



VISION DU QUARTIER

Mercier-Est, c'est un quartier mobilisé et solidaire qui se distingue par ses espaces verts. Les résident·e·s le reconnaissent comme un milieu de vie se démarquant par une identité forte tout en étant respectueux de son environnement et soucieux d'inclure tous et toutes dans le développement et la vie du quartier.

Axe prioritaire 1 : COMMERCES DE PROXIMITÉ



Voilà plusieurs années que Solidarité Mercier-Est et la communauté du quartier travaillent afin d'amener une certaine vitalité commerciale dans le quartier avec notamment l'organisation de foires commerciales, des initiatives de regroupements de commerçants ou les activités de l'Association des Commerçants de Tétreaultville (ACT) depuis sa mise en place. Cette dernière est devenue incontournable dans le quartier pour être une interlocutrice privilégiée avec l'ensemble des commerces qu'elle représente, mais aussi grâce aux liens établis avec le réseau communautaire à travers le projet Mercier-Est en Réseau. Ainsi avec cette diversité d'acteur·trice·s, nous souhaitons travailler à développer une offre commerciale diversifiée et inclusive, combler les déserts alimentaires et enfin bonifier l'offre commerciale dans certains secteurs du quartier.

Quelques constats :

- ▶ Le développement commercial doit être accompagné d'une vision d'économie sociale et sociocommunautaire.
- ▶ La création de l'Association des Commerçants de Tétreaultville a permis de dynamiser les artères commerciales d'Hochelaga et des Ormeaux.
- ▶ L'axe Hochelaga – des Ormeaux doit demeurer le cœur du quartier et de l'animation commerciale.
- ▶ Les changements démographiques du quartier demandent une diversification de l'offre commerciale.
- ▶ Les résident·e·s de Mercier-Est ont fortement exprimé leur désir d'un développement commercial dynamique, diversifié et local.
- ▶ Les résident·e·s désirent une offre alimentaire diversifiée et accessible.
- ▶ Il y a tout intérêt à rendre les artères commerciales plus conviviales et plus sécuritaires.
- ▶ Il faut créer une identité, un sentiment d'appartenance et avoir une identité visuelle aux entrées et sorties de quartier.
- ▶ Les rues Notre-Dame, Sherbrooke ainsi que de Grosbois doivent être soutenues dans leur développement commercial.

Changement souhaité 1.1: Les résident·e·s de Mercier-Est ont des commerces diversifiés et accessibles.

1- Stratégie d'action : Renforcer la sécurité et l'autonomie alimentaire.

Précisions : Certains secteurs dans le quartier sont considérés comme des déserts alimentaires avec un faible accès à des fruits et légumes frais. Offrir des services alimentaires diversifiés dans ces secteurs répondrait à un besoin d'autonomie alimentaire.

Changement souhaité 1.2: Les commerces et les entreprises priorisent une embauche locale et font preuve d'engagement envers la communauté et envers l'environnement.

2- Stratégie d'action : Collaborer avec les commerces à établir et développer des comportements et aménagements plus verts et conviviaux.

Précisions : Les artères commerciales correspondent également avec les aires d'ilots de chaleur. Ajuster les comportements verts des commerçants et les aménagements aiderait à la convivialité de ces secteurs et faciliterait la transition écologique.

3- Stratégie d'action : Sensibiliser les commerçant·e·s à l'engagement communautaire.

Précisions : Les commerçant·e·s sont des acteur·trice·s important·e·s pour une vie de quartier bienveillante et les ponts à créer avec le milieu communautaire bénéficieraient à l'ensemble de la population du quartier.

Exemples de sujets abordés dans cet axe :

Commerces de proximité
Sécurité et autonomie alimentaires
Accessibilité des loyers – logement

Employabilité
Engagement communautaire

Axe prioritaire 2 : CULTURE, SPORTS ET LOISIRS



L'offre en culture, sports et loisirs du quartier est limitée actuellement étant donné les infrastructures actuelles, mais aussi une utilisation partielle des nombreux parcs et espaces verts du quartier, et ce malgré l'engouement et les nombreux efforts des organismes du quartier, notamment en loisirs (Loisirs Sainte-Claire et Loisirs Saint-Justin). Avec l'augmentation démographique caractérisée, entre autres, par l'arrivée prochaine de nombreuses familles, la demande en activités culturelles, sportives et de loisirs augmentera nécessairement et nous souhaitons être en mesure de répondre à cette demande avec les acteur·trice·s identifié·e·s.

