

## **Procès-verbal**

Comité de développement social (CDS)

15 décembre 2016

Bibliothèque Mercier

### Présences :

Jérémy Veilleux	Centre Naha
Lorraine Lessard	Carrefour Relance
Stéphane Tremblay	Le Sésame
Véronique Coulombe	La Maison des Familles de Mercier-Est
Danielle Lacombe	PITREM
Julie Ouellet	L'Antre-Jeunes de Mercier-Est
Alain Turner	Station Vu
Léo Fortin	Le Chez-Nous de Mercier-Est
Nathalie Dufort	Office municipale d'habitation de Montréal
Nathalie Langlois	CIUSSS de l'Est-de-Montréal
Richard Riopel	Arrondissement MHM
Patricia Mercier	Infologis
Alex Goyer	Solidarité Mercier-Est
Bianca Boudreau	Solidarité Mercier-Est
Émilie Poisson	Solidarité Mercier-Est

### **1. Accueil**

Émilie Poisson souhaite la bienvenue à tous et remercie la bibliothèque de nous accueillir.

### **2. Lecture de l'ordre du jour**

Émilie Poisson procède à la lecture et de l'ordre du jour et demande s'il y a des modifications.

### **Adoption de l'ordre du jour**

**Proposée par:** Danielle Lacombe

**Appuyée par :** Léo Fortin

**Adoptée à l'unanimité**

### **3. Lecture et adoption du procès-verbal du 27 octobre 2016**

Comme le procès-verbal était sur l'espace membre, nous ne laissons pas de temps à la lecture sur place.

Émilie Poisson demande s'il y a des modifications à faire au procès-verbal.

SUIVI au Procès-Verbal. :

- Au niveau de la grande sollicitation des commerçants actuelle, il est à noter qu'une rencontre a déjà eu lieu depuis le dernier CDS. Afin de cibler tous les organismes qui font du démarchage auprès des commerçants, un sondage sera bientôt envoyé à tous. (p.3. point 5). L'objectif étant de maximiser nos approches.

**Adoption du procès-verbal du 27 octobre 2016**

**Proposée par:** Lorraine Lessard

**Appuyée par :** Danielle Lacombe

**Adopté à l'unanimité**

**4. Retour sur PIC**

Émilie Poisson annonce qu'elle a reçu des nouvelles de Centraide concernant le PIC. Nous n'avons pas encore reçu l'annonce formelle, mais nous savons que nous avons passés au comité de sélection. Nous savons que le projet a été accepté dans son ensemble tel que déposé le 4 novembre pour un montant de 100 000\$.

Comme nous venons d'avoir la réponse, le comité aviseur n'a pas eu le temps de se pencher sur la question (quelle est la faisabilité, quels postes finançons-nous avec l'argent, qui seront les employeurs de ces ressources,...) afin de faire des propositions au CDS.

Comme il n'y a pas d'urgence à ce que nous prenions une décision dans la prochaine semaine, un doodle sera envoyé aux membres du CDS afin de fixer un CDS extraordinaire au retour des vacances (semaine du 9 janvier).

**5. Éducation/formation/employabilité :**

Bianca explique l'intégration des démarches et la « nouvelle façon de faire » des CDS. On se souvient que l'objectif 1 du plan d'action 16-17 du CDS était « Intégration et appropriation de la nouvelle structure, des différentes démarches ». L'équipe de SME a réfléchi à la meilleure façon d'y arriver et nous sommes prêts à vous faire une proposition de travail en lien avec nos rencontres CDS à partir de 2017 afin que l'intégration du volet se fasse complètement :

- Tenir les rencontres du CDS aux 6 semaines, avec des ordres du jour fixes.
- Il y aura toujours un comité aviseur qui précédera les rencontres de CDS, quelques jours ou semaines avant.
- Le comité enfance-famille aura terminé ses travaux et déposé son plan d'action le 15 avril. Après cette date il ne devrait plus y avoir de rencontre du comité enfance-famille. Donc tout se travaillera en CDS pour un meilleur travail collectif!
- Les ordres du jour seront organisés par priorité de quartier, par exemple, Vie de quartier; Éducation, formation, employabilité ; Saines habitudes de vie, etc.
- C'est le temps alloué aux sujets qui va changer. Il se pourrait même que parfois, un sujet ne prenne que 5 minutes, et d'autres fois 1 hre.

