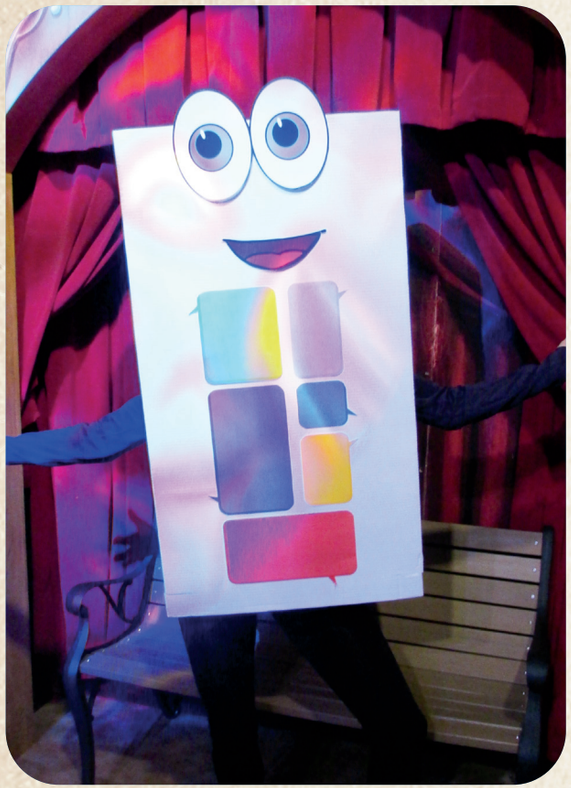
IL ÉTAIT UNE FOIS
MERCIER-EST...

PORTRAIT DE QUARTIER 2013

FORUM
AGIR POUR
MON QUARTIER
MERCIER-EST

TABLE DES MATIÈRES

POUR VOUS Y RETROUVER…	**2**
INTRODUCTION	**3**
MERCIER-EST ET SES VOISINAGES	**10**
QUI HABITE MERCIER-EST ?	**6**
NOS FAMILLES	**7**
NOS TOUT-PETITS	**8**
NOS JEUNES	**8**
NOS AÎNÉS	**10**
NOTRE POPULATION ISSUE DE L'IMMIGRATION	**10**
TRAVAIL ET REVENU	**11**
MERCIER-EST, FAVORISÉ OU NON ?	**12**
LOGEMENT	**14**
HABITUDES DE VIE	**14**
QUE SE PASSE-T-IL À MERCIER-EST ?	**20**
SPHÈRE ÉCONOMIQUE	**21**
SPHÈRE SOCIALE	**23**
SPHÈRE CULTURELLE	**31**
SPHÈRE DE L'ENVIRONNEMENT URBAIN	**32**
CONCLUSION	**44**



Il était une fois une métropole, une ville, Montréal. Un quartier des spectacles unique, des lieux d'expression sans précédent et des quartiers avec une identité forte.

Il était une fois un arrondissement, Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, « HOMA » pour les nouveaux résidents, « Hochelague » pour les « vrais ». Tétreaultville et Longue-Pointe pour ceux un peu plus à l'est. Un arrondissement incontournable à Montréal avec un espace pour la vie et un parc olympique qui se sort de l'immobilisme.

Il était une fois un quartier, un quartier qui se prend en main et qui fait sa place, place parfois difficile à obtenir derrière son autoroute 25 et le haut mât du stade olympique. Mercier-Est, on en est fier ! Chez nous, ce sont des espaces verts à profusion, des organismes communautaires vifs, des citoyens chaleureux et un parc, la Promenade Bellerive. Une ouverture sur le fleuve de 2,2 kilomètres. L'été, je vois quelques courageux s'y baigner, des enfants y pratiquer leur ricochet, des ados s'entraîner sur leur planche à roulettes, des couples s'aimer un peu plus, des familles y ouvrir leur panier d'osier, des aînés y vieillir heureux. La promenade Bellerive, un petit trésor. On l'aime, on en parle, mais pas trop, on veut la garder juste pour nous.

Il était une fois un quartier enclavé par un chemin de fer. Au nord, la rue Sherbrooke, au sud la rue Notre-Dame. Entre les deux, une fermeture. Pour la traverser, il faut quelques coins de rue. Certains persévèrent, d'autres se découragent et préfèrent leur voiture.

Il était une fois un quartier de plus en plus coloré par différentes cultures. Des gens qui découvrent à leur tour notre coin de Montréal. Ensemble, nous tentons de travailler dans la même direction, celle du mieux vivre ensemble.

Il était une fois un quartier avec des défis sociaux, l'alimentation, la pauvreté, l'éducation, le vivre-ensemble, la participation citoyenne…

Et pour une cinquième fois, un grand forum de quartier, Agir pour mon quartier. Une vingtaine de cafés urbains, des centaines de personnes rencontrées, un bilan des actions collectives et un portrait, celui que vous avez entre les mains.

Ce portrait, fruit d'un travail collectif, est composé principalement de trois sources : des données de Statistiques Canada, les propos de citoyens et d'organismes et un sondage. Ainsi, 200 résidents de Mercier-Est ont été questionnés sur leurs habitudes de vie et leur vision du quartier les résultats sont fiables à plus de 90 %. ***Il était une fois Mercier-Est*** *a comme objectif de vous accompagner à travers vos différentes réflexions et espérons qu'il puisse orienter quelques unes de vos décisions. Mme Mercier de Mercier-Est, Madeleine Bellerive, Hector Rousseau, Pierre-Clément Souligny-du-Buisson, Curato Dalcantara et Jeanne Mance vous accompagneront durant votre lecture. Ceux-ci, toujours justes dans leurs propos, amèneront un éclairage neuf aux tableaux présentés.*

Bonne lecture !

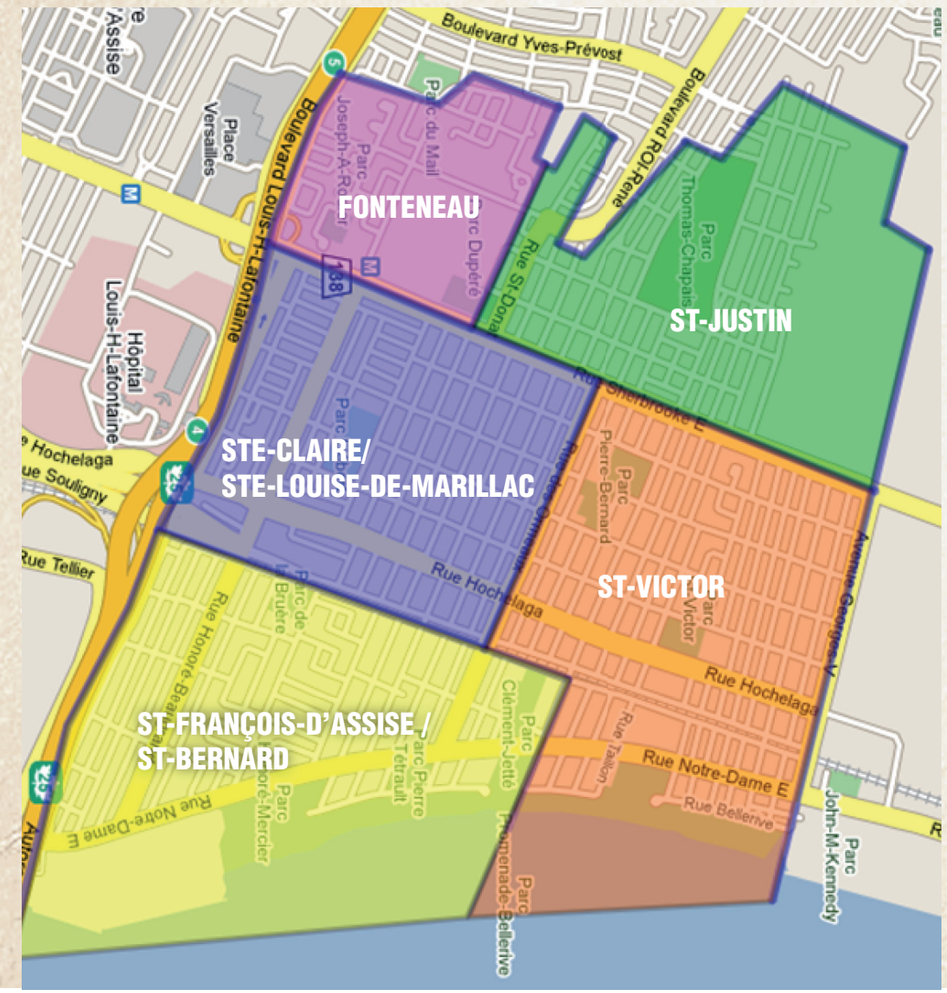
Phil Actère, organisateur en chef du forum Agir pour mon quartier 2013

Psss…ne vous en faites pas avec les années entre parenthèses. Elles vous indiquent de quelle année provient la donnée en question. Et quand il n'y a rien, pas de souci, c'est une donnée toute fraîche de 2011.

