

# Projet impact collectif (PIC)

## Note d'intention

<center></center>

Établi vendredi, décembre 04, 2015

<http://form.centraide.org/s/projet-impact-collectif-pic-2015/d521a1b1b0a1860bfad2367d5a2e95321fbdb227/>

---

### Page 1

#### Réunir nos forces pour accélérer le changement

Le Projet impact collectif (PIC) est un accélérateur de changement qui vise à augmenter l'impact de la mobilisation et à obtenir des résultats mesurables et marquants sur la réduction de la pauvreté dans les quartiers montréalais.

*La note d'intention doit permettre à Centraide de bien cerner où vous en êtes dans votre démarche collective. Elle doit être concise (de 3 à 5 pages au maximum) et répondre à toutes les questions ci-dessous. La décision de Centraide vous sera communiquée d'ici la fin février 2016.*

*Date limite : 4 décembre 2015*

#### Personne-ressource

Personne-ressource   Prénom	Émilie
Personne-ressource   Nom	Auclair
Personne-ressource   Titre	Directrice générale
Personne-ressource   Table de quartier	Solidarité Mercier-Est
Personne-ressource   Téléphone	514-356-1917 poste 26
Personne-ressource   Courriel	eauclair@solidaritemercierest.org

#### 1. Votre milieu s'est-il doté d'un plan d'action de quartier?

Oui

#### 2a. Si oui, quels sont les enjeux prioritaires du plan d'action de quartier?

*En octobre 2013, la démarche du forum Agir pour mon quartier culminait. Nous mettions alors de l'avant 20 priorités de quartier dans deux axes : le développement social et le développement du territoire. Nous aurions souhaité faire atterrir dès lors le plan d'action intégré. Les planifications en lien avec les bailleurs de fonds Québec en Forme et Avenir d'Enfants ont plutôt retenu l'attention de la concertation. C'est donc en avril 2015, suite à deux rencontres de travail et un outil créé qu'en assemblée de membres, nous adoptons notre plan d'action intégré. Sans humilité, nous sommes extrêmement fiers du travail accompli puisque nous pouvons dire à présent qu'il a établi une base pour le travail collectif dans Mercier-Est. Ce plan d'action intégré a une valeur pour nos membres et son appropriation par ceux-ci est chose faite! Un consensus est clair : Mercier-Est travaille de façon intégrée et regarde vers l'avant plus jamais.*

*Ainsi, les membres se sont donnés une vision autour de 6 grandes priorités de quartier et 4 priorités transversales. Ces dernières viendront alimenter le travail de tous les comités et teinteront chacune de nos décisions. L'arrivée de la préoccupation interculturelle est nouvelle et démontre l'ouverture de notre quartier et notre volonté de s'adapter continuellement aux mouvances de notre environnement.*

*Déjà, pour s'outiller collectivement, Mercier-Est accueillera le Service d'éducation et d'intégration interculturelle de Montréal. Cette formation vise à jeter une base sur nos pratiques interculturelles et à se mettre à niveau comme collectivité.*

*De plus, choix déchirant pour un quartier mais assurément le symptôme d'une concertation mature et capable de faire des choix, les membres lors de l'adoption du plan d'action intégré ont aussi mis en veille trois priorités. Les voici :*

- Améliorer la sécurité liée à la proximité des industries et au camionnage;*
- Favoriser la rénovation et la revitalisation des commerces et des logements;*
- Préserver et augmenter le parc locatif abordable, accessible et salubre.*

*Après moult discussions, le quartier a décidé de lâcher prise sur ces priorités pour focaliser sur d'autres en raison du peu d'emprise locale sur celles-ci. Un abandon, non. Une maturité et une lucidité, sans doute! Évidemment, si une urgence arrivait et qu'il fallait mettre celles-ci à l'ordre du jour, nous resterons flexibles, mais surtout à l'écoute de notre milieu. Avec votre connaissance des dynamiques de concertation et des processus collectifs, nous savons que vous saisissez exactement ce que cela peut représenter comme difficulté pour un milieu. Cela démontre certainement la valeur du processus collectif mis en place et l'état d'esprit des membres et de la concertation dans Mercier-Est.*

*Voici donc les enjeux prioritaires:*

*1- Alimentation saine: favoriser son accès physique et économique en développant, entre autres, l'agriculture urbaine*

