

ASSEMBLÉE RÉGULIÈRE DES MEMBRES

CENTRE SPORTIF ET CULTUREL

20 avril 2018, 13h30

PROCÈS-VERBAL no. 17-18-03

1

Personnes présentes :

Baril, François	Paroisse Sainte-Claire
Bergeron, Réal	Collectif en environnement
Bernatchez, Monique	Député de Bourget
Berthiaume, Marilène	Infologis
Blais, Anne-Marie	Collège Mont-Royal
Boudreau, Nicole	Citoyenne
Caron Steve	Le Flambeau
Cazeau, Solange	Coopérative Habitation
Chartier, Daniel	Citoyen
Coulombe, Véronique	Maison des familles de Mercier-Est
De la Grave, Alexandre	Journaliste
Dufour, Gabriel	Tandem Montréal (S. Gagnon)
Hude, Alexandrine	Journaliste
Lacombe, Danielle	PITREM
Langlois, Nathalie	CIUSSS de l'Est de l'île de Mtl
Lessard, Marlène	Attachée politique Amir Khadir
Pagé, Andrée-Ann	Citoyenne
Paradis, Anik	Info-femmes
Picotin, Pauline	YQQ
Riopel, Richard	Arrondissement MHM
St-Georges, Claude	Citoyen
Sylvestre, Danielle	Citoyenne
Tremblay, Anne-Marie	Journaliste
Tremblay, Stéphane	Sésame
Turner, Alain	Station Vu
Vilandré, Luc	Productions Jeun'Est
Van Vliet, Simon	Journaliste
Voger Robert Marie-Eve	Arrondissement MHM

Et l'équipe de Solidarité Mercier-Est :

Marie-Jo Bard
Lôdvi Bongers
Geneviève Dufresne
Laurent Gosselin
Jessie Pelchat
Denise Poliquin-Trottier
Marilou Vigneau

2

Ordre du jour

1. Ouverture de l'assemblée
2. Adoption de l'ordre du jour
3. Adoption du PV du 15 février et suivis
4. La parole aux organismes (deux organismes du quartier)
 1. Le PITREM
 2. Infologis
5. Nouvelles du plan d'action intégré
 1. Volet développement social
 2. Volet développement socio-urbain
6. Enjeux autour du Golf Métropolitain d'Anjou
7. Mandat et objectifs du comité des communications de SME
8. Retour sur le processus d'auto-évaluation
9. Appui au journal Le Pamplemousse
10. Prochaine rencontre
 - Assemblée générale annuelle – 12 juin 2018

1. Ouverture de l'assemblée

Laurent Gosselin salue l'assemblée et il l'informe qu'il présidera l'assemblée et souhaite la bienvenue aux membres.

Laurent remercie les personnes qui se sont déplacées pour être présentes à l'assemblée.

Souligne la présence d'un nouveau membre de l'équipe de SME, Lôdvi Bongers, agente de développement social, responsable de la démarche enfance, familles, communauté.

Laurent Gosselin présidera l'assemblée et Marilou Vigneau occupera le poste de secrétaire d'assemblée lors de la présente réunion.

Un tour de table est effectué.

2. Adoption de l'ordre du jour

Laurent Gosselin présente l'ordre du jour

Proposé par : Pauline Picotin

Appuyé par : Véronique Coulombe

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

3. Adoption du PV du 15 février 2018

Proposé par : Véronique Coulombe

Appuyé par : Réal Bergeron

3

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

Suivis du dernier procès-verbal

- Suivi du chantier des communications

Le rapport de la firme de communication est présenté

Les points forts :

1. Initialement, on a posé de bonnes questions en lien avec :
 - a. Le rôle de SME
 - b. Les publics cibles
 - c. Les messages-clés
2. On a reconnu la compétence des groupes communautaires à identifier les différents besoins des populations du quartier ainsi que les moyens à mettre en place pour y répondre.
3. On a identifié certains moyens de communication qui se prêtent bien à un plan de communication pour SME

Les points faibles :

1. La stratégie de positionnement de la firme de communication n'était pas étroitement en lien avec la mission de SME. La stratégie visait à :
 - a. Valoriser l'identité de Longue-Pointe et de Tétéreaultville basée sur la reconnaissance d'erreurs historiques;
 - b. Amener les décideurs à reconnaître ces erreurs du passé;
 - c. Renommer l'arrondissement : Hochelaga-Maisonneuve-Longue-Pointe.

