

2- Analyse des besoins des familles de Mercier-Est

Pour chaque tranche d'âge, l'analyse a été séparée en différentes thématiques en lien avec les enjeux du quartier, familiaux et propres à la population étudiée. Dans chacune des thématiques, des **constats** en lien avec celles-ci ont premièrement été établis. Ces constats proviennent des études et enquêtes précédemment énumérées, des résultats des sondages et des cafés-rencontres ainsi que du portrait sociodémographique du quartier. Ensuite vient une courte **analyse**³ dans laquelle une interprétation des constats sera effectuée et des liens seront faits avec les différents plans d'action ou plans d'orientation régionaux ou provinciaux et toute autre documentation pertinente en lien avec la tranche d'âge concernée. Finalement des **propositions**, qui se trouvent à être des pistes d'action ou des pistes de solutions, seront énumérées afin de répondre aux constats plus préoccupants et à intégrer potentiellement au plan d'action jeunesse qui suivra cette analyse.

Thématiques pour les 0-5 ans et leur famille :

- Services en petite enfance et aux parents
- Transports et accessibilité
- Milieux de vie et identité locale
- Environnement familial et compétences parentales
- Domaines de développement
- Santé et saines habitudes de vie

Thématiques pour les 6-11 ans et leur famille :

- Services en enfance et aux parents
- Transports et accessibilité
- Milieux de vie et identité locale
- Persévérance scolaire
- Environnement familial et compétences parentales
- Domaines de développement
- Santé et saines habitudes de vie

Thématiques pour le milieu communautaire et de la petite enfance :

- Services offerts
- Capacité d'accueil
- Problématiques et enjeux de la jeunesse et des familles
- Problématiques et enjeux sociaux de quartier

Thématiques pour les 12-17 ans et leur famille :

- Services aux jeunes et aux parents
- Transports et accessibilité
- Milieu de vie et identité locale
- Persévérance scolaire
- Environnement familial et compétences parentales
- Compétences sociales
- Santé et saines habitudes de vie

Thématiques pour les 18-24 ans :

- Services aux 18-24 ans
- Transports et accessibilité
- Milieu de vie et identité locale
- Persévérance scolaire
- Compétences sociales et citoyenneté
- Santé et saines habitudes de vie
- Employabilité

³ Les thématiques pour la section sur le milieu communautaire et de la petite enfance ne contiennent pas de partie analyse.

2.1. Les 0-5 ans et leur famille

Le quartier de Mercier-Est compte 3265 enfants de 0 à 5 ans, soit 28% de la population des 0-24 ans et 7,3% de la population totale du quartier.

Répartition de la population des 0-5 ans dans les différents secteurs de Mercier-Est

| Secteurs de Mercier-Est | Contrecoeur | Saint-Justin | Saint-Victor | St-François-d'Assise/St-Bernard | Ste-Claire/Ste-Louise-de-Marillac | Fonteneau |
|---|-------------|--------------|--------------|---------------------------------|-----------------------------------|-----------|
| Nbre d'enfants 0-5 ans | 475 | 520 | 825 | 800 | 510 | 135 |
| Population totale/Secteur | 3220 | 6360 | 12515 | 10545 | 8850 | 3240 |
| Proportion en % avec la population totale des 0-5 ans | 14,54% | 15,92% | 25,26% | 24,5% | 15,62% | 4,13% |
| Proportion en % avec la population globale du secteur | 14,75% | 8,17% | 6,59% | 7,58% | 5,76% | 4,16% |

Caractéristiques des répondants du sondage

- Les familles répondantes sont presque exclusivement nucléaires.
- La personne répondante était dans 90% des cas la mère.
- La majorité de ces familles proviennent des secteurs Sainte-Claire/Ste-Louise-de-Marillac, Saint-François-d'Assise/St-Bernard et Saint-Victor. Peu de répondants proviennent des secteurs St-Justin et Fonteneau.
- Les familles répondantes ont à 67% des enfants entre 3 et 5 ans. Ainsi pour nombre d'entre elles, les enjeux liés au préscolaire les concernent davantage.
- La moitié de ces familles habitent depuis moins de 5 ans dans le quartier.