*2- Mobilité: bonifier la desserte de transports collectifs et sécuriser les déplacements en transport actif, entre autres, aux intersections*

*3- Vie de quartier: inciter les citoyens à habiter et rester dans le quartier en :*

*Créant des espaces de rassemblement et de rencontre;*

*Développant des mécanismes pour se mobiliser afin de créer une vie de quartier, lieux d'appartenance et commerces de proximité;*

*Embellissant et aménageant les rues commerciales.*

*4- Communication: améliorer l'information sur les services, ressources et activités en centralisant l'information sur l'offre en activité physiques, de loisirs, de culture et socio-communautaires*

*5- Éducation, formation et employabilité :*

*-Prévenir le décrochage scolaire et social de l'âge préscolaire à l'âge adulte en favorisant la réussite éducative, la persévérance scolaire, le développement global et l'intégration.*

*-Favoriser l'insertion socio-professionnelle des jeunes et des adultes par la formation professionnelle et l'embauche locale dans Mercier-Est*

*6- Activité physiques, de loisirs, de culture et socio-communautaires : optimiser et développer leur accès entre autres en modernisant les parcs, particulièrement Thomas-Chapais et la Promenade Bellerive.*

*Priorités transversales*

*1. Environnement*

*2. Sensibiliser la population aux saines habitudes de vie*

*3. Développer collectivement l'offre de service communautaire et institutionnel en tenant compte des secteurs défavorisés et des besoins de la population vulnérable.*

*4. En phase avec les nouvelles réalités démographiques, favoriser le dialogue avec les résidents de Mercier-Est d'origines diverses afin de faciliter leur intégration dans la vie du quartier et ce, dans un souci constant d'un mieux vivre ensemble*

**2b. Si non, avez-vous l'intention de produire un plan prochainement? Quels sont les enjeux qui font le plus consensus dans votre milieu?**

*(Pas de réponse)*

### 3. En lien avec ces enjeux, quelles sont les forces et les défis de votre milieu?

#### *Les forces et les faiblesses de Mercier-Est*

*Vous remarquez déjà sans doute que nous utilisons ici le mot « faiblesses » au lieu de « défis ». Certainement que celles-ci se transforment rapidement en opportunités dans Mercier-Est, mais pour y arriver, pour réellement apprendre de nos erreurs, il faut être capable de s'auto-évaluer. Alors, des faiblesses, oui, il y en a dans Mercier-Est. Nous n'avons pas peur de le dire, nous n'avons pas peur de se le dire et certainement qu'il y a là, encore une fois, une maturité et une capacité à travailler ensemble dans le respect et dans l'ouverture à l'autre. À Solidarité Mercier-Est, nous travaillons fort pour bâtir sur du solide et notre capacité à nommer nos points forts ET nos points faibles nous projettent rapidement vers des solutions novatrices structurantes pour notre communauté.*

*Voici donc une analyse des forces et faiblesses de notre quartier en regard des enjeux du plan d'action intégré.*

#### *Alimentation saine*

*Mercier-Est est considéré comme un désert alimentaire. Certains quartiers, comme St-Victor, sont totalement dépourvus d'offre pour leurs résidents. La population est vieillissante, la mobilité est difficile, le revenu moyen est en deçà de la moyenne montréalaise, 40% des familles sont monoparentales, encore davantage dans St-Victor et plusieurs familles consacrent plus de 50%, voire 80%, de leur revenu à leur logement. Un grand consensus se trace; la sécurité alimentaire est prioritaire, elle est certainement à la base de la dignité humaine.*

*Heureusement, plusieurs organismes adressent la question, le SÉSAME en avant-plan évidemment. En 2015, une fruiterie a ouvert ses portes. Celle-ci s'insère dans un contexte économique difficile. Bien qu'elle engendre des revenus et que plusieurs bénévoles assurent les services, cela n'est pas encore suffisant pour défrayer les coûts associés et pour assurer une consolidation et une pérennité. D'autres services sont aussi développés : vélos-marché, kiosques maraîchers, jardins collectifs et communautaires, ateliers de cuisines, comptoir alimentaire, cuisine collective. Aussi, une ressource humaine du SÉSAME est présente tous les samedis au IGA du quartier pour sensibiliser les clients à la saine alimentation! Nous innovons et créons des partenariats jusqu'avec les commerçants. Malgré tous ses services, les besoins ne sont pas comblés et surtout, la pérennité des projets n'est pas assurée.*

