

**Procès-verbal**

**Comité de développement social | 22 mai 2018**

**Chalet du parc de la promenade Bellerive | 8300, rue Bellerive, Montréal, QC H1L 6S2**

**Présences :**

Luc Villandré – Production Jeun'Est

Nathalie Langlois – CIUSSS-EIM

Richard Riopel – Arrondissement MHM

Véronique Lebel Bilodeau – Arrondissement MHM

Claude Saint-Georges - Citoyen

Danielle Lacombe - PITREM

Vanessa Lachapelle – YQQ

Véronique Coulombe – Maison des familles de Mercier-Est

Sophie Gagnon – TANDEM

Alexandrine Nadège-Houde – TANDEM

Marilène Berthiaume – Infologis

Lucie Dal Molin – ACEF de l'Est

Stéphane Tremblay – SÉSAME

Nathalie Dufort – OMHM

Christian Huneault – L'Antre-Jeunes de Mercier-Est

Laurent Gosselin – SME

Marie-Jo Bard – SME

Lôdvi Bongers – SME

Marilou Vigneau – SME

**1. Accueil**

Marie-Jo Bard souhaite la bienvenue à tous et toutes. Elle incite les membres à s'impliquer dans la réunion et à intervenir dans les différents points à l'ordre du jour de façon claire et concise évidemment.

**2. Tour de table – points d'infos**

Les personnes présentes sont invitées à se présenter et à nommer ce qui se passera durant l'été dans leurs organismes, organisations du quartier!

**Maison des Familles de Mercier-Est :** De l'animation dans les parcs du quartier est prévue, jardinages les samedis à la MDF, en partenariat avec jardin solidaire et fête des familles qui s'en vient ce samedi.

**Y'a QuelQu'un l'aut'bord du mur :** Pas mal occupés cet été avec le mandat éco-quartier, l'enlèvement de graffitis, l'agriculture urbaine et la distribution gratuite de fleurs et végétaux aux citoyens ce samedi. La distribution aura lieu à l'aréna Clément-jeté dans Mercier-Est.

**Tandem/L'Anonyme :** Développement du volet aînés et projet de trottibus.

**Arrondissement Mercier—Hochelaga-Maisonneuve :** Activités dans les parcs, jardins collectifs et camps de jour.

**Production Jeun'est** : Placement de leurs étudiants en stage cet été.

**L'Anonyme** : Clinique de burinage de vélos, participations diverses aux événements ponctuels

**Infologis** : Colloque femmes et logement, [la grande marche du FRAPPU](#) à l'automne

**Acef de l'Est** : Ateliers divers offerts à la population de Mercier-Est (voir programmation), consultations individuelles offertes, ne pas hésiter à leur référer des citoyens, coupure d'hydro – négociation offerte.

**PITREM** : **Coop TAK** officiellement lancée, 12 jeunes entre 12 et 17 ans. N'hésitez pas à faire appel à eux pour de menus travaux. Recrutement en cours pour Juste pour Rire et le programme Falla de la TOHU. Animations pour la programmation de l'entrée de quartier ! Danielle participera à une formation sur les intelligences collectives qui aura des échos pour tout le quartier – à suivre.

**CIUSSS** : sera à la Fête de la famille ce samedi.

**SÉSAME** : Terrasse collective vient d'être installée, sera verdie prochainement par le YQQ. La fruiterie et du même coup, le café, est en cours d'agrandissement. En ce qui concerne la popote roulante pour les aînés, il reste encore quelques places disponibles. Le menu sera adapté d'attirer une clientèle plus jeune et diversifiée notamment avec de la pizza.

**OMHM** : Les plantations dans les HLM sont en cours, des brigades de verdissement ont été mises sur pied (constituées de jeunes des plans HLM). Leur défi sportif a été toute une réussite. Par ailleurs, beaucoup de jeunes de l'est étaient présents. Finalement, grande nouvelle : le garage des jeunes a reçu son permis d'occupation, donc les travaux devront commencer sous peu.

**Claude Saint-Georges** : Il travaille actuellement sur une ruelle verte.

**SME via Laurent Gosselin** : AGA le 12 juin prochain et lancement sous peu de l'appel à projets WOW.

### **3. Lecture et adoption de l'ordre du jour**

Marie-Jo Bard procède à la lecture de l'ordre du jour.

L'adoption de l'ordre du jour du CDS du 20 mars 2018 est

**Proposée par** : Luc Villandré

**Appuyée par** : Nathalie Dufort

**Adoptée à l'unanimité**

#### **4. Adoption du procès-verbal du 20 mars 2018**

Comme le procès-verbal se retrouvait sur l'espace membre, il n'y aura pas de temps accordé à sa lecture.

