



PLAN DE QUARTIER

Solidarité Mercier-Est 2022-27



En tant que Table de concertation du quartier, Solidarité Mercier-Est (SME) regroupe des résident·e·s, des groupes, des organismes et des institutions œuvrant dans Mercier-Est dans le but de participer collectivement à son développement social, communautaire, environnemental et économique.

Elle cherche également à favoriser la promotion de Mercier-Est, l'amélioration de la qualité de vie des gens qui y résident, ainsi que le développement des organismes communautaires autonomes qui y sont implantés.

Table des matières

Mot de la direction générale	4
Pourquoi un Plan de quartier?	5
Première étape : Forum social <i>Mercier-Est en Mouvement</i>	6
Deuxième étape : Démarches du Plan de quartier	9
Membres des comités de la démarche	11
Le Plan de quartier	12
Gouvernance et comités de suivi du Plan de quartier	26
Annexes	27

Mot de la direction générale

Je suis heureux et fier de vous présenter le Plan de quartier de Mercier-Est 2022-2027 qui tracera les grandes lignes et objectifs de travail sur ces 5 prochaines années. Ce plan est le fruit d'un travail et d'une réflexion collective qui s'est faite en plusieurs étapes sur une durée de plus de 2 ans. Ainsi cela a démarré dès le début de l'année 2019 avec la création d'un comité organisateur du Forum composé de représentant·e·s d'organismes et de résident·e·s motivé·e·s qui ont à cœur le développement du quartier. Le comité a été épaulé par l'équipe de SME, particulièrement Marie-Luce Pelletier-Legros qui a mené la démarche.

Nous nous sommes donc lancés ensemble dans cette longue démarche de consultation sur les différents besoins et enjeux des résident·e·s et organismes du quartier de février à novembre 2019. Cela a abouti le 23 novembre 2019 à la tenue du Forum *Mercier-Est en mouvement* où les participants ont déterminé 6 priorités de quartier. À la suite de cette journée et malgré quelques embuches indépendantes de notre volonté, nous avons réfléchi à savoir comment travailler ces priorités. Ainsi, c'est avec l'appui du Conseil d'administration de SME que nous avons décidé de réfléchir sur ce plan de quartier, en mettant en place un comité mixte (résident·e·s et représentant·e·s d'organismes) afin de continuer cette mobilisation et poursuivre cette réflexion collective.

Ce travail mené par Manuel Moreau et assisté par Amadou Dieng pour SME a également été soutenu par l'organisme Dynamo. Je profite de cet espace qui m'est accordé pour remercier l'ensemble des personnes qui ont siégé sur ces comités, l'équipe de travail de SME passée et présente ainsi que le conseil d'administration pour leur soutien dans ce travail.



Taï Cory,
Directeur général de Solidarité Mercier-Est

Pourquoi un Plan de quartier?

À chaque cycle quinquennal, Solidarité Mercier-Est, Table de concertation multisectorielle et multiréseaux de Mercier-Est, s'attèle à la tâche afin de produire son Plan de quartier et par extension celui du quartier. Le cadre de référence des Tables de quartier de Montréal demande donc aux Tables de mettre sur pied une démarche de planification afin d'enligner leurs actions des prochaines années sur une pluralité d'enjeux. En plus d'agir sur les enjeux transversaux de la lutte à la pauvreté et aux inégalités sociales, qui est la raison d'être des Tables de quartier, le plan d'action doit tenir compte des éléments suivants :

- ▶ L'accessibilité des services communautaires et institutionnels
- ▶ L'accessibilité des infrastructures sportives, de loisirs, culturelles, etc.
- ▶ L'accessibilité des commerces de proximité
- ▶ L'accessibilité des activités et des solutions alternatives économiques (emplois, initiatives d'économie sociale, sécurité alimentaire, etc.)
- ▶ La qualité, la salubrité et la sécurité de l'environnement
- ▶ La saine cohabitation et la mixité sociale
- ▶ La scolarisation et la réussite éducative
- ▶ L'amélioration du revenu
- ▶ La participation active des citoyennes et citoyens de toutes origines à la vie démocratique

C'est dans cette optique que SME a entamé en 2019 sa démarche de planification avec comme première étape l'organisation du Forum social *Mercier-Est en Mouvement*. Ce Forum était l'aboutissement de plusieurs mois de consultations et avait comme objectif final de déterminer les axes prioritaires de développement local sur lesquels le quartier aura à se concentrer lors des prochaines années.