#### *Mobilité*

*Mercier-Est est un quartier ponctué d'une voie ferrée, du fleuve, d'une autoroute et de Montréal-Est; la mobilité des personnes sera toujours un défi, de surcroît dans un quartier à forte population aînée. Le transport en commun est déficient et irrégulier. Le service pour des trajets nord-sud est quasi inexistant. Cette difficulté amène une sédentarité plus grande, un isolement, un accès limité aux fruits et légumes frais et des habitudes de vie à améliorer chez nos résidents. Le taux de maladie chronique est d'ailleurs supérieur à la moyenne montréalaise. Mais de nombreuses actions portées par plusieurs organismes sont développées pour contrer cet état de fait. De ceux-ci plusieurs couvrent le territoire de l'arrondissement MHM. Leurs solutions et leur travail de sensibilisation démontrent donc une cohérence entre nos quartiers. À ce niveau, l'organisme Y'a QuelQu'un l'aut'bord du mur a écrit un diagnostic et des recommandations à l'égard de la mobilité active dans l'arrondissement. Depuis, il pilote le Comité de mobilité active dont l'objectif est d'influencer l'arrondissement sur leurs actions. Enfin, la RUI de Mercier-Est adresse aussi cette question. Nous siégeons aussi au comité de circulation de l'arrondissement. Nous avons donc des espaces pour exprimer nos besoins, mais il s'agit certainement d'une bataille de longue haleine où les gains nécessitent la mobilisation de plusieurs ressources.*

#### *Vie de quartier*

*Les rues commerciales Hochelaga/des Ormeaux sont peu verdies et ont une offre commerciale souvent limitée aux commerces d'achats rapides. Cette offre s'est développée au fil du temps sans s'établir dans un plan de revitalisation. Les commerces sont fragiles et n'ont pas nécessairement de lien entre eux. Avant l'arrivée du Up Café, il était impossible de se déposer pour prendre un café et bénéficier d'un Wi-Fi.*

*Heureusement, la Maison des Familles de Mercier-Est, l'Antre-Jeunes de Mercier-Est, le Garage des Jeunes, le Chez-Nous de Mercier-Est, le bistro du SÉSAME et Info-Femmes sont aussi des milieux de vie. Le travail de milieu se développe, mais reste extrêmement fragile. Cela permet d'améliorer les relations entre les résidents dans les milieux de vie existants tel les HLM. Nous constatons aussi la réussite des Fêtes de quartier. Cela répond à un besoin. Leur organisation et leur pérennité reste un défi. Le comité des Fêtes de Mercier-Est s'est éteint il y a quelques années étant donné la difficulté d'arrimer nos agendas, nos objectifs, nos façons de faire et nos besoins. Dans Mercier-Ouest, cela a démontré un grand succès. Ici, on ressent une difficulté.*

*Aussi, Mercier-Est se transforme. L'arrivée de centaines de nouvelles familles par la construction du Faubourg Contrecoeur et l'aménagement de la cour de voirie sont certainement des opportunités pour revitaliser les rues commerciales et créer des espaces de rencontres. Le 5 septembre dernier, une foire commerciale a pris d'assaut la rue Hochelaga. Succès sur toute la ligne, les commerçants attendent déjà l'édition 2016! Nous travaillons aussi un projet bien concret avec Mercier-Ouest : la certification «*

Établissement amis des enfants ». Cela s'insère dans la stratégie « Municipalité amie des enfants » de l'arrondissement et nous permet indirectement de consolider nos liens avec les commerçants et d'établir un partenariat durable. On assiste à un dynamisme renouvelé et porteur.

Enfin, un pôle culturel se développe à l'entrée du quartier par le projet Imaginer Réaliser Montréal. La transformation du stationnement de la Maison de la Culture en un espace de vie extérieur est certainement un projet concret pour l'amélioration de la vie de quartier. Ce projet porteur réunit autant les partenaires institutionnels, communautaires qu'associatifs. 2017 sera riche, 2017 sera déterminante.

#### Communications

Les ressources communautaires, culturelles, sportives et commerciales du quartier sont peu connues. Les organismes offrent plusieurs services, la Maison de la Culture a une programmation riche et diversifiée, nous avons un cinéma de quartier, une piscine et des nouveaux commerces de proximité. Nous constatons que l'une des premières limites à leur pleine utilisation est la communication.