MERCIER-EST ET SES VOISINAGES

Mercier-Est est délimité par l'arrondissement d'Anjou au nord, le fleuve Saint-Laurent au sud, l'autoroute 25 à l'ouest et la ville de Montréal-Est à l'est.

LES 5 VOISINAGES SONT :



SAVIEZ-VOUS QUE?

Le sud de Mercier-Est est le théâtre d'une démarche de revitalisation urbaine intégrée (RUI). Celle-ci couvre près de 50 % du territoire et est située au sud de la rue Hochelaga au Fleuve St-Laurent. Une RUI, c'est une démarche qui s'établit de concert avec les citoyens, les partenaires municipaux et communautaires et qui vise à améliorer les conditions de vie des résidents des quartiers plus fragiles en les invitant à se mobiliser, à se concerter et à participer activement à la transformation de leur milieu de vie

MME MERCIER DE MERCIER-EST

Bonjour ! Je suis Mme Mercier de Mercier-Est, j'habite dans Mercier-Est du temps qu'on appelait ça Tétreaultville ! J'ai 66 ans et j'ai beaucoup d'amis dans le quartier. ***Dans Mercier-Est, les aînés représentent 17 % de la population et depuis 2006, on est 4,1 % de plus !***

MADELEINE BELLERIVE

Salut ! Je suis Madeleine Bellerive, j'habite dans St-Justin à Mercier-Est depuis que je suis toute petite. J'ai 36 ans et j'adore la vie de famille qu'on retrouve ici. Ma petite Emma a 3 ans et va dans un service de garde en milieu familial. C'est super, depuis quelques années, on voit plein d'enfants dans le quartier. ***On m'a dit que les cocos de 0-5 ans sont 25,4 % plus nombreux qu'en 2006 !*** *Peut-être à cause du développement du Faubourg Contrecoeur…*

HECTOR ROUSSEAU

Hey ! Salut ! Je suis Hector Rousseau. J'habite le Faubourg Contrecoeur depuis 2 ans. ***J'ai 43 ans. On m'a dit que j'avais exactement l'âge moyen de mes voisins de Mercier-Est !*** *Je suis venu m'installer ici en ne connaissant pas beaucoup le quartier. Maintenant, j'adore le parc de la Promenade Bellerive ! Je suis tout près du centre-ville où je travaille et des autoroutes pour aller visiter ma famille à Mont St-Hilaire.*

JEANNE MANCE

Salut ! Moi, j'habite Montréal, mais pas à Mercier-Est.
J'ai 39 ans, comme la moyenne des autres Montréalais.

PIERRE-CLÉMENT SOULIGNY-DU-BUISSON

S'lut ! J'ai 15 ans ! Je vais à l'Académie Dunton. Je lâche pas, mais ouf ! des fois j'en ai pas mal envie ! En plus, dans le quartier, il n'y a pas grand-chose à faire pour les jeunes… Je m'amuse dans les parcs, je passe le temps !

CURATO D'ALCANTARA

Holà ! Je suis, Curato D'Alcantara, un Québécois d'origine hispanique. Depuis 10 ans, j'habite Mercier-Est. Au début, je ne côtoyais que des Québécois de «souche», mais maintenant, c'est différent ! ***Et, j'ai lu que les Québécois d'autres cultures sont 34,3 % plus nombreux qu'en 2006 !*** *C'est super, l'intégration se fait harmonieusement !*

CHIFFRES EN VRAC

42 485 résidents de Mercier-Est = ↑ **1,4%** depuis 2006

6 870 familles

2 565 tout-petits de 0-5 ans

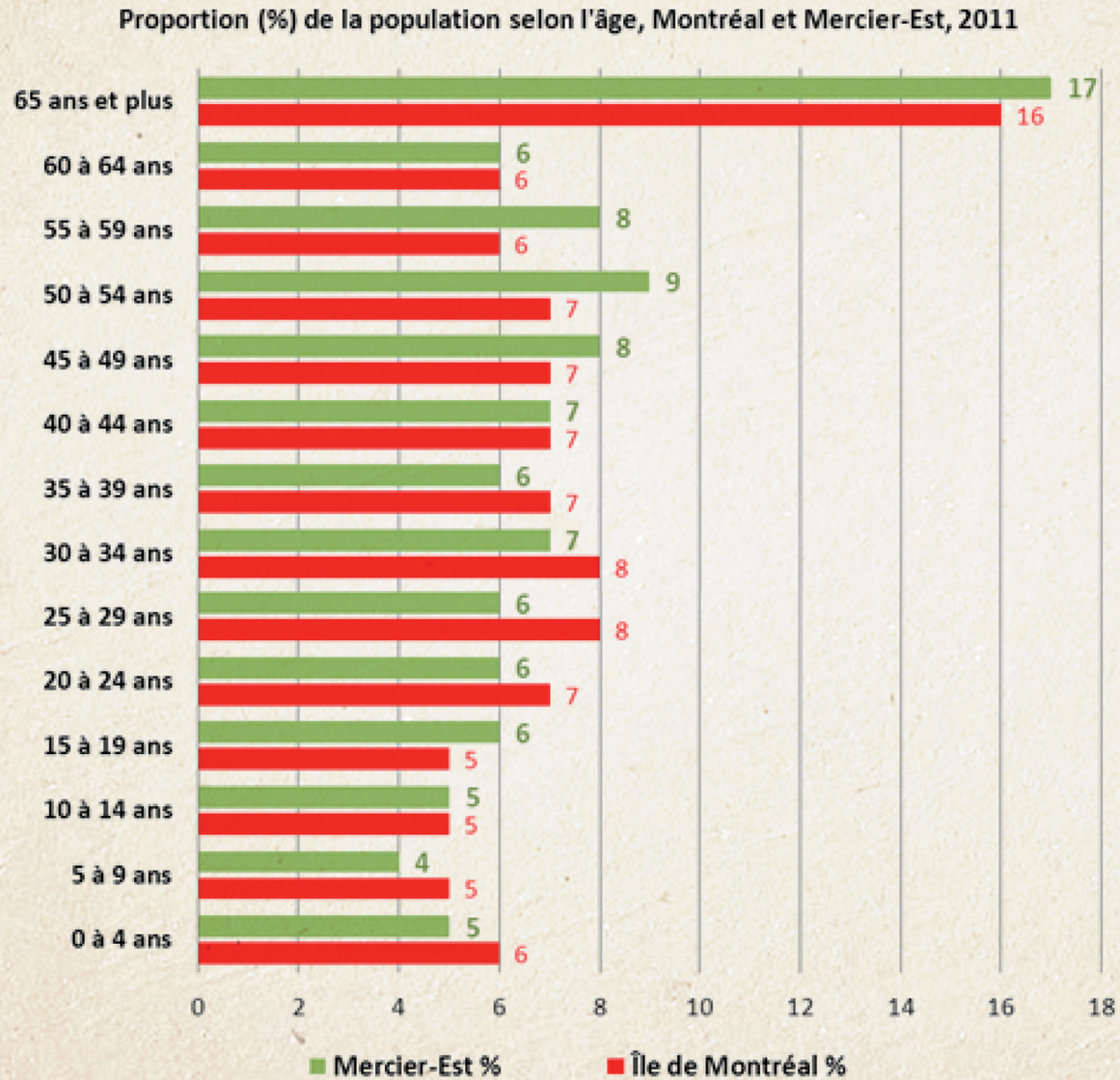
6 985 personnes âgées de plus 65 ans

15% de la population parle une autre langue maternelle que le français ou l'anglais,

1% de la population ne peut soutenir une conversation ni en anglais ni en français

2% de la population de Mercier-Est ne comprend pas le français, comparativement à 14% sur l'ensemble de l'île de Montréal.