Véronique Coulombe note qu'une partie de la discussion du point 7.1 *Mercier-Est en Réseau* est manquante. Il était question de l'importance de remettre l'évolution du réseau de travailleur de proximité lors des points d'informations sur le projet. L'ajout sera fait par l'équipe de travail de SME.

L'adoption du procès-verbal bonifié du 20 mars 2018 est :

**Proposée par** : Véronique Coulombe

**Appuyée par** : Luc Villandré

**Adoptée à l'unanimité**

#### **Bilan 2017-18 et plan d'action 2018-19**

Le bilan fut travaillé par l'ensemble des personnes présentes lors du dernier CDS. Ainsi nous ne nous attarderons pas au bilan. Toutefois, la présentation du plan d'action permet de faire des liens avec les éléments du bilan qui nous ont permis de proposer les nouvelles orientations.

#### **4.1 Proposition de bilan et plan d'action**

Les membres du comité aviseur présentent tour à tour un objectif du plan d'action. Marie-Jo intervient pour ajouter de l'information. Les membres sont invités à poser des questions.

Richard Riopel présente l'objectif #1 : Mieux maîtriser les enjeux et mobiliser les acteurs.

Questions/éclaircissement : Qu'est-ce qu'on entend par revoir les processus décisionnels quant aux décisions administratives? Les points décisionnels seront mieux préparés par les membres du comité aviseur afin que les membres soient mieux outillés avant les rencontres pour des prises de décision plus rapide. Il est de la responsabilité des membres que de s'approprier les documents préalablement.

Concernant le fait de revoir nos moyens de consultation, nous ne référons pas systématiquement de cafés urbains (ancienne méthode de consultation fréquemment utilisée). Dorénavant, nous le feront davantage sur mesure et si nécessaire via notamment les participants des organismes membres de SME.

Nathalie présente l'objectif #2 : Veiller au déploiement du projet Mercier-Est en Réseau

Point d'éclaircissement : Des bulletins d'information, par exemple, sont proposés pour être en mesure de mieux prendre en charge collectivement le projet. Nous nous sommes rendu compte qu'il subsistait quelques difficultés au niveau des communications. Il faut s'assurer que toute communication soit fluide (directions vers les intervenants, et vice-versa) et s'assurer d'un suivi auprès des organismes porteurs.

Danielle Lacombe présente l'objectif #3 : Favoriser la réussite scolaire, prévenir le décrochage et soutenir les transitions écoles/vie active

Point d'éclaircissement : La remobilisation du milieu scolaire quant au projet sur les transitions scolaires et sociales est déjà enclenchée par Lôdvi. Une rencontre est prévue la semaine prochaine et plusieurs directions d'écoles seront rencontrées sous peu. À ce titre également, Léo Lavoie, commissaire scolaire, est déjà au courant de la démarche et y est investi.

Claude présente l'objectif #4 : Valoriser les saines habitudes de vie

Aucune question! On demande à ajouter dans les moyens : Se servir du document d'influence en saines habitudes de vie dans le cadre de la prochaine campagne électorale.

L'adoption du plan d'action 2018-2019, tel que modifié, est

**Proposé par** : Danielle Lacombe

**Appuyé par** : Véronique Coulombe

**Adopté à l'unanimité**

#### **4.2 Calendrier des rencontres**

Marie-Jo présente le nouveau concept des rencontres et le nouveau calendrier.

Celui-ci inclut quatre rencontres de CDS dites normales, lors desquelles les points informatifs et de discussions stratégiques primeront sur les suivis administratifs qui sont toutefois incontournables.

Il contient aussi trois rencontres « ateliers de réflexions collectives » qui serviront à approfondir certains éléments des projets collectifs tels que Mercier-Est en réseau ainsi qu'à cibler les pistes de nouvelles collaborations. Ces moments nous permettront de connaître les visions et capacités d'interventions de chacun d'entre nous par rapport à un projet ou un enjeu de quartier.

Les membres sont invités à proposer des thématiques, enjeux. Il n'y aura pas de choix aujourd'hui. Il est proposé que les choix se fassent en septembre pour rester collés aux enjeux émergents et à l'actualité.

Propositions émises :

- Impacts de la légalisation du cannabis (cohabitation jeunes/ainés, logements, etc.)
- L'accès à un médecin de famille dans l'Est de Montréal
- Réflexions post-élections provinciales
- Intelligence citoyenne
- Impacts de l'application de la loi 122 (Loi visant principalement à reconnaître que les municipalités sont des gouvernements de proximité et à augmenter à ce titre leur autonomie et leurs pouvoirs.)<

Marie-Jo rappelle que pour que la formule fonctionne, la participation active aux rencontres sera nécessaire. De façon générale, les membres sont enthousiastes. La structure proposée pourra permettre plus d'échanges.

