

**ASSEMBLÉE RÉGULIÈRE DES MEMBRES**

**Sous-sol de l'Église Sainte-Claire**

**8 novembre 2018, 18 h**

**PROCÈS-VERBAL no. 08-11-18**

1

**Personnes présentes :**

Baril	François	Paroisse Sainte-Claire
Basque	Linda	Info-Femmes
Bergeron	Réal	Citoyen
Bouvier	Ronald	Citoyen
Caron	Viviane	Association des commerçants de Mercier-Est
Cazeau	Solange	Citoyenne
Charbonneau	Agnès	Je Passe Partout
Chouinard	Isabelle	Centre d'intégration scolaire
Coulombe	Véronique	La Maison des Familles de Mercier-Est
Demers	Luc	Station Vu
Dumais	Simon	Infologis
Élibert	Salomé	Citoyenne
Gohier	Maurice	Citoyen
Lacombe	Danielle	PITREM
Lemieux	Solange	L'Étincelle de l'amitié
McNeil Paquet	Joëlle	L'Antre-Jeunes de Mercier-Est
Miron	Suzie	Arrondissement MHM
Mohr	Caroline	Dynamo
Moquin	Raymond	Collectif en environnement
Morel	Vincent	Le Pas de la rue
Pagé	Andrée-Ann	Citoyenne
Plante	Patricia	Arrondissement MHM
Saeedi	Melda	Le Chez-Nous de Mercier-Est
St-Georges	Claude	Citoyen
Sylvestre	Danielle	Citoyenne
Turnel	Alain	Station Vu
Villandré	Luc	Productions Jeun'Est

**Et l'équipe de Solidarité Mercier-Est :**

Elise Bonneville  
Sonia Côté  
Amadou Dieng  
Manuel Moreau  
Denise Poliquin-Trottier  
Marilou Vigneau

2

**Ordre du jour**

1. Ouverture de l'assemblée
2. Adoption de l'ordre du jour
3. Adoption du procès-verbal du 20 avril 2018 et suivis
4. La parole aux organismes
  - a. PAS de la rue
  - b. Collectif en environnement
5. État d'avancement du plan d'action intégré
  - 5.1 Volet CDSU
  - 5.2. Volet CDS
6. Pause
7. Forum 2019
  - a. Mandat et composition du comité organisateur
  - b. Présentation de l'échéancier global de la démarche
  - c. Vote sur le choix du thème du Forum 2019
8. Dynamo - Retour sur les résultats de l'auto-évaluation
9. Points d'informations
  - a. Association des commerçants Hochelaga-Tétreaultville
  - b. Station Vu
10. Varia
11. Clôture

---

**1. Ouverture de l'assemblée**

Sonia Côté souhaite la bienvenue aux membres présents et les remercie pour leur présence ce soir. Elle invite les personnes autour de la table à se présenter brièvement.

**2. Adoption de l'ordre du jour**

Sonia Côté se propose comme présidente d'assemblée et propose Marilou Vigneau qui agira à titre de secrétaire d'assemblée. Elle présente l'ordre du jour proposé ce soir.

Sonia Côté propose l'ajout d'un point à l'ordre du jour au point 4 concernant la Société d'animation de la promenade Bellerive.

Véronique Coulombe propose l'ajout d'un point d'information en point varia – plantation d'arbres avec la Maison des Familles de Mercier-Est qui aura lieu le 10 novembre prochain.

**Proposé par :** Danielle Lacombe

**Appuyé par :** Maurice Gohier

### **3. Adoption du PV du 20 avril 2018 et suivis**

Sonia Côté invite les participants, plus spécifiquement les personnes qui étaient présentes à la dernière assemblée, à lire le procès-verbal du 20 avril dernier afin de vérifier si tous les éléments présentés sont conformes.

Modification : François Baril – Paroisse Ste-Claire à la place de Paroisse Mercier-Est

Aucun suivi n'est à faire.

**ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ**

### **4. La parole aux organismes**

#### **4.1. Société d'animation de la Promenade Bellerive**

Suzie Miron prend la parole.

