISSION

Le Collectif en environnement Mercier-Est est un regroupement de citoyen.ne.s du quartier œuvrant à l'amélioration de la qualité de vie du quartier et de ses environs et à la promotion des valeurs environnementales. Ce groupe expert est reconnu pour la qualité de ses interventions et de ses mémoires et tente d'influencer les décideurs, en premier lieu les élus municipaux.

QUELQUES ACTIVITÉS ET SERVICES

Les citoyen.ne.s se mobilisent et s'impliquent sur divers dossiers via la tenue de groupes de réflexion qui traitent de sujets divers comme la qualité de l'air et de l'eau, la santé respiratoire, le plan d'urbanisme, les risques industriels, les infrastructures routières, la circulation automobile et le transport en commun, la gestion des matières résiduelles.



L'école et les arts

1905 Rue Cadillac,
Montréal, QC, H1N 2T4

(514) 356-2202

/lecoleetlesarts

lecoleetlesarts@gmail.com

lecoleetlesarts.blogspot.com

MISSION

L'école et les arts a pour mission principale de permettre aux élèves de niveau primaire de bénéficier d'activités culturelles et éducatives de haute qualité. Ils ont également pour objectif de soutenir les écoles participantes dans l'intégration de ces activités au sein du curriculum scolaire.

QUELQUES ACTIVITÉS ET SERVICES

- Offrir des activités culturelles aux écoles primaires de l'est de Montréal
- Offrir des activités culturelles aux CPE de l'est de Montréal



L'Étincelle de l'amitié

- ✉ A-7788 Rue Sherbrooke Est,
Montréal, QC, H1W 1P9
- ☎ (514) 351-6473
- f /L'Étincelle-de-l'Amitié-372000459477254
- @ info@etincelleamitie.org
- 🌐 etincelleamitie.org

MISSION

L'Étincelle de l'amitié est un lieu permanent d'entraide et de réinsertion sociale pour personnes ayant un problème de santé mentale par l'exploration artistique multidisciplinaire.

QUELQUES ACTIVITÉS ET SERVICES

- Ateliers d'insertion/réinsertion sociale
- Ateliers d'arts multidisciplinaires et d'art-thérapie
- Atelier d'éveil et de création
- Ateliers de socialisation et éducatifs
- Activités événementielles : exposition artistique
- Service d'encadrement



Le Frigo communautaire et solidaire de l'Est

- ✉ 8365 Rue de Forbin-Janson,
Montréal, QC, H1K 2H9
- ☎ (438) 388-0187
- f /FrigodeEst
- @ info@frigodelest.org
- 🌐 frigodelest.org

MISSION

Le Frigo communautaire et solidaire de l'Est lutte contre le gaspillage alimentaire en prônant un mode de consommation moins néfaste et un système alimentaire plus sain, durable et équitable, en s'assurant de contribuer à l'amélioration de l'alimentation de la population de l'Est de l'île de Montréal.

QUELQUES ACTIVITÉS ET SERVICES

- Ateliers culinaires
- Ateliers d'échange, de rencontre et de discussion
- Service de dépannage alimentaire de première ligne
- Service de paniers alimentaire : distribution, livraison



InfoLogis de l'est de l'île de Montréal

✉ 2532 Rue des Ormeaux,
Montréal, QC, H1L 4X5

☎ (514) 354-7373

f /infologis.comitelogement

@ developpement@infologis.ca

🌐 infologis.ca

MISSION

InfoLogis de l'Est de l'Île de Montréal est un organisme de défense des droits des locataires. Il informe, soutient et accompagne les locataires dans la défense de leurs droits en matière de logement. InfoLogis mobilise aussi les locataires autour d'enjeux liés à la conjoncture politique, et fait valoir ses revendications notamment autour des questions du logement social, de la salubrité de logements, et du coût des loyers.

QUELQUES ACTIVITÉS ET SERVICES

- Rencontres sur la défense individuelle et collective des droits aux locataires
- Ateliers d'éducation populaire et les cliniques mobiles individuelles
- Accompagnement à la régie du logement
- Ateliers d'information sur le logement social



Service des Loisirs Saint-Justin

✉ A-5055 Rue Joffre,
Montréal, QC, H1N 2T4

☎ (514) 872-1821

f /loisirstjustin

@ info@loisirstjustin.org

🌐 loisirstjustin.org

MISSION

Service des Loisirs Saint-Justin offre et produit une programmation et un service d'animation diversifié et de qualité, dans un environnement sécuritaire et sous une idéologie communautaire et accessible.