- Au besoin, des dîners thématiques précéderont les rencontres de CDS. Ces dîners permettront à certains dossiers d'avancer plus vite, et ce, avec les personnes concernées. Les thématiques des dîners seront identifiées selon les besoins du moment.

### **5.1 Comité enfance-famille**

Les rencontres du comité enfance-famille se poursuivent afin de réaliser la prochaine planification en petite enfance. Le dépôt de la partie du plan d'action qui sera financée par Avenir d'enfants se fera le 15 avril 2017.

Bien que le comité de travail enfance-famille ait fait le choix de faire une planification plutôt simple, d'importantes réflexions sont abordées en lien avec les objectifs à atteindre et la pérennité de certaines actions.

En février, nos travaux seront présentés en CDS.

D'ici là, dans le cadre de la **démarche d'évaluation**, l'évaluatrice externe en est rendue à faire la collecte de données. Certaines directions seront donc contactées d'ici les prochaines semaines pour une entrevue.

La **démarche d'évaluation évalue les éléments suivants** :

- *Les intervenants développent de la cohérence et de la complicité dans leurs façons d'intervenir auprès des familles.*
- *Les organismes de la communauté soutiennent la mise en cohérence et l'ajustement de leurs offres de service et leur fonctionnement.*
- *Les intervenants de Mercier-Est travaillent en complémentarité pour offrir des services adaptés aux besoins des familles.*

Les résultats de l'évaluation vont venir influencer la planification en cour.

#### **5.1.1 Surplus Avenir d'enfants**

Le 17 novembre dernier, nous avons appris par lettre d'Avenir d'enfants que la somme de 573 094\$ nous est réservée pour 2017 et plus. Nous avons jusqu'au 30 juin 2020 pour la dépenser.

Nous avons aussi appris que les montants non-utilisés à la fin de la triennale actuelle (2017) pourront être transférés à la prochaine, incluant les frais d'évaluation non-dépensés.

Nous reviendrons sur l'utilisation de ces montants dans une éventuelle rencontre. Pour le moment, nous savons que nous avons aussi un surplus entre 8000\$ et 10000\$.

Proposition du comité enfance-famille :

- Nous avons identifié la formation des intervenants au plan en petite enfance. Jusqu'à maintenant, 2 formations Brindami (portant sur la gestion des émotions chez l'enfant) ont été offertes aux éducatrices et intervenantes du quartier. Plusieurs RSG ont bénéficié de ces formations.
- Nous savons aussi qu'il y a plusieurs besoins au niveau du langage chez les enfants dans le quartier. Besoins qui ont été exprimés par Ganaëlle Roberge, l'intervenante en éveil à la lecture et au langage, au Comité enfance-famille.
  - Elle entend beaucoup d'éducatrices lui parler de leur besoin en lien avec le langage qui dépasse ses propres connaissances.
  - À la dernière soirée VIP, une courte formation a été donnée et cela a créé un grand intérêt. À cette soirée, les participantes ont été sondées sur leurs besoins de formation.
  - Les besoins ressortis sont ceux en lien avec le dépistage précoce et sur l'orthophonie.
  - Le Comité enfance-famille propose d'utiliser une partie du surplus pour aller de l'avant avec une formation sur le langage, en débloquent 2500\$ provenant du surplus afin d'aller de l'avant vers cette formation.
  - En donnant une formation gratuite, les personnes formées devront revenir pour partager leur apprentissage dans le contexte de la démarche d'évaluation qui est en cours.