Le parc Bellerive a fêté cette année son 25<sup>e</sup> anniversaire. Il s'agissait d'un engagement électoral à l'époque. Le président du Conseil a approché Madame Miron pour lui mentionner l'état de la situation au sein de l'organisation. Suzie Miron invite les personnes présentes ce soir à participer en grand nombre à la prochaine AGA du 26 novembre, 19h00 au Studio B de la Maison de la culture Mercier. Elle souhaite que la SAPB signe et persiste dans le temps.

#### **4.2. Le PAS de la rue**

Vincent Morel, directeur du PAS de la rue, prend la parole.

##### Bref historique

Le PAS de la rue a été créé en 1997 par les petits frères des pauvres. En 2011, un centre de jour a été construit sur la rue René-Lévesque Est pour les aînés en situation de précarité ou d'itinérance. En 2015, 8 logements de transition complets ont été construits, considérant chaque personne dans sa globalité et sa spécificité, dans un esprit de remise en mouvement et de réinsertion sociale. Ces logements sont situés à l'Église Ste-Brigide sur la rue de Champlain.

##### Origine du projet d'habitation à l'Église St-Victor dans le quartier

2007 : la paroisse St-Victor souhaite vendre l'Église et le presbytère, pour développer un projet d'habitation sociale et communautaire.

Dès 2010, le Groupe CDH et Douglas Alford Architecte organisent des rencontres participatives sur le thème du développement du site St-Victor.

2015: l'Église cesse d'être occupée pour les activités de la paroisse.

2016 : Le PAS de la rue et la Coopérative d'habitation Gonthier s'associent et achètent le site.

### Les besoins

50% des personnes fréquentant les refuges ont plus de 50 ans.

Selon le CIUSSS, les organismes du quartier et le RAPSIM, l'itinérance est de plus en plus visible et les personnes en grande précarité sont en augmentation également.

### Les objectifs

- Prévenir et réduire l'itinérance chez les personnes vieillissantes dans le secteur Mercier Est.
- Développer des mesures d'aide en concertation avec les partenaires.
- Offrir des infrastructures adaptées directement dans le milieu de vie.
- Éviter une migration vers le centre-ville, là où se trouve la concentration des services en itinérance.

Danielle Lacombe demande si tout le projet est axé pour les 55 ans et plus. Non, la coopérative est ouverte aux familles.

### Le projet

- Construction d'un immeuble neuf de 40 logements pour les personnes de 55 ans et plus à risque d'itinérance ou en grande précarité.

Par qui ces gens seront-ils référés ? Collaboration avec tous les organismes du quartier. Il ne s'agit pas de prendre les gens d'ailleurs et de les transférer ici. Par ailleurs, il y aura une entrevue de sélection.

- Aménagement d'un centre de jour dans la portion conservée de l'Église. Actuellement, ils accueillent 60 à 80 personnes par jour. Offrent le repas du matin et du midi. Animation – chaque jour il y a des activités diverses.

Situé dans le secteur Mercier Est sur le site de l'ancienne église St-Victor (angle Hochelaga et Hector).

Le projet accueillera également une **coopérative pour famille de 36 unités**. Ce seront des personnes autonomes, pas de services, mais on garantira l'accès universel.

### Les plans

Le jubé – 1 300 pieds carrés. Cette partie sera un lieu de location possible – partenariat possible. Alignement des objectifs (même population ou même public cible). C'est un espace qui n'est pas aménagé pour le moment. En fonction du prochain locataire, il y aura un aménagement possible.

Simon Dumais demande à combien ils évaluent le coût du loyer. Environ 10 000\$ selon les aménagements faits.

### Calendrier de réalisation

Étapes franchies :

*Printemps-été 2016 - Analyse préliminaire (AP)*

*Janvier 2017 - Engagement conditionnel (EC) et dépôt de la promesse d'achat du site*

*Mars 2017 - Acquisition du site*

*Octobre 2017 – Autorisation urbanisme et démolition*

*Mai 2018– Dépôt des plans et devis finaux*

*Août 2018 – Ouverture des soumissions*

Étapes à venir :

*Novembre 2018 – Engagement définitif et début des travaux*

*Avril 2020 - Prise de possession et début des activités*

Signature avec l'entrepreneur sous peu (17 novembre 2018) – début des travaux tout de suite après la signature.