QUI HABITE MERCIER-EST ?



« Ce qui ne change pas dans Mercier-Est, c'est l'augmentation du vieillissement de la population : la présence de l'isolement, le besoin de socialiser et les services non adaptés au quotidien de nos aînés qui sont de plus en plus en perte d'autonomie. Ce tableau nous indique que tout est à développer pour nos 65 ans et plus. »

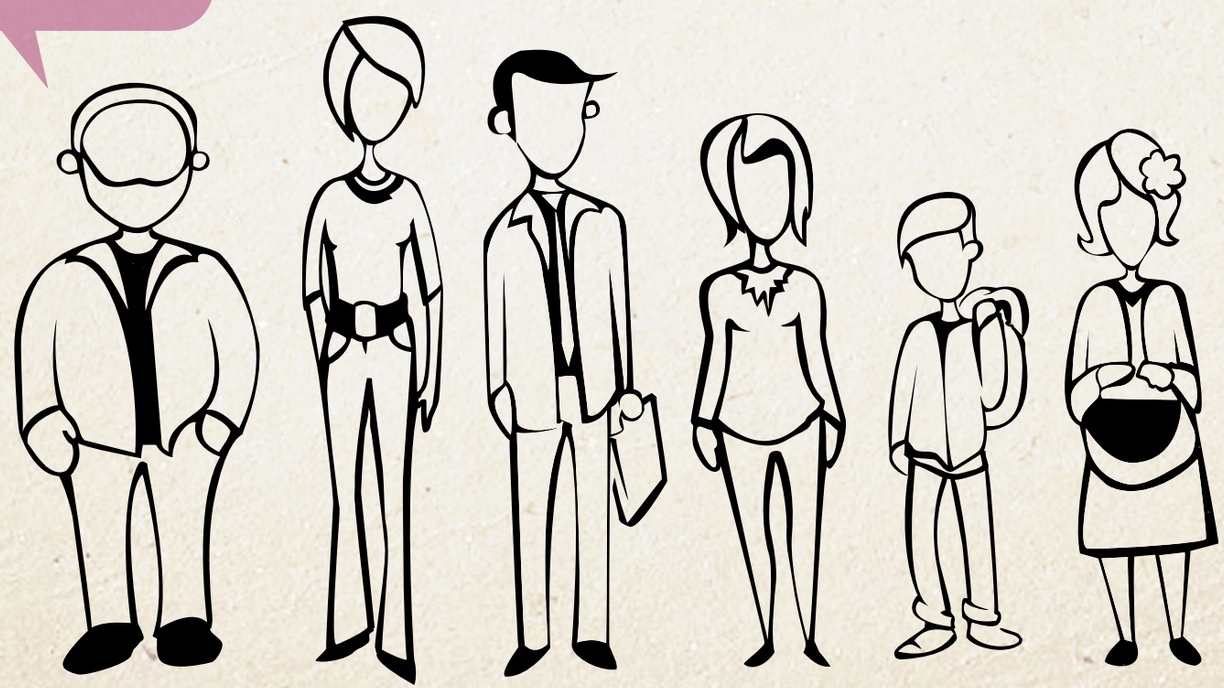
Patricia Charland,
directrice générale,
Le Chez-Nous de Mercier-Est

NOS FAMILLES

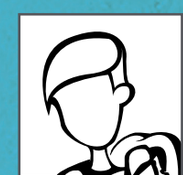
Contrairement aux données de 2006 où le nombre de familles avec enfants avait diminué (perte de 240 familles), on voit que de 2006 à 2011, le nombre de familles a augmenté, passant de 6 830 à 6 870.

CHIFFRES EN VRAC

56 % des familles ont 1 enfant
32 % des familles ont 2 enfants
12 % des familles ont 3 enfants



Tout comme moi, il y a 2 845 autres familles monoparentales dans mon quartier.
80 % des parents uniques sont des femmes. Ça représente 41 % des familles de Mercier-Est et 44 % dans St-Victor !
C'est significativement plus qu'ailleurs à Montréal où la moyenne est de 33%.



Hey ! Vous savez quoi ? Dernièrement, mon amie a eu un bébé ! Elle n'a même pas 20 ans, mais dans le quartier, c'est plus fréquent qu'ailleurs à Montréal… 3,6% des mères sont âgées de moins de 20 ans ici…C'est 1% de plus que sur l'île! (2006)

NOS TOUT-PETITS ET LEUR ENTRÉE À L'ÉCOLE…

L'enquête sur la maturité scolaire des enfants montréalais « En route pour l'école », rendue publique en mars 2008 et produite par la Direction de santé publique, nous informe qu'un grand nombre d'enfants de Mercier-Est ne sont pas prêts pour l'école. Avec un taux de 43,2% d'enfants vulnérables (dans Mercier-Est-Anjou, comparativement à 34,6% pour l'Île de Montréal) dans au moins un domaine de maturité scolaire, il faut agir.

Pour Mercier-Est, quelques chiffres attirent davantage notre attention :

- Le domaine du **développement cognitif et langagier**, avec un taux de **33,4%** d'enfants qualifiés **« à risque élevé »** dans le territoire de St-François-d'Assise/St-Bernard et 27,7% dans St-Justin. La moyenne pour Montréal est de 16,9%.
- Le domaine de la **compétence sociale**, avec un taux de **16,2%** d'enfants qualifiés « à risque élevé » dans le territoire de St-François-d'Assise/St-Bernard. La moyenne pour Montréal est de 11,6%.

Connaissez-vous l'intervenante en éveil à la lecture et au langage? Elle offre des ateliers aux enfants, à leurs parents et aux intervenants travaillant avec les enfants de 0-5 ans.

SAVIEZ-VOUS QUE…

Dans Mercier-Est, un regroupement d'organismes et de citoyens s'intéressant à la petite enfance travaille dans le cadre de la démarche de concertation enfance-famille de la Table de quartier. Celui-ci développe collectivement des projets concrets pour aider les familles et leurs petits ! Depuis peu, un travailleur de milieu serpente le quartier. IIntervenant social, il agit comme ressource mobile dans le quartier. Il propose un service d'écoute, de références, de soutien et d'accompagnement des parents et de leurs enfants de 0-5 ans.

NOS JEUNES, NOTRE RELÈVE

Les enfants provenant de milieux défavorisés seraient plus à risque d'abandonner leurs études, de devenir parent à un jeune âge et, conséquemment, d'élever leurs enfants dans un climat de pauvreté, selon une étude réalisée par des chercheurs de l'Université de Concordia et de l'Université d'Ottawa . En 2006, dans Mercier-Est, 4 jeunes sur 10 parmi les 15-24 ans sont sans certificat ou diplôme – (30% à Montréal). Globalement, 26 % des résidents du quartier n'obtiendront jamais de diplôme. 80% de de ceux-ci résident au Sud de la rue Sherbrooke; plus particulièrement dans St-Victor (45% parmi les 15-24 ans) et Saint-François-d'Assise-Saint-Bernard (49% parmi les 15-24 ans).