Quelques constats :

- ▶ Une grande partie des résident·e·s consulté·e·s désire une plus grande offre d'infrastructures dans le quartier.
- ▶ Il faut démocratiser les activités dans les parcs afin de favoriser la cohabitation multigénérationnelle, culturelle et sociale.
- ▶ Une grande partie des résident·e·s consulté·e·s dans le cadre du forum *Mercier-Est en Mouvement* désire une plus grande offre d'activités dans le quartier.
- ▶ Une grande partie des résident·e·s consulté·e·s dans le cadre du forum *Mercier-Est en Mouvement* désire une plus grande offre d'infrastructures sportives dans le quartier.
- ▶ Les jeunes demandent fortement des infrastructures sportives plus diversifiées.
- ▶ Certaines des infrastructures sportives du quartier sont sous-utilisées, soit à cause de leur mauvais état ou du manque de structure autour des activités potentielles.
- ▶ L'offre culturelle dans le quartier fait défaut, car on y retrouve peu d'acteur·trice·s dans ce domaine.
- ▶ Les infrastructures et jeux pour enfants dans les parcs et le développement des activités et services à la Promenade Bellerive font partie des points positifs du quartier.
- ▶ Il faut démocratiser les activités dans les parcs afin de favoriser la cohabitation multigénérationnelle, culturelle et sociale.

Changement souhaité 2.1 : Les résident·e·s de Mercier-Est bénéficient d'une offre de sports et loisirs accessible, inclusive et diversifiée pouvant répondre aux besoins de tous et de toutes.

1- Stratégie d'action : Accroître les espaces de diffusion pour les activités et organismes en sports, culture et loisirs du quartier.

Précisions : Beaucoup de résident·e·s du quartier demandent une diversification des activités en tout genre, mais les services et activités offerts par les organismes sont souvent méconnus.

Changement souhaité 2.2 : Les résident·e·s de Mercier-Est ont accès à des espaces culturels intergénérationnels et locaux, favorisant l'inclusion des nouveaux arrivants et des populations en situation de vulnérabilité.

2- Stratégie d'action : Démocratiser l'accès à la culture et encourager les initiatives citoyennes.

Précisions : Il peut être compliqué pour les résident·e·s plus vulnérables d'avoir un accès fréquent à des activités culturelles. Encourager les initiatives culturelles en tout genre tout en informant davantage la population sur celles-ci pourrait remédier en partie à cet enjeu.

3- Stratégie d'action : Maximiser l'utilisation des parcs et espaces publics sur l'ensemble de l'année.

Précisions : Les parcs et espaces publics sont souvent des lieux sous-utilisés pour des activités culturelles, de sports ou de loisirs.

Exemples de sujets abordés dans cet axe :

Accès à la culture	Immigration
Sports et loisirs abordables	Familles
Utilisation des parcs	Jeunesse
Vie de quartier	Aînés
Visibilité des organismes	Aménagement et entretien des équipements

Axe prioritaire 3 : PARCS ET ESPACES VERTS



Les parcs et espaces verts ont été très majoritairement identifiés lors des consultations comme un aspect et un indicateur positif de la qualité de vie des résident·e·s du quartier. Il y a une volonté de préserver, de respecter, mais également d'utiliser ces espaces de façon optimale. Ainsi la Promenade Bellerive, considérée pour beaucoup comme un fleuron du quartier, et les autres parcs doivent devenir encore plus des lieux de rassemblement et d'activités citoyennes afin de renforcer davantage cet aspect positif tout en préservant et respectant les milieux naturels ainsi que la biodiversité de ces espaces.

Quelques constats :

- ▶ Mercier-Est est un quartier vert et bien fourni en parcs.
- ▶ La Promenade Bellerive est le joyau du quartier, il faut améliorer l'accessibilité à la Promenade Bellerive par des corridors de déplacement actif.
- ▶ Les infrastructures et jeux dans les parcs et le développement des activités et services à la Promenade Bellerive font partie des points positifs du quartier.
- ▶ Il faut démocratiser les activités dans les parcs afin de favoriser la cohabitation multigénérationnelle, culturelle et sociale.
- ▶ Les infrastructures, les équipements et l'entretien des parcs sont insuffisants.
- ▶ Le civisme et le bon voisinage dans les parcs sont à améliorer.
- ▶ Les chalets de parc sont à rénover et à adapter aux usages et fréquentations.
- ▶ Une grande partie des citoyens consultés désire une plus grande offre d'activités et d'infrastructures dans les parcs.
- ▶ De plus en plus de jeunes familles s'installent dans Mercier-Est et utilisent les parcs de quartier.
- ▶ Les résident·e·s tiennent aux espaces verts et arbres matures du quartier.
- ▶ Les résident·e·s s'inquiètent des nouvelles constructions résidentielles et commerciales supprimant des espaces verts.