Comment le projet est-il accueilli dans le voisinage ? L'ouverture est prévue pour avril 2020. Dans la prochaine année, ils vont aller voir les partenaires, les organisations dans le quartier. Il y aura une collaboration effective – développement communautaire dans le quartier. Arrimage possible et voulu.

Si les personnes en instabilité résidentielle, à risque d'itinérance (toxico), santé mentale - dans l'accompagnement de ces personnes, y a-t-il des programmes prévus? Oui, il y aura des travailleurs de proximité et intervenants de milieu sur place.

On veut reconnecter les gens avec le système de santé.

L'analyse différenciée selon les sexes sera-t-elle considérée ? C'est une très grande préoccupation chez eux. Ils reçoivent actuellement seulement 15% de femmes.

Un partenariat avec le Centre l'Échelon a-t-il été prévu? Oui.

On demande s'ils ont un plan de communication/diffusion. Oui, Il sera fait dans les prochaines semaines sans faute. Ils ont la volonté d'avoir un chargé de projet, qui pourra s'occuper du partenariat et bon voisinage, dans la dernière année avant l'ouverture du Centre.

#### **4.3. Collectif en environnement**

Raymond Moquin prend la parole. Présentation de leur plateforme du Transport collectif dans Mercier-Est.

Déclaration récente de nos politiciens – volonté politique réelle. Il faut profiter de l'occasion pour aller de l'avant.

Facteurs favorisant l'utilisation du transport en commun :

- Tarification (trop cher)
- Fluidité (longs trajets)
- Ponctualité
- Fréquence
- Confort et accessibilité

#### *Orientations de la Ville et de l'Arrondissement*

– Le Plan métropolitain d'aménagement et de développement depuis 2012 et en 2018 – Plan local de déplacement.

Toutefois, peu de mesures concrètes pour l'Est et pour Mercier. La seule mesure qui nous concerne pour le moment est celle sur la rue Notre-Dame.

#### *Situation actuelle*

- L'Est de l'île est sous-équipé en infrastructures.
- Le train de l'Est n'est pas une solution.
- Le prolongement de la ligne bleue souhaitable, mais qui ne profitera pas à Mercier-Est.
- La Ligne rose, quant à elle, ne comblera pas les besoins du Sud-Est de l'île.

- Les circuits express est-ouest sont non-efficaces puisque tributaires de la circulation.
- La station de métro Honoré-Beaugrand est dysfonctionnelle : elle n'a jamais été construite pour être une station terminale. L'îlot sud n'est pas sécuritaire pour les piétons.
- La ligne verte est presque à saturation.
- Les circuits locaux d'autobus sont mal répartis.
- La fréquence des autobus est insuffisante, surtout au sud du quartier.
- Avec les projets de revitalisation qui s'en viennent : exemple 200 000\$ pour décontaminer les terrains près des raffineries, les projets résidentiels à venir, etc. ça va prendre du transport.

*Propositions :*

- Implanter un tramway de l'extrême Est de l'île jusqu'au centre-ville. Améliorer le service sur les circuits express 410 et 430.
- Agrandir le terminus d'autobus à même les stationnements situés en façade du Mont-Saint-Antoine
- Prolonger la ligne verte du métro jusqu'à Georges-V.
- Une meilleure répartition des circuits d'autobus.
- Inverser les arrêts de la 189 et la 141 aux édicules sud et nord de la station Honoré-Beaugrand.
- Améliorer le service sur les circuits express 410 et 430.
- Intégrer à la flotte des moyens de transport plus légers ou électriques/hybrides.

Ils veulent aujourd'hui un appui de la démarche par la Table de concertation.

*Autres possibilités nommées :*

- Faudrait-il revoir la ligne 185 également ?
- Circuit local en petits bus avec point d'ancrage sur les circuits habituels.

La plateforme sera déposée au conseil d'arrondissement et à la STM prochainement.

Est-il possible d'envoyer la consultation STM aux membres ? Cela a déjà été fait par Amadou Dieng et Manuel Moreau.

Qu'en est-il du raccordement de la ligne bleu-vert ? Elle a été mise de côté en raison d'un investissement monétaire massif notamment.

Développement de Notre-Dame en boulevard urbain et ajout d'un train – y a-t-il adéquation ? Non.