Dans St-Justin, où j'habite, c'est près de la moitié (49%) des enfants de 0-5 ans qui vivent sous le seuil de la pauvreté. Malheureusement, c'est difficile pour ces familles de fréquenter la Maison des Familles de Mercier-Est, le transport en commun faisant défaut…

Comme 29 % des Montréalais, je détiens un diplôme universitaire. Je suis surprise d'apprendre qu'à Mercier-Est, c'est seulement 16 % des résidents !

« Le portrait du quartier démontre qu'il y a dans ces secteurs des îlots de concentration de personnes en grave situation de défavorisation matérielle et sociale. À la pauvreté économique de ces personnes s'ajoutent souvent de nombreuses problématiques tels la sous-alimentation, les problèmes de santé mentale, l'intimidation, la toxicomanie, le décrochage scolaire et social et, par dépit, l'abandon par certains parents de l'éducation de leurs enfants à la rue et au voisinage. L'équipe de L'Antre-Jeunes de Mercier-Est a à cœur la prévention du décrochage scolaire et social. À ce titre, nous offrons des ateliers d'aide aux devoirs et leçons, dans nos deux maisons de jeunes (L'Antre et le Garage) ainsi qu'à l'Académie Dunton.

Malheureusement, les jeunes qui résident dans ces deux secteurs n'ont pas aisément accès à ces services, en raison des difficultés en transport collectif et les enclaves physiques (voie ferrée, distance, etc.). De nombreuses problématiques identifiées dans ces deux secteurs démontrent un besoin criant de services aux jeunes (pauvreté, errance, vandalisme, décrochage, toxicomanie, etc.).

La prévention du décrochage scolaire et social est primordiale et passe non seulement par de l'aide concrète dans la réalisation des devoirs et leçons, mais par la possibilité de développer de saines habitudes de vie, l'estime de soi, la création d'un réseau social soutenant, la création de liens avec des adultes significatifs qui croient en eux, la possibilité de découvrir ses forces et intérêts par diverses activités (culinaires, musicales, sportives, scientifiques, sociales, éducatives, etc.).

Pour prévenir le décrochage, le soutien et l'implication du quartier dans son ensemble sont importants (soutien aux parents et implications de ceux-ci), réponse aux besoins primaires (logement et alimentation), accès à des activités de sports et de loisirs, création d'un réseau social soutenant.

Dans un monde idéal, nous aurions un troisième point de services dans le secteur Saint-François d'Assise pour mieux répondre aux besoins des jeunes de ce secteur. Pour réaliser ce projet, nous devons d'abord trouver un local disponible et approprié. »

Julie Ouellet
directrice générale
L'Antre-Jeunes de Mercier-Est

NOS AÎNÉS, LEUR CONDITION DE VIE

CHIFFRES EN VRAC

55 % des personnes de 55 ans et plus vivent seules, celles-ci habitent majoritairement dans les secteurs de St-François d'Assise/St-Bernard, Ste-Claire Ste-Louise-De Marillac et St-Victor.
72 % des aînés vivant seuls sont des femmes

Les taux d'hospitalisation pour troubles mentaux dans le territoire du CLSC Mercier-Est Anjou sont supérieurs à ceux de Montréal quel que soit le sexe considéré. Les troubles anxieux suivis de près par les troubles affectifs sont le premier motif de contact en santé mentale chez les personnes de 65 ans et plus au CLSC Mercier-Est-Anjou. (2006)
C'est à St-Victor que la détresse psychologique est plus importante que la moyenne montréalaise. (2006)

NOTRE POPULATION ISSUE DE L'IMMIGRATION, ELLE S'INTÈGRE BIEN !

CHIFFRES EN VRAC :

16% de la population de Mercier-Est est issue de l'immigration, 33% sur l'île de Montréal.
Entre 2006 et 2011, ↑ 34,3% du nombre de personnes immigrantes vivant dans Mercier-Est, 9,4% pour l'île de Montréal.
Toutefois, très peu de nouveaux arrivants (immigrants arrivés au Québec depuis moins de 5 ans) sont venus s'installer dans le quartier, seulement 3,8%, 8,3% sur l'île.

ON A DEMANDÉ AU QUARTIER...	
« À votre avis, est-ce que l'intégration des personnes immigrantes dans le quartier Mercier-Est se fait harmonieusement ? »	
	Total
Oui	91 %
Non	9 %

LE VISAGE DE L'IMMIGRATION DANS MERCIER-EST...	
Pourcentage	Origine
30 %	Amérique (des 30 %, 39 % viennent d'Haïti et vivent dans St-Victor et St-Justin.)
27 %	Europe (des 27 %, 28 % viennent d'Italie (2/3 dans St-Victor) et de France (23 %)
27 %	Afrique (des 27 %, 41 % viennent de l'Algérie, 24 % du Maroc)
16 %	Moyen-Orient (des 16 %, 43 % viennent du Viet-Nam (St-Victor, Fonteneau), 26 % Chine (St-François-d'Assise/St-Bernard)

Mme Mercier de Mercier-Est, ça vous fait quoi de vieillir ?

Pour l'instant, je suis en pleine forme, mais je sais que je serai inévitablement confrontée à une certaine perte d'autonomie, peut-être à une détresse psychologique et j'aurai assurément plus de besoin de soins et de services à domicile. Mais, je vais au Chez-Nous de Mercier-Est. Là-bas, c'est comme le parvis de l'église ! On jase, on est bien ! Et dans quelques années, je m'inscrirai peut-être à la popotte roulante du SÉSAME.

« Le Chez-Nous de Mercier-Est est à sa pleine capacité et les besoins continuent de grandir, les anciens veulent garder leurs activités et les nouveaux veulent de la variété que reste-t-il? Développer? »

Patricia Charland
directrice générale
Le Chez-Nous de Mercier-Est.

SAVIEZ-VOUS QUE…

30 %** des nouveaux-nés sont nés de mères immigrantes quand la population immigrante de Mercier-Est est de **16 %

ET NOS CONDITIONS DE VIE…

- **TRAVAIL**

CHIFFRES EN VRAC

28% des résidents travaillent dans des professions liées aux ventes et aux services
19% dans des professions liées aux affaires, finance et administration
14% dans des professions liées aux métiers, transport et machinerie
92% de la population âgée de 15 ans et plus utilisent le français au travail (66% pour les montréalais de 15 ans et plus) tandis que 6% utilisent l'anglais.

- **REVENU**

Globalement, qu'il s'agisse du revenu médian des ménages ou celui des familles, Mercier-Est occupe une position comparable à l'ensemble de Montréal. Lorsque nous observons la population ou les familles vivant sous le seuil de faible revenu, le chômage ou la sécurité du revenu, toutes ces données nous indiquent une situation plus favorable.

SAVIEZ-VOUS QUE…

Historiquement, Mercier-Est démontre toujours une favorisation au niveau du revenu par rapport à Montréal. Trompeurs, ces chiffres cachent surtout des poches de pauvreté importantes situées en grande partie au sud de la rue Hochelaga, mais puisque celles-ci cohabitent avec des résidents de revenus élevés, statistiquement, elles sont moins apparentes. Comme quoi, il ne faut pas se fier aux apparences !

Je remarque que les immigrants vivant dans Mercier-Est sont plus jeunes. Les chiffres le prouvent ! Les immigrants de moins de 45 ans sont proportionnellement plus nombreux que dans l'ensemble de la population notamment le groupe des 25-44 ans (48%).

Annuellement, je touche un revenu de 37 220 $, c'est un peu plus que mes voisins montréalais qui gagnent en moyenne 35 526 $ (2006)

« Le retour à l'école ou la recherche d'emploi peut être difficile avec le manque de place en garderie. Avec les enfants à la maison, quand on est monoparental en plus, c'est pas évident! »

Maman
Participant au café urbain
Vivre en famille à Mercier-Est

ON A DEMANDÉ AU QUARTIER			
« À quelle catégorie correspond votre revenu annuel familial (incluant tous les membres de votre foyer) »			
	Total	**Secteur nord**	**Secteur sud**
25 000 $ et moins	14 %	10 %	17 %
De 25 001 $ à 50 000 $	29 %	26 %	31 %
De 50 001 $ à 75 000 $	19 %	23 %	16 %
De 75 001 $ et plus	38 %	41 %	36 %

Près de 40 % des résidents de Mercier-Est vit dans des conditions sociales les plus défavorables. Dans St-Victor, c'est plus de 60 % !

