

**Une rentrée
scolaire réussie
pour le parent et
l'enfant : trois
ressources
essentielles pour
des interventions
concertées**

Mémoire déposé dans le cadre des consultations publiques sur la réussite éducative du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur

Solidarité Mercier-Est
Mémoire adopté en conseil d'administration le 4 novembre 2016

Émilie Auclair
514-356-1917 poste 26
eauclair@solidaritemercierest.org



Intervenir dès la petite enfance pour une rentrée scolaire réussie pour le parent et l'enfant

Solidarité Mercier-Est est une Table de quartier intersectorielle et multiréseaux faisant partie de la Coalition montréalaise des Tables de quartier (CMTQ). Sa mission est d'améliorer la qualité de vie des citoyens du quartier Mercier-Est. Pour ce faire, elle regroupe tous les acteurs œuvrant dans le quartier autour d'enjeux et d'actions déterminés collectivement qui ont un impact sur son développement social, communautaire, environnemental et économique. Elle cherche également à développer et soutenir les organisations membres, les projets et les actions au bénéfice de la population du quartier.

Comme Table de quartier, notre mandat est double : analyser notre territoire, en faire émerger un portrait et mettre en branle des actions répondant aux nombreux défis qui nous occupent. En plus des grandes orientations qui font consensus plus facilement, il faut aussi donc s'entendre sur les moyens. Et c'est là, comme vous le savez, que le jeu devient complexe. Dans Mercier-Est, parce que notre mobilisation est grande et que nous partageons le même diagnostic, nous réussissons à mettre en branle des projets collectifs qui répondent aux besoins. Nous sommes alertes, flexibles et sommes en mesure de réagir rapidement!

La rédaction de ce mémoire est donc une opportunité pour Solidarité Mercier-Est de partager ses bons coups et de tenter de vous inspirer. Il est important pour nous que les expériences déterminantes du terrain influencent positivement les politiques publiques de demain. C'est donc cette intention qui guide notre volonté de nous faire entendre.

L'Enquête sur la maturité scolaire des enfants montréalais de 2008 nous apprenait que 43,2% des enfants de pré-scolaire de Mercier-Est et d'Anjou avaient des lacunes dans au moins un domaine de la maturité scolaire, ce qui compromettait leur réussite éducative. Plus précisément, dans le domaine du **développement cognitif et langagier**, c'est un taux de 33,4% d'enfants qualifiés « à risque élevé » dans le territoire de St-François-d'Assise/St-Bernard et 27,7% dans St-Justin.

Pour Mercier-Est, ce fut un choc! Notre quartier, qu'on a l'habitude de qualifier comme en étant un relativement favorisé, n'arrivait pas à amener ses enfants à une maturité scolaire pour leur rentrée! C'est donc dans cette optique qu'une large mobilisation de plusieurs partenaires de différents horizons s'est créée.

Après une analyse et un exercice rigoureux de compréhension de notre réalité, des actions concrètes se sont mises en branle afin de renforcer les activités d'éveil à la lecture et à l'écriture pendant la petite enfance tout en reconnaissant le rôle fondamental du parent comme premier éducateur de son enfant. Au centre de cela, une professionnelle embauchée par la Maison des Familles de Mercier-Est; une intervenante en éveil à la lecture et au langage (ÉLL).

D'abord, cette intervenante a un double mandat : stimuler le développement cognitif et langagier des enfants de 0-5 ans de Mercier-Est et créer des agents multiplicateurs en éveil à l'écriture, à la lecture et au langage des 0-5 ans.

Après des enfants du quartier 0-5 ans en difficulté, la Maison des Familles se donne quatre objectifs :

- a. stimuler leur développement cognitif et langagier;
- b. favoriser la maturité scolaire;
- c. prévenir les retards et les troubles du langage et de la parole;
- d. soutenir l'éveil à l'écriture, à la lecture et au langage.