- Suivi du comité auto-évaluation du travail collectif de la concertation

À cet effet, un point est prévu à l'ordre du jour actuel.

- Terminal d'approvisionnement de carburant aéroportuaire à Montréal-Est.

Il est toujours au BAPE. Le rapport sera déposé auprès du ministère et il aura 15 jours pour le rendre public. Les résultats / la décision sera donc rendue publique sous peu et les membres seront tenus au courant.

4. La parole aux organismes

Le PITREM

Danielle Lacombe du PITREM prend la parole pour présenter son organisation et les services offerts.

Origines : Le PITREM a été mis sur pied il y a 27 ans par Michel Doré qui travaillait au Centre Jeunesse de l'Est de l'Île. Il s'est inspiré du compagnonnage institutionnalisé – concept français. Ils ont finalement obtenu un premier financement fédéral qui a permis la formation d'une première cohorte de 12 jeunes.

En 1990, le Centre de réadaptation Mont Saint-Antoine met sur pied le Projet d'initiation au travail (P.I.T.) à titre expérimental et développe le concept de travailleur-parrain accompagnant des stagiaires en entreprise.

En 1991, à la suite des résultats positifs de l'expérimentation, le P.I.T. s'incorpore et devient le Programme d'initiation au travail région Est de Montréal (PITREM).

En 1998, à la suite d'une mobilisation d'acteurs locaux sous la gouverne de Monsieur Camil Laurin, député de Bourget, le PITREM accepte d'être le mandataire des services Carrefour jeunesse-emploi Mercier.

7 ans plus tard, en 2005, la mission, les valeurs et la vision du PITREM sont entièrement revues. Le Programme d'initiation au travail région Est de Montréal devient le Programme d'information sur le travail et la recherche d'emploi de Montréal (PITREM) et déménage son siège social sur la rue Hochelaga.

Le PITREM a une mission régionale qui couvre l'ensemble du territoire montréalais et ils ont des services locaux qui s'adressent aux jeunes de 15 à 35 ans.

Équipe de 21 personnes

Clientèle : Jeunes éloignés du marché du travail et jeunes diplômés. Le dénominateur commun – ils veulent tous s'en sortir.

Suivis et reddition de compte serré auprès de leur principal bailleur de fonds ; le Ministère du Travail

Services aux jeunes :

Créneau Jeunesse : favoriser le développement personnel et social des jeunes de 16 à 29 ans 5 volets ; persévérance, autonome personne et sociale, entrepreneuriat, volontariat, bénévolat

CJE : soutien dans la recherche d'emploi + programme départ@9

Programmes de stages parrainés en entreprises. Ex. Boucherie AAA

Environ 1000 jeunes par année ont recours à leurs services.

CJS Coop TAK – projet d’entrepreneuriat collectif prendra vie cet été pour la 6^e année. Vient répondre à une volonté du projet Toile d’araignée. N’hésitez pas à faire appel à eux pour des tâches diverses.

1-2-3 c’est un départ ! Projet en partenariat avec le Mûrier (hébergement de personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale) dans le cadre des cuisines collectives.

5

Infologis

Marylène Berthiaume prend la parole pour présenter Infologis et les services offerts.

Leurs services couvrent tout l’Est de Montréal.

2 volets : défense des droits des locataires et promotion, et mobilisation pour le logement social

La marche de villes en villages pour le droit au logement (FRAPPU) : Il s’agit d’une Marche d’Ottawa à Québec durant tout le mois de septembre (2 au 29 septembre) pour un total de 15 à 25 km tous les jours. Ils militent pour un meilleur financement du logement social (la revendication : Construction de 50 000 logements sociaux en 5 ans). Marcher tronçon par tronçon. Système de navettes – participants logés et nourris.