Changement souhaité 3.1: Les résident·e·s de Mercier-Est ont des parcs et espaces verts inclusifs et des lieux de rassemblement agréables reflétant l'identité du quartier.

1- Stratégie d'action : Évaluer les besoins de la population pour l'ensemble des parcs et des espaces verts.

Précisions : Afin de cibler clairement ce que les résident·e·s du quartier désirent pour leurs parcs, une recension des forces et faiblesses de ceux-ci est essentielle.

2- Stratégie d'action : S'arrimer sur les différents plans d'action des organismes et institutions prenant en compte l'utilisation des parcs et espaces verts.

Précisions : Différents organismes ou regroupements citoyens du quartier ont des plans d'action prenant en compte les parcs et espaces verts. Ceux-ci ont le potentiel de nourrir le plan de quartier et réciproquement.

3- Stratégie d'action : Promouvoir le civisme et la sécurité dans les parcs et espaces verts et s'assurer d'une cohabitation intergénérationnelle et culturelle harmonieuse.

Précisions : Les parcs sont utilisés par tous les groupes d'âge et culturels. Pour le bien-être collectif et pour avoir un partage de l'espace harmonieux, les différents groupes doivent prendre en compte les réalités des uns et des autres.

Exemples de sujets abordés dans cet axe :

Biodiversité

Culture, sports et loisirs

Sécurité et autonomie alimentaire

Utilisation des parcs

Vie de quartier

Accessibilité

Axe prioritaire 4 : TRANSPORT ACTIF ET COLLECTIF



La mobilité est historiquement un enjeu majeur pour Mercier-Est. Les frontières du quartier sont bien définies par des limites physiques non étanches (l'autoroute 25, le fleuve St-Laurent et le secteur industriel de Montréal-Est). Il s'y ajoute des fractures scindant le quartier en plusieurs parties (la rue Sherbrooke ou la voie ferrée dans l'axe Souigny) qui sont autant d'éléments urbains favorisant le sentiment d'enclavement que les résident·e·s peuvent ressentir. Ces enjeux ont grandement influencé l'organisation et le développement du transport actif et collectif dans le quartier et expliquent en partie pourquoi la mobilité n'est pas optimale et parfois peu sécuritaire.

Quelques constats :

- ▶ Le transport en commun est pénible, car mal réparti. La fréquence des passages est inadéquate et les connexions des lignes d'autobus sont incomplètes dues aux horaires non synchronisés.
- ▶ La diversification des transports et un meilleur transport en commun sont des souhaits chers aux résident·e·s du quartier.
- ▶ Malgré la proximité du métro et des autobus, les déplacements dans le quartier et pour le quitter sont laborieux à cause de certaines barrières physiques. Ainsi, les déplacements en automobile sont beaucoup plus faciles pour faire les achats courants. Le secteur sud-est particulièrement mal desservi.
- ▶ L'annonce de l'arrivée du REM de l'Est crée beaucoup d'incertitudes.
- ▶ Le secteur sud est particulièrement mal desservi en transport collectif.
- ▶ Les infrastructures de transport actif sont en mauvais état et compliquent les déplacements pour les personnes à mobilité réduite.
- ▶ Les accès aux piscines, parcs et points stratégiques du quartier sont mal desservis, autant en transport en commun qu'en transport actif.
- ▶ L'implantation d'infrastructures de transport actif fait systématiquement des mécontents dans la population et l'implantation du Réseau Express Vélo (REV) a provoqué autant des irritations auprès des résident·e·s riverain·e·s que de commentaires positifs de la part des résident·e·s adeptes du vélo.
- ▶ Il faut améliorer l'accessibilité à la Promenade Bellerive à travers des corridors de déplacement actif.
- ▶ Il faut agir sur le trafic automobile et la congestion sur certains axes utilisés comme voie de transit.