C'est alors en 2020 que la deuxième étape se met en branle afin de produire le Plan de quartier faisant écho aux axes votés lors du Forum et déclinant les différentes stratégies et moyens à mettre en œuvre afin de réaliser nos changements souhaités.

Deux comités différents ont été créés pour ces deux étapes afin d'accompagner SME. C'est dans ce document que vous retrouverez le Plan de quartier qui résulte donc d'un processus de consultations, de concertations et de partage entre les résident·e·s, organismes et partenaires institutionnels de Mercier-Est.

Première étape : Forum social *Mercier-Est en Mouvement*

Les démarches du Forum social, étalées sur plusieurs mois lors de l'année 2019, faisaient partie de la première des deux grandes phases avant la production finale du Plan de quartier. Un comité composé de résident·e·s, de représentant·e·s d'organismes et d'institutions a été mis sur pied pour accompagner l'équipe de Solidarité Mercier-Est.

La volonté était que les résident·e·s de tous horizons puissent s'exprimer sur l'avenir de leur quartier pour recueillir un maximum d'informations et d'idées afin de finalement cibler 6 axes prioritaires. Pour ce faire, il fallait d'abord se doter d'une définition d'un axe prioritaire :

1. Être en arrimage et en complémentarité avec les projets, les acquis et les actions menés dans Mercier-Est
2. Favoriser l'implication et l'action au niveau local
3. Permettre un travail continu par les organisations et les résident·e·s et cela, dans une perspective quinquennale
4. S'inscrire dans les fondements de la démarche du Forum
5. Répondre à une analyse collective des enjeux et des besoins qui émanent d'une volonté d'agir du milieu.

Démarches de consultations

Afin de cibler ces axes prioritaires, quatre phases de consultations ont été effectuées :

1. Un sondage de préconsultation partagé de manière électronique afin de prendre le pouls des principaux enjeux du quartier.
2. Une deuxième ronde de sondage à questions ouvertes partagé de manière électronique, mais surtout effectué en personne pour les résident·e·s. Le comité a déployé des efforts particulièrement soutenus pour rejoindre les personnes en situation de vulnérabilité ou marginalisées :
 - ▶ Présences aux fêtes de quartier (Fête de la famille, foire commerciale, etc.)
 - ▶ Présences dans les milieux de vie et lieux publics (parcs, activités dans les HLM, épiceries, etc.)
 - ▶ Organisation de groupes de discussion auprès des bénéficiaires et membres des organismes du quartier.
3. En parallèle à cette deuxième ronde, des consultations étaient faites auprès des organismes et institutions du quartier et de leurs employé·e·s.

4. La dernière ronde de consultation regroupait ce qui fut appelé les cafés urbains. Cette étape avait comme objectif de réfléchir collectivement aux différents enjeux du quartier. L'intention était de dégager des orientations à considérer pour les enjeux à présenter lors de la journée Forum du 23 novembre en plus de recueillir des propositions de pistes d'actions à analyser pour la production du Plan de quartier qui y fait suite. Pour chacun des trois cafés urbains organisés sous différentes thématiques (Développement social, Développement territorial et Développement socio-économique), plusieurs enjeux ont été abordés qui ont fait l'objet d'une sélection en fonction des éléments ressortis majoritairement lors des consultations précédentes.

Journée Forum du 23 novembre

La journée Forum du 23 novembre était le moment culminant des démarches de consultations entreprises lors des mois précédents. Elle avait plusieurs objectifs :

- ▶ Voter 6 priorités, parmi les 9 identifiées, à intégrer dans le Plan de quartier quinquennal de SME
- ▶ Être un lieu d'échanges entre les résident·e·s et les organismes autour des enjeux du quartier
- ▶ Présenter le bilan des réalisations de 5 dernières années en lien avec le Plan de quartier précédent
- ▶ Mettre en valeur des initiatives citoyennes de Mercier-Est.