Pour répondre à cela, depuis peu, plusieurs organismes se dotent d'un responsable des communications. Les sites web sont animés et les réseaux sociaux sont exploités. Nous avons aussi la chance d'avoir un journal électronique hyperlocal, le Mercier-Est express, qui couvre l'actualité du quartier. Celui-ci est présent dans la grande majorité des événements et donne une information riche au public. L'information est aussi transmise par les travailleurs de milieu qui sillonnent le quartier et rejoignent les populations plus isolées. On sent que le quartier veut s'arrimer, veut mieux communiquer, mais les ressources financières et humaines sont insuffisantes.

#### Éducation, formation et employabilité

Dans Mercier-Est, 40% des enfants éprouvent de la difficulté pour leur rentrée scolaire. Le taux de diplomation est plus bas que la moyenne montréalaise. L'aide sociale chez les moins de 25 ans est en hausse. L'emploi local n'est encore qu'un concept pour plusieurs employeurs. La pauvreté est croissante. Les problèmes de toxicomanie s'aggravent. L'intimidation dans les écoles et aux abords du métro est presque devenue banale. De plus en plus de jeunes vivent de l'exclusion. Cela contribue significativement à leur décrochage social puis à leur décrochage scolaire. Ceux-ci deviennent plus tardivement, parfois jamais, des adultes autonomes et épanouis.

Heureusement, il existe une grande mobilisation pour la petite enfance dans Mercier-Est. Des projets intergénérationnels sont mis en place. Une variété d'ateliers de stimulation est établie par la Maison des Familles de Mercier-Est afin de préparer et accompagner l'enfant et son parent vers une rentrée scolaire positive. Cette dernière a aussi une ressource en éveil en lecture et en écriture. En plus de travailler à la prévention des troubles du langage, « Grelotte » anime les enfants à l'organisme mais aussi dans les événements du quartier. Les écoles sont de plus en plus présentes dans la communauté. Elles offrent des ateliers d'aide aux devoirs via les services de l'Antre-Jeunes de Mercier-Est de la Maison des Familles de Mercier-Est. L'Antre-Jeunes prend ensuite le relais avec ses activités et son intervention dans ses deux points de service, le Garage des jeunes et l'Antre. Bientôt, un deuxième travailleur de rue parcourra le quartier, un troisième point de service ouvrira sous peu. Puis, le PITREM, organisme en employabilité pour les 16-35, est très actif sur le terrain et dans la concertation à son tour. Il fait régulièrement la tournée des commerçants pour les sensibiliser à l'embauche local, offre des ateliers de CV, a des professionnels de l'emploi et sont très proactifs pour aller chercher les jeunes en difficulté. Tout le quartier travaille avec passion autour de cet enjeu central.

#### Activités physiques, de loisirs, de culture et socio-communautaires

L'offre de service du quartier ne répond pas aux besoins. Les résidents qui en ont les moyens sortent de Mercier-Est pour leurs loisirs ou leurs occupations. Pour les autres, cette situation est aggravée par notre défi de mobilité, de surcroît lorsqu'on constate que la plupart des services se retrouve dans le sud et au centre du quartier. Trois services de loisirs existent, mais l'offre ne suffit pas. Il faut attendre des heures pour avoir accès à une activité et ceux-ci doivent faire preuve de grande créativité pour leur emplacement, le quartier n'ayant pas de centre sportif ou communautaire avec des gymnases et salles multi. La disparition du skate park en 2013 est aussi une perte importante pour les adolescents qui s'y rassemblaient et cela s'ajoute au fait que peu d'installations sportives existent dans les parcs du quartier.

Encore une fois, les organismes sont très mobilisés sur cette question. Plusieurs offrent des activités à toutes les tranches de la population. L'Antre-Jeunes de Mercier-Est déploie par exemple une programmation de loisirs réalisée par et pour les jeunes. Une collaboration existe entre les services de loisirs et les écoles. Un cinéma de quartier a ouvert ses portes en 2013. La Société d'animation de la Promenade Bellerive organise plusieurs activités sur place. Les parcs sont visités et Cardio Plein air est bien présent. L'arrondissement a aussi inauguré en 2014 la piscine intérieure Annie-Pelletier. Malgré cela, les installations restent insuffisantes, les services trop peu nombreux.