Réflexions du CDS:

- Faire attention dans les attentes que la formation en « orthophonie » peut amener. Il ne faut pas que les gens pensent qu'ils vont pouvoir diagnostiquer par la suite.
- Idéalement, il faudrait qu'il y ait un suivi après la formation, et ce, auprès des personnes formées. Le but : optimiser et renforcer la formation.
- Idées du CDS : embaucher quelqu'un pour assurer un suivi, un « coaching post formation », filmer la formation.
- Pour permettre ce suivi post-formation, le CDS propose d'utiliser tout le surplus financier.

RÉSOLUTION

- CONSIDÉRANT les recommandations du Comité enfance-famille en lien avec le besoin en formation au niveau du langage, du dépistage précoce et de l'orthophonie pour les intervenants en petite enfance du quartier;
- CONSIDÉRANT le surplus financier existant;
- CONSIDÉRANT le coût de cette formation qui est d'environ de 2500\$;
- CONSIDÉRANT les recommandations du Comité de développement social;

- QU'UNE formation sur le langage soit organisée et offerte aux intervenants du quartier Mercier-Est. Cette formation bénéficiera d'un suivi ou d'un accompagnement auprès des personnes formées. Le Comité enfance-famille trouvera la façon d'organiser ce suivi post-formation.

**Proposé par:** Danielle Lacombe

**Appuyé par:** Julie Ouellet

## 5.2 Plan d'action école

Avec la priorité identifiée au plan d'action intégré qui est : *Éducation, formation, employabilité* et puisque nous sommes les gardiens des priorités de quartier; nous avons commencé nos réflexions sur le comment répondre à cette priorité.

D'abord, nous avons rencontré les écoles du quartier à 4 reprises. Les éléments suivants ont été abordés :

- la nouvelle structure de concertation de SME et la mission de la table (organigramme, plan d'action intégré)
- l'idée de l'école communautaire
- les besoins et problématiques vécus par les écoles
- comment pouvons-nous travailler ensemble?

De ces rencontres, un début de plan d'action est ressorti.

Ce plan a été présenté lors d'une rencontre spéciale, organisée conjointement avec la CSDM et SME. À cette rencontre, les directions d'écoles avaient mobilisé les parents des conseils d'établissements.

Les organismes communautaires ont aussi été invités par SME. La MDF était présente.

Une quarantaine de personnes étaient présentes à cette rencontre. Le plan d'action a été validé et bonifié par les parents.

La prochaine étape serait d'inviter les écoles à venir aux rencontres du CDS.

Ainsi, le souhait serait de travailler la priorité *Éducation, formation, employabilité*, avec les écoles présentes au CDS.

Donc, les prochaines étapes seraient :

- le Comité enfance-famille travaille son plan d'action en petite enfance. Une partie de ce plan sera déposée à Avenir d'enfants le 15 avril prochain dans le but d'obtenir du financement;

- après le 15 avril, il n'y aura plus de rencontre du Comité enfance-famille et les discussions auront lieu en CDS;
- le CDS travaillera un grand plan portant sur la priorité Éducation, formation, employabilité.
- Ce plan pourrait contenir : le plan en petite enfance, le plan travaillé avec les écoles et les parents, SIPPE, etc.
- À travailler en 2017.

Au CDS du 20 février, au moins 1 heure est consacrée à cette priorité.

### **5.3 Stratégie Jeunesse**

- Mars dernier le gvtm a adopté la politique jeunesse.
- Stratégie Jeunesse : programme créneau jeunesse. Plusieurs composantes : voir tableau de Danielle.
- le CJE a reçu un cahier de charges : mandat secrétariat à la Jeunesse (influence) et un financement.
- Peut-être embauche de nouveau personnel.
- Pour les CJE c'est allégeant! Entente pour 5 ans.