ALORS...
MERCIER-EST, FAVORISÉ OU NON?

La défavorisation caractérise non pas un individu mais **le milieu dans lequel il vit.** La défavorisation a deux composantes : matérielle et sociale.

COMPOSANTE MATÉRIELLE	COMPOSANTE SOCIALE
• Proportion de gens sans diplôme d'études secondaires • Revenu personnel moyen • Proportion de gens occupant un emploi	• Proportion de gens séparés, divorcés ou veufs • Proportion de familles monoparentales • Proportion de personnes vivant seules

En 2006, on comptait 41 890 résidents dans Mercier-Est. 15 977 personnes résidaient dans des aires classées dans les quintiles les plus défavorisés matériellement (38%). La défavorisation matérielle est plus importante dans le voisinage Saint-Victor.
On remarquait alors des concentrations importantes de gens vivant dans les aires les plus favorisées matériellement: Fonteneau (82% de sa population) ou St Justin (15%).

RÉPARTITION DE LA DÉFAVORISATION MATÉRIELLE SELON LES QUINTILES, ZONE DE RÉFÉRENCE : RSS DE MONTRÉAL

	Conditions plus favorables						Conditions plus défavorables				
	Q1		Q2		Q3		Q4		Q5		
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	Total
RSS de Montréal	355357	20%	355 247	20%	355593	20%	355252	20%	355128	20%	1 776 577
Mercier-Est	3 139	8%	7 093	18%	14 378	32%	10 317	25%	5 660	14%	40 587
Fonteneau	2 037	**82%**	0	0%	0	0%	0	0%	446	**18%**	2 483
Saint-Justin	1 102	15%	2 024	28%	1 532	21%	1 702	24%	795	11%	7 155
Sainte-Claire–Sainte-Louise-De Marillac	0	0%	2 582	**29%**	4 552	51%	512	6%	1 289	14%	8 935
Saint-Victor	0	0%	1 392	12%	3 957	34%	4 880	**42%**	1 495	13%	11 724
Saint-François-d'Assise–Saint-Bernard	0	0%	1 095	11%	4 337	**42%**	3 223	31%	1 635	16%	10 290

RÉPARTITION DE LA DÉFAVORISATION SOCIALE SELON LES QUINTILES, ZONE DE RÉFÉRENCE : RSS DE MONTRÉAL

	Conditions plus favorables						Conditions plus défavorables				
	Q1		Q2		Q3		Q4		Q5		
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	Total
RSS de Montréal	355 445	20%	355 278	20%	3300	20%	355696	20%	354992	20%	1 776 577
Mercier-Est	2 020	5%	7 560	19%	10 348	26%	12 432	31%	8 227	20%	40 587
Fonteneau	791	**32%**	446	18%	1 246	50%	0	0%	0	0%	2 483
Saint-Justin	1 229	17%	588	8%	2 486	35%	2 057	29%	795	11%	7 155
Sainte-Claire–Sainte-Louise-De Marillac	0	0%	2 422	**27%**	1 086	12%	2 109	24%	3 318	**37%**	8 935
Saint-Victor	0	0%	2 161	19%	2 230	19%	5 250	**45%**	2 083	18%	11 724
Saint-François-d'Assise–Saint-Bernard	0	0%	1 943	32%	3 300	**32%**	3 016	29%	2 031	20%	10 290

SAVIEZ-VOUS QUE…

Les résidents vivant dans les secteurs Saint-Victor et Saint-François-d'Assise Saint-Bernard sont confrontés à un territoire où la défavorisation matérielle ET sociale sont marquées, on appelle ça la défavorisation combinée.

Je suis surprise ! Je pensais que Mercier-Est était un quartier favorisé ! On dirait que les chiffres sont plus nuancés…

LOGEMENT

CHIFFRES EN VRAC

57 % des résidents de Mercier-Est sont locataires
8 % des logements de Mercier-Est nécessitent des travaux majeurs.
Ceux-ci sont surtout présents dans St-Victor et St-François-d'Assise (2006)

La qualité d'un logement influence grandement la qualité de vie d'un résident. Que nous soyons propriétaire ou locataire, nous avons tous le droit d'habiter un endroit abordable, propre et sécuritaire. Dans Mercier-Est, les loyers sont les plus abordables de son arrondissement, Mercier Hochelaga-Maisonneuve, 577$ en moyenne, comparativement à 588$ pour un 4 1/2. Malgré cela, 32,1 % des résidents consacrent 30 % et plus de leur revenu pour leur logement et 13,3% de ceux-ci y réservent plus de 50 %. Notons que notre quartier compte le plus grand nombre de logements au sous-sol. Moisissure, luminosité moindre, humidité, ces facteurs plus présents dans ce type de logement influencent négativement la qualité de vie de son occupant.

SAVIEZ-VOUS QUE?

Les travaux au Faubourg Contrecoeur ont débuté en 2008 et cela a eu comme conséquence d'augmenter le nombre de résidents à St-Justin de 9,5%.

ET NOS HABITUDES DE VIE...

Il est reconnu que de saines habitudes de vie contribuent à la prévention de nombreux problèmes de santé et au maintien d'une bonne santé globale. Qu'en est-il dans Mercier-Est ?

ON BOUGE !

ON A DEMANDÉ AU QUARTIER

« Au cours de la dernière année, avez-vous utilisé les moyens de transport actif suivants ? »

	Total	Secteur nord	Secteur sud
Le vélo	50 %	42 %	58 %
La marche / course	86 %	85 %	86 %
La planche à roulettes / Le patin à roues alignées	6 %	4 %	7 %
Aucun	8 %	11 %	6 %

38,4 % des Montréalais consacrent 30 % et plus de leur revenu à leur logement et 18,7 % y réservent plus de 50 % !

Je pense devenir propriétaire bientôt. Mercier-Est deviendra une option intéressante même si je suis plus habituée au centre-ville. Le coût moyen des habitations y est de 219 482 $ par rapport à 306 766 $ ailleurs en ville. Avec 85 000 $ de différence, on commence à jaser ! (2006)

« La hausse importante des loyers des dernières années, soit de 13,6 %, réduit la possibilité des locataires à faible revenu de trouver des logements adaptés à leurs besoins et en bonne condition. La protection du droit au logement est vitale et doit être une priorité dans la lutte à la pauvreté. Toute personne a le droit à un logement suffisant. »

Catherine Lussier, organisatrice communautaire, Infologis de l'est de l'île de Montréal

« J'aimerais pouvoir louer un canot ou un kayak à la Promenade Bellerive pour profiter du fleuve ! »,

Gab, participant au café urbain Les loisirs et l'activité physique dans Mercier-Est.

ON A DEMANDÉ AU QUARTIER

« Nous allons maintenant discuter de vos activités sportives et de loisir. Incluant vos transports actifs, combien de minutes d'activité physique faites-vous chaque jour en moyenne ?

	Total	Secteur nord	Secteur sud
Aucune	6 %	3 %	8 %
1 à 15 minutes	17 %	20 %	14 %
16 à 30 minutes	29 %	33 %	25 %
31 à 45 minutes	21 %	21 %	21 %
46 minutes et plus	27 %	23 %	31 %

SAVIEZ-VOUS QUE…

Depuis 2011, plusieurs organismes comme Y'a QuelQu'un l'aut'bord du mur se sont regroupés autour du « regroupement local de partenaires en saines habitudes de vie » de la Table de quartier. Ensemble, ils définissent des actions à mettre en œuvre pour améliorer les habitudes de vie des jeunes du quartier.

DONNÉES EN VRAC

Dans le cadre du sondage aux résidents du quartier…
19,5 % des répondants souhaitent pratiquer la natation.
17,5 % des répondants souhaitent pratiquer la marche et la course.
8,5 % des répondants souhaitent pratiquer le vélo.
4,5 % des répondants souhaitent pratiquer le tennis.