2.1.1. Services en petite enfance et aux parents

Le quartier de Mercier dispose de 5 organismes communautaires et de 3 institutions qui offrent des services aux enfants de 0-5 ans et leur famille :

- La Maison des familles de Mercier-Est
- Les Loisirs Sainte-Claire
- Les Loisirs Saint-Justin
- L'Ancre Don Bosco
- Je passe partout
- Bibliothèque Mercier-Est
- CLSC de Mercier-Est
- Maison des naissances

La Maison de la Famille est le seul organisme communautaire du quartier de Mercier-Est offrant un service de halte-garderie comme 95% des organismes familles au Québec⁴, alors que des organismes d'aide aux femmes, en immigration et de loisirs peuvent également proposer ce service. L'accueil des jeunes enfants est occasionnel, et assuré à hauteur de quelques heures ou demi-journées par semaine. La halte-garderie peut donc être un complément au mode de garde habituel de l'enfant.

Constats

- Le quartier compte 573 places en CPE, près de 700 en garderie et près de 60 milieux de garde familiale.
- Environ 5% des enfants des familles consultées ne fréquentent pas un CPE, un service de garde en milieu familial ou une halte-garderie.
- 29% des enfants des familles consultées fréquentent un service de garde en milieu familial ou une garderie.
- Plus de 20% des parents consultés souhaitent une halte-garderie ou une halte-répit pour parents.
- Les deux-tiers des parents consultés souhaitent que se développent des activités autour des parents tels des cafés-rencontres, des activités portées sur les compétences parentales et des d'activités concernant l'éveil à la lecture et à l'écriture.
- Une grande majorité de parents consultés a émis le souhait de s'impliquer avec leurs enfants dans des activités communes avec ces derniers. Ils privilégient dans ce cas-là davantage les activités sportives, d'éveil à la lecture et l'écriture, de cuisines collectives et d'agriculture urbaines.
- Plus de 25% des parents consultés estiment qu'il n'y a pas assez de services pour les mères.
- D'autre part, plus de 30% de parents sondés estiment qu'il n'y a pas assez de services pour les pères.
- Seulement le quart des parents sondés répondent avoir accès à tous les services nécessaires.
- Les parents se retrouvent relativement peu informés des offres en termes de services communautaires propres à la petite enfance.

Analyse

- Différents types de services sont offerts aux enfants de 0 à 5 ans au Québec. Si la fréquentation d'un service de garde éducatif comme un CPE, un service de garde en milieu familial subventionné ou une garderie occupe une place importante dans le parcours préscolaire des enfants, il y a toutefois une petite partie d'entre eux qui bénéficient d'autres types de services telles les haltes-garderies communautaires. La proportion d'enfants vulnérables dans au moins un domaine de développement est plus élevée chez les enfants n'ayant pas été gardés de façon régulière avant leur entrée à la maternelle⁵. (EQPPEM)
- Parmi les enfants de maternelle ayant été gardés, on constate que la proportion d'enfants vulnérables est ou vivant dans un ménage à faible revenu est plus élevée chez ceux qui ont :
 - Commencé à se faire garder à l'âge de 3 ans ou plus
 - Fréquenté trois milieux de garde différents ou plus. (EQPPEM)
- Les parents des familles des 0-5 ans dans le quartier de Mercier-Est entretiennent de bonnes relations avec les organismes communautaires qui s'occupent de leurs enfants.
- La forte proportion de répondantes au sondage indique une implication dans les questions relatives à la petite enfance plus marquée chez les mères de famille.

⁴ Institut de la statistique Québécoise. Enquête québécoise sur les activités de halte-garderie offertes par les organismes communautaires, 2018

⁵ Voir également la thématique 2.1.5. *Domaine de développement*

Propositions

- Maintenir et développer la concertation locale petite enfance en renforçant ses moyens de préventions (Rapport Laurent 2021)
- Développer le « réflexe petite enfance » en amenant l'ensemble des partenaires locaux à intensifier leurs actions, en concertation, et à adapter ces actions aux réalités des enfants du quartier.
- Offrir un continuum de services qui répond aux différents besoins des enfants, notamment en favorisant l'apprentissage et l'épanouissement dans son milieu de vie.
- Contribuer à la création d'environnements favorables au développement global de tous les enfants du quartier, en particulier pour les enfants vivant en zones défavorisées.
- Organiser des événementiels fédératifs et d'informations pour rechercher les familles isolées et vulnérables afin que leurs enfants bénéficient d'activités communautaires et des services de garde éducatifs.