### **6. Activité mobilisation citoyenne:**

#### **QUAND:**

Samedi 25 mars de 10h00 à 16h00 (heures à confirmer)

Pour ceux qui étaient au comité aviseur, vous aviez le samedi 18 février comme date, oubliez ça!

#### **OBJECTIF :**

Répond à l'objectif 3 du plan d'action du CDS 16-17« mettre collectivement en valeur» les actions existantes qui répondent à la priorité vie de quartier.

-Ce qui développera ou consolidera le sentiment d'appartenance des citoyens envers le quartier

-Ce qui les amènera à s'impliquer et à être actif dans le quartier.

#### **QUOI :**

Une journée (10 à 16h00) sous forme de salon, de foire de l'implication.

Les citoyens viennent à la rencontre des exposants (organismes, citoyens, commerçant), qui veulent développer un projet qui répond à la priorité vie de quartier;

Les citoyens offrent leur temps ou leur expertise (ex. : Il se peut que ce soit pour être homme à tout faire pour un organisme communautaire temps ou pour, par exemple, la refonte d'un site internet expertise).

**Le matin : conférence sur les initiatives citoyennes** qui ont vu le jour dans le quartier ou qui s'y

déroulent actuellement : (comité citoyens divers, pamplemousse, la piscine Annie Pelletier, Station VU, cours d'école Boucher de la Bruère, ruelles vertes, exposition de citrouilles dans le faubourg...) et sur ce qui distingue Mercier-Est des autres quartiers. Démontrer aux citoyens que ça vaut la peine de s'impliquer dans son quartier.

Tout au long de la journée, il pourrait y avoir un endroit « laboratoire » où les citoyens pourraient réfléchir ensemble sur place à une initiative citoyenne. L'idée est qu'ils voient que nous pouvons rapidement arriver à un résultat. Il s'agirait bien entendu de faire une recherche de commandite avant afin d'avoir déjà en main un petit budget (ex. : 2000\$).

En début d'après-midi, il pourrait y avoir une conférence sur le financement participatif et sur comment réaliser une initiative (les étapes, qui aller voir,...)

Rencontre préparatoire avec Rachad Lawani de mobilisons local (et maintenant de mobilisons Montréal) le mardi 20 décembre prochain, 14h00 à SME.

- Danielle Lacombe trouve ça stimulant! Ça s'inscrit bien dans l'optique d'allonger les activités, ... ça fait des temps forts tout au long de l'année ce qui rends intéressant.

## **7. Mémoire politique développement social**

Il se déroule en ce moment une commission sur le développement social et de la diversité montréalaise qui a pour mandat de réaliser une consultation publique afin d'élaborer une politique de développement social pour l'agglomération montréalaise.

SME participe à cette consultation publique.

Aujourd'hui, nous souhaitons avoir deux mandats :

Un pour rédiger un mémoire pour le quartier : Nous ne parlerons que des enjeux identifiés par la commission. Nous souhaitons en gros dire à la commission qu'il est important de ne pas oublier les particularités des quartiers excentrés et leur démontrer les spécificités de Mercier-Est.

Si les membres souhaitent apporter leur contribution à la rédaction du mémoire, ils sont invités à consulter ces deux documents et à envoyer leurs idées au plus tard lundi le 19 décembre 17h00.

Nous regrouperons le tout et enverrons le mémoire le vendredi 23 décembre 12h00.

Que Solidarité Mercier-Est rédige, au nom du comité de développement social, un mémoire portant sur les enjeux spécifiques à Mercier-Est et le dépose à la commission sur le développement sociale et la diversité montréalaise.

**Proposé par** : Léo Fortin

**Appuyé par** : Véronique Coulombe

**Adopté à l'unanimité**



La deuxième proposition est que les membres du comité de développement social appuient le mémoire de la Coalition montréalaise des tables de quartier qui nous semble très complet.