Pour ce faire, l'intervenante ÉLL met plusieurs moyens en place :

1. Mise en application des techniques d'éveil à la lecture et au langage;
2. Création d'ateliers, d'activités et d'outils reliés aux thématiques touchant à :
 - l'animation du livre;
 - la stimulation de la motricité fine pour favoriser la préécriture;
 - la stimulation du langage (chansons, comptines, contes oraux, causeries informelles, jeux et exercices pour la motricité faciale).
3. Animation d'ateliers, les 5 formules proposées sont :
 - parents/enfants (Magie des mots (3-5 ans) et Mini-magie-mots (1-3 ans));
 - enfants (Grelotte raconte, suivis personnalisés);
 - pour les enfants de CPE, des loisirs et de RSG (Grelotte raconte, conte animés);
 - formule spontanée (Plaisir des livres : avec les enfants présents à la halte-garderie de la Maison des Familles);
 - animation lors d'événements dans le quartier (Fête des familles, Fête des Lettres et des Mots, fêtes de quartier et autres projets concertés).

Cette intervenante rencontre aussi des parents qui ont un besoin d'accompagnement, d'information et de conseils pratiques à propos de l'éveil à la lecture et au langage (ÉLL). Ses principales interventions portent sur les thématiques suivantes : critères des retards ou des troubles du langage et de la parole, ressources et conseils, information sur la francisation et le bilinguisme en contexte d'immigration, sur l'apprentissage normal des sons et des phrases, sur la préparation à l'entrée à l'école et sur la motricité. Elle intervient auprès de parents qui ont déjà bien entamé un tel processus et qui souhaitent partager leurs bons coups ou qui ont besoin d'être validés et encouragés dans leurs pratiques. Bien souvent, elle constate que le parent a aussi besoin d'être écouté sur son propre processus d'ÉLL et sa propre expérience à l'école.

L'intervenante en ÉLL travaille donc à la fois avec l'enfant et le parent. En ce sens, elle agit sur une problématique bien réelle de façon globale et durable. Outiller l'enfant et le parent par la même intervenante assure une cohérence et une appropriation des notions échangées. Dans Mercier-Est, l'intervenante en ÉLL fait partie de la solution et répond concrètement à notre objectif de renforcer les activités d'éveil à la lecture et à l'écriture pendant la petite enfance, tout en reconnaissant le rôle fondamental du parent comme premier éducateur de son enfant.

Les aînés-conteurs; des agents multiplicateurs pour Mercier-Est

La bibliothèque Mercier et la Maison des Familles de Mercier-Est impliquent des aînés auprès des responsables de service de garde (RSG) du quartier. Depuis 2011, ces deux partenaires travaillent activement à recruter, former, encadrer et soutenir les aînés bénévoles dans leurs activités d'animation du livre auprès des enfants de groupes de RSG. L'intervenante ÉLL assure les tâches liées à la coordination, rédaction, animation des formations, rencontres-bilans et d'information et à tout ce qui a trait à l'inscription et au maintien de l'implication des bénévoles et des RSG. Pour sa part, la bibliothécaire jeunesse s'implique dans le projet en offrant un soutien personnalisé au niveau du choix des livres et en participant aux formations des bénévoles et aux rencontres-bilans et d'information.

Les enfants peuvent, dès leur plus jeune âge, s'initier aux livres, aux mots, au langage et à la découverte du monde dans le plaisir. Les aînés éprouvent beaucoup de plaisir à côtoyer les enfants. Quant aux éducatrices de RSG, en plus de bénéficier de nouvelles idées de titres, de façons d'animer, de chansons et de comptines, elles apprécient le lien qui se crée avec l'Aîné-Conteur.

De plus, parce que l'intervenante ÉLL intervient à la Maison des Familles, les parents bénéficient d'un accompagnement plus global, celui-ci étant considéré comme l'acteur central pour son enfant. Une Maison des Familles est un milieu de vie. On intervient à tous les niveaux et avec une grande ouverture. Le parent s'y sent généralement mieux que dans le réseau de la santé. L'intervenante, en plus de devenir un facteur de protection pour l'enfant, est une porte d'entrée pour toute la famille.

Malgré cette intervention précoce, il arrive que l'enfant ait des difficultés plus sévères, l'intervenante proposera alors des pistes de réflexion sur le diagnostic à poser, des conseils, des suggestions d'activités et des références de ressources et de services orthophoniques. Par contre, parce que son mandat en est un de prévention, il est évident

que celle-ci ne peut poser de diagnostic. À ce moment, l'enfant et le parent devront se tourner vers un professionnel de la santé.

Depuis plusieurs années, la Maison des Familles de Mercier-Est souhaite tisser un lien avec leur CLSC pour compléter le service par une orthophoniste. Malheureusement, cela a été impossible jusqu'à maintenant. Cette collaboration permettrait de dépister rapidement et de travailler dès lors sur la problématique. De cette façon, la rentrée scolaire en serait grandement facilitée ainsi que le parcours académique dans son ensemble.

