

**Comité de développement social**  
**Procès-Verbal**  
**13 décembre 2017**  
**Centre Info-Femmes**

**Présences :**

Franz Gauthier	Antre-Jeunes de Mercier-Est
Léo Fortin	Le Chez-Nous de Mercier-Est
Nathalie Langlois	CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
Valérie Chrétien	stagiaire au CIUSSS (514-642-4050, poste 77468 – valerie.chretien.cemtl@ssss.gouv.qc.ca)
Audrey Racicot	Je Passe Partout
Luc Villandré	Productions Jeun'Est
Anick Paradis	Centre Info-Femmes
Anick Gagnon	Centre de ressources éducatives et pédagogiques
Véronique Coulombe	Maison des Familles de Mercier-Est
Richard Riopel	Arrondissement MHM
Claude Saint-Georges	Citoyen
Antoine Dufour	Y'a quelqu'un l'autre bord du mur
Emilie Poisson	SME
Marilou Vigneau	SME
Anastasia Desay	SME
Laurent Gosselin	SME

**1. Accueil**

Émilie Poisson souhaite la bienvenue à tous et remercie le Centre Info-Femmes de nous recevoir. Elle animera la rencontre et Anastasia prendra les notes.

**2. Tour de table-points d'infos**

Un tour de table est effectué, de nouveaux visages sont parmi nous. Tout le monde prend le temps de se présenter et d'énoncer ses points d'informations le cas échéant.

**3. Lecture et adoption de l'ordre du jour**

Émilie Poisson procède à la lecture de l'ordre du jour. Anastasia prend en note les ajouts le cas échéant.

**L'adoption de l'ordre du jour est**

**Proposée par :** Véronique Coulombe

**Appuyée par :** Luc Villandré

**Adopté à l'unanimité**

#### **4. Adoption du procès-verbal de la rencontre du 10 octobre 2017**

Le procès-verbal se trouve sur l'espace membre du site web. Aucun temps ne sera accordé à la lecture du document.

#### **L'adoption du procès-verbal du 10 octobre 2017 et**

**Proposée par :** Luc Villandré

**Appuyée par :** Franz Gauthier

**Adopté à l'unanimité**

##### **4.1 Suivis**

Le plan d'action modifié du Comité de développement social a été adopté en ARM le 16 octobre dernier sans problème.

Le mandat donné au Comité aviseur dans le but de préparer le projet Mercier-Est en réseau pour le déposer s'est retrouvé caduc suite au prolongement du délai pour déposer le projet auprès de Centraide.

#### **5. Présentation et adoption de la proposition du projet Mercier-Est en réseau**

##### **5.1 Présentation des travaux**

Tous les documents sont disponibles sur le site web depuis 7 jours, aucun temps ne sera accordé à la lecture. Avant de commencer, Emilie Poisson fait un bref historique du projet PIC pour les nouvelles personnes présentes au CDS.

Marilou passe en revue toutes les sections du document en commençant par les résultats : 3 éléments ont été ajoutés par rapport au bilan de résultats qui avait été transmis à Centraide en septembre dernier. Marilou mentionne également la tenue de la conférence de presse qui a été un vrai succès.

Vient ensuite l'échéancier qui nous projette dans les 3 prochaines années. Par rapport au premier dépôt, le volet communication a été ajouté comme une catégorie indépendante. Aussi, le volet virtuel a disparu de l'échéancier car il ne s'agit pas d'un volet d'action à part entière, mais plutôt d'un outil. On peut le retrouver à la section 4.

Suite aux discussions du dernier CDS, les modalités d'évaluation du projet Mercier-Est en Réseau vont être combinées à celles du Comité d'évaluation en petite-enfance car les 2 démarches sont très similaires.

Dans la partie des collaborations, de nouveaux partenariats ont été ajoutés, dont le Centre de référence du Grand Montréal.

Les prévisions budgétaires sont relativement similaires au premier dépôt. Seuls ajouts : 13 000\$ pour la communication et 4 500\$ pour une contribution aux organismes (concertation des travailleurs de proximité).