Grâce aux consultations précédemment décrites, 9 axes qui reflétaient particulièrement les points positifs de Mercier-Est, mais surtout les préoccupations des résident·e·s et partenaires consulté·e·s, ont pu être ressortis :

- | | |
|--|---|
| ▶ Promenade Bellerive et parcs | ▶ Vivre ensemble et milieux de vie |
| ▶ Commerces de proximité | ▶ Concentration et accessibilité des ressources |
| ▶ Environnement et développement durable | ▶ Culture, sports et loisirs |
| ▶ Revitalisation urbaine et identité de quartier | ▶ Transport actif et collectif |
| ▶ Logement | |

Ce sont pour ces axes que les résident·e·s et organismes avaient à voter pour finalement en sélectionner 6. Tous et toutes avaient également l'occasion de faire des suggestions pour régler certaines problématiques du quartier ou encore de proposer des actions à intégrer potentiellement dans le Plan de quartier, comme lors de cafés urbains. Ces 6 axes prioritaires déterminés par vote étaient :

- | | |
|--|--|
| ▶ Promenade Bellerive et parcs | ▶ Revitalisation urbaine et identité de quartier |
| ▶ Commerces de proximité | ▶ Culture, sports et loisirs |
| ▶ Environnement et développement durable | ▶ Transport actif et collectif |

COUP D'ŒIL SUR LA DÉMARCHE FORUM 2019

Janvier

Mars

Juin - Juillet

Août - Septembre

Octobre

NOVEMBRE!

23

Formation du
Comité Forum

11

rencontres du
Comité Forum
nécessaires
tout au long
de la démarche
FORUM

Sondage de
pré-consultation

200

personnes ont participé à ce
sondage de pré-consultation
sur les enjeux du quartier

Début des consultations
citoyennes

- Sondage en ligne
- Consultations en face à face

Tournée des organismes
- Rencontre avec les équipes

+200

résident·e·s rencontré·e·s lors
des consultations en face à face
dans les endroits publics et
les événements du quartier

Consultations citoyennes

- Sondage en ligne
- Consultations en face à face

Tournée des organismes
- Rencontres avec les équipes
- Rencontres avec les
usagère·ère·s

250

personnes ont participé
à la consultation en ligne

18

organismes et institutions de
Mercier-Est consulté·e·s pendant
la tournée des organismes

Cafés urbains

Consultations
Sondage en ligne

Mini Forums
dans les écoles

Collège Mont-Royal
École Louise-Trichet
École Philippe-Labarre
École Saint-Justin

30

Environ
personnes étaient présentes
lors de chaque café urbain

+150

participant·e·s ont voté
pour déterminer les
priorités du quartier

6

axes prioritaires déterminés **ENSEMBLE**
pour le développement du quartier pour
les 5 prochaines années :

- ▲ Commerces de proximité
- ▲ Culture, sports et loisirs
- ▲ Parcs et Promenade Bellerive
- ▲ Revitalisation urbaine et identité
de quartier
- ▲ Transport actif et collectif
- ▲ Environnement et développement
durable

LES 5 OBJECTIFS DE LA DÉMARCHE

1. Créer un sentiment d'appartenance, de fierté et d'engagement dans
Mercier-Est.
2. Faire un état de la situation du quartier qui comprend notamment
les enjeux auxquels il faut faire face et cela, dans une vision globale.
3. Renforcer la responsabilité et la participation individuelle et collective
pour le bien commun.
4. Sensibiliser l'ensemble de la population, consolider et développer la
participation de tous les acteurs du quartier.
5. Déterminer collectivement les priorités de quartier qui seront centrales
pour l'amélioration des conditions et de la qualité de vie dans Mercier-Est.

Deuxième étape : Démarches du Plan de quartier

À la suite des démarches de consultations au Forum *Mercier-Est en Mouvement* de 2019, le processus pour produire le Plan de quartier débuta en février 2020. Cependant, Solidarité Mercier-Est a été contraint de suspendre ces démarches dès le mois de mars à cause de la pandémie COVID-19. Le tout a donc repris en septembre 2020 et un nouveau comité composé à la fois de résident·e·s et de représentant·e·s d'organismes a été mis sur pied pour accompagner l'équipe de SME. Une attention particulière a été portée au niveau de la représentation des organismes. Effectivement, la volonté était d'avoir dans le comité des membres qui pouvaient avoir une fine connaissance des axes prioritaires à traiter pour les prochaines années et d'avoir, autant que possible, une parité homme/femme et une diversité générationnelle.