« Au Chez-Nous de Mercier-Est, c'est quatre générations qui se côtoient 55-64 ans, 65-74 ans, 75-84 ans, 85 et plus . Les besoins sont différents. Avant c'était « Bingo-pâté chinois » après on a entendu « Sushi-Tai chi» et maintenant « Zumba-Agenda ». Notre défi : concilier pâté chinois et zumba en passant par le taï-chi ! »

Patricia Charland,
directrice générale,
Le Chez-Nous de Mercier-Est.

ON MANGE !

Qu'y a-t-il dans l'assiette des résidents d'ici ? Difficile à dire ! À défaut de savoir ce qu'ils mijotent, voici où ils s'approvisionnent.

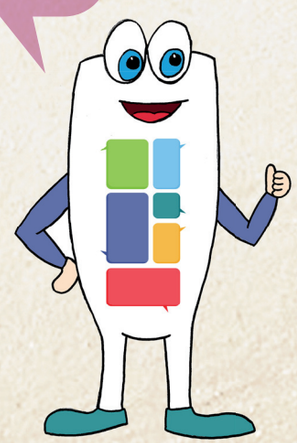
On a demandé au quartier
Quelle épicerie fréquentez-vous?

23 %, Métro (succursale Notre-Dame, dans Mercier-Est)
21,5 %, Maxi (succursale rue Sherbrooke, place Versailles, en dehors de Mercier-Est)
18 %, Loblaws (succursale coin Sherbrooke et autoroute 25, en dehors de Mercier-Est)
12 %, IGA (succursale coin Hochelaga et Beaugrand, dans Mercier-Est)
7 %, Intermarché (succursale coin des Ormeaux et Pierre-De Coubertin, dans Mercier-Est)
6,5 %, Super C (succursale de St-Léonard, en dehors de Mercier-Est)

Si plusieurs s'éloignent pour s'approvisionner, que voudraient-ils avoir localement ?

ON A DEMANDÉ AU QUARTIER	
« Qu'est-ce qui manque en termes de commerces d'alimentation dans le quartier Mercier-Est? »	
	Total
Fruiterie	55 %
Boucherie	30 %
Magasin d'alimentation de grande surface	37 %
Boulangerie / pâtisserie	40 %
Épicerie fine ou spécialisée	38 %
Poissonnerie	42 %
Point de distribution de paniers de fruits et légumes frais	35 %
Marché public	53 %
Aucun	11 %

46 % des répondants font leur épicerie à l'extérieur du quartier. Mercier-Est, un désert alimentaire ?



J'ai appris que Le SÉSAME et l'organisme Y'a QuelQu'un l'aut'bord du mur ont obtenu un financement de 45 000 $ sur cinq ans pour soutenir le CERES (Consortium d'élaboration d'une ressource pour un environnement santé). C'est un projet ambitieux et emballant où à termes on prévoit ouvrir une entreprise d'économie sociale dans le secteur de l'alimentation.

7,5 % des Montréalais vivant sous le seuil du faible revenu a un accès nul ou négligeable aux fruits et légumes frais. Dans Mercier-Est, ce chiffre grimpe à 37 %.

« Quand je suis seul, je cuisine peu. J'ai beaucoup voyagé dans ma vie, j'ai donc peu d'amis avec qui partager. »

Pierre,
participant au café urbain Mercier-Est vu par les 55 ans et plus.

La sécurité alimentaire est un sujet qui préoccupe l'ensemble des acteurs du quartier Mercier-Est. Mais, qu'entend-on par sécurité alimentaire ?

Le droit à l'alimentation est un droit fondamental.

Il y a sécurité alimentaire lorsque toute personne d'une population a accès en tout temps et en toute dignité à un approvisionnement alimentaire de quantité suffisante et de qualité adéquate, à coût raisonnable et respectant ses valeurs culturelles.

La sécurité alimentaire suppose un pouvoir d'achat approprié et l'accès à une information simple et fiable permettant de faire des choix éclairés, assurant à la personne le maintien et l'amélioration de sa santé, de son bien-être physique, mental et social tout en favorisant l'exercice de tous ses droits fondamentaux.

L'avancement de la sécurité alimentaire repose sur des valeurs de justice sociale, de solidarité, de développement durable, d'implication citoyenne et de responsabilité collective.

(Publié par la Table de concertation sur la faim et le développement social de l'Outaouais (TCFDSO))

SAVIEZ-VOUS QUE…

Le concept de désert alimentaire est utilisé depuis les années 2000 et se définit ainsi : « Espaces de relative exclusion où les gens souffrent des barrières physiques et économiques pour accéder à une nourriture saine » (Reisig et Hobbiss, 2000). Trois critères sont utilisés afin de déterminer si une zone est un désert alimentaire : proximité, diversité et variété. À Mercier-Est, selon une étude de Dario Enriquez (2011), plus de 25% des résidents de Mercier-Est habiteraient dans un désert alimentaire.

Les territoires de St-Justin, St-François-d'Assise St-Bernard et de Fonteneau regroupent les personnes sous le seuil du faible revenu (SFR) ayant le moins accès à des fruits et légumes frais. Dans Fonteneau, 8,2 % de la population est sous ce seuil, mais 100 % de celle-ci a un accès nul ou négligeable aux fruits et légumes frais. 15,8 % de la population de St-Justin vit sous le SFR, 79,5 % d'entre elle a un accès nul ou négligeable aux fruits et légumes frais. Dans St-François-d'Assise St-Bernard,7,5 % de la population vit sous le SFR, 36,3 % d'entre elle a un accès nul ou négligeable aux fruits et légumes frais.

« On veut un marché public comme celui de Jean-Talon »

Solange
Participante au café urbain
L'alimentation dans Mercier-Est.

VOICI LES INITIATIVES DU QUARTIER POUR LUTTER CONTRE L'INSÉCURITÉ ALIMENTAIRE :

Bonne Boîte Bonne Bouffe : Regroupement d'achats de fruits et légumes frais, issus principalement de productions maraîchères locales, accessible via différents points de service, à moindre coût. Le SÉSAME est le plus important point de service de Bonne Boîte Bonne Bouffe sur l'île de Montréal !

Ateliers conférences sur l'alimentation : Ateliers conférences sur le thème de l'alimentation où le sujet est exploré sous différents angles d'approche. Offert, avec frais, à tous les groupes intéressés.

Magasin partage : Épicerie temporaire organisée lors de la rentrée scolaire et pendant la période de Noël. Les personnes peuvent choisir les denrées qui les intéressent et paient une fraction du prix total (environ 10 %).

Paniers de Noël : Récolte de denrées alimentaires auprès de la communauté, afin de les redistribuer sous forme de paniers de Noël.

Jardins communautaires : Les Jardins communautaires relèvent de l'administration de la Ville de Montréal et offrent des parcelles de terre où chacun cultive et récolte individuellement le fruit de son travail.

Jardins collectifs : Les Jardins collectifs constituent la mise en commun de jardinets dont la responsabilité relève de tous les participants. La plantation, l'entretien et la récolte sont partagés entre les membres du groupe (une partie des récoltes est remise aux kiosques maraîchers).

Marchés maraîchers : Kiosques extérieurs où les citoyens peuvent se procurer des légumes frais, à des prix abordables.

Réchaud-Bus : Des employés ou retraités de la STM sillonnent les rues de Montréal cinq soirs par semaine, distribuant repas et collations, sourires et espoir. L'autobus se rend une fois par mois dans les HLM Dupéré et Thomas-Chapais. L'équipe de l'Antre-Jeunes de Mercier-Est est présente pour soutenir le tout.

Repas communautaire : Moment où les gens partagent un repas dans le cadre, entre autres, d'un déjeuner-causerie, d'un dîner, d'une célébration, etc.

Popote roulante : Service de repas chauds, livrés à domicile par des bénévoles aux aînés, aux personnes en perte d'autonomie, temporaire ou permanente, aux malades chroniques et aux handicapés.