Que Solidarité Mercier-Est, au nom du comité de développement social, rédige une lettre d'appui au mémoire qui sera déposé par la coalition montréalaise des tables de quartier à la commission sur le développement sociale et la diversité montréalaise.

Proposé par : Danielle Lacombe

Appuyé par : Patricia Mercier

Adopté à l'unanimité

**8. Mandat pour comité de travail en sécurité alimentaire (Léo Fortin)**

Le 2 novembre dernier a eu lieu la première rencontre QADA (Québec ami des aînés). C'est ce comité qui regroupe les acteurs importants autour des intervenants de proximité du Chez-Nous de Mercier-Est.

Un des sujets abordés a été le dépannage alimentaire d'urgence. Les intervenants présents se demandaient s'il y avait des endroits où référer les personnes en situation d'urgence pour de la nourriture.

Il a été pensé de créer un comité qui pourrait se pencher sur la question. Faire un recensement de ce qui se fait des organismes où référer les personnes en situation d'urgence.

Il est proposé que ce comité traite de la sécurité alimentaire en général. En effet au-delà du dépannage d'urgence, que peut-on faire pour accompagner les gens vers l'atteinte d'une sécurité alimentaire? Comment peut-on se mobiliser en tant que quartier sur la question?

Qui serait intéressé à participer à ce comité?

-La Maison des Familles

-L'Antre-Jeunes de Mercier-Est

-Le Sésame

-Le CIUSSS

Nous venons aujourd'hui chercher un mandat auprès des membres afin qu'un comité de travail ponctuel soit créé.

**Proposé par :** Léo Fortin

**Appuyé de :** Julie Ouellet

**9. Plan d'action CDS 17-18**

Dès février, nous nous mettrons en exercice bilan de notre plan d'action du CDS 16-17.

Le bilan ne sera pas très long à faire puisque les objectifs étaient larges, que nous l'avons adopté le 20 juin et que nous avons beaucoup travaillé sur l'axe 2 en travaillant sur le PIC (développer



collectivement l'offre de service communautaire et institutionnel en tenant compte des secteurs et des besoins de la population vulnérable.

À ce jour l'intégration va bon train, à partir du mois d'avril, nous croyons atteindre en majeure partie notre objectif.

L'activité de mobilisation qui aura lieu en mars ou avril 2017, nous aidera à atteindre notre objectif 3.

Le bilan sera certainement très positif!

## **10. Plan de travail SHV**

Alex fait un topo de ce qui se passe au niveau national et montréalais en vue des SHV. 700 organismes ont signé le Manifeste pour un Québec en santé, dont SME. Un groupe de travail va être créé au gouvernement sur les boissons sucrées. L'augmentation de la taxe sur le tabac serait plus facile à avoir au budget car la taxe existe déjà, contrairement à celle sur les boissons sucrées. On pourrait aller chercher jusqu'à 2,8 milliards qui pourraient être investis sur les environnements favorables. Au niveau montréalais, le conseil exécutif de Montréal est ouvert à créer une politique alimentaire montréalaise. Un élu par arrondissement serait nommé responsable de l'alimentation.

### **a. Politique locale SHV**

L'idée est qu'on se crée une politique pour que les élus se positionnent ensuite selon nos demandes

### **b. Journée thématique**

Un bilan de santé dans Mercier-Est serait présenté lors d'une première conférence. Par la suite, il y aurait plusieurs conférences durant la journée sur différentes thématiques (image corporelle, mode de vie physiquement actif, alimentation...). L'idée serait de se faire une tête sur ces sujets en vue de notre politique locale. Nous essayons de travailler de concert avec les 2 autres tables de l'arrondissement, mais l'arrimage est un peu difficile avec les horaires de chacun.

Richard souligne que Nabia, Béatrice et lui pourraient être en soutien puisqu'ils sont dans chaque quartier et pourraient faire remonter les choses vers le politique.

