



Bilan du plan d'action 2017-2018 du comité de développement social de Solidarité Mercier-Est

L'année en bref!

Une grande période de transition a marqué l'année 17-18 au sein du volet développement social de Solidarité Mercier-Est. Fin de la démarche en saine habitude de vie, intégration du comité enfance-famille au sein des CDS, début du projet de quartier Mercier-Est en réseau, nouvelle équipe de travail, etc. Le plan d'action en fut d'ailleurs modifié afin d'être plus réaliste.

À titre d'exemple, nous avons mis de côté *l'objectif 5. Planifier et organiser au moins une rencontre de consultation publique*. Nos réflexions nous ont permis d'émettre l'hypothèse qu'il serait possible d'obtenir le pouls de la population par le biais des organismes et de leurs membres, des résidents de Mercier-Est! Cette nouvelle avenue sera d'ailleurs testée dès l'an prochain.

Dans le même ordre d'idée, l'objectif *2. Recruter, mobiliser et intégrer de nouveaux membres* fut considéré comme non prioritaire, mais nous avons tout de même accueillis un nouveau membre (Je passe Partout) et remobilisé deux organismes (Info-femme et Infologis)!

Beaucoup d'efforts ont été consacrés au projet de quartier *Mercier-Est en réseau*. Le lancement officiel en novembre, la création du réseau des travailleurs de proximité et les ateliers d'écriture collective en vue du dépôt du projet pour une 2e année de financement ont confirmé la pertinence de ce projet novateur. Pour l'an prochain, un effort supplémentaire sera effectué afin de créer une adhésion de l'ensemble des partenaires, pour que ce projet collectif soit... vraiment collectif!

Évidemment, les plans d'action liés aux démarches Avenir d'enfant et Québec en forme ont, elle-même, des plans d'action imposants et ambitieux grâce auxquels une multitude d'actions fut mise en place pour améliorer la situation des familles et des jeunes.

Soulignons finalement l'implication de plusieurs organismes et organisations sans qui, la diminution de la pauvreté et l'amélioration de la qualité de vie des résidents et résidentes de notre quartier serait impossible.

Bilan du plan d'action 2017-2018 Comité de développement social (CDS)

Afin de développer collectivement l'offre de services communautaires et institutionnels en tenant compte des secteurs défavorisés et des besoins de la population vulnérable, les membres du comité de développement social travailleront collectivement autour des 7 objectifs suivants:				
Priorités du plan d'action intégré de la Table	Objectifs ***	Contexte	Bons coups	Défis
<p>Vie de quartier : inciter les citoyens à habiter et rester dans le quartier en :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Créant des espaces de rassemblements et de rencontre; -Développant des mécanismes pour se mobiliser afin de créer une vie de quartier, lieux d'appartenance et 	<p>1. Poursuivre et finaliser l'intégration et l'appropriation de la nouvelle structure, des différentes démarches et différents dossiers</p>	<p>Résultats du questionnaire du 13 décembre dernier :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Types de participation inégale (50% participants assidus et autre 50%, en sont à leurs débuts) 2) Beaucoup plus de discussions techniques et moins sur les enjeux de fonds <p><i>De façon générale, nous avons cet objectif n'a pas beaucoup évolué par rapport aux constats faits l'an passé. Hormis l'intégration de la démarche petite enfance dans le développement social, il subsiste une maîtrise inégale des dossiers pour les participants en raison de leur type de participation notamment.</i></p> <p><i>Commentaires :</i> <i>Une réflexion et une analyse restent à faire concernant le mandat du comité avisé. Éclaircir le tout est nécessaire ! * ceci se prête bien d'ailleurs à la démarche d'auto-évaluation Revoir peut-être comment on travaille les dépôts de projet ?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> -Ordre du jour standardisé ; -Bon taux de participation aux réunions (moyenne de 11 participants / rencontre) ; -Nous avons clos avec brio la démarche Saines Habitudes de Vie (SHV) ; -Intégration de la démarche en petite enfance dans le développement social ; -Jumelage des démarches d'évaluation en petite enfance et Mercier-Est en réseau ; -2^{eme} dépôt du projet Mercier-Est en réseau remis à Centraide (prévision pour les 3 prochaines années) 	<p>Sensiblement les mêmes constats que l'an passé :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Ordres du jour très chargés ; -Maîtrise des différents dossiers qui n'est pas la même pour tous ; -Beaucoup de démarches collectives qui ont un bon potentiel de réflexion collective et de discussions de fond, mais très peu de temps à accorder à celles-ci.