2.1.2. Transports et accessibilité

Constats

- 76% des parents sondés font surtout usage de la voiture pour se rendre dans l'organisme ou le milieu de garde fréquenté par leur enfant.
- Plus de la moitié marchent également pour se rendre dans l'organisme ou le milieu de garde fréquenté par leur enfant.
- Moins de 7% utilisent le transport en commun.
- 20% d'entre eux indiquent que l'accessibilité par le transport actif (vélo, trottinette, etc.) est à améliorer.
- Les parents ayant déclaré qu'il fallait améliorer les transports affirment notamment dans une très large majorité que le transport en commun est insuffisant dans le quartier.
- Les accès aux parcs, piscines et points stratégiques du quartier sont mal desservis, autant en transport en commun qu'en transport actif.
- Les grandes artères (Sherbrooke, Notre-Dame et Hochelaga) ainsi que la voie ferrée dans l'axe Souigny imposent des intersections peu sécuritaires pour les enfants et les parents.

Analyse

- Le transport en commun, pour les déplacements quotidiens, ne semble pas populaire ou adéquat pour les parents d'enfants de 0-5 ans étant probablement dû à une moindre commodité de celui-ci lorsqu'on a des enfants en bas âges.
- La combinaison de l'automobile et de la marche dans les déplacements quotidiens semble plus simple et adaptée à la réalité des parents
- Les organismes communautaires en petite enfance et les services et milieux de garde sont tous distinctement répartis dans le quartier. La plupart ne bénéficient pas d'une desserte en transport en commun efficace et à proximité.
- L'usage de la voiture par de nombreux parents pour se rendre à l'organisme de leurs enfants a des effets sur l'environnement. Il signifie également une différenciation sociale entre les familles. Cela est notamment le révélateur du manque d'un centre communautaire qui réunirait un bon nombre d'organismes petite enfance, dont l'accessibilité en transport en commun serait particulièrement matière à réflexion.
- Un certain nombre d'organismes en petite enfance du quartier subissent des problèmes d'accessibilités surtout en période hivernale.

Propositions

- Sécuriser les intersections à proximité des CPE et tous les autres milieux de garde.
- Démarrer un processus de sensibilisation auprès des parents de jeunes sur les bienfaits des transports actifs.
- Aménager la voirie aux abords des organismes communautaires petite/enfance pour une meilleure accessibilité
- Favoriser le concept de covoiturage entre parents pour se rendre aux organismes petite-enfance du quartier.

2.1.3. Milieux de vie et identité locale

Constats

- Près de 83% des parents estiment que le quartier offre un milieu de vie favorable pour les familles.
- 95% estimant que le quartier offre une vie de famille favorable évoquent comme raison la diversité des parcs et des espaces verts.
- 63% de ces mêmes parents évoquent également comme raison qu'il y règne une bonne vie de quartier.
- 70% des parents qui ont répondu négativement à propos d'une vie de quartier en faveur des familles, évoquent majoritairement une pauvre vie de quartier à cause du peu de services offerts aux familles et des commerces peu accueillants.
- Le besoin des parents est aussi d'améliorer l'offre alimentaire.

Analyse

- Les parcs étant identifiés comme raison principale d'une bonne vie de quartier, on remarque l'importance des espaces verts dans la vie des familles du quartier. C'est un potentiel pour les jeunes familles afin de fréquenter les espaces publics et créer des lieux de rencontres.
- Les parents ont un bon attachement au quartier. Mercier-Est a des atouts en termes de services en petite enfance malgré certains manques préalablement indiqués.
- Il y a une volonté des jeunes familles de parier sur l'avenir du quartier de Mercier-Est, destiné à être plus prometteur pour leur épanouissement local. Le quartier semble encore plutôt abordable si l'on compare à la gentrification de plus en plus visible dans le reste de l'arrondissement (coût moyen d'un loyer : 735\$ contre 752\$ pour MHM).