L'Antre-Jeunes souligne qu'il serait difficile pour eux d'éviter la malbouffe dans leurs événements comme les hot-dogs. C'est une grande source de revenus pour eux.

Ce sont des défis pour chaque organisme. Quand c'est festif, occasionnel, c'est différent...

Un dîner avant le CDS du 20 février servira à échanger sur les SHV.

**c. Recensement des actions passées**

Un recensement des outils créés et financés par Québec en Forme sera fait dans le but de les rendre disponibles pour la communauté.

D'ici quelques semaines, la vidéo financée par Québec en Forme sera disponible.

**11. Appel à tous : comité aviseur**

Un appel est de nouveau lancé aux membres du comité de développement social afin qu'ils deviennent membre du comité aviseur du CDS. Un appel particulier sera également lancé aux membres de la petite enfance afin que tous soient représentés sur ce comité.

**12. Nouvelles des démarches à saveur collective**

**12.1 Toile**

- Un bilan du projet a été fait devant les autres organismes de l'arrondissement qui ont des projets financés par Alliances pour la solidarité. (un power point avec les objectifs du projet a été envoyé suite à la rencontre aux membres du comité de développement social).
- En résumé, la dernière année en a été une très belle pour la Toile. Beaucoup de partenariats et de collaboration avec les écoles, les organismes, institution,...
- Il est à noter qu'il serait important de nommer davantage qui sont les gens derrière la Toile.

**12.2 Sésame**

- Suite à une rencontre entre la STM et le Sésame, il y a de fortes chances qu'il y ait un marché public au métro Honoré Beaugrand du côté sud au mois d'août 2017.
- La corporation des marchés publics financera la moitié du projet, il reste au Sésame à trouver l'autre moitié.

**12.3 Antre-Jeunes et déménagement**

- Comme l'Antre-Jeunes doit déménager son point de service du Garage pour cause. Ils sont à la recherche de nouveaux locaux préférablement dans le nord du quartier.

- Ils auront accès à un appartement dans le HLM Thomas-Chapais, mais ils ne peuvent pas tenir toutes leurs activités là.
- Concernant leur point de service sur Hochelaga, nous serons bientôt invités aux portes ouvertes.

### **13. Nouvelles des autres volets :**

En septembre dernier, le plan d'action et le budget de la RUI ont été adoptés pour 2016-2018. Les deux grandes priorités sont l'alimentation saine et la vie de quartier (revitalisation des rues Hochelaga / Des Ormeaux). En ce qui concerne la priorité Alimentation saine, un projet sera élaboré avec la communauté prochainement (1<sup>er</sup> rencontre le 21 décembre). Pour les rues Hochelaga / Des Ormeaux, la campagne Revitalisons Rue Hochelaga a été adoptée le 8 décembre dernier. Cette dernière se divise en 4 volets : la vision, la communication, les événements et les aménagements. La Caisse Desjardins Anjou-Tétreaultville sera un de nos partenaires financiers pour cette campagne. Une rencontre avec les élus est prévue pour fin janvier pour leur présenter la campagne et obtenir un appui. Pour le projet d'Entrée de quartier, l'architecte paysagiste a été embauché. 5 concepts seront présentés au mois de février 2017 à tous les citoyens et organismes intéressés. Finalement, la priorité Mobilité reste à l'ordre du jour. En CDSU, 3 propositions ont été adoptées afin d'améliorer la sécurité des cyclistes et des piétons sur le nouvel aménagement de l'autoroute 25. De plus, au Comité de mobilité active MHM, 4 dossiers ont été priorisés afin de mieux cibler nos revendications à l'arrondissement : Pistes cyclables, Sécurisation des abords de métro, Sécurisation des viaducs et Sécurisation des intersections dangereuses.

### **14. Prochaines rencontres du CDS**

Lundi 20 février 13h30  
Lundi 3 avril, 13h30  
Mercredi 10 mai, 13h30

### **15. Levée de la rencontre**