

# Rapport annuel 2017.2018



**Crédits photos**

Corporation des places publiques  
Solidarité Mercier-Est  
Station Vu

**Mise en page**

Laurent Gosselin

**Rédaction**

Marie-Jo Bard  
Anne-Marie Blais  
Laurent Gosselin  
Jessie Pelchat  
Marilou Vigneau

**Révision**

Léo Fortin  
Claude Saint-Georges  
Denise Trottier

# Table des matières

Le mot de la présidente	4
Le mot du directeur général	5
Le plan d'action intégré	6
Établissements «Ami des Enfants »	7
Éducation, formation et employabilité	8
Lancement du document d'influence	9
Mercier-Est en réseau	10-11
Campagne de marketing social sur la santé mentale	12
La RUI a fêté ses 10 ans!	13
Revitalisation rue Hochelaga	14
Une nouvelle place publique dans Mercier-Est	15
Premier évènement sur la place publique	16
Terrasse collective et carrés d'arbres	17
Installation de panneaux explicatifs	18
Festival Tétro Gourmand	19
En 2017-2018, il y a eu aussi...	20
Actions politiques	21
Évaluation	22
Perspectives 2018-2019	23-24
Solidarité Mercier-Est appuie ses membres et partenaires	25
Les représentations de Solidarité Mercier-Est	25
Les membres de Solidarité Mercier-Est	26
Nos partenaires financiers	28

# Mot de la présidente

**A**u nom du conseil d'administration, je vous présente le rapport d'activités 2017-2018 de Solidarité Mercier-Est. Grâce au professionnalisme et au dévouement de l'équipe, de l'implication de nos membres et de nos partenaires ainsi qu'au soutien indéfectible des administrateurs du conseil d'administration, Solidarité Mercier-Est a démontré sa capacité à relever de nombreux défis. Ainsi des projets clés ont culminé avec succès avec la fin de 2017.

Du projet *Imaginer Réaliser Montréal* résulte, entre autres, une place publique conviviale sur la rue Hochelaga. *Québec en forme* permet à nos citoyens de développer de saines habitudes de vie. Grâce à ce projet, nous avons produit un document d'influence destiné aux décideurs (institutionnels et politiques) afin que ces derniers associent leurs voix à la nôtre et fassent des saines habitudes de vie une priorité de quartier. Nous ne pouvons passer sous silence, notre projet **Mercier-Est en réseau**, initiative lancée l'automne dernier pour mobiliser les forces vives et développer un réseau de soutien « bienveillant » dans le quartier, un projet qui nous tient à cœur.

Plusieurs autres projets sont en cours de réalisation, dont celui d'évaluer nos pratiques pour mieux accomplir notre mission et de faire en sorte que nos réalisations soient pérennes. De plus, nous travaillons sur l'importance de maintenir des liens avec la communauté dans la perspective de la réalisation du forum 2019.

Pouvant compter sur une équipe dynamique et compétente, provenant d'horizons variés, c'est avec enthousiasme et confiance que nous imaginons notre avenir.

**Anne-Marie Blais**, présidente du conseil d'administration de Solidarité Mercier-Est

## Le conseil d'administration

Présidente	<b>Anne-Marie Blais</b> , directrice du Collège Mont-Royal
Vice-président du Chez-Nous de Mercier-Est	<b>Léo Fortin</b> ,
Secrétaire-trésorière	<b>Pauline Picotin</b> , directrice de Y'a QuelQu'un l'aut'bord du mur
Administratrice	<b>Sophie Gagnon</b> , citoyenne
Administrateur	<b>Claude Saint-Georges</b> , citoyen
Administrateur	<b>Luc Villandré</b> , adjoint à la direction chez Productions Jeun'Est
Administrateur	Poste vacant

Administrateurs sans droit de vote

**Nathalie Langlois**, organisatrice communautaire, CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal

**Richard Riopel**, agent de développement, arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve

Remerciements à Stéphane Tremblay, directeur du Sésame et Suzie Miron, citoyenne qui se sont retirés en cours de mandats

Se sont tenues  
huit réunions  
du conseil  
d'administration

# Mot du directeur général

Il me fait plaisir de vous présenter le rapport annuel 2017-2018 de Solidarité Mercier-Est. Ce rapport tente de refléter fidèlement les efforts de nombreuses personnes impliquées dans le quartier. C'est en somme plusieurs démarches collectives qui vous sont présentées sous forme synthèse.

Que ce soit en matière de développement social ou de développement du territoire, les initiatives ont été nombreuses et nous croyons qu'elles ont contribué à réaliser les priorités inscrites à son plan d'action intégré et par le fait même à avoir amélioré le cadre de vie des citoyens de Mercier-est.

Solidarité Mercier-Est est à l'image d'un quartier, qui se transforme. Alors que les enjeux de la pérennité de SME se posent avec une certaine acuité, d'importants bailleurs de fonds se sont retirés du financement des tables de concertations, notre organisation doit en parallèle consolider son développement avec une équipe constituée de plusieurs nouveaux co-équipiers.

C'est dans ce contexte exceptionnel que l'équipe actuelle de Solidarité Mercier-Est s'est mobilisée et a démontré une grande capacité d'adaptation, du dynamisme et beaucoup d'enthousiasme pour continuer le travail des nombreux chantiers.

