

Comité enfance-famille

le 13 mars 2017

Rencontre de planification

Bilan triennal

Principaux **bons coups** du regroupement touchant la **mobilisation des partenaires** et les façons de travailler ensemble:

- La concertation approfondie en petite enfance, ce qui a contribué :
 - au succès du travail collectif dans le travail de proximité (TM, IÉLL, TS)
 - à la sensibilisation de la communauté par rapport à l'importance de la petite enfance
 - au rayonnement des membres
 - à la hausse de la demande de services pour les 0-5 ans
 - à la hausse de l'offre de services en réponse
 - au développement d'une vraie culture d'évaluation

Bilan triennal

Les principales **retombées** collectives :

- présence de la concertation s'est accentuée
- plus d'arrimage dans les actions, entre organismes et au niveau de l'intervention
- l'esprit et la capacité collectives se sont développés
- acteurs de la petite enfance devenus des partenaires incontournables dans l'ensemble des démarches de développement social de Mercier-Est

Éléments qui ont permis d'obtenir ces retombées :

- travail dévoué des partenaires qui répondent aux besoins d'une variété de clientèles de Mercier-Est, y compris les plus vulnérables
- les ressources du Plan d'action
- la capacité de résolution de problèmes du CCEF lorsque des défis ont émergés

Bilan triennal

Principaux **défis** touchant la **mobilisation** et les façons de travailler ensemble:

- Besoin de bien articuler et structurer l'action en petite enfance à l'intérieur de la collectivité plus large qui est le CDS.
- Défis occasionnés par les bouleversements que vivent les partenaires institutionnels (réorganisations, coupures).
- Incertitudes majeures chez les partenaires quant au réalisme de la durabilité des actions et de la mobilisation sans l'absence de ressources humaines.
- Défis spécifiques nommés lors de l'évaluation.

Plan d'action 2017 +

Les principes (souhaits) qui ont guidés cette planif:

- actualiser le plan, de façon simple et concrète
- poursuite du plan actuel avec mise à jour
- certaines actions ne sont abouties encore : se donner la chance de voir les résultats, les impacts
- prioriser les 3 ressources humaines de la MDF car celles-ci portent des actions
- que ce soit le plan de la communauté et non du bailleur seulement
- ajouter un objectif transversal SHV: amener les familles à développer de saines habitudes de vie
- avoir un regard un peu plus large que la petite enfance, puisque c'est la réussite éducative pour tous qui est visée. Comment?
 - travailler avec les écoles, travailler avec plus de partenaires, au CDS
 - élargir la planif aux 0-17 ans
 - une petite bouchée à la fois
- ne pas perdre les acquis en petite enfance, tout le travail accompli depuis 2009!

Atelier autour du Plan d'action

- 3 équipes / 3 systèmes / 15 minutes pour:
 1. Valider que les infos correspondent à vos discussions.
 2. Choisir les bonnes transformations souhaitées des systèmes ENFANT et COMMUNAUTÉ.
 3. Comment rendre **concrète** la priorité des **Saines habitudes de vie** dans le plan Enfance-Famille ?
- Retour /partage en groupe 15 minutes à la fin

Démarche d'évaluation

Question d'évaluation:

Comment et dans quelle mesure la création d'espaces de partage de pratiques et de soutien mutuel contribuent à la cohérence et la complémentarité de l'intervention en petite enfance à Mercier-Est ?

Composition du comité:

Maison des familles, PITREM, CIUSSS, Arrondissement, SME, AE, évaluatrice externe.

- ✓ 14 rencontres depuis janvier 2015
- ✓ des entrevues auprès des directions d'organismes
- ✓ des questionnaires après chaque co-développement
- ✓ observation des rencontres d'intervenants
- ✓ une rencontre-bilan le 30 janvier
- ✓ un dîner portant sur la complémentarité de 3 actions: travail de milieu, travail social, IÉLL
- ✓ Premiers résultats et analyse disponibles

4 lieux évalués:

- Bilans du CEF
- Suivis post-formation (Brindami)
- Ateliers conjoints développés organismes
- Groupe de co-développement

Démarche d'évaluation

- Dès le départ, il a été dit que les recommandations issues de cette démarche influenceront la prochaine planification.
- Nous en sommes là aujourd'hui!
- Rapport d'évaluation doit être déposé à AE pour janvier 2018.
- D'autres rencontres du comité sont prévues pour poursuivre son analyse, finaliser le rapport d'évaluation et le présenter plus détaillé.
- Entre temps, **proposition que le comité enfance-famille se revoit, entre avril et septembre, pour travailler 3 objectifs :**
 - ✓ les indicateurs et les cibles en lien avec le plan déposé à AE
 - ✓ prendre connaissance de façon plus détaillée, des résultats de l'évaluation
 - ✓ orienter les travaux de la prochaine démarche d'évaluation.

Démarche d'évaluation... premiers résultats...

Comment et dans quelle mesure la création d'espaces de partage de pratiques et de soutien mutuel contribuent à la cohérence et la complémentarité de l'intervention en petite enfance à Mercier-Est ?