QUELQUES ACTIVITÉS ET SERVICES

- Activités récréatives et communautaires
- Activités de loisirs, sportives, culturelles, scientifiques et de plein-air
- Activités exploratrices : concours, défis
- Activités multigénérationnelles
- Service de camp de jour
- Service de camp de vacances
- Programmation virtuelle



La Maison des familles de Mercier-Est (MDF)

700, Rue Georges-Bizet,
Montréal, QC, H1L 5S9

(514) 354-6044

/lamaisondesfamilles

information@maisondesfamilles.ca

maisondesfamilles.ca

MISSION

La Maison des familles de Mercier-Est soutient les familles dans leur quotidien en mettant en valeur leur potentiel. Elle offre de multiples services de soutien et de prévention aux familles sous forme d'ateliers, d'interventions ponctuelles, d'accompagnement et de références. La Maison des familles travaille à briser l'isolement, créer des milieux de vie et des réseaux d'entraide en favorisant l'enrichissement de l'expérience parentale, la stimulation des enfants et le renforcement des liens familiaux. Elle agit comme référence en matière familiale et est le seul organisme famille du quartier.

QUELQUES ACTIVITÉS ET SERVICES

- Activités éducatives : stimulation, socialisation, interactions humaines, développement personnel et social
- Activités familiales : projet de coparentalité
- Activités de transition : pont des transitions vers la maternelle
- Activités de loisirs : jardinage, création, culinaire
- Service de soutien : scolaire, éveil à la lecture/langage
- Service d'intervention ponctuelle : selon besoin spécifique de l'enfant
- Service d'accompagnement et de référence
- Service de proximité
- Service de halte-garderie : répit poussette, halte-fratrie



La Maison l'Échelon

516 Avenue Georges-V,
Montréal, QC, H1L 3T6

(514) 351-0836

/centrejour.maisonechelon

info@maisonechelon.ca

maisonechelon.ca

MISSION

Favoriser une meilleure qualité de vie (mieux-être et mieux-vivre) et le rétablissement des personnes vivant un problème de santé mentale en leur donnant prioritairement accès à des services résidentiels tout en offrant des services de soutien psychosocial et de réadaptation, des loisirs socioculturels et sportifs et des services éducatifs adaptés à leurs conditions de vie. Un processus mettant l'accent sur les forces et les capacités de l'individu.

QUELQUES ACTIVITÉS ET SERVICES

- Activité éducative sur la confiance en soi
- Activités sociales sur l'insertion sociale
- Activités sportives et culturelles
- Service d'accompagnement : encadrement, référence
- Service d'orientation
- Service d'hébergement
- Service psychosocial



Office municipal
d'habitation
de Montréal

Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM)

 415 Rue St-Antoine Ouest, 2^e étage
Montréal, QC, H2Z 1H8

 (514) 868-5588 | (514) 872-6442

 /OfficeMunicipalMTL

 N.D.

 omhm.qc.ca/fr

MISSION

L'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) s'est fixé comme mission d'améliorer les conditions de vie de familles et de personnes à faible revenu en leur offrant des logements et des services de qualité, tout en favorisant leur pouvoir d'influence et d'action.



Le PAS de la rue

 9605 Rue Hochelaga E,
Montréal, QC, H1L 0B5

 (514) 419-1696

 /Le-PAS-de-la-rue-366730670033857

 direction@pasdelarue.org

 pasdelarue.org

MISSION

Le Pas de la rue a pour mission d'accueillir, de soutenir et d'accompagner toute personne âgée de 55 ans et plus, sans domicile fixe ou en situation de grave précarité, dans une perspective d'inclusion, de stabilisation et de valorisation.

QUELQUES ACTIVITÉS ET SERVICES

- Centre de jour
- Activités de causerie, de présentation, des tables rondes, de socialisation
- Accompagnement psychosocial et l'intervention de proximité
- Service de sécurité alimentaire
- Service d'infirmière au centre de jour, et dans les logements de transition



Programme d'information sur le travail et la recherche d'emploi de Montréal (PITREM) et Carrefour Jeunesse-emploi Mercier (CJE-Mercier)

✉ 7962 Rue Hochelaga,
Montréal, QC, H1L 3T6

☎ (514) 356-3226

f /pitrem.org

@ emploi@pitrem.org

🌐 pitrem.org

MISSION

Le PITREM est un organisme communautaire favorisant l'insertion sociale, professionnelle et économique des jeunes et des adultes de 35 ans et moins ayant des besoins relatifs au marché du travail. Pour réaliser sa mission, le PITREM accompagne ses clientèles dans un cheminement vers l'emploi ou le retour aux études, notamment par le biais de partenariats et de parrainages avec les entreprises.