#### **4.3 Présentation du financement en développement social**

Marie-Jo Bard présente un tableau faisant état des financements de quartier en développement social. Il n'est peut-être pas exhaustif considérant qu'énormément de travail visant l'amélioration des conditions de vie se fait sans nécessairement passer par la table.

Le comité de développement social n'a pas à adopter de budget, cela se fait lors de l'AGA de SME. Toutefois, le comité aviseur et l'équipe de travail souhaitent permettre aux membres de poser un regard global sur les investissements dans notre quartier.

Les membres sont satisfaits par le travail, le tableau est clair. Il serait intéressant d'inscrire le nom des organismes à côté des projets financés. Il est également proposé d'insérer sur le site Web de SME le descriptif des projets financés et déployés dans le quartier.

## **5. Vie de quartier**

### **5.1 Projet Mercier-Est en réseau**

L'objectif aujourd'hui est de faire une courte synthèse et de rappeler ce qu'est un projet à impact collectif (PIC), ainsi que de voir ensemble comment s'organiseront les suites du projet pour l'an prochain.

Mercier-Est en réseau a été réfléchi et co-construit par l'ensemble des membres du CDS pendant près d'un an (2015-2016). Notre souhait pour l'an prochain est de retrouver cet engouement et cette mobilisation pour ainsi rendre à nouveau ce projet collectif, collectif ! Il est souhaité que ce projet ne soit pas uniquement celui de la Maison de la Famille ou encore Solidarité Mercier-Est, mais qu'il soit plutôt l'amalgame des trois majeurs volets d'action qui se dessine tel un tout cohérent et rassembleur.

Le [Projet Impact Collectif](#) soutient 17 quartiers montréalais engagés dans des démarches collectives pour améliorer les conditions de vie de leur milieu. C'est un accélérateur de changements qui vise à augmenter l'impact de la mobilisation et à obtenir des résultats mesurables et marquants sur la réduction de la pauvreté. Le PIC c'est une nouvelle forme de soutien au développement des communautés qui renforce les modes de financement habituels de Centraide. Nous avons donc eu la chance d'être sélectionnés parmi tous les quartiers montréalais.

Mercier-Est en réseau a pour ambition de structurer un réseau de connexion permettant aux citoyens de briser leur isolement. De cette mise en réseau émergeront, nous l'espérons, des réflexes de bienveillance et de solidarité. L'idée est de rassembler le plus d'acteurs autour du projet afin de renforcer le tissu social dans Mercier-Est.

Réseau de travailleurs de proximité, qui a été mis sur pied dès le début du projet. Nous avons rassemblé les organismes du quartier et plus spécifiquement, leurs intervenants terrain afin de les amener à intégrer et déployer une communauté de pratiques. Par la mise sur pied de ce dernier, nous avons pour objectif de développer une cohérence et une cohésion autant dans la réflexion que dans la pratique de l'intervention terrain à Mercier-Est. La prochaine année servira notamment à consolider le réseau.

Réseau d'organismes, institutions et commerçants, nous avons déjà un bon lien avec les organismes et les institutions, mais le défi subsiste avec les commerçants dont le démarchage est en cours. Ainsi, le fait de mettre en réseau les différents acteurs du quartier a pour ambition de faire en sorte qu'ils se connaissent entre eux et sachent vers quelles ressources se tourner dans une situation délicate. Des outils clé en main sont d'ailleurs déjà à leur disposition (carte-ressource, borne interactive et bibliodépliant.) On veut développer une responsabilité partagée à l'égard des populations vulnérables.

Programme de citoyens-relais, celui-ci verra le jour vers la 3<sup>e</sup> ou la 4<sup>e</sup> année d'opération du projet puis nous nous inspirerons et viendrons compléter parents-relais notamment.

Commentaires : Il est proposé d'avoir une cohérence créative pour le bibliodépliant par exemple. Également, la définition des critères quant à l'identification de lieux stratégiques dans le quartier pour accueillir la borne sera effectuée en collectif lors du prochain atelier de réflexions collectives.