Je m'en voudrais de passer sous silence tout le travail qui s'est fait par des collaboratrices et qui ont dû s'absenter pour différentes raisons et sans qui la transition aurait été difficile, je les remercie pour leur soutien.

C'est donc dans un esprit de collaboration où les talents de tous sont reconnus et valorisés et que nous comptons poursuivre notre mission.

**Laurent Gosselin**, directeur général pour l'équipe de Solidarité Mercier-Est

## L'équipe

### **Marie-Jo Bard**

Agente de développement social

### **Lôdvi Bongers**

Agente de développement social EFC

### **Geneviève Dufresne**

Agente de développement territoire

### **Jessie Pelchat**

Agente de développement territoire

### **Émilie Poisson**

Agente de développement social

### **Denise Poliquin Trottier**

Adjointe administrative

### **Marilou Vigneau**

Agente chargée de projet—PIC

### **Anastasia Desay**

Stagiaire développement du territoire

### **Manuel Moreau**

Stagiaire développement du territoire

Se sont tenus  
11 réunions en  
développement social  
9 réunions en  
développement du  
territoire

# Le plan d'action intégré

**A**dopté en 2015, le plan d'action intégré est en quelque sorte notre boussole qui permet de structurer le travail à accomplir, de faire des choix et de prioriser les actions à réaliser.

## les grandes priorités du Quartier Mercier-est



### vie de Quartier

Inciter les citoyens à habiter et rester dans le quartier en créant des espaces de rassemblement et de rencontre, en développant des mécanismes pour se mobiliser afin de créer une vie de quartier, des lieux d'appartenance et des commerces de proximité et en embellissant et en aménageant les rues commerciales.

### Alimentation saine

Favoriser l'accès physique et économique à une alimentation saine en développant notamment l'agriculture urbaine.

### éducation, formation et employabilité

Prévenir le décrochage scolaire et social de l'âge préscolaire à l'âge adulte, en favorisant la réussite éducative, la persévérance scolaire, le développement global et l'intégration.

### MOBILITÉ

Améliorer les services de transports collectifs et sécuriser les déplacements en transport actif.

Favoriser l'insertion socioprofessionnelle des jeunes et des adultes par la formation professionnelle et l'embauche locale dans Mercier-Est.

### Activités

Physiques, de loisirs, de culture et sociocommunautaires

Optimiser et développer l'accès à ces activités, entre autres en modernisant les parcs, particulièrement le parc Thomas-Chapais et la Promenade Bellerive.

### COMMUNICATION

Améliorer l'information sur les services, les ressources et les activités, en centralisant l'information sur l'offre d'activités physiques, de loisirs, de culture et sociocommunautaires.

### Priorités transversales

Maintenir un environnement de qualité dans le respect des principes du développement durable

Sensibiliser la population aux saines habitudes de vie.

Favoriser le dialogue entre les résidents de Mercier-Est d'origines diverses, afin de faciliter l'intégration de tous dans la vie du quartier, dans un souci constant de mieux vivre ensemble.

Développer collectivement l'offre de services communautaires et institutionnels, en tenant compte des secteurs défavorisés et des besoins de la population vulnérable.

Dans les pages qui suivent, afin de vous rappeler la contribution des différentes initiatives à chacune des priorités du plan d'action intégré, il y a un crochet «**✓**».

# Établissements Amis des enfants

Une cinquantaine d'établissements sont certifiés « Amis des enfants » dans les quartiers Mercier-Ouest et Mercier-Est. En novembre dernier, dans le cadre de la Grande semaine des tout-petits, le Comité Amis des enfants de Mercier organisait le lancement officiel de la Certification *Amis des enfants de Mercier – Établissements certifiés*. Cet évènement, en présence des bénévoles, partenaires et établissements certifiés, avait pour objectif de souligner l'engagement et le travail effectué par les nombreux acteurs de milieu.



## Priorités de quartier

Alimentation saine	
Mobilité	
Vie de quartier	✓
Communication	✓
Éducation, formation et employabilité	
Activités physiques, de loisirs, de culture	

## Priorités transversales

Environnement	
Saines habitudes de vie	
Offre de services secteur défavorisé	✓
Mieux vivre ensemble	✓



# Éducation, formation et employabilité

Un effort particulier est déployé quant à la valorisation, l'évaluation et la pérennisation du travail des trois ressources de quartier portées par la Maison des familles : Intervention en éveil à la lecture et au langage, travail de milieu et intervention sociale en développement des compétences parentales. Cet engagement continuera en 2018-2019.

En effet, il y a eu acceptation de la planification 2017-2020 telle quelle par Avenir d'enfants. Les membres du Comité de développement social ont reçu une rétroaction positive de la part d'Avenir d'enfants.

On nous félicite d'ailleurs pour la maturité de nos réflexions qui nous ont conduit à un plan d'action solide et réfléchi. L'évolution de notre démarche depuis 2006 est reconnue et l'inclusion de notre plan d'action 0-17 ans et leur famille est très appréciée.

Félicitations aux membres qui ont participé de près ou de loin à la rédaction de cette planification!