Propositions

- Offrir davantage d'activités en extérieur et investir les lieux publics tels que des parcs, piscines et espaces ludiques.
- Inciter les commerces du quartier à avoir une certification « Établissement amis des enfants » ou mettre en place un cadre qui favorise l'accueil des enfants 0-5 ans dans les commerces et autres lieux dans lesquels les parents se rendent avec leurs enfants et développer le concept de la *Municipalité amie des enfants*.
- Améliorer l'offre alimentaire par la mise en place de commerces diversifiés.
- Proposer du mobilier urbain ludique pour enfants de 0-5 ans dans les espaces publics du quartier.
- Favoriser et renforcer les liens entre les personnes âgées et les tout-petits afin de briser l'isolement générationnel.

2.1.4. Environnement familial et compétences parentales

Constats

- La proportion de familles monoparentales avec enfants de 0-4 ans est particulièrement élevée. (DRSP) La concentration des familles monoparentales du quartier se fait plus particulièrement dans l'axe Liébert au sud d'Hochelaga et dans les alentours des HLM Thomas-Chapais et Dupéré.
- La proportion de familles avec enfants 0-4 ans prestataires d'assistance-emploi est particulièrement élevé. (DRSP)
- La proportion de mères d'enfants de 0-4 ans sans diplôme, grade ou certificat est particulièrement élevée. (DRSP)
- La proportion de familles avec enfants de 0-4 ans dont les parents sont immigrants est particulièrement élevée, tout comme la proportion de familles dont les parents sont des immigrants récents. (DRSP)

Analyse

- Les conditions de vie et l'environnement dans lesquelles évoluent les familles au sein du quartier de Mercier-Est sont déterminantes dès le plus jeune âge pour le bien-être et le futur des enfants. Les taux d'enfants vulnérables dans le domaine de développement santé physique et bien-être des enfants à l'entrée de la maternelle tournent autour des 20% dans les secteurs de Saint-François-d'Assise/St-Bernard et de Saint-Victor. (EQDEM)
- L'environnement social et familial empreint de difficultés au sein de milieux de vie défavorisés bénéficie toutefois d'interventions structurantes de la part des organismes en petite enfance du quartier qui participent à répondre aux besoins des plus vulnérables.
- Les facteurs occasionnant des difficultés observées chez les enfants 0-5 ans se trouvent notamment au sein des familles dont le taux de diplomation est bas, voire nul (dont 10,6% des foyers monoparentaux à Mercier-Est). Ces plus hauts taux d'enfants vulnérables se retrouvent aussi dans des familles monoparentales (40% à Mercier-Est), dans des familles immigrantes et dans des familles où le taux de chômage des parents est élevé, en particulier dans les secteurs de Saint-Justin, Saint-Victor et de Saint-François-d'Assise/St-Bernard.

Propositions

- Mettre en place des actions qui agissent sur les déterminants de la santé :
 - Soutien social et affectif de l'enfant;
 - Cohésion sociale;
 - Participation citoyenne des parents;
 - Habitudes de vie des parents;
- Soutenir et renforcer les moyens des intervenants qui travaillent auprès des enfants et des jeunes afin qu'ils puissent détecter le plus tôt possible ceux qui ont des retards de développement, des difficultés de comportement ou d'adaptation, des incapacités diverses ou qui ont vécu des traumatismes.
- Favoriser le travail en réseau par l'entremise de comités, tels que le comité de première transition scolaire ou de travailler avec les commerçants, les offices d'habitations du quartier, la régie du logement, les écoles primaires et secondaires, afin de se coordonner et d'informer les familles vulnérables sur les ressources environnantes à destination des enfants.
- Renforcer la détection, en particulier dans les secteurs défavorisés du quartier, des enfants de 0 à 5 ans qui vivent en contexte de vulnérabilité ou qui ont des difficultés sur le plan du développement et mettre sur pied des mécanismes officiels de collaboration entre les différents réseaux.