Comment nous soutenir ? En parler dans vos organismes respectifs, signer la déclaration d’appui à la marche du FRAPPU, faire la promo de la marche dans vos organismes, participer aux événements locaux de préparation de la marche, mobiliser vos participants afin de marcher avec nous.

Il s’agit d’une activité à faire avec groupes ciblés dans vos organismes !

Événements locaux :

24 mai – Forum populaire : Femmes en route pour le droit au logement. Atelier et discussion en avant-midi puis mobilisation en après-midi.

16 juin : comité logement Mtl Nord et Rosemont : P’tite marche de quartiers en quartiers pour le droit au logement.

Mobilisation locale pour le logement social : Des étudiants en travail social du Cégep Marie-Victorin occuperont de manière symbolique de l’ancien BMR. Prétexe pour amener les gens à réfléchir à ce qui pourrait être mis en place.

5. Nouvelles du plan d’action intégré. Nouvelles du volet développement social

Alimentation saine, activité physique, de loisirs, de culture et socio-communautaire

Campagne de marketing social : Santé mentale

Une table ronde sur la santé mentale au travail a eu lieu le 22 février. Une quinzaine de personnes étaient présentes. Les interventions des conférenciers nous ont permis d'en apprendre plus sur l'ampleur de la problématique et d'en démystifier les enjeux, de différencier la dépression et le Burnout, de connaître les facteurs environnementaux qui favorisent une BONNE santé mentale. De plus, lors de la période de discussion le groupe a pu réfléchir ensemble à la façon dont nous pouvons prévenir les problèmes de santé mentale sur nos lieux de travail en tant qu'employés (pour nous-mêmes et pour nos collègues) ou en tant qu'employeurs. Un document synthèse a été rédigé et vous le trouverez sur le site web de SME dans la section boîte à outils.

6

Vie de quartier

Mercier-Est en réseau

Nouvelles du comité d'allocation de Centraide du Grand Montréal

Suite à notre dépôt de projet remis le 15 janvier dernier, bonne nouvelle ! Le projet se voit donc allouer 133 000\$ sur les 137 860\$ demandés. Le seul poste budgétaire qui n'est pas financé est celui de la contribution aux organismes pour la concertation des travailleurs de proximité. Cela peut s'expliquer par le fait que Centraide a à cœur une mobilisation forte et volontaire de l'ensemble des partenaires. Cependant, tous les autres postes budgétaires ont été acceptés et il s'agit d'une très bonne nouvelle pour le quartier et la continuité du projet !

Signature visuelle

La signature visuelle du projet a été créée par la graphiste Nolwenn Jan. Suite à des consultations auprès de nos partenaires, nous avons tenté d'orienter cette dernière sur des concepts qui, nous le croyons, correspondent à l'essence même du projet. On a accordé une grande importance à l'appropriation du logo par les acteurs concernés par le projet.

Borne interactive

La première borne sera installée à la fin mai. Il subsiste un petit délai au niveau de l'échéancier prévu en raison de l'attente de production de visuel. Nous attendons également la version finale de la signature visuelle qui a pris, elle aussi, plus de temps que prévu.

Démarchage des commerçants

Les commerçants du quartier seront démarchés à partir de la mi-mai. Une stratégie a été réfléchi afin d'optimiser cette étape et du matériel communicationnel a été également créé afin de faciliter l'adhésion et la compréhension des acteurs interpellés. Le démarchage se fera de pair avec l'organisation de la Foire commerciale qui aura lieu le 8 juin prochain. Nous avons opté pour l'optimisation des façons de faire afin d'optimiser l'énergie mise sur ce processus.

Éducation formation-employabilité

Enfance famille et communauté

Nouvelle agente de développement social (Enfance-Famille-Communauté)

La transition du dossier entre les ressources à l'interne s'est fait de façon constructive et fluide. La nouvelle agente de DS s'intègre bien et a commencé à rencontrer les partenaires afin de mieux les connaître et de faire avancer les actions du volet, notamment le comité de transition pour la création d'un « guide de survie » pour la transition à la maternelle.