Le comité avait pour mandat principal de mettre les bases du Plan de quartier en :

- ▶ Redéfinissant certaines priorités afin qu'elles s'intègrent parfaitement dans le Plan de quartier
- ▶ Établissant les bases du plan en :
 - Définissant la vision du quartier
 - Définissant les changements souhaités par axe prioritaire
- ▶ Faisant des propositions sur certaines stratégies d'actions à inclure dans le plan.

Il est important d'indiquer que l'axe *Environnement et développement durable* a rapidement été défini par le comité comme axe transversal. Cet axe a été jugé trop important et à la fois trop complexe pour n'y associer que quelques stratégies d'action. Un axe transversal peut influencer tous les changements souhaités et stratégies d'action des autres axes prioritaires.

Aussi, en cours de route, une proposition a été faite par le comité afin de considérer les enjeux exacerbés par la pandémie pour que ceux-ci soient davantage pris en compte dans le Plan de quartier. La proposition a obtenu l'aval des comités de concertation de la table et l'ajout d'une priorité intitulée *Vivre ensemble et solidarité* a été fait au plan afin de tenir compte des impacts de la COVID-19 qui se feront ressentir pendant encore plusieurs années auprès des plus vulnérables.

À la suite du travail entamé par le comité, des rencontres collectives ont été organisées pour chacun des axes prioritaires afin de déterminer collectivement quelles stratégies d'actions devaient être incluses dans le plan et travaillées pour les 5 prochaines années. Ces rencontres étaient ouvertes à tous les acteur·trice·s du quartier interpellé·e·s par les axes prioritaires et les changements souhaités.

COUP D'ŒIL SUR LA DÉMARCHE PLAN DE QUARTIER 2020-2021

Septembre 2020

Octobre-
novembre 2020

Janvier à mars 2021

Avril 2021

Juin à septembre
2021

NOVEMBRE!

Juin 2022

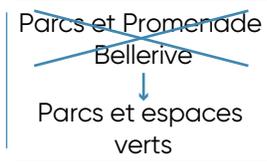
23

Formation du
Comité Plan de
quartier

9

rencontres du
Comité Plan de
quartier nécessaires
tout au long
de la démarche

Redéfinition de
quelques priorités



~~Revitalisation urbaine
et identité de quartier~~

Identité de quartier

Environnement et
développement durable

Axe transversal

Établissement des bases
du Plan de quartier

Identification et ajouts
de constats par axe
prioritaire

Identification de la vision

Identification des
changements souhaités
par axe prioritaire

1-2

changements par axe

Ajout d'un axe prioritaire :
Vivre ensemble et
solidarité

Afin de tenir compte des
impacts sociaux qu'aura la
pandémie de la COVID-19
considérant le fait que les axes
priorisés lors du Forum 2019
l'ont été dans un contexte
pré-pandémique.

Tenue des rencontres
collectives

7

rencontres afin de
déterminer les
stratégies d'action
qui apparaîtront
dans le plan de
quartier

28

partenaires différents ont
été mobilisés (organismes,
institutions et résident-e-s)

Dépôt du Plan
de quartier à
l'Assemblée
Régulière des
membres de
Solidarité Mercier-
Est

Dépôt du premier
plan d'action
annuel découlant
du Plan de quartier
en Assemblée
Générale
Annuelle

LA VISION DU QUARTIER

Mercier-Est, c'est un quartier mobilisé et solidaire qui se distingue par ses espaces verts. Les résident-e-s le reconnaissent comme un milieu de vie se démarquant par une identité forte tout en étant respectueux de son environnement et soucieux d'inclure tous et toutes dans le développement et la vie du quartier.

LES 6 AXES PRIORITAIRES

-  Commerces de proximité
-  Culture, sports et loisirs
-  Parcs et espaces verts
-  Transport actif et collectif
-  Identité de quartier
-  Vivre ensemble et solidarité