

2.5. Milieu communautaire et de la petite enfance

Cette partie est consacrée à l'analyse des besoins du point de vue des organismes communautaires 0-24 ans, des centres de la petite enfance et des institutions qui sont présents dans le quartier de Mercier-Est.

2.5.1. Services offerts

Constats

- Les organismes qui offrent des services aux enfants, mais également aux 12-17 ans, affirment pour certains donner des activités également aux parents.
- Les parents sont en grande majorité dans une tranche d'âge de 26-35 ans.
- Près de la moitié des organismes répondants indiquent desservir plusieurs centaines, voire des milliers de personnes. Ces résultats semblent démontrer que les organismes rejoignent beaucoup de familles, en donnant des activités à un grand nombre d'enfants, toutefois cela est plutôt à relativiser.
- Les différentes clientèles des organismes proviennent de façon assez également répartie de tous les secteurs du quartier, même si le territoire de Saint-Victor se démarque un peu plus des autres.

Propositions

- Développer des activités intergénérationnelles (ainés/jeunes).
- Développer davantage les activités d'agriculture urbaines.
- Offrir un maximum d'activités variées aux parents.
- Obtenir des installations adéquates pour un meilleur service aux familles, enfants.
- Prioriser l'emploi local pour les jeunes de Mercier-Est.

2.5.2. Capacité d'accueil

Constats

- Les trois quarts des organismes déclarent avoir entre quelques-uns et 20 employés dans leurs effectifs.
- Une majorité d'organismes affirment pouvoir accueillir entre 10 et 70 enfants ou parents dans leurs locaux.
- La moitié des organismes communautaires affirme détenir des listes d'attentes pour leurs activités.
- La quasi-totalité des organismes a répondu qu'il y avait effectivement au moins une priorité à déterminer dans leurs organismes, étant le désir de rejoindre au mieux les familles. Un grand nombre de familles et d'enfants sont en situation d'isolement, car ils sont éloignés des organismes du quartier.
- Des locaux adéquats sont également des priorités demandées par les organismes. En effet un grand nombre d'organismes dans le quartier souffre d'un manque d'espaces pour satisfaire l'accueil de la clientèle. Cela devient un enjeu de plus en plus important, dans la mesure où les locaux peuvent devenir pour certains organismes quelque peu non adaptés. De plus, des espaces vieillissants ou insuffisants limitent les organismes à proposer diverses activités.
- Le manque de personnel est mis en avant dans les résultats des organismes sondés. La problématique du personnel est d'une réelle importance, car dans un milieu tel que celui du communautaire, on trouve régulièrement un roulement du personnel.

Propositions

- Le partenariat des organismes est à privilégier afin de partager autant les locaux que l'expérience de travail. Ainsi le partenariat qui implique l'union des efforts et la mutualisation des compétences, des services et du matériel permet d'atteindre conjointement des objectifs plus élevés pour répondre aux besoins de la clientèle.
- S'assurer d'avoir des locaux répondant aux critères d'accessibilité universelle.
- Les organismes du quartier admettent pour beaucoup d'entre eux qu'il faut établir des priorités dans le but d'avoir de meilleures conditions d'accueil et de travail ainsi que des installations adéquates.
- Augmenter le nombre de milieux de vie.

2.5.3. Problématiques et enjeux de la jeunesse et des familles

Les principaux enjeux identifiés par les organismes et écoles au niveau de leur clientèle et des familles sont :

- Les compétences sociales et personnelles des enfants/jeunes (agressivité, intimidation, empathie, expression des émotions, estime de soi). Ceci revêt une importance particulière pour les écoles, car il semblerait qu'un nombre d'enfants préoccupant adopte des attitudes relevant de l'agressivité ou de l'intimidation. Ces paramètres sont de nature à "désocialiser" les enfants et jeunes dans un quartier où les difficultés sociales sont plus marquées qu'ailleurs. (TOPO)
- La santé mentale (stress, anxiété). Ainsi le stress et tous les troubles de cette nature sont des facteurs qui ont leur importance en fonction du milieu social et de l'environnement familial dans lesquels les enfants évoluent. (TOPO)
- Les enjeux au niveau de la persévérance scolaire comme le risque de décrochage ou les difficultés à l'école.
- Les enjeux au niveau de la situation familiale
 - Monoparentalité
 - Compétences parentales
 - Difficultés socioéconomiques. Le revenu médian par ménage est de 65 597\$ (comparativement à 69 047\$ pour la ville de Montréal), ce qui est plutôt peu élevé pour un foyer dans le quartier. Ainsi cela constitue une faible ressource financière pour consacrer davantage d'argent à autre chose que les besoins primaires (achat de nourriture, paiement du loyer, achat de vêtements prioritaires, titre de transport, essence pour véhicule, etc.).
- Ces enjeux énoncés sont le reflet de maux qui ont cours dans les secteurs les plus défavorisés du quartier tels que Saint-Victor ou Saint-François d'Assise. En effet les conditions sociales et économiques et la situation familiale des ménages exercent une influence sur la vulnérabilité des jeunes et des familles (TOPO).