##### **5.2 Commentaires, ajouts, modifications**

- Quelques coquilles dans le document.
- Questionnement au sujet de la « pérennité du réseau assuré », ce à quoi on vise l'autonomie du réseau. Bien sûr, celle-ci n'est pas garantie.

- Questionnement au sujet des préoccupations collectives : préoccupations communes ou préoccupation de la collectivité ? Dans le document, le terme « collective » fait référence à la collectivité.
- La contribution aux organismes n'est pas indexée sur toute la durée contrairement au salaire de la chargée de projet, puisqu'il s'agit d'un montant forfaitaire.

### 5.3 Adoption des indicateurs de réussite

#### Bref historique

Afin que tous connaissent les étapes qui nous ont menées au travail que nous ferons aujourd'hui, il est important de se rafraîchir la mémoire :

#### Rencontre du Comité d'évaluation en petite enfance de Mercier-Est

- Le 3 octobre 2017, le comité d'évaluation en petite enfance a décidé de recommander que la prochaine démarche d'évaluation soit faite de façon conjointe avec celle du projet Mercier-Est en réseau puisqu'elles ont beaucoup de similitudes.
- Cette décision a amené à recommander que l'objet d'évaluation soit le suivant : *La communauté travaille en complémentarité pour offrir des services et un environnement adaptés aux besoins des familles*

#### Rencontre du Comité de développement social (CDS)

- Le 10 octobre 2017, la recommandation du comité d'évaluation en petite enfance a été adoptée par le CDS. Des indicateurs VUE (valides, utiles, éthiques) ont par la suite été formulés :

	Concept sous-jacent	Mesure	Cible	Outil d'évaluation
Indicateur de mise en œuvre	Degré d'engagement des membres de la démarche de développement social au projet collectif	-Nombre de membres présents aux rencontres -Nombre de membres qui s'engagement dans les différents volets et actions	Augmentation 2017 à 2020	Comptes rendus des rencontres du CDS et sous-comités; compilation annuelle
Indicateur de résultat	Degré de l'adaptation et de la complémentarité des services destinés aux besoins des familles isolées de Mercier-Est	-Nombre de mesures mises en place pour adapter les services du quartier, et ce, tout en gardant en tête leur complémentarité	Au moins quelques exemples d'ici 2020	Auto-évaluation annuelle par chaque membre des adaptations de services

### Rencontres avec le comité aviseur élargi

- Ces rencontres ayant eu lieu le 8 novembre et le 4 décembre 2017 étaient en fait des séances de travail servant à réviser et corriger les documents soumis ici aujourd'hui. Il a été question notamment de discuter des modalités d'évaluation; c'est-à-dire l'objet d'évaluation et les indicateurs de mise en œuvre et de résultats.
- Puisque les deux démarches (Enfance-famille et Mercier-Est en réseau) sont faites conjointement, il va sans dire que nous nous sommes fortement inspirés de ce qui avait été proposé pour la démarche Enfance-famille et nous l'avons adopté aux spécificités de Mercier-Est en réseau.

Ainsi, à partir de cette information, le comité aviseur a recommandé que l'objet d'évaluation pour le projet Mercier-Est en réseau soit le suivant : *La communauté travaille en complémentarité pour offrir des services et un environnement adaptés aux besoins des citoyens isolés de Mercier-Est.*

Des indicateurs VUE (valides, utiles, éthiques) ont été formulés pour la mesure de l'atteinte de cette transformation. Les indicateurs retenus pour le moment sont les suivants :

	Concept sous-jacent	Mesure	Cible	Outil d'évaluation
Indicateur de mise en œuvre	Degré d'engagement des membres dans la démarche de développement social au projet collectif	-Nombre de membres présents aux rencontres -Nombre de membres qui s'engagement dans les différents volets et actions -Appréciation de la démarche dans son ensemble	Augmentation du nombre de membres 2017 à 2020	Comptes rendus des rencontres du CDS et sous-comités; Compilation annuelle  Questionnaires
Indicateur de résultat	Degré de l'adaptation et de la complémentarité des services destinés aux besoins des citoyens isolés de Mercier-Est	-Nombre de mesures mises en place pour adapter les services du quartier, et ce, tout en gardant en tête leur complémentarité. -Niveau de satisfaction quant à la complémentarité des services  -Nombre de référencement pour lequel il y a eu une intervention -Nombre de nouvelles sources de référencement (provenant par exemple d'un commerce)	Au moins quelques exemples d'adaptation de services d'ici 2020	Auto-évaluation annuelle par chaque membre spécifique à l'adaptation de leurs services  Questionnaires, entrevues individuelles, groupes de discussion

**Commentaires :**

Il faudra s'entendre sur une définition de complémentarité.