- **Espaces de partage de pratiques et de soutien mutuel**
 - Ont été créés: Co-développement (lentement mais sûrement); ateliers conjoints (avec bénéfiques inattendus!) ; Soirées VIP; sessions post-formation..... En évolution constante...
- **Contribution à la cohérence et la complémentarité de l'intervention**
 - Davantage de travail en concertation pour les clients communs
 - Ateliers conjoints :
 - Création de nouveaux espaces d'expression, de participation pour les clients - ↓ isolement
 - Répétition des messages par d'autres à travers différentes activités → renforcement de ses messages → facilite les changements chez les clients
 - Apport d'un nouveau regard sur nos participants, aide à mieux les comprendre → aide les interventions par la suite
 - Co-développement :
 - Meilleure connaissance des ressources du milieu : mandats et mécanismes de fonctionnement
 - Accès élargi au réseau d'aiguillage, dans les deux sens
 - Effet très indirect de changements de pratiques, par le biais des réflexions des participants sur leur propre pratique.
 - Session post-formation
 - Besoin manifeste d'écoute, de validation, d'échange
 - Intérêt pour un lieu d'échange régulier

Recommandations du Comité d'évaluation

Groupe de co-développement

Le reconduire en gardant en tête 3 grandes idées :

Idée 1 : viser davantage l'autonomie du groupe de co-développement

- travailler sur la confiance mutuelle
- pour la prochaine année, viser plutôt la stabilité tout en cherchant des façons d'autonomiser le groupe pour l'année d'ensuite

Idée 2 : continuer à sensibiliser les employeurs sur l'importance de la participation de l'employé au groupe de co-dév.

- les sensibiliser aussi sur l'importance pour l'employé d'engager ses co-équipiers dans les réflexions amorcées

Idée 3 : travailler l'idée de la complémentarité des actions

- partant du principe que le co-dév. alimente et supporte d'autres actions
- qu'est-ce qui pourrait être fait de plus dans le co-développement?
- sans le dénaturer, l'idée est que le co-dév. serve, soit utile aux autres actions

** Toutes ces réflexions seront poursuivies par le comité d'évaluation.

Recommandations du Comité d'évaluation

Intervention sociale ET

Ateliers conjoints développés par l'intervenante sociale en collaboration avec les autres organismes

- Poursuite de la concertation et du partenariat avec acteurs qui travaillent les compétences parentales (Triple P., ALLIANCE).
- Poursuite des ateliers conjoints : faire valoir la valeur ajoutée aux interventions des organismes partenaires qui ont des occasions inédites d'observer et interagir avec leurs clientèles dans un autre cadre, sur un autre sujet.
- Poursuite du développement d'agents multiplicateurs et explorer la piste du parent comme agent multiplicateur.

Exemples d'ateliers conjoints:

- ✓ À la **bibliothèque**: ateliers sur les routines familiales (parent-enfants 2-5 ans).
- ✓ Au **SÉSAME** : ateliers de cuisine parent-enfant et ateliers sur les boîtes à lunch.
- ✓ Au **PITREM**, au **Centre Tétreaultville**... cafés causerie avec les parents...

Exemples d'autres interventions:

- ✓ Kiosques à l'aréna et à la piscine Annie P.
- ✓ Conférences Triple P.
- ✓ Informations, aux RSG (ex: soirée VIP)
- ✓ Travail en complémentarité avec la TM et L'IELL
- ✓ Suivi post formation Brindami

Recommandations du Comité d'évaluation

Complémentarité des interventions :

Travail de milieu, Intervention sociale, IÉLL

- Poursuite dans l'optique de valorisation de la complémentarité, valorisation dans la communauté.
- Bel aboutissement des 3 postes (effet amplificateur): souhait que ce soit perçu à travers la concertation!
- Ajouter la coche supplémentaire d'arrimer davantage, de travailler encore plus ensemble.
- Valoriser l'intervention collective. Valoriser la spécificité de Mercier-Est qui est de travailler ensemble.
- Souhait que des rencontres entre travailleurs aient lieu : ayant pour but d'échanger sur leurs pratiques. Comment? À développer.

Autres actions discutées en comité d'évaluation

- **Formation des intervenants**

- Ganaëlle, Rachel et Bianca travailleront la planification de cette action, tel que discuté en CEF.
- Une rencontre est prévue le 21 mars à 13h30 à la MDF

- **Triple P.**

- Triple P. fait partie du réseau auquel ont accès les 3 ressources (TM, TS et IÉLL), le comité d'évaluation recommande de le garder au plan d'action, sans demander de financement.

Commentaires, échanges, questions en lien avec ces recommandations?

PAUSE

Déroulement des actions 2017 + en lien avec le **budget**

- Questions pour aider la réflexion...
 - Planif sur 2 ans ou 3 ans?
 - Qu'est-ce qu'on priorise?
 - Qu'est-ce qui est intouchable?
 - Quelles sont les actions qui ont le plus d'impact sur les enfants et leurs familles?

Quelles sont les recommandations pour les autres actions au plan?

- Heure du conte, Mini-yoga, Éveil musical, Karibou 1 et 2
- Banque de pictogrammes
- Trousse d'accompagnement pour le parent
- Ateliers de stimulation parent-enfant
- Interventions, animations parcs, fêtes familiales
- Établissements Amis des enfants
- Autres actions?