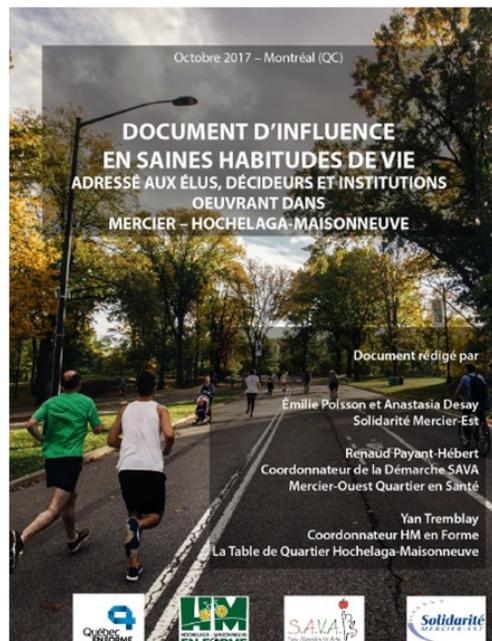


Priorités de quartier	
Alimentation saine	
Mobilité	
Vie de quartier	✓
Communication	✓
Éducation, formation et employabilité	✓
Activités physiques, de loisirs, de culture	
Priorités transversales	
Environnement	
Saines habitudes de vie	
Offre de services secteur défavorisé	✓
Mieux vivre ensemble	✓

# Lancement du document d'influence en saines habitudes de vie

Pour faire en sorte que nos démarches en saines habitudes de vie ne s'arrêtent pas avec la fin du financement de Québec en Forme, les trois Tables de quartier de l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve se sont rencontrées au cours de cette année afin de faire un état de la situation et de trouver un moyen de perpétuer le travail. De cette collaboration est né le document d'influence en saines habitudes de vie ayant pour but de rappeler aux élus leur rôle de leader au sein de la collectivité et de les motiver à agir concrètement.

Élus, grands décideurs, ainsi que directions d'institutions et d'organismes étaient présents lors du lancement à la Maison de la culture de Mercier le 30 novembre 2017. Au total, nous avons pu compter sur l'appui et la présence de plus de 50 personnes.



Priorités de quartier	
Alimentation saine	✓
Mobilité	
Vie de quartier	
Communication	✓
Éducation, formation et employabilité	
Activités physiques, de loisirs, de culture	✓

Priorités transversales	
Environnement	
Saines habitudes de vie	✓
Offre de services secteur défavorisé	
Mieux vivre ensemble	

# Mercier-Est en réseau

Le projet Mercier-Est en réseau s'inscrit dans le cadre du Projet à Impact Collectif (PIC), soutenu par Centraide du Grand Montréal. Innovateur et rassembleur, **Mercier-Est en réseau** est le projet phare du quartier pour les quatre prochaines années. Il vise à briser l'isolement des citoyens de Mercier-Est en structurant des réseaux de connexion entre les organismes, les institutions, les commerçants et les citoyens et citoyennes du quartier. De ces liens émergeront des réseaux d'entraide et une plus grande solidarité sociale.

## Mercier-Est en réseau c'est essentiellement:

1. Des organismes communautaires, des commerçants, des institutions, des ressources qui unissent leurs forces pour structurer un réseau de services local;
2. Un réseau de travailleurs de proximité guidés par des valeurs de solidarité et de bienveillance qui se rencontrent régulièrement;
3. Un programme de citoyens-relais adapté aux besoins du quartier.



# Mercier-Est en réseau

### Priorités de quartier

Alimentation saine	
Mobilité	
Vie de quartier	✓
Communication	✓
Éducation, formation et employabilité	
Activités physiques, de loisirs, de culture	

### Priorités transversales

Environnement	
Saines habitudes de vie	
Offre de services secteur défavorisé	✓
Mieux vivre ensemble	✓

# Mercier-Est en réseau, suite

## Résultats obtenus – an 1

- *Embauche d'une chargée de projet, mandatée pour le déploiement et la coordination des volets d'actions, ainsi que d'une travailleuse de proximité dédiée à la clientèle 35-55 ans.*
- *Création, mise sur pied et consolidation du réseau composé de 11 travailleurs de proximité, mode de fonctionnement élaboré et objectifs communs identifiés.*
- *Conférence de presse au restaurant Grill Barroso (23 novembre 2017) : Plus de 30 personnes présentes, bonne couverture médiatique.*
- *La Caisse Desjardins Anjou-Tétreaultville devient le premier partenaire corporatif de **Mercier-Est en réseau**, ainsi que membre du réseau local de ressources, en acceptant d'installer la toute première borne interactive dans l'aire des guichets automatiques de sa succursale située au 2775, rue des Ormeaux.*
- *Plus d'une dizaine d'organismes, institutions et commerçants ont été approchés afin qu'ils intègrent le réseau de services local et s'y impliquent.*

Bonne nouvelle du comité d'allocation de Centraide. Suite au deuxième dépôt de projet remis en janvier 2018, 133 000 \$ ont été octroyés ce qui assure la continuité et le déploiement du **Mercier-Est en réseau** pour la prochaine année !

## Des ressources supplémentaires pour mettre fin à l'isolement dans Mercier-Est

Par Steve Caron  
TC Media



# Deux évènements sur le thème de l'hygiène de vie, sous l'angle de la santé mentale

Lors de l'assemblée générale annuelle, *Solidarité Mercier-Est* s'est vue confier le mandat de déployer une campagne de marketing social sur le thème de l'hygiène de vie, sous l'angle de la santé mentale.