On demande à ce que la démarche soit appuyée par la table.

**Proposé par :** Simon Dumais **Appuyé par :** Solange Lemieux

## 5. Nouvelles du plan d'action intégré

### 5.1. Volet développement du territoire

Amadou Dieng prend la parole. Il effectue un retour sur l'été 2018.

#### ***Alimentation saine, activité physique, de loisirs, de culture et sociocommunautaire***

##### **Axe développement social et culturel**

Fonds Alliance et solidarité du MAMMOT

-2 projets soumis par l'Antre-Jeunes et la Maison des Familles de Mercier-Est.

##### ***Vie de quartier***

##### **Axe aménagement du milieu**

- Inauguration du Patio culturel
- Animation des places publiques (activités diverses)
- Camps de jour

1<sup>re</sup> saison très satisfaisante – défi l'an prochain : appropriation de la place par les citoyens et construction de l'École, ainsi que la venue des travaux de la Maison de la culture pendant l'été 2019.

- 40 carrés d'arbres implantés
- Verdissement de la terrasse collective
- Plantation d'arbres côté sud A.-A. Desroches et St-Émile (domaine privé)
- Installation de la Colonne Morris (coin Hochelaga-des Ormeaux) – inauguration le 23 novembre prochain. On y permettra l'affichage communautaire, de la carte ressources, ainsi que l'affichage citoyen.

##### **Axe rue commerciale Hochelaga**

- Inauguration du Patio culturel
- Animations de quartier
- Carrés d'arbres
- Terrasse collective
- Foire commerciale
- Murale Draperies de l'Est
- Installation de la colonne Morris

Reddition pour RUI FIRM

Financement total : 48 724,75\$

Activités financées :

- Le Murier : Cuisinons ensemble
- L'Antre-Jeunes : Ado cuistots
- Sésame : Agrandissement et ouverture le samedi
- CAPP : animation des places publique et Foire commerciale
- Station Vu : Projections de films au niveau du Patio culturel
- Le PITREM et Le Chez-Nous de Mercier-Est : aménagement de la Place des générations

9

#### Reddition Fonds revitalisons rue Hochelaga

Financement de l'Arrondissement sur 3 ans. Changement des politiques de financement (refonte) donc le fonds ne sera pas renouvelé l'an prochain.

Financement total : 48 516,24\$

- Foire commerciale
- Aménagement de 40 carrés d'arbres
- Terrasse collective
- Installation de la colonne Morris

Fin du projet *Revitalisons Hochelaga* : 30 septembre 2018

#### Plan d'action RUI 2018-2019

Fonds Agir Ensemble

Appel à projets de 35 000\$

Recommandations pour adoption par le CDSU la semaine prochaine fort probablement. Projets qui verront le jour d'ici avril 2019.

#### Fonds d'initiative et de rayonnement de la métropole (FIRM)

Appel à projets de 35 000\$ à venir en Décembre 2018

Recommandations pour adoption par le CDSU (à venir)

Nouveaux enjeux : logements + nouveaux arrivants + pôle culturel (réflexion) + sécurité alimentaire

Les Productions Jeun'Est ont-ils trouvé un autre local ? Ils n'ont rien trouvé dans le quartier malheureusement. Ils aspirent à déménager dans Hochelaga-Maisonneuve.

Comment le fonds est-il réparti ? 96 000\$ à tous, et parfois, il y a des enveloppes supplémentaires.

## **5.2. Volet développement social**

Manuel Moreau prend la parole. Il se présente et informe les membres de son rôle au sein du volet développement social.

10

### ***Alimentation saine, activité physique, de loisirs, de culture et sociocommunautaire***

#### **Saines habitudes de vie**

La thématique pour la campagne de marketing social 2018-19 sur les saines habitudes de vie a été décidée collectivement lors de la dernière AGA. La campagne cette année valorisera l'importance de l'activité sportive et les possibilités d'en pratiquer dans le quartier (lieux, exemples, matériel disponible, etc.) en faisant la promotion des mesures mises en place par les membres de SME.

Des affiches seront créées et diffusées sur le web (site internet, Facebook) et dans les lieux publics à partir du début de 2019.