## **5.2 Évaluation conjointe**

Le comité d'évaluation a développé une démarche de valorisation des résultats et apprentissages de la deuxième triennal en évaluation (2014-2017). La démarche a pour objectif de démontrer la plus-value de la concertation des intervenantes terrain, qui elle, favorise le travail en complémentarité et améliore au final l'offre de services à la population. Le comité travail sur l'élaboration d'un guide pratique du travail en complémentarité, qui pourra être utile pour l'ensemble des partenaires de la concertation pour les différents projets collectifs !

La nouvelle évaluatrice, en remplacement de Natalie Kishchuk qui prend sa retraite à la fin juin, vient d'entrer en poste.

## 6. Éducation-formation-employabilité

### 6.1 SIPPE-EMES

Le comité aviseur souhaite proposer les deux projets retenus dans le quartier dans le cadre des mesures Milieu de vie favorable à la jeunesse (EMES) et Services intégrés en périnatalité et en petite enfance (SIPPE) de la Direction régionale de la santé publique.

#### RÉSOLUTION SIPPE

CONSIDÉRANT le plan d'action intégré de Solidarité Mercier-Est;

CONSIDÉRANT les constats et objectifs reliés à la planification enfance-famille 2017 +;

CONSIDÉRANT que les partenaires en petite enfance de Mercier-Est ont participé à cette planification

QUE les fonds de la direction de la santé publique du programme SIPPE soient alloués au projet *Interventions personnalisées postnatales*, porté par la Maison des familles de Mercier-Est ;

Qu'un bilan soit présenté aux membres du comité de développement social du mois de mars 2019

**Proposé par :** Danielle Lacombe

**Appuyé par :** Claude Saint-Georges

**Adopté à l'unanimité**

#### RÉSOLUTION EMES :

CONSIDÉRANT le plan d'action intégré de Solidarité Mercier-Est;

CONSIDÉRANT les constats et objectifs reliés à la planification enfance-famille 2017 +;

CONSIDÉRANT les objectifs sont en adéquation avec le développement du réseau de travailleur de proximité dans le cadre du projet Mercier-Est en réseau ;

QUE les fonds de la direction de la santé publique du programme ÉMES soient alloués au projet de travailleur de rue porté par l'Antre-jeunes de Mercier-Est ;

Qu'un bilan soit présenté aux membres du comité de développement social du mois de mars 2019

**Proposé par** Sophie Gagnon

**Appuyé par** Danielle Lacombe

**Adopté à l'unanimité**

## 6.2 Politique de l'enfant

Le Regroupement des organismes famille de Montréal (ROCFM) organise des rencontres interquartier pour que l'ensemble des acteurs interpellés par la Politique de l'enfant puissent en discuter, cibler les enjeux et partager l'information. Lôdvi Bongers explique qu'elle a été surprise du déploiement de la Politique de l'Enfant dans les autres arrondissements et félicite l'arrondissement MHM pour sa collaboration, sa transparence et son sens de l'équité (même si la situation n'était pas idéale, elle était clairement meilleure que le reste des arrondissements à Montréal).

- Appropriation des 9 revendications portant sur 3 grands axes :
  1. Une plus grande place aux familles
  2. Plus de transparence
  3. Une meilleure collaboration avec les acteurs locaux
  
- Préparation au forum sur la Politique de l'enfant du 8 juin prochain, étant donné que le forum est sur invitation seulement (3 invitations par arrondissement) et qu'il n'y a pas d'espace prévu pour discuter de ces enjeux dans l'ordre du jour :
  1. Développement de stratégies pour intervenir lors du forum
  2. Développement de stratégies pour dénoncer la forme du forum
  
- Seront présentes au forum pour représenter les groupes communautaires de l'arrondissement HMH: Julie Frappier (MOQS), Camélia Zaki (table de quartier Hochelaga-Maisonneuve) et Lôdvi Bongers (SME)

Véronique Coulombe ajoute qu'elle sera aussi présente à l'évènement du 8 juin via une invitation du ROCFM. Elle note qu'elle est plus critique concernant le processus d'implantation dans notre quartier. Il y a un grand scepticisme de la part des organismes famille autant en ce qui concerne l'écoute des groupes et des parents lors du Forum que sur le déploiement de la Politique.

Lôdvi note que dans le cadre de l'enveloppe dédiée au quartier, un montant de 4626\$ est accordé à Solidarité Mercier-Est pour l'achat de matériel sportif et éducatif dédié aux jeunes.

### **6.3 Comité de transitions scolaires et sociales**

Mobilisation des partenaires en cours. Le projet est relancé!

Transition à la maternelle : première rencontre prévue le 31 mai 2018. Lors de cette rencontre, trois modèles d'outils de transition seront proposés; l'objectif de cette rencontre sera d'orienter le type d'outil à développer et donner un mandat clair à la coordonnatrice de projet sur le contenu à élaborer durant l'été.