En complémentarité au travail de l'intervenante en éveil à la lecture et au langage, Mercier-Est peut compter sur une travailleuse de milieu et une intervenante pivot.

La travailleuse de milieu est, depuis 6 ans dans Mercier-Est, une ressource référence pour rejoindre les familles isolées et cela, de trois façons :

- Prévention par l'accompagnement des familles.
- Information et référence pour les familles.
- Mobilisation des familles et des partenaires.

Le travail de milieu a aussi été évalué par notre collectivité, soutenue par une évaluatrice externe, dans un contexte d'évaluation formative et participative. Les recommandations du rapport d'évaluation sont très claires :

- Que le Comité de concertation enfance-famille considère, dans les travaux de planification actuels, de reconduire le travail de milieu dans le nouveau plan d'action et ce, muni de moyens permettant un rayonnement sur l'ensemble du quartier.
- Que la communication autour du travail de milieu soit améliorée et intensifiée auprès des partenaires institutionnels et communautaires et ce, à l'ensemble des intervenants dans une même structure organisationnelle.

Son travail tourne donc autour de 3 axes :

Axe 1 : Accueil et rencontre des parents :

- Contacts par réseaux sociaux;
- Camps familiaux;

- Présence du travail de milieu aux Fêtes de la Maison des familles et aux évènements du quartier;
- Rencontres à la bibliothèque;
- Rencontres au sein des écoles;
- Organisation d'activités dans les lieux isolés du quartier.

Axe 2 : Prévention, mobilisation, amélioration du milieu de vie, empowerment

- Ateliers à la Maison des familles avec halte-garderie pendant l'activité;
- Déjeuners causeries à la Maison des familles et dans d'autres lieux du quartier;
- Cafés urbains;
- Comité de parents;
- Comité journal : journal des parents;
- Mobilisation des parents autour de projets de quartier;
- Participation des parents aux instances décisionnelles locales.

Axe 3 : Transfert d'information et référencement

- Rencontres avec des intervenants;
- Rencontres avec les partenaires et les réunions de concertation;
- Intervention auprès des familles, situations d'urgences, familles en difficulté : transfert d'information et références
- Transfert de l'information des familles aux partenaires de la concertation et réciproquement.

La travailleuse de milieu contribue donc grandement et significativement à ce que les familles développent un lien d'appartenance à leur quartier. La clé du succès : le lien de confiance créé! C'est bien de cette façon que les familles s'ouvrent, découvrent et s'outillent dans tous les aspects de leur vie. L'intervention est à la fois sur le parent et l'enfant, la famille étant considérée dans son ensemble et évoluant dans une communauté. Enfin, la travailleuse de milieu a créé un lien fort entre les écoles et le milieu communautaire. Celle-ci est connue et reconnue par le milieu scolaire. Les directions s'y réfèrent, permettant donc de créer ce pont si important au passage vers le pré-scolaire.

De son côté, l'intervenante pivot intervient davantage auprès des organismes et institutions du quartier. Elle anime et développe des ateliers sur l'organisation familiale; elle répond aux besoins des organismes en lien avec leur champ d'expertise, elle propose des activités dans les organismes et forme les intervenants.

Elle agit sur 2 axes :

- Organisation et animation d'activités proposées aux parents ou parents-enfants afin de renforcer la compétence parentale dans l'organisation et le rythme familial. Ces activités sont proposées à la Maison des familles et dans les autres organismes ou lieu du quartier.
- Création d'agents multiplicateurs dans le quartier par le renforcement des compétences des intervenants pour répondre aux besoins de leur clientèle « parents de jeunes enfants » dans le renforcement de l'organisation familiale. Organisation d'activités avec les intervenants ciblés dans les différents milieux identifiés du quartier. Organisation du groupe de co-développement.

***Des déjeuners-causeries organisés au PITREM pour les
utilisateurs-parents***

L'intervenante pivot organise des déjeuners-causeries au PITREM, organisme offrant des services d'employabilité aux jeunes de moins de 35 ans, autour du thème de la conciliation travail-famille. Le PITREM est impliqué dans la préparation et l'animation de l'atelier afin de s'autonomiser sur cette question et devenir en mesure de reprendre le flambeau.