Service de repas institutionnels ou collectifs : Service de repas collectifs livrés en vrac dans des plateaux pour réchauds à la vapeur. Disponible pour toutes organisations locales (privées, publiques ou communautaires).

Comptoirs alimentaires : Divers organismes qui collectent, gèrent et distribuent des denrées alimentaires aux citoyens.

Cuisines collectives : Petits groupes de personnes qui mettent en commun temps, argent et compétences pour confectionner des plats sains, économiques et appétissants.

Ateliers d'éducation/formations : Cours de cuisine pour tous, apprentissage des techniques culinaires, conception d'un livre de recettes, séance d'information sur l'alimentation, etc.

Références et Informations : Service de support pour tout ce qui concerne les services d'aide alimentaire sur l'Ile de Montréal

« Il est à mon sens tout à fait normal de constater que les options les plus retenues par le public sont les cours de cuisine et l'information sur la saine alimentation, soient aussi celles qui bénéficient d'une plus large diffusion, voire d'une importante publicité dans les médiums de masse. L'air du temps est fortement teinté des plaisirs de la table et du rapport maintenant indiscutable entre une saine alimentation et une bonne santé. Des émissions de télé, de radio, des articles dans les magazines, sur le net, des affiches géantes, des campagnes de publicité complète martèlent le message. Bien manger et entretenir avec la nourriture une relation de plaisir et de conscience de sa santé est devenu une marque d'intelligence salué par l'assentiment social. C'est un indubitable gain pour la société québécoise.

Il est à noter cependant que le sondage n'affiche pas de résultats probants de l'ordre de 70% ou 80% ! Donc, bien qu'ouvert à ce genre d'activité, la réponse publique demeure loin de l'engouement. On peut dès lors interpréter cette donnée comme le signe d'une nette suffisance des ressources informationnelles disponibles dans la médiasphère, voire même, chez une partie de la population, une certaine saturation du message et de l'offre médiatique.

Lorsqu'il est question de cuisine collective et de groupe d'achat, l'intérêt décroit et c'est assez compréhensible ; ces activités s'adressent aux gens qui désirent d'une part réduire la portion de leur budget alloué à l'alimentation et, d'autre part, et dans une moindre mesure au départ, rencontrer des gens qui vivent des situations similaires, partager des savoir-faire, des expériences, etc. Lorsque les revenus d'une personne ou d'une famille sont suffisants, le recours à ces activités devient beaucoup moins nécessaire. Le pourcentage actuel des familles vivant sous le seuil de faible revenu au Québec, oscille entre 19% et 25%, dépendamment des modes de calculs, des régions et d'autres facteurs socio-sanitaires. Les résultats du sondage sont donc en concordance avec ce seuil de faible revenu. »

Stéphane Tremblay, directeur général du SÉSAME

ON A DEMANDÉ AU QUARTIER...

« Est-ce que les offres de services suivantes vous intéressent ? »

	Total
Information sur la saine alimentation	30 %
Cours de cuisine	34 %
Groupe de cuisine collective	22 %
Groupe d'achat	17 %
Aucune 44 %	44%

SAVIEZ-VOUS QUE...

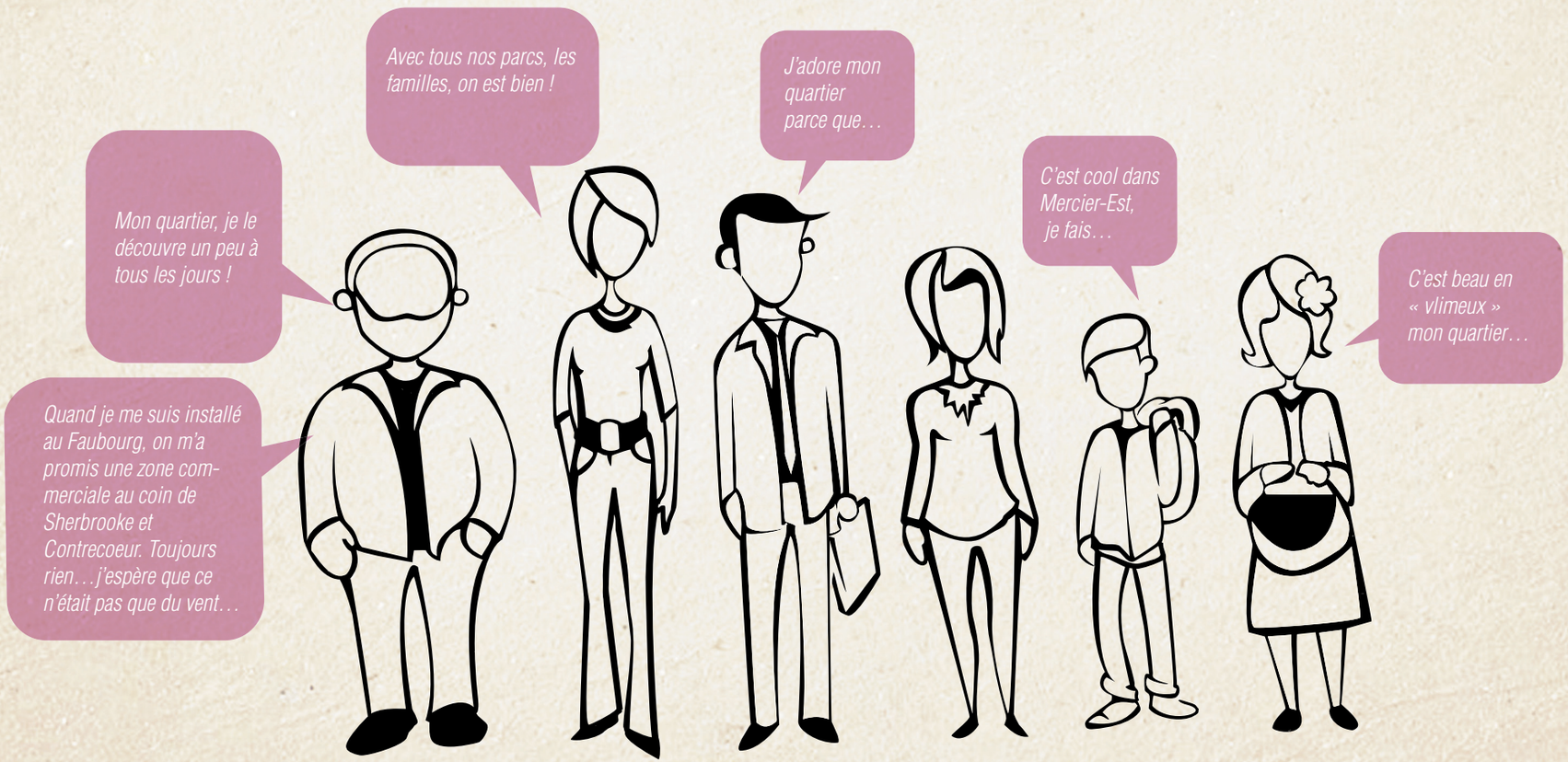
Le coût minimum d'un panier de provision est de 7,96$ par personne, par jour, pour une famille de quatre : 1 homme (31-50 ans), 1 femme (31-50 ans), 1 garçon (14-18 ans) et 1 fille (9-13 ans).

Quand je me suis installé au Faubourg, on m'a promis une zone commerciale au coin de Sherbrooke et Contrecoeur. Toujours rien… j'espère que ce n'était pas que du vent…

«Il y a trop peu de restaurants et de service de divertissement sur la rue Hochelaga! Une rue commerciale idéale devrait être composée de 18% de restaurants et divertissement, 13% commerces de catégorie d'achat courants, 32 % semi-courant. »

QUE SE PASSE-T-IL À MERCIER-EST?