#### Les priorités transversales

## Environnement

Mercier-Est est un quartier où le camionnage est chose quotidienne et est aussi voisin de plusieurs industries de Montréal-Est. L'environnement a toujours été au cœur de nos préoccupations. À cela, s'est ajoutée des préoccupations individuelles. Comment comme organisme pouvons-nous être un acteur actif pour le développement durable et l'environnement? C'est donc avec ce paradigme que dorénavant les priorités, les décisions et les orientations sont prises.

*Sensibiliser la population aux saines habitudes de vie (SHV): Quelles sont les forces et les faiblesses du quartier?*

Tel que mentionné précédemment, Mercier-Est compte une population plus fragilisée sur le plan de la santé. Le taux de maladie chronique est supérieure à la moyenne montréalaise, le taux d'obésité est légèrement plus élevé, les gens se déplacent moins en transport actif, l'accès aux fruits et légumes frais est difficile, les infrastructures sportives sont rares, les aménagements urbains inadaptés. Il est donc tout à fait naturel de décloisonner le thème des SHV d'un simple Regroupement local de partenaires. Il est cependant extrêmement complexe de changer les habitudes des gens. Plusieurs colloques abordent d'ailleurs la question du discours entourant les habitudes de vie. Comment être convainquant sans être coercitif? Comment aborder la question de façon globale sans tomber dans les préjugés? Nous avons les mêmes défis dans Mercier-Est.

Par contre, nous sommes extrêmement sensibles à la question, les organismes font la promotion des bonnes pratiques et se montrent en exemple. L'arrondissement MHM gagne depuis 2 années le concours amical de participation du défi 5/30 et Mercier-Est, par l'organisation d'activités spontanées, est certainement un joueur important dans cette reconnaissance.

*En phase avec les nouvelles réalités démographiques, favoriser le dialogue avec les résidents de Mercier-Est d'origines diverses afin de faciliter leur intégration dans la vie du quartier et ce, dans un souci constant d'un mieux vivre-ensemble: Quelles sont les forces et les faiblesses du quartier?*

Entre 2006 et 2011, la population immigrante a augmenté de plus de 30%. Les organismes sont les premiers témoins de cette évolution. Ces nouveaux résidents sont jeunes et désireux de faire leur place. Nous pouvons nous réjouir parce que ceux-ci sont souvent en emploi. Par contre, pour la population plus fragile, peu de ressources existent.

Les organismes veulent adapter leurs pratiques, ils ont le cœur et les bras ouverts. Les ressources ne sont pas au rendez-vous et l'expertise reste à développer.

*(Nous n'aborderons pas spécifiquement la priorité transversale « Développer collectivement l'offre de service communautaire et institutionnel en tenant compte des secteurs défavorisés et des besoins de la population vulnérable » parce qu'elle intègre l'ensemble de nos actions et de nos besoins.)*

## 4. D'ici cinq ans, quelle est votre vision du quartier ? À quel(s) changement(s) souhaiteriez-vous avoir contribué ?

*Le plan d'action intégré nous a permis de cerner précisément les enjeux qui nous préoccupent et sur lesquels nous souhaitons agir. Nos orientations sont claires et, surtout, les priorités sont consensuelles. Le plan d'action intégré est réellement l'outil qui guide le travail collectif. Plusieurs projets, tel que décrit plus haut, sont en branle pour répondre à nos objectifs.*

*Les changements souhaités sont donc nombreux et divers.*

*Dans 5 ans, nous voyons un quartier où la sécurité alimentaire n'est plus un défi. Cela aura été possible notamment en fluidifiant les déplacements dans le quartier. Cela aura permis aux résidents d'avoir accès plus facilement à une plus grande offre d'activités sportives, de loisirs, de culture et socio-communautaires. À travers cela, les enfants auront eu une rentrée scolaire positive. Ils auront ensuite persévéré jusqu'à l'obtention d'un premier diplôme. Cela les guidera vers des études post-secondaire ou vers un emploi où ils seront épanouis et heureux. Au cœur de cela, les communications. Communiquer les offres, communiquer les bons coups, communiquer les apprentissages, communiquer les nouveautés et communiquer aussi nos besoins.*

*Nous sommes lucides, nous savons bien que des défis sociaux resteront dans 5 ans et que tout ne sera pas résolu. Nous nous reconnaissons aussi en ce moment une capacité d'agir unique, jamais vu jusqu'à présent. Les projets à consolider sont nombreux, nous en avons nommé plusieurs précédemment. D'autres sont certainement à créer notamment, ceux en lien avec l'accueil et l'intégration des personnes issues de l'immigration. De plus, une connaissance plus pointue des besoins psychosociaux des citoyens à risque nous permettrait une meilleure couverture de leurs besoins de base.*