**Proposition :**

**Considérant** le travail effectué jusqu'à présent.

**Considérant** que le comité aviseur élargi du comité de développement social a été mandaté le 10 octobre dernier à préparer le dépôt du projet Mercier-Est en réseau pour les 3 prochaines années prévu le 15 janvier 2017.

**Considérant** que le comité d'évaluation en petite enfance a recommandé que la prochaine démarche d'évaluation soit faite de façon conjointe à celle du projet Mercier-Est en réseau.

**Considérant** que la recommandation du comité d'évaluation en petite enfance a été accueillie par les membres du CDS le 10 octobre 2017.

**Considérant** la formulation par le comité aviseur de l'objet d'évaluation et des indicateurs de mise en œuvre ainsi que de réussite pour le projet Mercier-Est en réseau.

**Que** l'objet d'évaluation et les indicateurs, tels que modifiés, soient adoptés tels quels et intégrés à même le dépôt du projet Mercier-Est en réseau, puis déposé auprès de Centraide du Grand Montréal.

**Proposé par :** Véronique Coulombe

**Appuyé par :** Franz Gauthier

**Adoptée à l'unanimité**

#### **5.4 Adoption du projet à déposer**

##### **Bref historique**

Afin que tous connaissent les étapes qui nous ont menées au travail que nous ferons aujourd'hui, il est important de se rafraîchir la mémoire :

- **Rencontre Bilan de mi-étape avec Centraide**
  - Discussions ayant eu lieu le 15 septembre dernier au sujet des premiers résultats observés et les suites du projet. Ils étaient très satisfaits du travail effectué jusqu'à maintenant.
- **Bilan des résultats**
  - Un bilan des premiers résultats observés, ajustements, apprentissages a été déposé auprès de Centraide le 28 septembre 2017
- **Rencontre avec le Comité de développement social (CDS)**
  - Un suivi a été effectué lors de cette réunion du 10 octobre 2017.
- **Rencontres avec le comité aviseur élargi**
  - Ces rencontres ayant eu lieu les 26 septembre, 8 novembre et le 4 décembre 2017 étaient en fait des séances de travail servant à réviser et corriger les documents soumis ici aujourd'hui.

**Proposition :**

**Considérant** le travail réalisé jusqu'à présent

**Considérant** que le projet Mercier-Est en réseau est le projet phare du comité de développement social pour les 4 prochaines années

**Considérant** que le comité aviseur élargi du comité de développement social a été mandaté le 10 octobre dernier à préparer le dépôt du projet Mercier-Est en réseau pour les 3 prochaines années prévu le 15 janvier 2018

**Considérant** qu'un bilan a été déposé et accueilli positivement par Centraide

**Considérant** la volonté des membres du CDS à poursuivre ce projet

**Que** le projet Mercier-Est en réseau, tel que modifié, projet d'environ 400 000\$ (projections jusqu'en 2020), soit déposé auprès de Centraide du Grand Montréal et que des suivis continuent d'être faits régulièrement aux CDS.

**Proposé par :** Véronique Coulombe

**Appuyé par :** Anick Paradis

**Adoptée à l'unanimité**

**PAUSE**

**6. Discussion autour de la priorité Éducation, formation, employabilité**

Emilie Poisson annonce que l'embauche d'une nouvelle ressource va avoir lieu afin de combler le manque de ressources dans le volet Développement social de la Table.

Comment assurer une place dans nos discussions à cette priorité, l'élargir à l'ensemble de la population de Mercier-Est ?