Les deux autres comités de transition seront remis sur pied prochainement.

### **6.4 Comité ad hoc Enfance-Famille-Communauté**

Lôdvi sollicite le CDS pour mettre sur pied un comité extraordinaire, qui aura comme mandat de revoir, actualiser et bonifier le plan d'action Enfance-Famille-Communauté 2017+. Un Doodle sera envoyé dans les prochains jours afin de planifier cette rencontre.

## **7. Saines habitudes de vie**

Le 12 avril 2017, les membres de Solidarité Mercier-Est ont décidé de s'engager annuellement dans une campagne de sensibilisation en lien avec les saines habitudes de vie. La thématique de 2017-2018 était l'hygiène de vie sous l'angle de la santé mentale. Lors de l'AGA, nous devons choisir une nouvelle thématique pour l'année à venir. Les membres ont donc réfléchi et discuté de façon informelle afin de faire ressortir trois grandes propositions qui seront présentées pour fin de priorisation.

#### Proposition :

1. La valorisation des mesures mises en place par les organismes membres de SME pour favoriser les saines habitudes de vie.

*Bien qu'aucune priorisation officielle n'ait été faite lors du CDS du 22 mai, cette proposition est celle qui semblait avoir l'adhésion de tous et toutes.*

Dans la logique des actions de l'an dernier, les membres du comité de développement social proposent de mettre de l'avant ce qui se fait déjà au sein des organismes au lieu de créer quelque chose de nouveau.

Exemples fictifs : collations saines lors des activités à l'Antre-jeunes, ateliers sur la diversité corporelle et sexuelle au Chez-nous, adoptions de mesures visant à diminuer le stress au travail à Infologis, groupes de marche à Info-femmes, etc. Cela permettrait de lancer des messages variés sur toutes les sphères des SHV (saine alimentation, activité physique, hygiène de vie, etc.) tout en valorisant ce qui est mis en place par les organismes et organisations à Mercier-Est.

De plus, cela pourrait être utilisé comme rappel aux élus en leur démontrant qu'à notre niveau, nous sommes toujours en mesure d'agir et nous le faisons. Cela pourrait se faire via une campagne de promotion numérique, en améliorant la section « bibliothèque à outils en SHV » pour y ajouter des articles démontrant les mesures, des témoignages, des images, etc. Le tout pourra être relayé sur les réseaux sociaux de SME et de tous les membres de la concertation.

2. L'importance de l'activité sportive et les possibilités d'en pratiquer dans le quartier (lieux, exemples, matériel disponible, etc.)

Les membres du comité de développement social considèrent qu'une campagne axée sur l'importance de l'activité physique aurait peu d'impact. Le message à transmettre à la population se concentrerait sur les effets positifs de la pratique d'un sport et la mise en évidence des possibilités qui s'offrent à eux, selon la logique suivante : *la pratique d'activités physiques est importante parce que..., vous pouvez en faire, voici comment.*

Cela se traduirait par la mise en valeur de citoyens ou citoyennes qui pratiquent des activités sportives ou de loisirs gratuits ou à moindre coût dans le quartier (l'accès à des cours à moindre coût via les organismes de loisirs, le prêt de matériel dans certains parcs, la pratique du ski sur la promenade Bellerive, Glissade au parc Carlos-d'Alcantara, etc.) Il ne s'agit pas de promotion des activités, mais d'inciter par l'exemple en mettant de l'avant des personnes actives dans notre quartier.

3. La réduction des méfaits, principalement liés à la consommation du cannabis.

Considérant que beaucoup de questions concernant la mise en œuvre gouvernementale (responsabilités fédérales/provinciales/municipales, enjeux de santé publique, campagnes nationales de sensibilisation à venir, etc.) restent à élucider, il est difficile de prévoir comment nous souhaitons agir. Il est possiblement trop tôt pour

être en mesure d'agir efficacement au niveau du quartier. Le CDS souhaite toutefois relever l'importance de cet enjeu à l'ensemble des membres de Solidarité Mercier-Est. Des moments de discussion sur cette thématique sont prévus dans le cadre du comité de développement social en 2018-2019.

**8. Nouvelles autres volets**

Deux événements cet été : Inauguration du Patio culturel (entrée de quartier) le 7 juin prochain en formule 5@7 et Foire commerciale le 8 septembre prochain.

Départ de Jessie Pelchat, agente de développement du territoire. Invitation le 23 mai à 11h30 au Sésame pour un dernier dîner !

**9. Varia**

**10. Prochaines rencontres**

11 septembre 2018