Deux évènements ont été organisés dans cet objectif :

- *Conférence avec Étienne Boulay*  
Dans le cadre de la semaine de *prévention des dépendances*
- *Table ronde sur la thématique de la santé mentale en milieu de travail.*



## Priorités de quartier

Alimentation saine	
Mobilité	
Vie de quartier	
Communication	✓
Éducation, formation et employabilité	
Activités physiques, de loisirs, de culture	

## Priorités transversales

Environnement	
Saines habitudes de vie	✓
Offre de services secteur défavorisé	
Mieux vivre ensemble	

# La RUI a fêté ses 10 ans !

10 ans de concertation autour des enjeux de revitalisation de Mercier-Est. 10 ans de projets réalisés en partenariat avec les acteurs du milieu. 10 ans de mobilisation soutenue des citoyens, des institutions, du milieu des affaires et des organismes pour faire de Mercier-Est un quartier dynamique et convivial ! Pour souligner les réalisations des partenaires de la RUI, un évènement dans le cadre enchanteur du parc de la promenade Bellerive a été organisé à la fin de l'été.

**A**u programme : Hommage aux membres, musique et grillades du Grill Barroso ! De plus, afin de faire connaître la démarche RUI auprès des citoyens, trois capsules vidéo ont été réalisées.



## Qu'est qu'une RUI?

Une RUI est une démarche de revitalisation urbaine intégrée visant la lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale financée par la Ville de Montréal.

## 3 vidéos

<https://www.youtube.com/watch?v=girno6ihrj0>

<https://www.youtube.com/watch?v=9m40XiqYtnI>

<https://www.youtube.com/watch?>



Pour image agrandie voir page-27

### Priorités de quartier

Alimentation saine	
Mobilité	
Vie de quartier	✓
Communication	✓
Éducation, formation et employabilité	
Activités physiques, de loisirs, de culture	✓

### Priorités transversales

Environnement	✓
Saines habitudes de vie	
Offre de services secteur défavorisé	✓
Mieux vivre ensemble	✓

# Revitalisons rue Hochelaga

Cette année, s'est poursuivi le projet Revitalisons rue Hochelaga. Priorisée de 2016 à 2018, la rue Hochelaga a été investie par plusieurs projets. Le bon coup de l'année 2017 est sans aucun doute la création du fond de revitalisation de la rue Hochelaga par l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve de 40 000\$ potentiellement renouvelable sur trois ans. Les actions sont portées par **Solidarité Mercier-Est**. Voici un aperçu de celles-ci !

## Foires commerciales

En 2017, deux foires commerciales ont eu lieu. Organisées par la **Corporation d'animation des places publiques**, le **PITREM** et **Solidarité Mercier-Est**, ces événements visent à faire connaître les commerces du quartier mais aussi à offrir à la population des animations familiales. La première sous le thème de Cultures d'ici s'est déroulée le 3 juin, où les animations mettaient en lumière la culture québécoise et autochtone. Les commerçants et les organismes du quartier ont bravé la température changeante de la journée pour offrir leurs produits et services. La seconde foire a eu lieu le 9 septembre 2017 sous le thème de Cultures d'ailleurs. Elle a accueilli près de **3000 participants** ! Des nombreuses démonstrations artistiques gratuites des acteurs créatifs du quartier se sont tenues : École de danse Studio 2720, Danse en famille, bateria brésilienne LE BLOCO de Montréal, Groupe vocal Turbulence ainsi que l'École de danse Daniel Vinet et Nathalie St-Jean.



Crédit photos: Corporation d'animation des places publiques



### Priorités de quartier

Alimentation saine	
Mobilité	
Vie de quartier	✓
Communication	
Éducation, formation et employabilité	
Activités physiques, de loisirs, de culture	✓

### Priorités transversales

Environnement	✓
Saines habitudes de vie	
Offre de services secteur défavorisé	
Mieux vivre ensemble	✓

# Une nouvelle place publique dans Mercier-Est

Le grand projet de revitalisation piloté depuis plus de trois ans par **Solidarité Mercier-Est** en partenariat avec les acteurs du milieu est maintenant terminé !

Le chantier s'est déroulé de la fin de l'été à la fin de l'automne et nous pouvons être fiers du résultat ! L'inauguration aura lieu au début de l'été 2018. Ce sera le moment de célébrer, de se féliciter collectivement du travail accompli et de vous présenter la programmation estivale. Tous pourront enfin profiter de cette première place publique dans Mercier-Est !

Voici en résumé les actions menées en 2017-2018 en lien avec le projet :

1. Réalisation des plans et devis par la firme *Turquoise Design*
2. Lancement de l'appel d'offre public
3. Plus de 5 rencontres avec les partenaires du projet et l'entrepreneur retenu pour la réalisation des travaux
4. Financement d'une partie des décorations de Noël pour le marché de Noël du Chez-Nous de Mercier-Est
5. Réalisation d'une vidéo en accélérée des travaux de construction: <https://www.youtube.com/watch?v=eCRDcTYidYU>



## Priorités de quartier

Alimentation saine	
Mobilité	
Vie de quartier	✓
Communication	✓
Éducation, formation et employabilité	
Activités physiques, de loisirs, de culture	✓

## Priorités transversales

Environnement	✓
Saines habitudes de vie	
Offre de services secteur défavorisé	✓
Mieux vivre ensemble	

# Premier évènement sur la place publique

Premier évènement sur la nouvelle place publique de la Maison de la culture : la projection extérieure du film « *Mune le gardien de la lune* » pour lancer Ciné-relâche. Dans une ambiance festive sous le thème du Temps des sucres, les citoyens du quartier se sont donnés rendez-vous pour regarder le film tout en dégustant des s'mores à l'érable et en sirotant un bon chocolat chaud.