**Premièrement, regardons comment cette priorité a vu le jour :**

• Forum 2013 :

Cafés urbains famille (x3)

Lors des 3 cafés urbains famille, la thématique se nommait emploi et scolarité, on ressort la difficulté de la conciliation travail-famille ou travail-études, le coût des études supérieures, la rareté et le coût du transport en commun (pour se rendre à l'école ou au travail, à l'extérieur du quartier), l'équivalence du diplôme ressort aussi souvent pour les personnes issues de l'immigration, la méconnaissance des ressources pour les orienter est aussi nommée.

26 octobre (jour du forum)

Au début, la priorité est nommée Éducation/formation, ensuite en plénière, nous avons ajouté employabilité. Lors du forum, 26 octobre 2013 :

- Valoriser les écoles, leur programme et leur personnel
- Augmenter l'offre d'activités parascolaires et leur accessibilité
- Fournir une assistance après l'école
- Lutter contre le décrochage scolaire
- Favoriser la réussite éducative dès la rentrée scolaire (outiller les enfants pour favoriser leur maturité scolaire) et rejoindre les familles dont les enfants ne vont pas en CPE
- Favoriser le retour aux études et au travail pour les mères monoparentales et les jeunes mères
- Favoriser un partenariat avec les entreprises de Mtl Est (stage de formation pour étudiants)

- Assurer l'accès à l'information et à l'éducation
- Valoriser la formation professionnelle
- Développer encore plus la collaboration entre les écoles et les organismes

### Historique du Comité transitions

Le 20 février dernier, Emilie Auclair a présenté à l'ensemble des membres du comité de développement social un plan d'action réalisé de concert entre les écoles, un comité de parent et des organismes de Mercier-Est. Nous constatons que des priorités communes sont partagées. Lors de cette même rencontre, les membres du CDS adoptent à l'unanimité une résolution afin de former des comités portant sur les transitions scolaires.

RÉSOLUTION 20.02.2017#1 :

- *CONSIDÉRANT la volonté des écoles de travailler avec le Comité de développement social;*
- *CONSIDÉRANT la volonté du CDS de travailler sur les enjeux nommés par les écoles et les parents présents à la rencontre du « comité de quartier élargi » du 5 décembre 2016;*
- *CONSIDÉRANT qu'une priorité portant sur Éducation, formation, employabilité fait partie du plan d'action intégré de SME;*
- *CONSIDÉRANT le plan d'action présenté par les écoles au CDS du 20 février;*
- *CONSIDÉRANT la volonté et le besoin des parents de voir naître un guide de survie pour l'entrée à l'école;*
- *QU'UN comité de travail soit formé pour travailler sur les transitions scolaires;*
- *QUE le premier mandat du comité soit de construire un guide de survie pour l'entrée à l'école;*
- *QUE ce comité soit constitué des acteurs désirant y participer ainsi que des parents;*
- *QUE l'adoption des travaux de ce comité soit faite en CDS.*

**Proposé par :** Danielle Lacombe

**Appuyé de :** Véronique Coulombe

**ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ**

Le contexte vécu à SME et la diminution de certains liens avec les écoles ont fait en sorte que les travaux liés à cette action n'ont pas encore débuté. L'enjeu est encore considéré comme des plus importants et il est décidé de remettre sur pieds les comités de transitions scolaires et sociales en janvier :

3 comités :