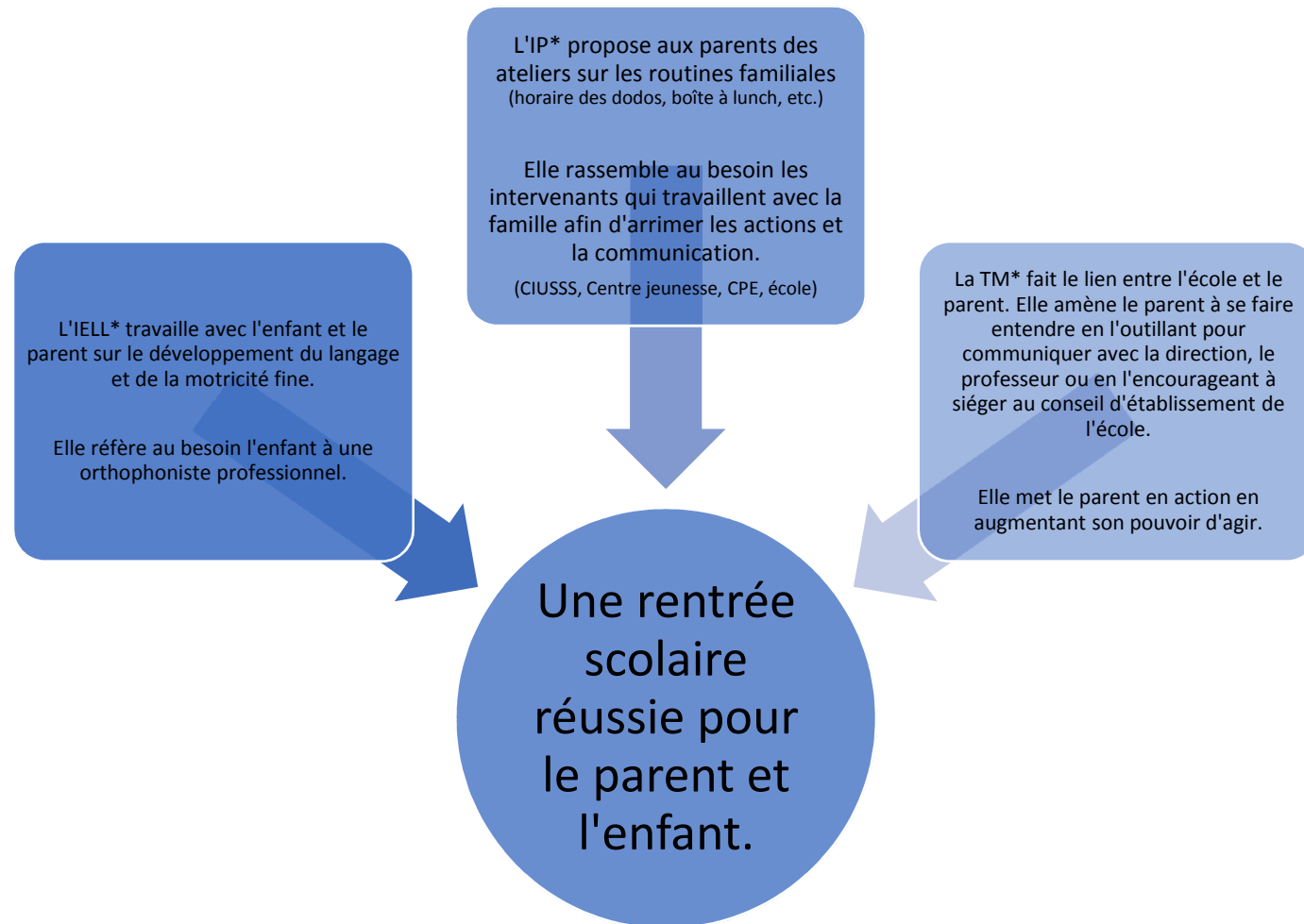
Dans Mercier-Est, nous comprenons que la réussite scolaire est l'affaire de tout un quartier. En misant sur l'insertion professionnelle des parents et sur leur sensibilisation aux défis de la conciliation travail-famille, nous pensons que ceux-ci seront plus à même d'accompagner leur enfant dans leur parcours scolaire. Le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur a un rôle clé dans la persévérance scolaire, mais c'est l'ensemble des acteurs d'une communauté qui doit agir sur cette question en abordant la problématique globalement.