QUELQUES ACTIVITÉS ET SERVICES

Service aux entreprises :

- Formation et médiation
- Soutien à l'embauche et à la sélection
- Service de subvention
- Service d'entrepreneuriat : Coop Tak (12-17 ans), programme de stage et bénévolat

Service aux jeunes :

- Service d'intervenants de soutien : Carrefour Jeunesse-emploi Mercier ((16-35 ans)
- Service d'accompagnement
- Service de formation : service à la clientèle, techniques de vente
- Service d'insertion socioprofessionnelle



Répît-Ressource de l'Est de l'île de Montréal

✉ 7707 Rue Hochelaga,
Montréal, QC, H1L 2K4

☎ (514) 353-1479

f /RepitRessourceEstMtl

@ info@repit-ressource.com

🌐 repit-ressource.com

MISSION

Répît-Ressource de l'Est de Montréal est une entreprise d'économie locale offrant des services d'aide à domicile. Leur mission est d'offrir des services et soins à domicile de qualité (entretien ménager léger, entretien ménager lourd, aide aux repas, aide aux courses, répît et aide à la vie quotidienne) à l'ensemble de la population adulte de l'est de Montréal.

QUELQUES ACTIVITÉS ET SERVICES

- Services d'entretien ménager
- Service de grand ménage dans les résidences et aux particuliers
- Préparation des repas à domicile
- Aide aux courses pour personnes âgées
- Aide aux Proches Aidants
- Offre de soins à la personne à domicile



Secteur pastoral de Mercier-Est

- ✉ 8615 Rue Sainte-Claire,
Montréal, QC, H1L 1Y1
- ☎ (514) 351-0305
- 📘 N.D.
- @ paroissestclaire@hotmail.com
- 🌐 mercier-est.org

MISSION

Rassemblant les 3 paroisses du quartier (Saint-François-d'Assise, Sainte-Claire et Sainte-Louise-de-Marillac), le Secteur pastoral de Mercier-Est offre, en plus des célébrations religieuses et d'éducation à la Foi, plusieurs services à la population.

QUELQUES ACTIVITÉS ET SERVICES

- Aide alimentaire et Magasin-Partage en collaboration avec le Regroupement Partage
- Boutique de secondé main (vêtements, livres, jouets, articles divers, etc.) pour la Société Saint-Vincent de Paul de Montréal
- Centre pour les jeunes Ancre Don Bosco
- Soupe populaire À la bonne franquette



Services communautaires Cypres

- ✉ 8675 Rue Tellier,
Montréal, QC, H1L 3A9
- ☎ (514) 252-0444
- 📘 N.D.
- @ info@cypress.ca
- 🌐 cypress.ca

MISSION

Offrir un suivi individuel, communautaire et alternatif à des personnes vivant avec des problèmes de santé mentale dans leur milieu de vie. La mission a pour objectifs d'accompagner les personnes dans la gestion de situations plus difficiles et d'améliorer leur qualité de vie. Cette démarche libre et volontaire vise un mieux-être, ainsi qu'un épanouissement optimal autant au niveau personnel que dans la communauté.

QUELQUES ACTIVITÉS ET SERVICES

- Service de suivi :
individuel, communautaire, psychologique
- Service de socialisation : discussions de groupe
- Service de formation



Service d'Aide à l'Emploi de l'Est (SAEE)

✉ 8477 Rue Hochelaga,
Montréal, QC, H1L 2M1

☎ (514) 351-5703

f /SAEEst

@ info.hochelaga@saeenet

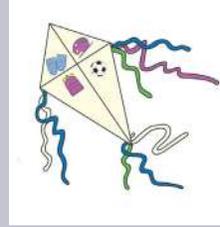
🌐 saee.net

MISSION

Le Service d'Aide à l'Emploi de l'Est est une organisation qui a pour mission de développer l'employabilité de personnes confrontées à des obstacles au plan de leur insertion sur le marché du travail. La diversification des services permet de répondre aux besoins de différentes clientèles cibles aux prises avec des difficultés d'insertion professionnelle. Leur champ d'intervention s'étale aux travailleurs en leur offrant des services leur permettant de se repositionner sur le marché du travail.

QUELQUES ACTIVITÉS ET SERVICES

- Service de référence
- Service d'affichage d'emplois
- Service d'aide à la recherche d'emploi et d'orientation
- Service aux travailleurs
- Service aux entreprises



Service des Loisirs Sainte-Claire

✉ 201-8695 Rue Hochelaga,
Montréal, QC, H1L 6J5

☎ (514) 354-0390

f /Loisirs-Ste-Claire-331105976857

@ infos@loisirsteclairer.org

🌐 loisirsteclairer.org

MISSION

Le Service des Loisirs Ste-Claire offre des activités sportives, culturelles et parascolaires aux jeunes et résident.e.s de Mercier-Est.