2.1.5. Domaines de développement

Constats

- Les territoires de Saint-Victor et de Saint-François-d'Assise/Saint-Bernard concentrent notamment une proportion d'enfants vulnérables par domaine de développement plutôt élevée. Étant respectivement de 18,1% et de 20,1%. Le tout monte également à près de 15% pour le territoire de Saint-Justin.

Les 5 domaines de développement de l'enfant :

- Santé physique et bien-être
 - Compétences sociales
 - Maturité affective
 - Développement cognitif et langagier
 - Habileté de communication et connaissances générales.
- La maturité affective de l'enfant est particulièrement préoccupante dans Mercier-Est, ayant un taux de vulnérabilité de plus de 17%, la moyenne montréalaise étant de 10,5%. (EQDEM)
 - Les compétences sociales de l'enfant sont particulièrement préoccupantes dans Mercier-Est, ayant un taux de vulnérabilité de plus de 15%, la moyenne montréalaise étant de 9,8%. (EQDEM)
 - Près de la moitié des répondants du sondage souhaiteraient voir des activités d'éveil à la lecture et à l'écriture dans le quartier.
 - 71% des parents aimeraient être impliqués dans des activités sportives avec leurs enfants.

Analyse

- 1 enfant sur 4 au Québec présente une vulnérabilité à la maternelle dans au moins un des cinq domaines de développement. Cette proportion grimpe à 1 enfant sur 3 dans les milieux plus défavorisés. (EQDEM)
- Les conditions dans lesquelles grandissent les tout-petits exercent une influence déterminante sur leur développement. Les enfants des milieux défavorisés connaissent par exemple à l'âge de 3 ans 600 mots de moins que ceux de milieux plus favorisés⁶. Les écarts sur le plan du développement sont aussi susceptibles d'influer sur la réussite scolaire de l'enfant au primaire et au secondaire, et même sur le niveau d'étude à l'âge adulte.
- Les enfants issus de milieux défavorisés sont plus nombreux en proportion à éprouver de la difficulté dans l'un des domaines de développement
- Les enfants de maternelle qui n'étudient pas dans leur langue maternelle, ajoutés à ceux vivant dans une famille monoparentale, sont plus susceptibles d'être vulnérables que ceux vivant dans une famille nucléaire. Ils ont une probabilité plus élevée d'être vulnérables dans l'un des 5 domaines de développement.
- L'éloignement du CLSC dans le quartier, qui offre divers services aux familles avec jeunes enfants, en plus des difficultés de déplacement en transport en commun, peut faire en sorte que de nombreuses familles plus vulnérables ne peuvent bénéficier de ces services.
- En ce qui a trait à l'environnement familial, on constate que la proportion d'enfants vulnérables dans au moins un domaine de développement est également plus élevée chez les enfants :
 - Dont les parents leur ont lu ou raconté des histoires sur une base peu fréquente (une fois par mois ou moins) dans l'année précédant leur entrée à la maternelle ;
 - Ayant feuilleté des livres par eux-mêmes une fois par mois ou moins durant l'année précédant leur entrée à la maternelle ;
 - Dont les parents ont déménagé deux ou trois fois ou plus dans les cinq années précédant l'enquête ;

⁶ Observatoires des tout-petits. Dans quel environnement grandissent les tout-petits au Québec? – Portait 2019, 2019

- Qui résidaient, au début de l'année scolaire, dans un quartier jugé moins sécuritaire par leurs parents ;
- Vivant dans une famille où le soutien social⁷ est plus faible (EQPPEM).