Plan d'action Avenir d'Enfants

Nous avons déposé le plan d'action à AE le 12 avril dernier. Dans la prochaine année, nous continuerons d'appuyer les actions des 3 ressources humaines de la Maison des familles, soit l'intervenante en éveil à la lecture et au langage, la travailleuse de milieu et l'intervenante sociale. Nous poursuivrons le soutien des actions « l'heure du conte » à la bibliothèque de Mercier ainsi que les activités de stimulation parent-enfant à la Maison des familles et nous nous impliquerons dans l'initiative parents-relais portée par le PITREM et la Maison des familles.

Nous continuerons de mobiliser les commerces afin de les certifier en tant qu'établissements Amis des enfants, en collaboration avec la table MOQS. De plus, nous investirons dans un événement de fin de programme en 2019 qui fera rayonner les effets du travail collectif des dix dernières années et augmentera la mobilisation autour du développement global des 0-5 ans dans le quartier.

Maison de naissance de l'Est de Montréal

Les travaux de construction de la nouvelle maison de naissance ont débuté. Elle se situe juste derrière le CLSC de Mercier-Est. La mise en œuvre est organisée par le CIUSSS de l'Est de l'île de Montréal. Un comité de citoyens-nes et d'organismes se charge de l'aménagement et de la vie associative de la maison de naissance. Tout organisme ou résident-es du secteur est invité à y participer.

Politique de l'enfant

La ville de Montréal a adopté en 2016 la politique de l'enfant qui canalise la volonté de la Ville centre de contribuer au développement des enfants. Cette politique comprend une vision, des grandes orientations et les rôles de la Ville.

Cette politique se traduit par un investissement de 25 millions sur 5 ans. La mise en œuvre a été précipitée l'an dernier. Seulement quelques arrondissements ont été ciblés pour la mise en œuvre de projets (pas nous) et des organismes régionaux ont reçu de grosses sommes sans que des enlignements clairs soient diffusés (donc des décisions un peu aléatoires prises en vase clos.)

Cette année, la mise en œuvre de la politique a été ouverte aux 19 arrondissements. Les organismes de notre quartier pouvaient déposer des projets à l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve.

Les élus ont choisi de diviser les sommes allouées à l'arrondissement de façon égale entre les trois quartiers (35 880\$ chaque) et de conserver un montant pour des projets touchant l'ensemble du territoire. Pour un total de 143 519\$

Les décisions seront prises en mai au conseil d'arrondissement.

Pourquoi est-ce important de savoir cela ? C'est important de connaître et comprendre les dynamiques et de se faire une tête collectivement sur ces enjeux.

Nouvelles du volet développement du territoire

Jessie souhaite la bienvenue à Manuel Moreau, qui arrive tout juste à point avec le départ de Geneviève Dufresne. Il s'occupe de faire le bilan du Plan quartier vert et en santé.

Sondage résultats– manque d'espaces pour discuter des enjeux du quartier. Les membres désiraient plus de temps pour cela. La prochaine rencontre aura lieu le 8 mai. 40 minutes seront donc allouées à la discussion sur la thématique de la connectivité des pistes cyclables.

Entrée de quartier : projet terminé, il faut célébrer sur cette réussite collective. Inauguration le 7 juin prochain 16h30 à 19h00. BBQ par l'Antre-Jeunes, dégustation de cidres. Prochaine rencontre pour l'organisation le 11 mai à la Maison de la culture. Tous sont les bienvenus!

Revitalisation rue Hochelaga : réinstallation de la terrasse collective. 40 carrés d'arbres installés ! Le permis de la Ville a été octroyé pour installer une colonne Morris. Concernant la gestion de l'affichage – il peut s'agir d'un enjeu, ainsi une rencontre serait souhaitable pour en discuter davantage. Il s'agit donc d'une colonne à 3 faces pour les

activités socio-communautaires, non-éclairées. Il y a également une face avec babillards à la disposition des citoyens.

Foire commerciale – samedi 8 septembre 2018, 11h à 17h. Thématique Country ! Les organismes sont invités – chapiteaux gratuits pour eux.