Changement souhaité 4.1 : La mobilité active et collective dans Mercier-Est est facilitée par un réseau et une offre de transport équilibré, sécuritaire et accessible.

1- Stratégie d'action : Favoriser la sécurité autour des milieux vie.

Précisions : Favoriser l'adoption de saines habitudes de vie passe par la mise en place de conditions de déplacement sécuritaire et adapté. Pour y arriver, il importe d'accorder une attention particulière de l'aménagement autour des écoles, des rues commerciales, des résidences et milieux de vie des aîné·e·s et populations à mobilité réduite ou vivant avec un handicap.

2- Stratégie d'action : Promouvoir et développer les programmes et projets de mobilité active.

Précisions : Les saines habitudes de vie et la transition écologique nécessitent la disponibilité d'espaces et de corridors de mobilité. L'accent doit être mis sur les espaces de transition entre les différents secteurs du quartier.

3- Stratégie d'action : Optimiser et augmenter l'offre en transport actif et collectif.

Précisions : Le cocktail de barrières physiques dans le quartier, d'une station de métro excentrée et d'une offre en autobus non satisfaisante requiert la refonte des circuits de transport collectif afin de réduire la dépendance à l'automobile. Un aménagement concerté des corridors de transport actif peut aussi réduire les frustrations que génèrent les aménagements de voies cyclables et de sécurisation des intersections.

Exemples de sujets abordés dans cet axe :

Transport

Sécurité

Commerces de proximité

Vie de quartier

Accessibilité

Axe prioritaire 5 : IDENTITÉ DE QUARTIER



Mercier-Est couvre un territoire assez grand où la plupart des secteurs sont résidentiels et où la densité est moindre que dans les quartiers centraux montréalais. Se doter d'une identité commune peut s'avérer être un défi, mais est nécessaire pour développer le sentiment d'appartenance et de fierté au quartier et l'implication citoyenne. Les secteurs « oubliés », moins entretenus ou peu valorisés peuvent être un frein à cet objectif. Ainsi, nous souhaitons travailler cette identité autour des aspects positifs de notre quartier tels que les espaces verts, mais aussi en donnant une seconde chance aux secteurs oubliés en les valorisant davantage.

Quelques constats :

- ▶ Les quelques fractures urbaines du quartier sont un frein pour établir une identité commune au quartier. C'est tout le contraire quant aux frontières qui enclavent le quartier.
- ▶ Les résident·e·s souhaitent faire disparaître les nombreux terrains, commerces ou immeubles vacants et décrépits.
- ▶ Il faut créer une identité, un sentiment d'appartenance et avoir une identité visuelle aux entrées et sorties du quartier.
- ▶ Les résident·e·s s'inquiètent particulièrement de la disparition graduelle du patrimoine bâti du quartier.
- ▶ Les résident·e·s s'inquiètent de la coupe des arbres matures du quartier et de la disparition graduelle des espaces verts privés.
- ▶ Certains parcs du quartier sont considérés par certains comme des espaces oubliés.
- ▶ La rue Hochelaga et la zone commerciale sont des ilots de chaleur importants dans le quartier.
- ▶ L'axe Hochelaga-des Ormeaux doit demeurer le cœur du quartier et de l'animation commerciale.
- ▶ Certaines des infrastructures sportives du quartier sont sous-utilisées, particulièrement à cause de leur mauvais état.
- ▶ Les résident·e·s au nord de Sherbrooke n'ont pas un sentiment d'appartenance aussi fort pour le quartier que ceux au sud.

Changement souhaité 5.1 : Mercier-Est s'est doté d'une identité de quartier forte et unique orientée sur les valeurs de l'environnement, du patrimoine et de l'inclusivité.

1- Stratégie d'action : Ancrer l'identité de quartier autour des parcs et espaces verts et bleus.

Précisions : Les parcs et espaces verts et l'accès au fleuve sont des socles identitaires du quartier autour desquels les résident·e·s, peu importe leur secteur, pourraient s'identifier.

2- Stratégie d'action : Valoriser les espaces patrimoniaux et embellir certains secteurs du quartier.

Précisions : La riche histoire et les espaces patrimoniaux du quartier ne sont pas assez valorisés ou respectés. Mettre en valeur ceux-ci aiderait aux résident·e·s à s'identifier et renforcer le sentiment d'appartenance à Mercier-Est.

3- Stratégie d'action : Favoriser les initiatives en agriculture urbaine.