1. Maison-milieu de garde-Primaire
2. Primaire-Secondaire
3. Secondaire-vie active

### **Qui souhaite en faire partie ?**

- Audrey Racicot, JPP : L'organisme travaille en collaboration avec l'Académie Dunton et lutte contre le décrochage scolaire. JPP souhaite intégrer cette priorité pour l'expertise qu'il peut apporter.
- Luc Villandré, Production Jeun'Est : Cette priorité permettra à PJE de mieux être informé des projets dans le quartier tout en améliorant la visibilité de l'organisme.
- Véronique Coulombe, Maison des Familles : L'organisme a un gros volet par rapport aux 0-5 ans, il y a un important travail qui se fait auprès des parents sur les débuts des enfants à la maternelle. L'organisme délivre aussi de l'aide au devoir auprès de toutes les écoles du quartier, ce depuis 12 ans ainsi qu'à la Bibliothèque Mercier, ce depuis 3 ans. La Maison des Familles a aussi un partenariat avec le Pitrem qui compose un soutien à l'employabilité. Il s'agit d'échanger, d'amener des idées pour voir de nouveaux projets dans le quartier.
- Richard Riopel, arrondissement de Mercier – Hochelaga-Maisonneuve : Comme l'un des plus importants employeurs sur le territoire, on soutient de nombreux organismes de loisirs qui sont eux aussi des importants employeurs. Il y a donc des opportunités de travailler ensemble, l'arrondissement sera fier d'apporter son aide.
- Anick Gagnon, CREP : La mission principale est de travailler en partenariat avec la communauté dans le but de favoriser l'intégration socioprofessionnelle des adultes et de travailler en complémentarité de services. Avec les nouvelles politiques de réussite éducative, les stratégies d'actions sont principalement axées sur les parents, premiers éducateurs.
- Nathalie Langlois, CIUSSS : Le CIUSSS a plus des mandats axés sur la santé, toutefois son rôle de soutien auprès de la communauté permet en ce sens une certaine réussite scolaire. Les partenaires sont nombreux ; parmi eux, il y a bien sûr les écoles.
- Antoine Dufour, YQQ : L'organisme est divisé en 3 volets principaux : graffiti, agriculture urbaine et sensibilisation. Ces derniers sont survolés par un volet transversal, celui de l'intégration socioprofessionnelle des jeunes. YQQ cherche à consolider et développer de nouveaux partenariats dans le quartier.
- Franz Gauthier, Antre-Jeunes : Les principales actions sont sur le passage du primaire vers le secondaire. Il n'y a pas encore de programmes propres à cette priorité mis en place. Il y a un réel désir de s'engager en faveur de la réussite scolaire. Franz met l'accent sur la Coopérative jeunesse de services qui est très bénéfique aux jeunes.
- Anick Paradis, Centre Info-Femmes : Pas de volet employabilité en tant que tel. Il y a un souhait du centre pour renforcer son réseau dans le quartier, sensibiliser les citoyens et organismes aux enjeux des femmes. Projets en cours : développer un partenariat avec un commerce dans le quartier, rejoindre toutes les générations de femmes, nombreux comités de travail (échange entre besoins et compétences des femmes participantes), accueil de stagiaires, offrir des formations en dehors du centre pour mieux comprendre les conditions de vie des femmes.

### **Échange d'idées :**

- Projets intergénérationnels pour accompagner les passages maternelle/primaire et primaire/secondaire : lectures, échanges de questions entre élèves, rallye au sein des écoles pour préparer le jeune à l'entrée dans l'école secondaire (JPP)
- Volet TIC : apprendre les jeunes à utiliser ces outils (JPP)
- Volet accompagnement familial (aide à domicile) : aide au parent dans la persévérance scolaire de son enfant (JPP)

- Projet d'employabilité avec les jeunes en partenariat avec les écoles : formation à la rédaction de CV, rémunération en échange d'animations, etc. (Coopérative en économie sociale, Lanaudière)

Suite à la proposition d'Émilie Poisson, toutes les personnes présentes au CDS d'aujourd'hui sont intéressées de recevoir les invitations pour les prochains Comités de transitions. Ce sera la nouvelle employée qui aura ce mandat.

#### **Questionnaire :**

Émilie Poisson distribue un questionnaire aux membres présents concernant le niveau d'implication et de participation souhaités des membres aux rencontres du CDS. Les résultats serviront au bilan de l'année et seront partagés lors de la prochaine rencontre.

### **7. Nouvelles des saines habitudes de vie**

#### **BIBLIOTHEQUE D'OUTILS**

Grâce au financement de Québec en Forme, de nombreux outils en lien avec les saines habitudes de vie ont été créés par les partenaires. Dans un souci de rendre ces outils accessibles auprès de tous les citoyens de Mercier-Est, Solidarité Mercier-Est a démarché à l'automne 2017 tous les organismes du quartier afin de rassembler lesdits outils. Ces derniers, que ce soit sur la saine alimentation ou sur un mode de vie physiquement actif, sont désormais disponibles sur le site internet de SME au lien suivant :

<http://solidaritemercierest.org/bibliotheque-doutils/>

#### **DOCUMENT D'INFLUENCE EN SAINES HABITUDES DE VIE**

Ce document a été écrit par les collaborateurs en saines habitudes de vie des trois Tables de quartier œuvrant dans l'arrondissement de Mercier – Hochelaga-Maisonneuve, soit La Table de Quartier Hochelaga-Maisonneuve, Mercier-Ouest Quartier en Santé et Solidarité Mercier-Est dans le but d'influencer, voire d'engager les élus, grands décideurs et institutions en faveur des saines habitudes de vie suite à la fin du financement de Québec en Forme.