Cet évènement a été organisé en partenariat avec **Station Vu**, les **Maisons de la culture Mercier et Maisonneuve** et **Solidarité Mercier-Est**. Merci aussi à IGA Godin pour la commandite de sucreries !



## Priorités de quartier

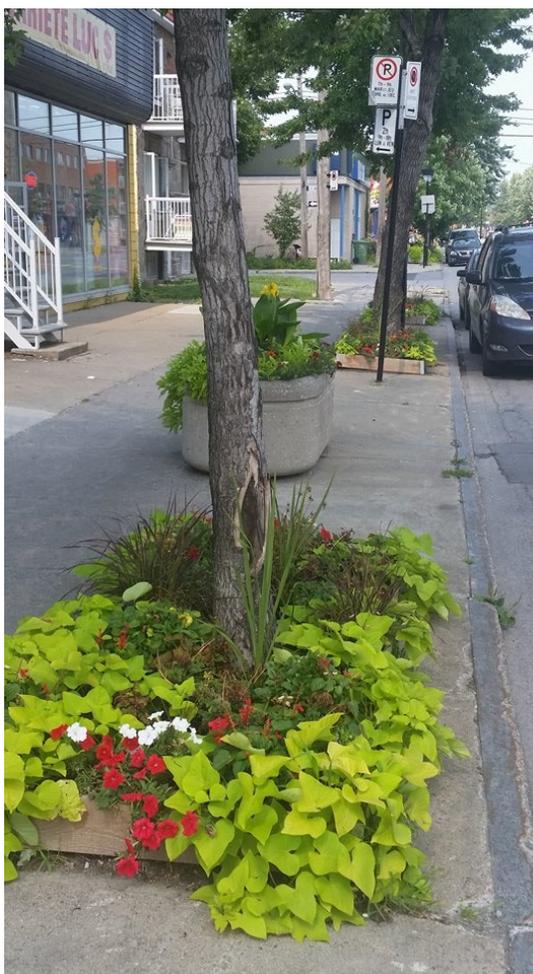
Alimentation saine	
Mobilité	
Vie de Quartier	✓
Communication	
Éducation, formation et employabilité	
Activités physiques, de loisirs, de culture	✓

## Priorités transversales

Environnement	
Saines habitudes de vie	
Offre de services secteur défavorisé	✓
Mieux vivre ensemble	✓

## Terrasse collective

De retour en 2017, deux améliorations ont été réalisées à la terrasse collective soit l'installation de deux panneaux d'affichage à double face et le verdissement en bacs tout autour de la structure. Les panneaux peuvent être utilisés par les groupes du quartier pour y afficher leurs activités !



## Carrés d'arbres

Autre nouveauté en 2017 est l'installation de bacs et le verdissement de 35 carrés d'arbres entre les rues Baldwin et French. Outre l'objectif de verdissement, ce projet vise à embellir la rue commerciale pour améliorer l'expérience piétonne. Ce projet sera reconduit en 2018

### Priorités de quartier

Alimentation saine	✓
Mobilité	✓
Vie de Quartier	✓
Communication	✓
Éducation, formation et employabilité	
Activités physiques, de loisirs, de culture	

### Priorités transversales

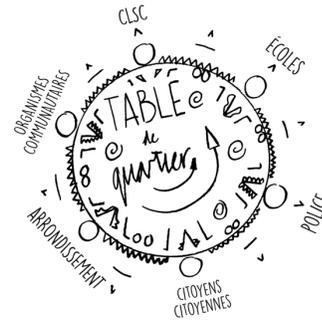
Environnement	✓
Saines habitudes de vie	✓
Offre de services secteur défavorisé	✓
Mieux vivre ensemble	





# Festival Tétro Gourmand

Porté par une citoyenne du quartier, ce projet a émergé lors de la foire J'aime Tétro. À l'aide d'un passeport que l'on pouvait se procurer gratuitement sur le site internet <https://www.tetrogourmand.com/>, les citoyens ont pu découvrir, pendant tout le mois de septembre, les différents restaurants du quartier. Plus d'une dizaine de commerces ont pris part au festival en offrant un menu « découverte » à 8\$ aux citoyens.



Tétro Gourmand

Passeport  
septembre 2017

Restaurants offrant un menu  
découverte à 8\$

- 1 Nopales  
8517 Hochelaga  
Cuisine mexicaine  
(514) 493-0080
- 2 Basha  
8645 Hochelaga  
Restauration rapide libanaise  
(514) 355-6555

- 3 Le Sésame  
8628 Hochelaga  
Café-Bistro et fruiterie  
(514) 493-7656

- 4 Coq-O-Rico  
2248 des Ormeaux  
Déjeuners et menus du jour  
(514) 657-4695

- 5 Au Goût Tropical  
8720 Hochelaga  
Spécialités des Antilles  
(514) 493-8720

- 6 Viet Grill Express\*  
8732 Hochelaga  
Cuisine vietnamienne  
(514) 351-4916