#### ***Éducation formation-employabilité***

##### **Enfance famille et communauté**

###### Politique de l'enfant

Le résiduel d'un peu plus de 4000\$ servira à acheter des livres sur la thématique de la transition scolaire du milieu de garde à la maternelle. Ces livres se trouveront dans une sorte de pochette et seront disponibles dans les lieux publics du quartier (biblio, organismes).

###### Transitions scolaires

Dans le cadre du plan d'action 2018-19 d'avenir d'enfants, des actions sont faites afin de favoriser une transition positive du milieu de garde (CPE ou milieu familial à la maternelle). Mercier-Est aura bientôt des livrets-photos de chacune des écoles se trouvant sur son territoire.

C'est une démarche qui s'est faite dans d'autres quartiers, notamment à Hochelaga-Maisonneuve et qui est très appréciée tant par les familles que les organisations et les établissements scolaires.

Les livrets-photos seront finalisés en décembre et prêts à être distribués en janvier 2019, lors de l'inscription des enfants pour l'année 2019-2020.

###### Certification établissement amis des enfants

Dans le cadre de la Grande semaine des tout-petits, le comité organise un 6@8 pour souligner l'implication des établissements certifiés de Mercier-Est et Mercier-Ouest qui contribuent au bien-

être des familles dans le quartier. L'évènement se tiendra au CRC St-Donat, le 20 novembre prochain.

De plus, pour continuer cette belle initiative, nous sommes à la recherche d'ambassadeurs et d'ambassadrices souhaitant s'impliquer à faire grandir le mouvement. Il suffit de communiquer avec Elise pour plus amples informations.

#### Avenir d'enfants

Comme il a été décidé lors de l'élaboration du plan d'action triennal, la Maison des familles de Mercier-Est deviendra le fiduciaire du financement d'avenir d'enfants dès le 1<sup>er</sup> juillet prochain, soit le début de l'année 2019-2020.

#### Maison de naissances :

Un délai a été annoncé par le CIUSSS, il faudra attendre l'an 2019 pour connaître plus en détails l'échéancier de construction du bâtiment. Malgré le délai observé, le regroupement citoyen se réunit afin de continuer la mobilisation, l'implication et le développement afin d'avoir une belle représentativité des divers quartiers se trouvant sur le territoire du CIUSSS.

#### ***Vie de quartier***

##### **Mercier-Est en réseau**

Soutenu par Centraide du Grand Montréal via le Projet à Impact Collectif, Mercier-Est en réseau est instauré dans le quartier depuis 2 ans maintenant. Il s'agit d'un projet collectif qui vise à briser l'isolement des citoyens du quartier en créant des réseaux de solidarité. L'idée est de rassembler le plus de gens possible, de divers milieux, autour du projet pour faire en sorte que tous connaissent les ressources du quartier et soient en mesure de référer au mieux en cas de situation délicate.

On fait appel à la vigilance, la bienveillance et à la solidarité de tous par de simples petits gestes qui peuvent avoir de grands impacts non seulement sur la sécurité du quartier, mais aussi sur le mieux-être de tous.

##### *Démarchage et mobilisation*

Le démarchage et la mobilisation des organisations (issus des milieux communautaires et institutionnels) et des commerçants se sont déroulés avec brio aux mois de mai-juin-juillet. Au total, plus de 30 commerçants ont été rencontrés et plus d'une dizaine d'entre eux ont démontré intérêt et ouverture à rejoindre le réseau. Nous comptons maintenant plus de 25 partenaires membres du réseau local de services qui vont installer dans les prochains mois les outils clé-en-main (borne, carte ressources papier, biblio-dépliants, etc.) dans leurs installations.

*Plateforme web*

Une plateforme web a été développée en partenariat avec le Centre de référence du Grand Montréal. Celle-ci est consultable à la fois sur l'ordinateur, les tablettes et téléphones intelligents. C'est d'ailleurs cette plateforme qui est disponible sur la 1<sup>re</sup> borne interactive au niveau de la Caisse Desjardins Anjou-Tétreaultville sur la rue Des Ormeaux. N'hésitez pas à aller la consulter et à nous donner votre rétroaction d'utilisateur.

12

*Inauguration de la borne*

La borne a d'ailleurs été inaugurée le 20 septembre dernier. Belle participation des partenaires, engagement concret prononcé de la part de notre conseillère de district, Suzie Miron, et belle visibilité médiatique.