*Dans 5 ans, il faudrait minimalement avoir consolidé des actions encore fragiles dans le quartier. Nous pensons notamment à la fruiterie du SÈSAME, au travail en milieu HLM, aux jardins collectifs, aux kiosques maraîchers. Nous voyons aussi un troisième point de service pour l'Antre-Jeunes de Mercier-Est, des Fêtes de quartier assurées, des actions pour les 0-5 ans offertes de façon pérennes. Les possibilités sont multiples, les opportunités sont diverses et les conditions gagnantes bien en place. Mercier-Est est un milieu*

*mobilisé, prêt à se mettre en action, ouvert aux apprentissages collectifs, aux auto-évaluations et à l'introspection.*

## 5. De quelle(s) façon(s) le PIC pourrait-il vous aider à renforcer et à accélérer l'atteinte des changements visés par votre quartier ?

*Pour Mercier-Est, l'accompagnement offert par le PIC constitue une valeur ajoutée. Un regard extérieur pourrait certainement aider notre milieu à consolider et pérenniser les projets existant ou à nous ouvrir les yeux sur les manques à combler. Pour l'instant plusieurs projets concertés sont en branle, la ligne conductrice est certainement la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale, mais peut-être pourrions-nous aller plus loin dans le sens donné à nos actions? Avons-nous oublié des partenaires? Pourrions-nous encore mieux intégrer, arrimer nos objectifs?*

*Aussi, nous avons nouvellement un plan d'action intégré. Comment mesurer nos résultats? Quels indicateurs choisir et suivre tout au long de la démarche? Comment faire en sorte que les priorités transversales soient prises en compte, de façon constructive et intelligente? Comment évaluer une priorité transversale? Comment lui donner tout le sens qu'on lui donnait lors de son adoption? Comment garder la collectivité mobilisée autour de ce plan? Comment bien le vendre aux bailleurs de fonds afin de faire valoir nos priorités et nos façons de faire?*

*La communauté de Mercier-Est est donc toute ouverte. Entre nous, nous pourrions évaluer et choisir le meilleur endroit où injecter les fonds du PIC, mais nous croyons que votre venue dans notre quartier, dès le début de la démarche et en respect de nos bases établies, nous permettra d'être plus structurant pour notre milieu, d'avoir des impacts à la fois sur les personnes, leurs conditions de vie, nos processus et notre système.*

## 6. Avez-vous des questions sur le PIC ?

*D'entrée de jeu, nous souhaitons vous partager notre enthousiasme face à l'arrivée du PIC dans Mercier-Est. En plus d'être une opportunité sans pareille, cette nouvelle forme de soutien au développement coïncide naturellement à notre cycle de concertation. Il est donc facile de vous exposer ici la valeur ajoutée qu'aurait le PIC dans notre quartier.*

*Le 28 avril 2015, nous avons adopté notre plan d'action intégré et le 19 novembre dernier, nous adoptons un code d'éthique, une charte des rôles et responsabilités des membres de SME, une nouvelle structure de concertation et la mise à jour de nos règlements généraux; les fondations sont nouvellement coulées, la maison sera solide et à l'image de sa collectivité!*

## Pièces jointes

Veillez joindre à votre **Note d'intention** votre plan d'action de quartier **existant** (qu'il soit défini ou en émergence) ou si vous n'en avez pas, tout autre **document existant** qui témoigne d'une démarche collective et structurée dans une optique de prévention de la pauvreté et d'atténuation de ses effets. Il ne s'agit pas de produire de nouveaux documents mais de permettre à Centraide de bien comprendre où vous en êtes dans votre démarche de quartier.

<http://form.centraide.org/media/assets/survey-uploads/935395/53912809-Thv92dcoH8/plan%20d'action%20int%C3%A9gr%C3%A9%2028-04-2015.pdf>

[http://form.centraide.org/media/assets/survey-uploads/935395/53912809-G3ekdC0odG/Portrait%20Mercier-Est\\_VF.pdf](http://form.centraide.org/media/assets/survey-uploads/935395/53912809-G3ekdC0odG/Portrait%20Mercier-Est_VF.pdf)