À la prochaine rencontre du CDSU, présentation des résultats du sondage concernant la priorisation des objectifs pour cette année.

6. Enjeux autour du Golf Métropolitain d'Anjou

Réal Bergeron prend la parole et présente les enjeux en lien avec le Golf Métropolitain d'Anjou.

Création du grand parc de l'Est et corridor écologique – qui est susceptible de faire l'objet d'un développement industriel. Une partie du parc est donc menacé

Grand parc : parc-nature 40 hectares, non-aménagé, réseau des grands parcs

Golf métropolitain Anjou : 75 hectares, 6 hectares plans d'eau

Corridor écologique / trame verte et bleue (qui pourrait s'ajouter au grand parc) : ILEAU : projet proposé par l'agglomération de Mtl dans leur bilan 2009-2013.

Objectifs poursuivis :

- Améliorer la cohabitation résidentielle industrielle
- Créer une zone tampon
- Restaurer une zone dégradée (sols contaminés)
- Rétablir l'équité territoriale et sociale est-ouest -- l'Est est très défavorisée comparativement à l'Ouest.

(Depuis 2004, la Ville a alloué moins du ¼ de ses dépenses pour l'acquisition de terrains aux fins d'espaces verts ou de parcs dans l'Est)

- Favoriser le transport actif
- Améliorer la qualité de vie des résidents et des travailleurs (parc industriel)
- Accroître l'attractivité de l'Est comme milieu de vie

Résolution

- Considérant qu'une partie importante du Club de golf métropolitain d'Anjou pourrait faire place à très court terme à un développement industriel et commercial
- Considérant que ce vaste espace constitue un poumon vert important dans l'est de Montréal
- Considérant que sa fusion avec le parc-nature du Bois d'Anjou permettrait la création du Grand parc de l'Est
- Considérant que sa préservation favoriserait la réalisation d'un corridor écologique reliant la rivière des Prairies et le fleuve Saint-Laurent, tel que prévu dans la Politique de protection et de mise en valeur des milieux naturels de l'Agglomération de Montréal 2008-2013 et tel que souhaité par de nombreux acteurs de l'Est.
- Considérant que sa préservation contribuerait également à l'atteinte de l'objectif de protection de 10 % de milieux naturels fixé dans le schéma d'aménagement et de développement de Montréal en 2015
- Considérant que l'Est de Montréal est défavorisé par rapport à l'Ouest en ce qui a trait aux espaces verts et aux grands parcs
- Considérant que la population de l'Est de Montréal a droit à un environnement sain et de qualité au même titre que la population du reste de l'île

Solidarité Mercier-Est (ou l'ARM) presse la Ville de Montréal de se porter acquéreur du Club de golf métropolitain Anjou

La partie Anjou-sur-le-Lac (développement domiciliaire) fait-il partie de cet ensemble-ci?
Oui, en principe.

Proposé par : François Baril

Appuyé par : Danielle Sylvestre

LA RÉOLUTION EST ADOPTÉE SANS MODIFICATION.

7. Mandat et objectifs du comité des communications

Afin d'assurer à Solidarité Mercier-Est de bons mécanismes de communications avec son public et ses partenaires, un comité sur les communications s'est constitué. Les personnes formant ce comité sont :

- Anne-Marie Blais
- Léo Fortin

- Natalie Langlois
- Claude Saint-Georges
- Laurent Gosselin

Le mandat et les objectifs du comité des communications sont :

Définir les actions nous permettant de communiquer nos messages avec chacun de nos publics prioritaires.

Objectifs:

1. Définir un axe de communication.
2. Préciser les publics cibles que l'on veut atteindre.
3. Préciser le(s) message(s) que l'on veut communiquer pour chacun de nos publics.
4. Préciser nos priorités en matière de communication.
5. Définir un budget.
6. Définir un échéancier.

Ils vont reprendre certains éléments du rapport de la Firme en communications (la Boîte de comm)

Mettre en commun les forces vives du quartier.

Les propositions seront-elles soumises en assemblée ?