*Ajustement et bonification de la démarche*

Nous rencontrons actuellement les différents acteurs afin qu'ils contribuent à améliorer certains aspects du projet.

*Campagne de promotion*

Nous sommes à l'étape de rendre visible les impacts qu'ont les différentes actions sur le terrain. C'est pourquoi nous entamerons sous peu une campagne de promotion et de visibilité via différentes plateformes (site internet, réseaux sociaux, télécs du CLSC, journal local, colonne Morris, etc.) pour mettre à l'honneur les ressources du quartier.

Sonia Côté invite les membres à se prononcer sur le nom du Forum pendant la pause.

## 6. Pause

## 7. Forum 2019

Sonia Côté présente ce point.

Elle demande à l'assemblée qui parmi ceux présents ont vécu cette expérience par le passé.

### **a. Mandat et composition du comité organisateur**

Le Comité organisation du Forum 2019 a comme mandat principal de soutenir, d'orienter et d'accompagner Solidarité Mercier-Est dans toute la démarche menant au Forum 2019 et l'évènement lui-même.

Le comité organisateur sera constitué de 15 personnes. 7 citoyen(ne)s et 8 organismes et institutions de Mercier-Est (régional ou local).

- Ville de Montréal
- Santé
- Éducation
- Développement économique
- Organisme communautaire de services
- Sécurité
- Employabilité
- Environnement

Sonia Côté demande à l'assemblée de se prononcer sur le mandat et la composition du comité organisateur.

Questions? Propositions?

Pourquoi la thématique de la sécurité s'y retrouve? Nous ne fonctionnons pas par thématique, mais plus par créneau d'action (domaine d'expertise) qui peuvent ratisser très large.

Info-logis affirme qu'ils n'ont pas de temps à proprement parlé pour s'investir sur le comité organisateur, mais toutefois, ils pourront investir de l'énergie à rédiger des portraits sur l'enjeu qu'est l'habitation.

Le comité organisateur va appuyer, soutenir l'organisation du Forum. Il déterminera le processus notamment lors de la démarche de consultation de la population. À la suite de celle-ci, le comité ira chercher l'expertise souhaitée dans les différents enjeux et problématiques soulevés.

L'Analyse différenciée selon les sexes (comme mécanisme de consultation) sera prise en considération.

Ne pas oublier la dimension de la **culture**.

Qu'en est-il du développement économique? Il s'agit d'une des recommandations faites l'an passé et elle sera prise en compte.

Souvent l'employabilité et le développement économique viennent souvent ensemble. Il serait intéressant de les jumeler.

Il serait intéressant d'avoir une représentativité citoyenne telle qu'on la vit dans notre communauté.

Il sera important de prendre en compte l'accessibilité universelle.

Le comité sera fonctionnel dès janvier 2019. Un appel de candidature sera fait.

14

### **b. Présentation de l'échéancier global de la démarche**

Voir ANNEXE 1 - Échéancier global de la démarche

### **c. Vote sur le choix du thème du Forum 2019**

À la suite du vote, l'assemblée a identifié fortement 2 thématiques : *Mercier-Est avance* et *Mercier-Est en mouvement*. Ces thématiques seront soumises au Comité organisateur qui fera le choix final.

## **8. Dynamo – Retour sur les résultats de l'auto-évaluation**

Démarche d'auto-évaluation : Basée sur une approche inspirée de la cartographie des incidences.

Intention :

- Améliorer les comportements favorables au travail collectif, plus particulièrement en lien avec les aspects suivants :
  - Participation citoyenne – prochaine planification de quartier
  - Co-construction de projets
  - Prise de décisions collectives

Période :

- Déc 2017 à juin 2018 pour l'accompagnement de Dynamo
- Juillet 2018

Grandes étapes de l'accompagnement de Dynamo :

- Détermination des comportements favorables au travail collectif pouvant être travaillés (au sein du comité de suivi avec le soutien de Dynamo).
- Auto-évaluation par sondage auprès des membres quant aux comportements ayant été identifiés avec le comité de suivi (12 au 26 mars 2018).