Bilan du plan d'action 2017-2018 Comité de développement social (CDS)

	<p>2. Recruter, mobiliser et intégrer les nouveaux membres</p> <p>Point non prioritaire : ne fera pas l'objet d'une évaluation, mais souhait de le maintenir dans le plan d'action</p>	<p>-Cet objectif a été mis sur la glace lors du CDS du 10 octobre dernier.</p> <p>-<i>Toutefois, sachez que</i> SME est actuellement dans une démarche pour augmenter son membership.</p> <p><i>Lors du 10 octobre dernier, ça avait été suggéré de produire, en collaboration avec les membres du CDS, un document synthèse explicatif relatant les principales démarches (historique, contexte, etc.). Rien n'a été fait à cet égard au courant des derniers mois étant donné le contexte général à SME. Or, si on veut reconduire cet objectif en 2018-2019, est-ce que ce pourrait être un moyen à développer pour mieux intégrer les nouveaux membres ?</i></p> <p><i>Commentaires :</i> <i>Peut s'intégrer à l'objectif 1 ou encore être mis à part et faire office d'un objectif spécifique avec indicateurs de réussite clairs</i> <i>Il faut mobiliser pour quelque chose de concret (ce qui permettra d'aller chercher les bons partenaires)</i> <i>On a définitivement un gros effort à faire à ce niveau-là.</i> <i>Autre élément de contexte à prendre en compte : Nous sommes dans une période de transition importante où on perd 2 gros bailleurs de fonds.</i> <i>Profitons de nos opportunités : Politique de l'enfant, PIC, etc.</i> <i>Il faut organiser la mobilisation autour d'enjeux structurants.</i></p>	<p>-Nous avons réussi à aller chercher un nouveau membre cette année :</p> <p>Je passe Partout</p> <p>-Remobilisation de deux membres <i>qui n'étaient dès lors pas impliqués dans le comité</i> :</p> <p>Info-femmes Info-Logis</p>	
--	--	--	---	--

Bilan du plan d'action 2017-2018 Comité de développement social (CDS)

Afin de développer collectivement l'offre de services communautaires et institutionnels en tenant compte des secteurs défavorisés et des besoins de la population vulnérable, les membres du comité de développement social travailleront collectivement autour des 7 objectifs suivants:				
Priorités du plan d'action intégré de la Table	Objectifs ***	Contexte	Bons coups	Défis
<p>Vie de quartier :</p> <p>inciter les citoyens à habiter et rester dans le quartier en :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Créant des espaces de rassemblements et de rencontre; -Développant des mécanismes pour se mobiliser afin de créer une vie de quartier, lieux d'appartenance et commerces de proximités; -Embellissant les rues commerciales. 	<p>3. Mettre sur pied le projet Mercier-Est en Réseau et veiller à son évolution</p>	<p>-À pareille date l'an passé, la chargée de projet mettait en œuvre un premier volet d'action, soit le réseau de travailleurs de proximité ;</p> <p>-Flore Arend, l'ancienne chargée de projet, a quitté début juin et Marilou Vigneau a pris relève à la mi-septembre. Elle travaille depuis son entrée en poste sur la structuration du réseau local de services, ainsi que sur la consolidation du réseau de travailleurs de proximité ;</p> <p>-2^{eme} dépôt du projet Mercier-Est en réseau remis à Centraide au 15 janvier 2018 (prévision pour les 3 prochaines années).</p> <p><i>Commentaires :</i> <i>Ça serait bien qu'il y ait plus de fluidité entre les volets d'action - meilleure harmonie dans les éléments mis de l'avant</i> <i>Voir le projet comme un tout.</i> <i>Prise en charge collective importante – mobilisation</i></p>	<p>-Lancement réussi du projet en novembre 2017;</p> <p>-Caisse populaire Desjardins – premier partenaire corporatif du projet : installation de la première borne interactive dans leur succursale</p> <p>-Séances de travail collectif efficaces et enrichissantes ont permis de rédiger le 2^{eme} dépôt de projet ;</p> <p>-Suite au dépôt, Centraide nous alloue 133 000\$ sur les 137 860\$ demandés pour la prochaine année.</p>	<p>-Mobilisation des partenaires sur laquelle il faudra continuer de travailler.</p> <p><i>Il s'agit d'un projet apprenant qui a nécessité beaucoup d'énergie pour sa construction. La dernière année a servi à mettre en place les volets d'action, ce qui explique pourquoi il n'y a pas beaucoup de réalisations concrètes et visibles. Ainsi, nous constatons qu'il peut être difficile de conserver la mobilisation de certains partenaires. Toutefois, tous continuent de voir la pertinence d'un tel projet sur l'amélioration de la qualité de vie des citoyens.</i></p>

Bilan du plan d'action 2017-2018 Comité de développement social (CDS)

	<p>4. Offrir des moments aux partenaires afin qu'ils mettent en valeur leurs actions répondant à la priorité vie de quartier</p> <p>N'est plus un objectif du plan d'action.</p>	<p>-Cet objectif a été complètement retiré du plan d'action lors du CDS du 10 octobre dernier. Ce dernier a cependant été remis à l'ordre du jour des Assemblées Régulières des Membres (ARM).</p> <p><i>Si on décide de reconduire l'objectif 1, mais modifié – puisqu'il a évolué, est-ce qu'il y aurait pas un lien à faire avec cet objectif ? Possibilité de fusionner les deux. Ou de l'intégrer dans les moyens/actions à mettre en œuvre.</i></p> <p><i>Si l'on travaille une meilleure intégration des nouveaux membres et de nouvelles façons de traiter d'enjeux collectifs, cela aura possiblement comme effet secondaire d'améliorer la connaissance des organismes entre eux.</i></p>	<p>N.A.</p>	<p>N.A.</p>
--	--	---	-------------	-------------