QUELQUES ACTIVITÉS ET SERVICES

- Service de camps de jour
- Activités récréatives et communautaires
- Activités culturelles
- Activités exploratrices et scientifiques
- Activités sportives



Le Sésame (Service d'éducation et de sécurité alimentaire de Mercier-Est)

✉ 8628 Rue Hochelaga,
Montréal, QC, H1L 2M4

☎ (514) 493-7656

f /sesamemercierest

@ info@lesesame.org

🌐 lesesame.org

MISSION

Le Sésame assure la sécurité alimentaire en donnant accès à des aliments nutritifs par des moyens qui respectent la dignité de chacun. L'organisme promeut une alimentation équilibrée à juste prix, puisque c'est l'essentiel d'une vie de quartier prospère où chaque citoyen est en mesure de s'épanouir, peu importe sa position sur l'échiquier social et économique.

QUELQUES ACTIVITÉS ET SERVICES

Service alimentaire

- Dépannage de première ligne
- Popote roulante
- Distribution de paniers de fruits et légumes

Service de socialisation

- Bénévolat

Service aux institutions

- Service de traiteur
- Fournisseur fruits et légumes



Société d'animation de la Promenade Bellerive (SAPB)

✉ 8300 Rue Bellerive,
Montréal, QC, H1L 6S2

☎ (514) 493-1967

f /SocieteAnimationPromenadeBellerive

@ promenadebellerive@hotmail.com

🌐 promenade-bellerive.squarespace.com

MISSION

La mission de la Société d'animation de la Promenade Bellerive est de maintenir et de développer une fenêtre sur le fleuve par la mise en œuvre d'activités sportives, de plein air, de loisirs, culturelles et récréotouristiques.

QUELQUES ACTIVITÉS ET SERVICES

- Activités sportives
- Activités culturelles : festival, spectacle
- Activités exploratrices
- Service alimentaire : marché de la halte Bellerive
- Service de Navette fluviale
- Service de programmation locale d'animation



Les Toits de Mercier

9250 Rue Hochelaga,
Montréal, QC, H1L 0A2

(514) 493-9250

/Les-Toits-de-Mercier-157154711142231

toitsdemercier@outlook.com

toitsdemercier.com

MISSION

Les Toits de Mercier est un organisme à but non lucratif, qui a pour mission de fournir en location et de gérer des logements de qualité pour les personnes à faibles et modestes revenus, tout en favorisant leur maintien à domicile.

QUELQUES ACTIVITÉS ET SERVICES

Les Toits de Mercier offrent des services d'hébergement dans des appartements subventionnés pour les personnes à faibles revenus ainsi que dans des bâtisses pour les personnes âgées de 40 à 60 ans vivant seules et la clientèle aînée de 60 ans et plus. Il est également possible de louer une salle pour des événements.



Y'a Quelqu'un l'aut'bord du mur (YAM)

6711 Rue de Marseille,
Montréal, QC, H1N 1M4

(514) 254-2626

/yammontreal

communication@
info-yqq.com

yammontreal.org

MISSION

Y'a Quelqu'un l'aut'bord du mur (YAM) est une entreprise d'économie sociale et un écoquartier qui gère des projets environnementaux novateurs améliorant la qualité de vie des citoyens.n.e.s par le verdissement, l'agriculture, la propreté et un service intégré d'enlèvement de graffitis. À travers ses différents projets, YAM favorise l'insertion socioprofessionnelle des jeunes et l'engagement de la collectivité.

QUELQUES ACTIVITÉS ET SERVICES

- Service intégré d'enlèvement de graffitis (enlèvement de graffitis, prévention, sensibilisation et partenariat avec le milieu).
- Service de revitalisation urbaine : aménagement horticole, paysager, etc.
- Service d'insertion socio-professionnelle sur des projets de verdissement et atelier de sensibilisation aux enjeux de verdissement
- Service de paysage solidaire : production, distribution/vente des fruits et légumes et sensibilisation à la bonne alimentation : (jardins communautaires et de production).
- Projets de verdissement : bonification de ruelles vertes, réalisation de murales, distribution de fleurs et concours d'embellissement
- Service aux citoyens : distribution de bacs pour le tri des déchets.



Liste des acronymes

Solidarité Mercier-Est et des institutions

AMHM : Arrondissement
Mercier-Hochelaga-Maisonneuve

ARM : Assemblée régulière des membres
de Solidarité Mercier-Est

CDS : Comité de développement
social de SME

CDSU : Comité de développement
socio-urbain de SME

CDQ : Comité de quartier de SME

CIUSSS de l'est :
Centre intégré universitaire de santé
et des services sociaux l'Est-de-l'Île-de-Montréal

EFC : Enfance-famille-communauté

ME : Mercier-Est

MEER : Mercier-Est en Réseau, le PIC de
Mercier-Est financé par Centraide

PDQ 48 : Poste de quartier 48

PIC : Projet à impact collectif
financé par Centraide

RUI : Zone de revitalisation urbaine intégrée.
Zone d'intervention où SME peut intervenir en
termes de développement socio-urbain.
Va d'est en ouest de ME au sud de la rue Hochelaga

SME : Solidarité Mercier-Est

SPVM : Service de police de la ville de Montréal