Convocation aux rencontres – un Mailchimp sera envoyé avec le relais des infos concernant les membres. Jessie Pelchat invite les membres à nous envoyer leurs projets.

7. Retour sur le processus d'auto-évaluation du travail collectif de la concertation

Laurent Gosselin revient sur les étapes de processus d'auto-évaluation. Il rappelle que durant le mois de mars un sondage a été envoyé aux membres.

Une analyse des données a été effectuée par Dynamo. Et, ce matin l'équipe de Dynamo est venue présenter les résultats aux membres afin d'identifier des pistes d'amélioration.

Il rappelle que les cibles identifiées afin d'améliorer le fonctionnement de Solidarité Mercier-Est sont les suivantes.

1. La participation et la consultation citoyenne
2. La co-construction de projets
3. Prise de décisions collectives

Il remercie tous les membres qui ont pris du temps pour compléter le sondage.

Marie-Jo Bard, Jessie Pelchat et Marilou Vigneau présentent les principales pratiques, en lien avec les comportements ciblés, à mettre en œuvre pour contribuer aux 3 sphères choisies du travail collectif (participation citoyenne, co-construction de projets, prises de décisions collectives).

Laurent Gosselin précise que les étapes suivantes sont :

- Validation et finalisation d'un plan d'amélioration (fin mai)
- Dépôt final du plan d'amélioration (mi-juin)
- Bilan de la démarche d'auto-évaluation et détermination des suites (fin juin)

En attendant l'arrivée d'Anne-Marie Tremblay pour passer au point suivant, un tour de table est effectué afin d'être au courant des prochains événements qui arrivent :

Demain aura lieu la 8^e corvée au Parc Thomas-Chapais à 13h30. Rendez-vous au chalet du Parc Thomas-Chapais.

Laurent Gosselin profite également du moment pour sonder les citoyens présents quant à leurs attentes :

Danielle Sylvestre s'intéresse particulièrement au logement social. Elle est entrée dans la concertation en raison de son implication dans une coopération d'habitation. Maintenant, ces intérêts sont davantage relatifs à l'environnement.

Nicole Boudreau: Était administratrice de Mercier-Est quartier en santé. Les enjeux traités dans la concertation l'intéressent particulièrement.

Vision de l'Est – les enjeux dépassent les frontières.

Stéphane Tremblay : Savoir à qui on parle et quels sont leurs intérêts.

Il y a d'autres formes d'expression de la citoyenneté (ex. Monique Bernatchez)

Les citoyens s'expriment à travers les organismes.

Définition de la participation citoyenne – serait à faire en collectif

Nos pratiques environnementales sont à améliorer ! Pas d'îlots de récupération, tasses de café jetables, pas de compensations de gaz à effet de serre, etc.

En l'occasion du Jour de la Terre (22 avril prochain): La Paroisse St-François a mis sur pied une brigade verte.

8. Appui au journal le Pamplemousse (15h45)

Laurent Gosselin invite Anne-Marie Tremblay – journaliste et responsable de la relance à prendre la parole.

L'objectif est de relancer les activités à travers la mise sur pied d'une coopérative.

Les organismes présents peuvent d'ailleurs aider en octroyant une certaine visibilité à la démarche.

50 000 lecteurs à travers les 3 plateformes. Donc, 5\$ par citoyens, ça peut aller loin.

Un ambassadeur est demandé ! À suivre...

Ils travailleront avec La Ruche. C'est tout ou rien : 50 000\$ fixés, si ce n'est pas atteint, les contributeurs sont remboursés.

La durée de la campagne de socio-financement est de 90 jours

Un contrat d'entente avec les organismes concernés pourra être complété. Le calendrier des événements du quartier était très apprécié. On se demande si ça pourrait revenir et être offert en contrepartie dans le cadre de la campagne de socio-financement.

Un appui officiel de la part de Solidarité Mercier-Est est demandé.

Proposé par : Anne-Marie Tremblay

Appuyé par : Stéphane Tremblay

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

9. Assemblée générale

12 juin 2018 17h00 à SME (même local)

10. Fin de l'assemblée