Pour les personnes qui n'étaient pas présentes, le lancement dudit document a eu lieu le jeudi 30 novembre 2017 à la Maison de la culture Mercier. Il a permis de rassembler élus municipaux, fédéraux et provinciaux, la Commission scolaire de Montréal, le CIUSSS de l'Est-de-l'Île de Montréal, plusieurs divisions de l'arrondissement, de nombreux organismes et quelques citoyens. De par le nombre de présences (près de 40 personnes) et les allocutions de certains acteurs clés, nous pouvons dire qu'il s'agit d'une réussite ; tout laisse à prévoir une future mobilisation en faveur des saines habitudes de vie malgré la fin du financement de QeF. Toutefois, le rôle des Tables et des organismes restera important pour remettre cet enjeu au goût du jour lorsque le besoin se fera sentir.

#### **CAMPAGNE DE SENSIBILISATION EN SANTÉ MENTALE**

Lors de l'Assemblée Régulière des Membres (ARM) du 12 avril 2017, Solidarité Mercier-Est a reçu le mandat de sensibiliser et promouvoir les enjeux de la santé mentale, en lien avec les

saines habitudes de vie ; ceci sous la forme d'une campagne sociétale. Pour ce faire, deux événements ont été / sont présentement organisés.

Le premier a eu lieu le lundi 20 novembre 2017 à l'Académie Dunton, 5555 rue de Boucherville. Sous la forme d'une conférence gratuite et ouverte toute la population (0 à 99 ans), Etienne Boulay, ancien footballeur à la retraite et animateur radio à Rouge FM, est venu parler de sa carrière et des revers de cette dernière auprès des jeunes âgés de 0 à 17 ans et de leurs parents.

Le second événement, sous la forme d'une table ronde suivie d'un atelier, sera destiné aux partenaires de la Table. Cet événement a pour objectif de sensibiliser les enjeux en santé mentale dans le milieu du travail. De ce fait, plusieurs professionnels œuvrant dans ce domaine ont été contactés pour y participer en tant que panélistes. Ledit événement aura lieu le jeudi 8 février 2017. À cause du départ d'Anastasia Desay, c'est Marilou Vigneau qui reprend le dossier.

#### **CERTIFICATION AMIS DES ENFANTS DE MERCIER – ETABLISSEMENTS CERTIFIÉS**

Le Comité *Amis des enfants de Mercier*, composé d'Escale-Famille le Triolet, de la Maison des Familles de Mercier, du CIUSSS de l'Est-de-l'Île de Montréal, de Mercier-Ouest Quartier en Santé et Solidarité Mercier-Est, s'est rencontré le mercredi 6 décembre 2017 pour faire un point sur le lancement de ladite certification qui a eu lieu le mardi 21 novembre 2017 à la Maison de la culture Mercier et élaborer des stratégies d'actions pour les prochaines années à venir, ceci en se basant sur le plan d'action pensé par Bianca Boudreaux avant son départ. Les prochains enjeux qui attendent le Comité sont les suivants : renforcer le lien avec les commerçants déjà certifiés (54 au total à travers tout Mercier) dans le but de créer un réseau solide et assurer la pérennité de la certification, continuer de mobiliser des bénévoles sous le statut d'« ambassadeur ». Dossier à suivre ; la prochaine rencontre est prévue le mercredi 17 janvier 2017.

#### **8. Varia**

Pas de point à discuter

#### **9. Prochaine rencontre**

À déterminer via un doodle au retour des fêtes

#### **10. Levée de la rencontre à 15h59**