- Échange collectif visant à prioriser les comportements à travailler + détermination des pistes d'amélioration (rencontre - membres de la concertation (20 avril 2018).
- Élaboration du « *Plan d'amélioration des comportements favorables au travail collectif* ».
- Élaboration du carnet de bord de suivi ainsi que des outils à mettre en pratique.

### *Sondage en ligne*

Intention: Évaluation du travail collaboratif - vécu au sein des différentes instances de concertation - dans Mercier-Est

- Répondants rejoints: 35
- 24 représentants d'organisations ou d'institutions
- 10 citoyens
- 1 représentant du milieu économique
- 4 grands thèmes sous lesquels se retrouvent 23 comportements favorables au travail concerté:
  - Confiance mutuelle
  - Inclusion
  - Apprentissage continu
  - Vision partagée

### *Rencontre avec les membres le 20 novembre 2018*

Déterminer des stratégies d'amélioration des comportements favorables au travail collectif en vue de faciliter les aspects suivants du travail collectif :

- Participation citoyenne (engagement, contribution, implication)
- Co-construction de projets
- Prise de décisions collectives

À partir de deux ateliers de réflexion visant à identifier:

- a) les comportements à améliorer – exercice de priorisation
- b) Réfléchir à des pratiques à adopter afin d'améliorer les comportements ciblés

SME a choisi dans un premier temps de travailler sur :

- La valorisation de la contribution de tous
- La clarté des rôles respectifs
- L'ouverture à la remise en question

- L'adhésion à une vision partagée

**Pratiques à privilégier**

	1. Co-construction de projet	2. Prise de décision collective
<b>Comportements</b>		
<b>1. Adhésion à une vision commune</b>	<p>Systématiquement, au début et à chaque étape ou rencontre du projet :</p> <p>1.1.1 faire des rappels formels (visuels ou oraux) sur les valeurs et le code d'éthique de la concertation.</p> <p>1.1.2 Vérifier l'adhésion des acteurs sur les intentions de la rencontre et les objectifs du projet.</p>	<p>2.1.1 En amont des réunions décisionnelles, mettre à la disposition des acteurs concernés, des documents simples, concis et utiles à la prise de décision et encourager les acteurs à en prendre connaissance AVANT les réunions. La cas échéant, se doter d'un mécanisme formel pour la prise de connaissance des essentiels aux décisions.</p> <p>2.1.2 Se mettre d'accord au préalable sur les mécanismes de décision utilisés lors de rencontres.</p> <p>2.1.3 En cas de perte de vue de l'intérêt collectif par certains acteurs, rappeler la vision commune du projet lors de la prise de décision, et s'assurer que la décision est en alignement avec cette vision.</p>
<b>2. Clarté des rôles respectifs</b>	<p>1.2.1 En début de projet, prendre le temps que tous puissent exprimer leurs intérêts, leurs besoins et leur expertise et les consigner par écrit.</p> <p>1.2.2 Prévoir des périodes statutaires pour faire les ajustements nécessaires au projet incluant la mise à jour des rôles et responsabilités de chacun.</p>	<p>2.2.1 En début de rencontre, clarifier, identifier les rôles et les assigner.</p>
<b>3. Ouverture à la remise en question</b>	<p>1.3.1 Prendre le temps d'identifier les points de convergence et de divergences.</p> <p>1.3.2 Pratiquer la suspension du jugement.</p> <p>1.3.3 Pour les projets d'envergure : instaurer un comité adhoc citoyen pour "tester" les projets en cours de construction.</p>	<p>2.3.1 Prendre le temps d'identifier les points de convergence et de divergences.</p> <p>2.3.2 Pratiquer la suspension du jugement.</p>
<b>4. Valorisation de la contribution de</b>	<p>1.4.1 Prévoir des moments festifs dans le processus pour souligner publiquement la contribution de tous.</p> <p>1.4.2 Prendre soin du space&amp; Beauty/ Art of Hosting.</p>	<p>2.4.1 Par la méthode d'animation, s'assurer d'avoir l'avis de tous, et une prise de parole égalitaire.</p> <p>2.4.2 Prendre soin du space&amp; Beauty/ Art of Hosting.</p>

16

Dans deux champs distincts :

- Co-construction de projets
- Prise de décision collective.