Propositions

- Soutenir les actions qui guident les enfants dans leur parcours éducatif vers l'autonomie par le biais de la première transition scolaire.
- Contribuer à la création d'environnements favorables au développement global de tous les enfants du quartier, en particulier pour les enfants vivant en zones défavorisées.
- Intervenir auprès des familles plus vulnérables dès la naissance ou avant.
- Offrir des milieux de vie pour les enfants et les parents plus vulnérables qui sont hors des milieux de garde
- Mettre en place des actions qui agissent sur les déterminants de la santé :
 - Valorisation de l'éducation;
 - Encadrement des enfants;
 - Conditions matérielles et socioéconomiques;
- Renforcer les activités en lien avec la motricité, afin de permettre aux enfants de développer de bonnes aptitudes physiques.
- Favoriser la transmission des informations du dossier éducatif de l'enfant dans le cadre des différentes transitions de l'enfant au cours de sa scolarité.

2.1.6. Santé et saines habitudes de vie

Constat

- Les familles vivant dans les milieux défavorisés des secteurs Saint-Victor, Saint-François d'Assise/St-Bernard et Saint-Justin, sont plus susceptibles de consommer de la malbouffe.
- Il y a une moindre consommation de produits nutritionnels pour les enfants de 0-5 ans au sein de familles monoparentales, voire immigrantes dans les secteurs paupérisés du quartier.
- Il y a également un recours plus fréquent à l'aide alimentaire par les familles vivant dans les secteurs défavorisés.
- Une proportion particulièrement préoccupante d'enfants de 5 ans est vulnérable dans le domaine de développement « santé physique et bien-être » dans les secteurs St-Victor et St-François-d'Assise/Saint-Bernard (EQDEM)

Analyse

- La malbouffe est un phénomène inhérent aux familles vivant dans des situations de précarité sociale. Elle occasionne ainsi une alimentation peu variée chez l'enfant, entraînant potentiellement des répercussions pour son futur telles que l'obésité ou une motricité moins développée.
- La saine alimentation est un facteur de protection qui intervient notamment dès la grossesse d'une mère, ainsi qu'un allaitement qui permet aux tout-petits de disposer d'une alimentation naturelle positive.

Proposition

- Les parents estiment que leur besoin passe par l'amélioration de l'offre alimentaire grâce à la mise en place de commerces diversifiés.

⁷ Capacité à être soutenu par un échange régulier.

Les 0-5 ans et leur famille

- Assurer une prévention alimentaire tel un guide d'alimentation à l'endroit des parents, surtout de familles défavorisées au sein des secteurs où elles vivent. S'adresser aux offices d'habitation, des bailleurs privés, les écoles, les commerces, à la bibliothèque, etc.
- Initier les enfants du préscolaire aux saines habitudes de vie, par la consommation biologique, l'agriculture urbaine et l'activité physique.

2.1.7. Conclusion

Les enjeux de la petite enfance sont très importants pour le futur de l'enfant, car le bon développement de celui-ci conditionne naturellement son parcours à venir. De nombreux défis de la société trouvent d'ailleurs racine dans la petite enfance : réussite éducative et sociale, obésité, maladies du cœur, problèmes de santé mentale, dépendance, délinquance, etc. Il est reconnu qu'il est bien plus rentable et efficace d'investir durant la petite enfance que de traiter les problématiques plus tard. Les enfants qui ont la possibilité d'atteindre leur plein potentiel sont généralement en meilleure santé, obtiennent un plus haut niveau de diplomation ainsi qu'un meilleur revenu et s'impliquent davantage en tant que citoyen·ne·s une fois adulte.

Le quartier de Mercier-Est demeure un endroit sur lequel les parents misent pour un avenir avec leurs enfants grâce à des atouts tels que les espaces verts, et le développement local qui prend place. C'est ainsi que les parents intègrent notamment le fait que des activités parents/enfants ou seulement pour les parents ont leur importance. Cependant ils se retrouvent relativement peu informés de l'offre en termes de services communautaires propres à la petite enfance. Aussi, l'alimentation, qui constitue la base pour les familles souffre selon elles d'un manque en matière de quantité et de variété commerciales.

Les actions entreprises en vue d'un plan d'action doivent comprendre des interventions qui favorisent le développement optimal des tout-petits de façon à diminuer les inégalités persistantes, afin de faire en sorte que chaque enfant puisse débiter son parcours scolaire et plus largement son parcours de vie avec les outils nécessaires pour réussir et évoluer au mieux dans son milieu.