Ces exemples mettent en lumière la complémentarité du réseau communautaire et institutionnel de Mercier-Est. Bien que les rôles soient bien définis, chacun en fait un peu plus pour les enfants, pour les parents et donc pour la persévérance scolaire des enfants de notre collectivité.

Enfin, l'intervenante pivot anime un groupe de co-développement pour les intervenants. Les participants de tous les réseaux y développent un langage commun, unifient leurs pratiques, s'ouvrent à la culture organisationnelle de l'autre et travaillent concrètement et durablement en complémentarité pour les familles et les enfants de Mercier-Est. Voici les partenaires et les réseaux mobilisés autour de cette initiative :

- Maison des Familles de Mercier-Est – réseau communautaire;
- Programme d'information sur le travail et la recherche d'emploi de Montréal, le PITREM – réseau communautaire;
- l'Antre-Jeunes de Mercier-Est – réseau communautaire;
- l'école primaire St-François-d'Assise – réseau scolaire;
- le Centre Tétraultville, école d'éducation aux adultes – réseau scolaire;
- *l'Escale pour elle* – réseau communautaire;
- le CIUSSS de l'Est de l'île de Montréal – réseau institutionnel;

Intervention concertée dans Mercier-Est pour la rentrée scolaire d'un tout-petit



IELL : Intervenante en éveil à la lecture et au langage

IP : Intervenante pivot

TM : Travailleuse de milieu

Quelques conditions essentielles au travail précoce, au dépistage et à la complémentarité des interventions...

Dans Mercier-Est, nous comprenons que prévenir ou intervenir sur un problème de langage sans comprendre le fonctionnement de la cellule familiale donne souvent peu de résultats. Il est rare qu'un problème d'orthophonie persiste si l'enfant est accompagné et entouré d'adultes en action. Quand tout un réseau se forme autour du tout-petit et de son parent, celui-ci, rapidement, corrige ses petites lacunes et présente des avancées étonnantes.

Les intervenantes pivot, ÉLL et de milieu sont en mesure de continuellement s'adapter aux nouvelles réalités du milieu. En première ligne, celles-ci vivent l'arrivée des familles issues de l'immigration et observent l'impact de la gentrification des quartiers centraux sur Mercier-Est. Les familles sont fragilisées; les facteurs de protection doivent être plus forts et mieux organisés. Les réseaux communautaires, institutionnels et scolaires doivent s'alimenter pour constamment se renouveler. Le milieu communautaire plus alerte et flexible sensibilise le réseau institutionnel des nouvelles réalités du milieu et offrent des services complémentaires aux réseaux scolaires. C'est bien la combinaison des trois réseaux, avec au cœur la famille, qui donnent des résultats tangibles et durables dans une communauté. Le parent est et reste donc informé des services offerts et agit avec confiance auprès de son enfant.

Dans Mercier-Est, suite à l'enquête de 2008, c'est tout un quartier qui s'est retroussé les manches pour aborder la question. La mobilisation se consolide parce que nous observons des résultats de ce travail unique de concertation. Il est devenu impensable que chaque réseau intervienne en silo sur l'enfant et son parent.

Malheureusement, avec le départ de la fondation Chagnon dans notre milieu, nos 3 intervenantes de quartier risquent fort de quitter emportant avec elles le travail réalisé au cours des dernières années. C'est pourquoi nous demandons au ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur de réfléchir à la possibilité d'implanter dans les milieux où le taux de diplomation est faible une intervenante en éveil à la lecture et au langage, une travailleuse de milieu et une intervenante pivot.

RECOMMANDATION 1 :

Renforcer les activités d'éveil à la lecture et à l'écriture pendant la petite enfance tout en reconnaissant le rôle fondamental du parent comme premier éducateur de son enfant.

- **Étudier la possibilité d'implanter dans les Maisons des Familles existantes, dans les milieux où le taux de diplomation est faible, une intervenante en éveil à la lecture et au langage.**

RECOMMANDATION 2 :

Avec le parent, améliorer la complémentarité et la concertation des actions entre les services de garde éducatifs à l'enfance, le milieu scolaire, communautaire et institutionnel en vue de la rentrée à l'école.

- **Étudier la possibilité d'implanter dans les Maisons des Familles existantes, dans les milieux où le taux de diplomation est faible, une travailleuse de milieu et une intervenante pivot.**