À partir de diverses pratiques à privilégier :

*Journal de suivi*

Comporte 2 volets:

1) Co-construction de projet

Pour ce volet, il y a une fiche de suivi de rencontre qui comprend:

- le comportement
- la ou les pratiques
- le ou les outils de facilitation
- un espace pour les observations

## 2) Prise de décision collective

Pour ce volet il y a une fiche de suivi de rencontre qui comprend:

- le comportement,
- la ou les pratiques,
- le ou les outils de facilitation
- un espace pour les observations

### *À quoi ça sert ?*

Tenir un journal de suivi a l'avantage de suivre l'évolution de l'amélioration du travail collectif à travers la mise en place de pratiques favorables à l'adoption de comportements porteurs.

Un travail de suivi a plusieurs intérêts distincts :

- Mesurer sa progression.
- Détecter des liens de cause à effet.
- Mieux évaluer le chemin parcouru à posteriori.

On est alors en mesure d'expliquer les progrès ou les problèmes grâce à des faits objectifs, des ressentis ou des éléments de contexte notés explicitement et chronologiquement dans le journal de suivi.

### *Comment l'utiliser ?*

Pour chacune des rencontres de comités de travail qui touchent à la co-construction de projet ou qui implique une prise de décision, vous aurez à :

- Remplir le journal de suivi et cocher le comportement à travailler et une pratique à mettre en œuvre;
- Utiliser les outils proposés ou indiquer un outil que vous utiliserez;
- À la fin de la rencontre, écrire vos observations (faits objectifs, ressentis, éléments de contexte, changements notables, efficacité de l'outil utilisé, etc.);
- Imprimer autant de fiches que vous en avez besoin (1 fiche par rencontre).

### *Les suites*

- Mise en œuvre des stratégies et utilisation des outils pratiques pour favoriser l'amélioration des comportements.
  - Périodes de retour bilans sur l'amélioration ou non des pratiques.
- Possibilité de diffuser les outils développés sur notre site web ou des photocopies. Caroline va nous revenir à savoir si cela est possible.
- Nous mettrons le PowerPoint en ligne sur notre Site Web.

## 9. Points d'informations

### a. Association des commerçants Hochelaga-Tétreaultville

Viviane Caron, coordonnatrice de l'Association se présente. Les travaux ont débuté en avril 2018, avec le financement reçu de la part de l'Arrondissement. L'objectif avec la venue de cette association est de faire en sorte qu'il y ait un vase communicant entre les commerces, les organisations et l'arrondissement.

Le CA a été formé (7 membres). On compte actuellement 26 membres. Possibilité d'avoir 130 commerces membres.

L'Association couvre le secteur : Curateau / Paul Pau et Souigny / des Ormeaux

Ils sont actuellement en période de recrutement – communication (Facebook, promouvoir l'offre commerciale, Tétreaultville, Infolettre – s'il y a des infos que vous aimeriez que les commerçants soient tenus au courant, infolettre citoyenne, Site Web avec répertoire).

Ils sont également en train de développer le statut « organismes ».

Ils seront présents le 30 novembre au 1<sup>er</sup> décembre pour le Salon des artisans du Chez-Nous de Mercier-Est.

### b. Station Vu – état de la situation

5 ans pour Station Vu !

- Ils sont rendus à 8 projections/semaine (passés de 1 à 8)
- 300 à 1500 membres
- Café ouvert
- Alliance – 12 organismes partenaires (briser l'isolement)
- Ciné-club
- Atelier pour les préscolaires aux étudiants du CÉGEP

Tout ça va peut-être disparaître étant donné la situation actuelle. Station Vu est reconnu au niveau de la communauté artistique, Il va falloir une volonté collective et politique pour trouver une solution.

Mobilisation – utiliser vos réseaux

Il est suggéré que tous les membres de la Table apposent une banderole dans leur signature courriel.

19

**ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ**

#### **10. Varia**

*Maison de la culture*

Culture MHM – nouvelle programmation

L'Exposition Joyeuse crèches revient cette année du 1<sup>er</sup> décembre au 13 janvier 2019

*Plantation à la Maison des Familles*

Chantier de la cours actuellement en cours, mais accessible à tous

Plantation d'arbres ce samedi

#### **11. Clôture**