Propositions

- Soutenir les actions qui guident les enfants dans leur parcours éducatif vers l'autonomie par le biais des transitions scolaires.
- Développer des activités intergénérationnelles.
- Contribuer à la création d'environnements favorables au développement global de tous les enfants et les jeunes du quartier, en particulier pour ceux vivant en zones défavorisées.
- Soutenir et renforcer les efforts en matière de compétences parentales et d'activités parents/enfants, en diversifiant au mieux les activités proposées.
- Assurer une présence des ressources professionnelles au sein des écoles primaires et des organismes communautaires afin de rendre l'offre complémentaire (Infirmière, psychoéducatrice, psychologue, orthophoniste, travailleur·euse social·e, orthopédagogue, hygiéniste dentaire, ergothérapeute, etc.).

2.5.4. Problématiques et enjeux sociaux du quartier

4 enjeux de quartier ont plus particulièrement été identifiés par les organismes et écoles :

1. Le premier enjeu d'importance est la sécurité alimentaire. La problématique de l'alimentation est multiple, car il se voit notamment à travers les déserts alimentaires au sein de Mercier-Est. Il s'observe également par la prééminence de la malbouffe chez les jeunes, donnant lieu à des phénomènes d'obésité de plus en plus précoces. Enfin il fait appel à la hausse du recours à l'aide alimentaire qui est synonyme de paupérisation grandissante, cela en particulier en cette période pandémique, qui en a révélé l'ampleur dans le quartier.
2. Le deuxième enjeu à propos du quartier qui est le plus souvent ressorti est l'adoption de saines habitudes de vie. Ces dernières occupent une place de plus en plus grande dans les politiques de santé publique particulièrement à l'échelle locale. Les préoccupations qui entourent cette problématique font appel autant à la pratique sportive, qu'au contenu des menus consommés par les jeunes 0-24 ans, ainsi que la part de la gestion du stress ayant un impact sur la santé mentale.
3. Le troisième enjeu énoncé par les répondants est l'immigration. En effet, le quartier connaît une arrivée de plus en plus grande de populations immigrantes depuis plusieurs années. Cela peut avoir un impact sur la prise en compte de la langue parlée lorsqu'il s'agit de personnes allophones. L'immigration apporte son lot de défis comme celui de l'intégration, qu'elle soit culturelle, professionnelle ou sociale (20% de la population immigrante de Mercier-Est s'est installée dans le quartier entre 2011 et 2016, soit 4% de la population totale du quartier).
4. Le quatrième enjeu qui a été affirmé par les personnels des organismes communautaires est celui de la santé mentale, qui concerne également un bon nombre de jeunes. Ces derniers font l'objet depuis quelques années d'une plus grande attention de la part de des services de santé.

Propositions

- Développer davantage les activités d'agriculture urbaines
- Prioriser l'emploi local pour les jeunes de Mercier-Est
- Déployer davantage de partenariats milieu scolaire-milieu communautaire

2.5.5. Conclusion

Les organismes du quartier ont le désir de toujours vouloir rejoindre les familles isolées et d'offrir encore plus d'activités de qualité ouvertes au plus grand nombre, répondant à des besoins largement exprimés par les familles du quartier. L'épanouissement des familles est une préoccupation certaine pour les organismes communautaires, car cela contribuera à leur ancrage local. Cela passe aussi par toute une série de facteurs qui régissent les comportements des individus et les agissements des organismes pour former une communauté heureuse de vivre à Mercier-Est.

Le quartier de Mercier est un lieu de vie dans lequel se jouent plusieurs problématiques qui se situent autour de la famille et des conditions de vie dans lesquelles peut évoluer toute la clientèle fréquentant les organismes de Mercier-Est. Cela est particulièrement le cas dans les secteurs du quartier marqués par la paupérisation et à toutes les conséquences sociales que cela entraîne.