- 7 Zykaa\*\*  
8792 Hochelaga  
Fine cuisine indienne  
(514) 903-9952

- 8 Café Bistro Napoli  
8865 Hochelaga  
Cuisine italienne  
(514) 922-2331

- 9 Dominic Sous-Marin  
8890 Hochelaga  
Repas à la canadienne  
(514) 354-7717

- 10 Malay Thai  
9007 Hochelaga  
Fine cuisine malaisienne  
(514) 903-8833

- 11 Marché De Luxe  
9204 Sherbrooke  
Casse-croûte  
(514) 352-4777

**Vous devez imprimer ce passeport et le présenter aux restaurateurs participants pour bénéficier du menu à 8 \$**

Certaines conditions s'appliquent chez certains restaurateurs.  
\* Offre valide le lun-mar-mer soirs seulement  
\*\* Réservation téléphonique préalable

## Priorités de quartier

Alimentation saine	✓
Mobilité	
Vie de quartier	✓
Communication	✓
Éducation, formation et employabilité	
Activités physiques, de loisirs, de culture	

## Priorités transversales

Environnement	
Saines habitudes de vie	✓
Offre de services secteur défavorisé	
Mieux vivre ensemble	

## En 2017-2018, il y a eu aussi

Plusieurs projets visant à répondre à l'objectif priorisé de « favoriser une accessibilité économique et physique à une alimentation saine », ont été réalisés.

En effet, la démarche de revitalisation urbaine intégrée a financé les projets suivants :

- Sésame : ouverture le samedi du café-fruiterie le Sésame
- Agrandissement du café-fruiterie du Sésame
- Ateliers Ado-cuistot de l'Antre-Jeunes
- Ateliers « Cuisinons ensembles » du Mûrier

Les dossiers dans Mercier-Est qui ont été suivis de près par le comité de mobilité active (COMAC) cette année sont :

- Prolongement de la piste cyclable Souigny
- Sécurisation de l'intersection Souigny et Honoré-Beaugrand

Plusieurs représentations ont été réalisées auprès des élus locaux et aussi auprès de l'élu responsable du Transport à la ville de Montréal.

De plus, un stagiaire a débuté en mars 2018 pour réaliser le bilan du plan quartiers verts, actifs et en santé.

**Quartiers verts**  
actifs et en santé



### Priorités de quartier

Alimentation saine	✓
Mobilité	✓
Vie de quartier	✓
Communication	
Éducation, formation et employabilité	
Activités physiques, de loisirs, de culture	✓

### Priorités transversales

Environnement	✓
Saines habitudes de vie	✓
Offre de services secteur défavorisé	✓
Mieux vivre ensemble	

# Actions politiques

Solidarité Mercier-Est sait se mobiliser pour obtenir l'attention des décideurs politiques pour faire entendre la voix des citoyens et les préoccupations du milieu. Au fil des années, sa contribution a été importante pour l'organisation de débats électoraux et pour la rédaction et la diffusion de mémoires. Il faut aussi souligner sa présence au conseil municipal et rappeler sa participation à la campagne « **Engagez-vous dans le communautaire** ».



Le **17 octobre 2017** un débat entre les candidats de la mairie de l'arrondissement a été organisé avec la collaboration de Mercier-Ouest Quartier en Santé et le journal le Pamplemousse. Près d'une centaine de personnes se sont déplacées pour y participer.

Le **27 septembre 2017** Solidarité Mercier-Est a participé à la Manif-Action afin d'interpeller les gouvernements sur les enjeux importants pour le milieu communautaire soit:  
rehaussement du financement, reconnaissance de la contribution du milieu communautaire, autonomie et fin des compressions budgétaires et réinvestissement dans les services publics.



Le 3 octobre et le 5 décembre 2017 Solidarité Mercier-Est a participé au conseil d'arrondissement de Mercier-Hochelaga - Maisonneuve

# Évaluation

Étant soucieux que l'ensemble de ses efforts puissent donner les meilleurs résultats tout en favorisant l'adhésion du plus grand nombre, en cours d'année, plusieurs démarches évaluatives ont été entreprises par Solidarité Mercier-Est.

Visant à soutenir les quartiers engagés dans le Projet impact collectif (PIC) dans le développement d'une culture d'évaluation, « **ÉvalPIC** » est un accompagnement en évaluation sur mesure, offert par l'organisme Dynamo. Il cherche à mesurer les changements opérés afin d'améliorer et d'adapter les pratiques. À court terme, cette démarche démontrera la valeur ajoutée d'une approche concertée et intégrée de lutte contre la pauvreté.

La chargée de projet de Mercier-Est en réseau a été mandatée pour se pencher sur les questions d'évaluation des projets en cours. Cette dernière ainsi que deux partenaires du projet PIC, ont participé à cinq rencontres leur permettant d'approfondir des éléments clés des projets en évolution. Ces apprentissages seront par la suite réinvestis dans notre démarche d'évaluation.

Trois espaces d'échanges entre les quartiers montréalais ont eu lieu. Ces moments de réseautage très appréciés ont porté sur les thématiques suivantes :

- o Le déploiement du PIC dans nos milieux
- o La gouvernance des projets locaux
- o La collaboration dans l'action

Afin d'améliorer les pratiques dans nos instances de concertation Solidarité Mercier-Est a fait appel également à l'organisme **Dynamo** dans le but d'améliorer 3 facettes de son fonctionnement soit, la participation citoyenne, la co-construction et de la prise de décisions. Avec cet organisme, Solidarité Mercier-Est a entrepris une démarche d'autoévaluation visant à identifier les comportements qui favorisent la mobilisation des acteurs au sein de nos instances. Précisons que **Dynamo** mise sur la complicité, la collaboration et l'intelligence collective.