Précisions : Ceci aiderait à stimuler une vie de quartier dans certains secteurs en plus de répondre à la problématique de l'accès à une alimentation saine et diversifiée.

4- Stratégie d'action : Promouvoir la sécurité et l'accessibilité universelle.

Précisions : Pour favoriser le sentiment d'appartenance, l'animation des milieux de vie et la cohabitation intergénérationnelle et multiculturelle, il faut assurer la sécurité et le caractère inclusif de l'espace urbain.

Exemples de sujets abordés dans cet axe :

Accessibilité universelle
Environnement
Revitalisation urbaine

Sécurité
Patrimoine
Cohabitation sociale

Axe prioritaire 6 : VIVRE ENSEMBLE ET SOLIDARITÉ



La pandémie a accentué et exacerbé les inégalités sociales déjà présentes et mis en avant certaines problématiques déjà existantes. Pour cette raison, il était nécessaire, après consultation, d'ajouter un axe prioritaire supplémentaire à ceux qui ont émergé à la suite du Forum *Mercier-Est en Mouvement*. Ainsi, nous souhaitons aborder et travailler des thématiques sociales qui touchent autant la jeunesse (décrochage scolaire) et que les aîné·e·s (maintien à domicile). Grâce à cette priorité, nous avons la volonté de répondre aux besoins des plus vulnérables en outillant encore plus les organismes, mais aussi la population.

Quelques constats :

- ▶ L'isolement social, la détresse psychologique et les enjeux en santé mentale, accentués par la pandémie, touchent tous les groupes d'âge de la population. Ils peuvent avoir des effets à moyen et long terme.
- ▶ Le manque de ressources et services en santé mentale, toxicomanie et itinérance est criant d'autant plus que l'on constate une augmentation des besoins. Les enjeux en santé mentale sont particulièrement préoccupants depuis l'arrivée de la COVID-19.
- ▶ La COVID-19 a eu comme impact une augmentation de la pauvreté et de la demande en aide alimentaire.
- ▶ La COVID-19 a mis en lumière l'importance des collaborations entre le réseau communautaire et institutionnel (arrondissement, CIUSSS, milieu scolaire, etc.).
- ▶ La fracture numérique accentue l'isolement de certaines personnes et affecte tous les groupes d'âge, mais particulièrement les aîné·e·s et les personnes en situation d'itinérance.
- ▶ La violence domestique et la vulnérabilité des femmes en situation plus difficile se sont accentuées.
- ▶ On peut penser que la COVID-19 aura des impacts sur les enfants et les jeunes concernant leur niveau d'apprentissage, leur scolarité et la persévérance scolaire.
- ▶ Les personnes en situation d'itinérance (cachée ou visible) et en situation d'extrême pauvreté sont davantage présentes dans le quartier.
- ▶ L'impact de la COVID-19 sur le déconditionnement physique et cognitif des aînés a été grand. Considérant le vieillissement de la population, ceci est un enjeu qui touche toute la société.

Changement souhaité 6.1 : Les résident·e·s de M-E disposent d'un réseau multisectoriel favorisant l'épanouissement et l'amélioration de leurs conditions de vie.

1- Stratégie d'action : Accroître la présence et l'implication du milieu communautaire dans les différents milieux institutionnels.

Précisions : Établir des ponts avec les milieux institutionnels (CIUSSS, milieu scolaire) a toujours été un défi, mais est une stratégie nécessaire afin de rejoindre et répondre aux besoins des populations vulnérables.

Changement souhaité 6.2 : Les résident·e·s sont outillé·e·s et ont accès à des ressources pour répondre à leurs besoins.

1- Stratégie d'action : Augmenter la visibilité et la présence des ressources communautaires dans les différents milieux.

Précisions : Ceci aiderait à stimuler une vie de quartier dans certains secteurs en plus de répondre à la problématique de l'accès aux diverses ressources.

2- Stratégie d'action : Encourager la participation citoyenne et favoriser l'inclusion et la diversité.

Précisions : Avoir une implication et participation accrue des résident·e·s à la vie communautaire (projets et activités de quartier, Conseil d'administration, comité de quartier, etc.) permettra une meilleure compréhension des enjeux.

Exemples de sujets abordés dans cet axe :

Accès aux ressources
Familles/ Jeunesse
Aînés
Santé mentale
Toxicomanie

Participation citoyenne
Isolement social
Immigration
Itinérance
Vivre-ensemble