Bilan du plan d'action 2017-2018 Comité de développement social (CDS)

Priorités du plan d'action intégré de la Table	Objectifs ***	Contexte	Bons coups	Défis
	<p>5. Planifier et organiser au moins une rencontre de consultation publique de la communauté en 2017-2018</p> <p>Manque de temps et d'effectif pour l'année à venir.</p> <p>Réflexion : à quoi faisons-nous référence en ce qui concerne la consultation ? Prendre le pouls continu des citoyens.</p> <p>Piste : la consultation pourrait se faire via les activités des organismes membres. Façon simple et rapide pour consulter (sondage, focus group, etc.).</p> <p>Anciennement, le volet DS travaillait pas mal avec des cafés urbains en ce qui a trait à la consultation.</p>	<p>-Cet objectif a été complètement retiré du plan d'action lors du CDS du 10 octobre dernier.</p> <p>La consultation publique fait cependant partie intégrante du mandat du CDS.</p> <p><i>Si on décide de reconduire l'objectif, ça pourrait être intéressant de proposer déjà des thématiques.</i></p> <p><i>Commentaires :</i> <i>On voit ça davantage comme un moyen plus qu'un objectif en soit.</i></p> <p><i>Considérant que 2018-2019 sera une année pré-forum, il y aura plusieurs moments de consultations/prise de parole citoyenne par SME. Profiter de ces moments pour se réhabituer!</i></p>	<p>N.A.</p>	<p>N.A.</p>

Bilan du plan d'action 2017-2018 Comité de développement social (CDS)

Priorités du plan d'action intégré de la Table	Objectifs ***	Contexte	Bons coups	Défis
Éducation, formation, employabilité	<p>6. Prévenir le décrochage scolaire et social* de l'âge préscolaire à l'âge adulte</p> <p>Peut-être reformuler autrement cet objectif ? Par rapport à où on est rendu... sachant que c'est la fin d'AE et qu'il est tout à fait pertinent et essentiel de ramener davantage la réussite éducative et l'employabilité.</p>	<p>-Le plan d'action Enfance-Famille-Communauté a été élargi aux 0-17 ans.</p>	<p>-Discussion le 13 décembre dernier autour de la priorité Éducation, formation, employabilité (comment assurer une place à cette priorité et comment l'élargir à l'ensemble de la population de Mercier-Est) ;</p> <p>-Remise sur pied des comités de transition jusqu'à l'âge adulte.</p>	<p>-La petite enfance prend actuellement beaucoup de place, ce qui ne donne pas beaucoup d'espace à la réussite éducative de façon générale et à la question d'employabilité.</p>

Bilan du plan d'action 2017-2018 Comité de développement social (CDS)

Priorités du plan d'action intégré de la Table	Objectifs ***	Contexte	Bons coups	Défis
<p>Sensibiliser la population aux saines habitudes de vie (Priorité transversale du plan d'action intégré)</p>	<p>7. Réaliser collectivement et mener à terme le plan d'action en Saines Habitudes de Vie (SHV) adopté en avril 2016 par CCEF-RLP/SHV</p> <p>Comment on continue de faire vivre cette priorité transversale (intégrée dans le plan d'action de la table) ? S'inspirer du document d'influence pour faire ressortir ce qui peut être mis en œuvre concrètement dans nos organismes / institutions / commerçants locaux – ce qui est à notre échelle.</p> <p>Assurer une veille stratégique de ce qui se fait en matière de SHV, relai d'infos, éducation populaire, empowerment, etc. Documenter les actions qui font suite au document d'influence</p> <p>Que les organismes / institutions / commerçants s'engagent véritablement à donner des suites concrètes à ce document. Ce celui-ci ne soit pas tabletté.</p> <p>*Ne pas oublier des indicateurs de rendement pour chaque objectif.</p>	<p>-Fin du bailleur de fonds Québec en forme en décembre 2017. La reddition de compte a été faite. Le tout a été clos avec brio.</p>	<p><i>-Nous avons réalisé la majeure partie des actions prévues au plan d'action. La démarche s'est d'ailleurs terminée avec un grand coup d'éclat, soit celle du lancement du document d'influence en SHV (présence et engagement de tous les élus et plusieurs décideurs locaux) ;</i></p> <p>-Les SHV sont devenues une priorité transversale du plan d'action intégré de SME, ainsi que du plan d'action Enfance (0-17 ans) -Famille-Communauté ;</p> <p>-Les SHV ont été intégrées de façon systématique dans les ordres du jour des CDS ;</p> <p>-Une campagne annuelle de marketing social a eu lieu. La thématique sera renouvelée lors de la prochaine A.G.A.</p>	<p>-Donner une suite concrète au lancement du document d'influence;</p> <p>-Bonifier et faire rayonner la bibliothèque d'outils en SHV sur le site Internet de SME.</p>