Les démarches évaluatives sont financées par **Centraide du Grand Montréal** et par **Avenir d'enfants**.

# Perspectives 2018-2019

Après trois années de mise en œuvre du plan d'action intégré, nous voilà à l'aube d'une année de réflexion collective sur l'actualisation de nos priorités et sur l'avenir du quartier. Le Forum 2019 permettra à notre collectivité de porter un regard neuf sur les enjeux qui touchent Mercier-Est et ses résidents.

Pour important exercice de consultation des efforts soutenus devront être déployés en matière de communication afin de diffuser les riches contenus qui animent la vie du quartier Mercier-Est.

L'année 2018-2019 sera l'occasion mettre en pratique les savoirs que nous avons acquis dans le cadre de nos différentes démarches d'évaluation.

Sans oublier que l'automne prochain il y aura les élections provinciales. Il sera donc pertinent de proposer aux électeurs du quartier un débat politique sur les enjeux qui les concernent.

Bien entendu la mobilisation des comités de développement se poursuivra autour d'enjeux prioritaires; en voici les grandes lignes.

## **En développement social**

Les membres du comité développement social continueront leurs efforts communs quant à l'appropriation de notre nouvelle structure et de l'intégration des différentes démarches. Des rencontres plus dynamiques et qui laisseront place aux discussions de fond sont à prévoir!

La fin prévue du programme Avenir d'Enfant laisse évidemment le quartier dans l'incertitude quant à l'avenir des projets et démarches entamés au niveau de la petite enfance. Le comité d'évaluation doublera ses efforts afin de développer un plan de valorisation visant à mettre de l'avant l'impact positif des trois ressources de quartier portées par la Maison des familles.

Projet phare du quartier, Mercier-est en réseau en sera à sa deuxième année de mise en œuvre. Dans les mois à venir, les citoyens et citoyennes du quartier qui ont besoin de soutien ou qui souhaitent connaître davantage les ressources du quartier pourront consulter les bornes interactives qui seront dispersées dans différents commerces.

# Perspectives 2018-2019

Toujours dans l'objectif de diminuer l'isolement, la mise en réseau des travailleurs de proximité, le développement d'outils visant à sensibiliser les commerçants et la mise en place d'un programme de citoyens-relais sont à l'agenda!

## En développement territorial

S'étant penché autour de quatre priorités du plan stratégique de la RUI depuis 2016, un exercice de priorisation a été effectué au début de l'année 2018. Voici donc les dix priorités qui ressortent gagnantes et sur lesquelles nous travaillerons pour les deux prochaines années :

1. Optimiser et développer l'accès à des équipements de sports, loisirs, culture et activités socio-communautaires;
2. Favoriser l'accès physique et économique à une alimentation saine;
3. Créer des espaces de rassemblement et de rencontre;
4. Augmenter le dynamisme de la rue Hochelaga en mobilisant les commerçants et les acteurs socioéconomiques;
5. Embellir et aménager les rues commerciales: Améliorer l'expérience piétonne en aménageant des aires de repos agréables et en ajoutant du mobilier urbain;
6. Embellir et aménager les rues commerciales: Réaliser des murales et murs végétalisés sur la rue Hochelaga;
7. Augmenter le dynamisme de la rue Hochelaga en développant une signature visuelle de la rue;
8. Favoriser et contribuer à la mise en œuvre des actions du Quartier vert, actif et en santé;
9. Contribuer à la bonification des projets d'aménagement par la prise en compte des préoccupations du milieu;
10. Poursuivre la démarche entourant la revitalisation et la requalification du secteur de l'entrée de quartier (rue Hochelaga et Honoré-Beaugrand).

L'amélioration du cadre de vie et l'offre de services communautaires et institutionnels et aux résidents et résidentes du quartier ne peuvent se faire sans la participation active des nombreux partenaires. C'est bel et bien dans un esprit de collaboration que seront déployés les efforts nécessaires en 2018-2019.

# Solidarité Mercier-Est appuie ses membres et ses partenaires

Solidarité Mercier-Est est fière d'appuyer ses membres dans leurs différentes démarches. En 2017-2018, nous avons signé une ou plusieurs lettres d'appui aux organismes suivants:

- SÉSAME
- L'Antre-Jeunes de Mercier-Est
- La Maison des familles de Mercier-Est
- Centre Info-Femmes
- Chez-Nous de Mercier-Est
- L'Anonyme
- Le collectif en Environnement Mercier-Est
- Conseil Régional de l'environnement de Montréal— Projet Someone

## Représentations de Solidarité Mercier-Est

L'équipe de Solidarité Mercier-Est siège à différents comités pour faire valoir les priorités de quartier. Les voici:

1. *Coalition montréalaise des Tables de Quartier*
2. *Comité de développement de l'Est de Montréal*
3. *Comité d'action prioritaire du Comité de développement de l'Est de Montréal*
4. *Comité de coordination du Conseil local citoyen en santé*
5. *Comité de circulation de l'arrondissement MHM*
6. *Table en sécurité urbaine*
7. *Comité local Alliances*
8. *Réseau Québécois de revitalisation intégrée*
9. *Rencontre des RUI de Montréal*

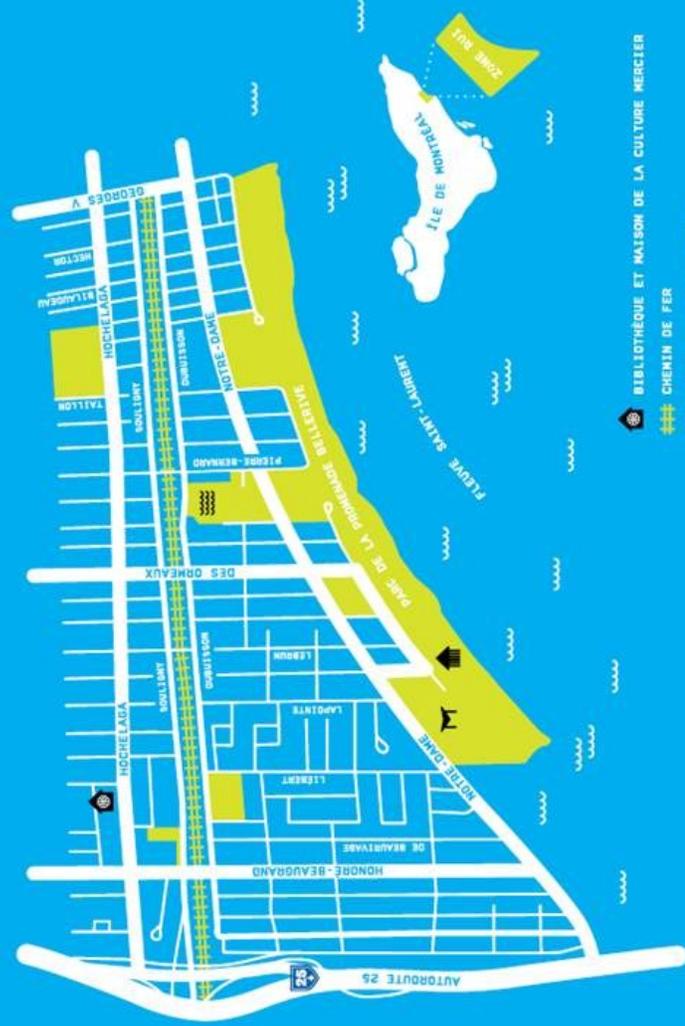
# Membres de Solidarité Mercier-Est

Académie Dunton  
ACEF de l'Est de Montréal  
L'Antre-Jeunes de Mercier-Est  
Arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve  
Association industrielle de l'Est de Montréal  
Atelier d'histoire Mercier-Hochelaga-Maisonneuve  
Bâtir son quartier  
Nicole Boudreau  
Jocelyne Boulanger  
Carrefour Relance  
Solange Cazeau  
Centre NAHA  
Daniel Chartier  
Chez-Nous de Mercier-Est  
CIUSSS de l'Est-de-l'Île de Montréal  
Collectif en environnement  
Collège Mont-Royal  
Corporation d'animation des places publiques  
CPE les Maisons enjouées  
Cyprès Services communautaires  
Député de Bourget  
Stéphane Desjardins  
Les Draperies de l'Est  
Salomé Élibert  
Charles Gagnon  
Maurice Gohier  
IGA – alimentation Hochelaga

Info-Femmes  
Infologis  
Richard Jetté  
Le Pas de la rue  
L'Étincelle de l'Amitié  
Loisirs Sainte-Claire  
Nicole Loubert  
Maison des familles de Mercier-Est  
Anne-Marie Marcotte  
Suzie Miron  
Office municipal d'habitation de Montréal  
Andrée-Ann Pagé  
Paroisse Sainte-Claire  
PITREM  
Productions Jeun'Est  
Henri Proulx  
Québec Solidaire Bourget  
Claude Saint-Georges  
Scouts 90<sup>e</sup> groupe Sainte-Claire  
Service d'aide à l'emploi de l'Est Inc.  
Sésame  
Société d'animation de la promenade Bellerive  
Corporation du cinéma Station Vu  
Studio 2720  
Danielle Sylvestre  
L'Unité d'intervention l'Anomyne  
Y'a QuelQu'un l'aut'bord du mur - YQQ

L'adhésion à Solidarité Mercier-Est permet de voter aux assemblées et de participer pleinement aux prises de décisions des comités de concertation.

# ZONE RUI



-  BIBLIOTHÈQUE ET MAISON DE LA CULTURE MERCIER
-  CHEMIN DE FER
-  PISCINE ANNIE-PELLETIER
-  CHALET DE LA PROMENADE BELLÈRVE
-  SCÈNE DE LA PROMENADE BELLÈRVE

Illustration par Sébastien Desrosiers, sefflor.com

# Merci à nos partenaires financiers

Le financement de base de Solidarité Mercier-Est est assuré par l'Initiative montréalaise de soutien au développement local social. Les bailleurs de fonds associés sont la Direction de la santé publique de Montréal, Centraide du Grand Montréal et la Ville de Montréal.



**Centraide**  
du Grand Montréal



Mercier  
Hochelaga-Maisonneuve  
**Montréal**



*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal*

**Québec**



Initiative montréalaise  
de **soutien** au **développement**  
social local

D'autres bailleurs de fonds importants soutiennent aussi les activités de Solidarité Mercier-Est.



**AVENIR D'ENFANTS**  
DES COMMUNAUTÉS ENGAGÉES