Mercier-Est ? Plus qu'un simple quartier à l'est de l'autoroute 25 ! Espérons que la lecture de cette partie vous inspire et que, tout comme Hector Rousseau, vous partiez à la découverte de votre quartier. Et comme nous croyons inconditionnellement que toute évolution ou développement doit être durable, réfléchissons ici à partir des thèmes de l'environnement, de la culture, de la société et de l'économie ! Attention, vous pourriez être surpris et pris d'une envie incontrôlable de continuer vos recherches sur notre beau petit coin de Montréal !



DANS LA SPHÈRE ÉCONOMIQUE
ARTÈRES COMMERCIALES

CHIFFRES EN VRAC :

4 ARTÈRES COMMERCIALES

66 % des utilisateurs de la rue Hochelaga fréquentent principalement la pharmacie et le bureau de poste
26 % des utilisateurs de la rue Hochelaga fréquentent les supermarchés et les boutiques d'alimentation et les restaurants
14 % des utilisateurs de la rue Hochelaga fréquentent les restaurants (étude réalisée en 2007)

La rue Sherbrooke
Elle se caractérise par une activité commerciale diversifiée et la présence de plusieurs institutions et bureaux. La vitalité de cette artère est indéniable et des espaces sont encore disponibles pour le développement. Par exemple, le Faubourg Contrecoeur devrait accueillir une nouvelle zone commerciale.

Les rues Hochelaga/Des Ormeaux
Les rues Hochelaga et Des Ormeaux composent un ensemble commercial situé au cœur du quartier et principalement constitué de commerces de proximité. Deux raisons sont évoquées pour ne pas magasiner sur celles-ci : l'éloignement et une offre commerciale incomplète. À ce sujet, ces rues sont principalement constituées de commerces de catégorie d'achats courants (18%) (achats fréquents ou de nature impulsive tel que des dépanneurs, des pharmacies ou des supermarchés) et de catégorie d'achats semi-courants (43%) (salons de beauté, fleuristes, ou des boutiques de vêtement.) Notons finalement que ces rues comptent très peu de restaurants et autres services de divertissement (11%).

La rue Notre-Dame
Finalement, la rue Notre-Dame est une artère où l'on retrouve des commerces de façon peu intense. Il n'y a pas de véritable continuité des occupations commerciales sur cette artère. Compte tenu de leur localisation et de leur fonction, il y a lieu d'y consolider les activités de commerce.

En juillet 2003, sur la rue Notre-Dame, le taux de vacance des espaces locatifs dépassait 19 %, soit l'un des plus élevés des rues commerçantes de l'arrondissement. Le développement de cette artère doit davantage mettre à profit la proximité du fleuve et la présence du parc de la Promenade Bellerive.

«Il y a trop peu de restaurants et de services de divertissement sur la rue Hochelaga! Une rue commerciale idéale devrait être composée de 18% de restaurants et divertissement, 13% commerces de catégorie d'achat courants, 32 % semi-courant. »

J'ai entendu dire qu'un projet de réaménagement de la rue Notre-Dame, à la hauteur de la zone commerciale, soit entre les rues Beaurivage et Mercier, devrait être réalisé par l'arrondissement et la ville de Montréal d'ici les deux prochaines années. Des interventions de verdissement, de plantation d'arbres et d'élargissement des trottoirs sont notamment prévues. J'ai bien hâte de voir ça !

« Une des pistes de solution serait de mettre sur pied une association de commerçants : les encadrer, les aider. Actuellement, c'est un risque pour eux de venir dans le quartier. »

Jean-François,
participant au café urbain
Le développement économique
dans Mercier-Est.

SAVIEZ-VOUS QUE…

Des places publiques ont été aménagées sur la rue Hochelaga dans le but de convertir un endroit privé en une aire de repos et de socialisation !

Crédit photo : Maurice Gohier

DANS LA SPHÈRE SOCIALE

VIE COMMUNAUTAIRE

La vie communautaire est au cœur du dynamisme d'un quartier. Mercier-Est est marqué par la présence d'organismes communautaires forts reconnus pour leur expertise. Ces organisations sont animées par des équipes passionnées et dévouées !

Les voici !

RESSOURCES		
Emploi et logement	**Familles, femmes, jeunes et aînés**	**Sport, loisirs et environnement**
PITREM	Maison des Familles de Mercier-Est	Service des Loisirs Sainte-Claire
Services d'Aide à l'Emploi de l'Est	L'ACEF de l'Est de Montréal	Loisirs de Longue-Pointe
Infologis de l'Est de l'Île de Montréal	Centre Info-Femmes	Loisirs St-Justin
Carrefour Relance	L'Antre-Jeunes de Mercier-Est	Y'a Quelqu'un l'aut'bord du mur (YQQ) / Éco-quartier Tétreaultville
	L'Ancre Don Bosco	Collectif en environnement Mercier-Est
	Garage des jeunes	
	Le Chez-Nous de Mercier-Est	
	Les Toits de Mercier	
	Centre Almage / Almage Center	
Santé physique et mentale	**Paroisses de Mercier-Est**	**Alimentation**
Centre de jour L'Échelon	St-Justin	SÉSAME
L'Étincelle de l'amitié	Saint-Victor	Aide alimentaire
Services communautaires Cyprès	Magasin Partage – rue Georges-Bizet	Association canadienne des chrétiens d'origine haïtienne à Montréal
Répit-Ressource de l'Est de Montréal	Popote roulante	
CSSS Pointe-de-l'Île / CLSC Mercier-Est-Anjou	Saint-François d'Assise et St-Bernard	
	Magasin Partage – rue Gonthier	
	Sainte-Claire	
	La corde à linge	
	Sainte-Louise-de-Marillac	
Autres ressources communautaires		
Solidarité Mercier-Est		
Coopérative funéraire de l'Île de Montréal		
Unité d'intervention mobile l'Anonyme		

« J'aimerais être mieux outillée et informée et avoir accès à des services adéquats pour favoriser un meilleur développement de mon enfant dès sa naissance et ce, jusqu'à l'entrée à l'école. »

participante au café urbain destiné aux familles de Mercier-Est. .

La Toile d'araignée est un projet initié en 2007 par L'Antre-Jeunes de Mercier-Est, la Maison des Familles de Mercier-Est, le Chez-Nous de Mercier-Est et le SÉSAME. Ceux-ci, préoccupés par la pauvreté et les problématiques vécues par les résidents d'habitations à loyer modiques (HLM), améliorent les conditions et la qualité de vie des résidents des HLM Thomas-Chapais, Dupéré, Honoré-Beaugrand et Pierre-Bernard. Ainsi, l'intervention de milieu, les services et activités offerts sur les lieux (cuisine collective, fête des voisins, sorties culturelles et sportives, jardinage, etc.) ainsi que le maillage des acteurs du milieu sont trois volets développés par les organisations.

DES CPE ET DES ÉCOLES

Avec ses 42 485 résidents et ses 7 240 enfants de 17 ans et moins, Mercier-Est offre à ses résidents plusieurs centres de la petite enfance (CPE), garderies, écoles primaires et secondaires.

CENTRES DE LA PETITE ENFANCE (CPE) - 7$/JOUR	GARDERIES PRIVÉES SUBVENTIONNÉES -7$/JOUR	
CPE Les Bécasseaux	Service de garde Chez Picabou Inc.	
CPE Les Maisons enjouées / Bureau coordonnateur de services de garde en milieu familial	Garderie Les jeunes débrouillards Inc.	
CPE Les p'tits amis de Savio (3 installations)	Les Jardins de la Belle Rive Inc.	
CPE du Dolmen (3 installations)		
CPE Bécassine		
CPE Bilbo (2 installations)		
60 services de garde en milieu familial relevant du Bureau coordonnateur des Maisons enjouées		
GARDERIES PRIVÉES	**HALTE-GARDERIE (COÛT MINIME)**	
Garderie Éducative Premier Pas	Halte-garderie de la Maison des Familles de Mercier-Est	
Garderie éducative chez Haidy		
Garderie éducative Le Bon départ		

**Notez qu'il existe plusieurs garderies privées en milieu familial mais celles-ci ne sont pas toutes répertoriées.*

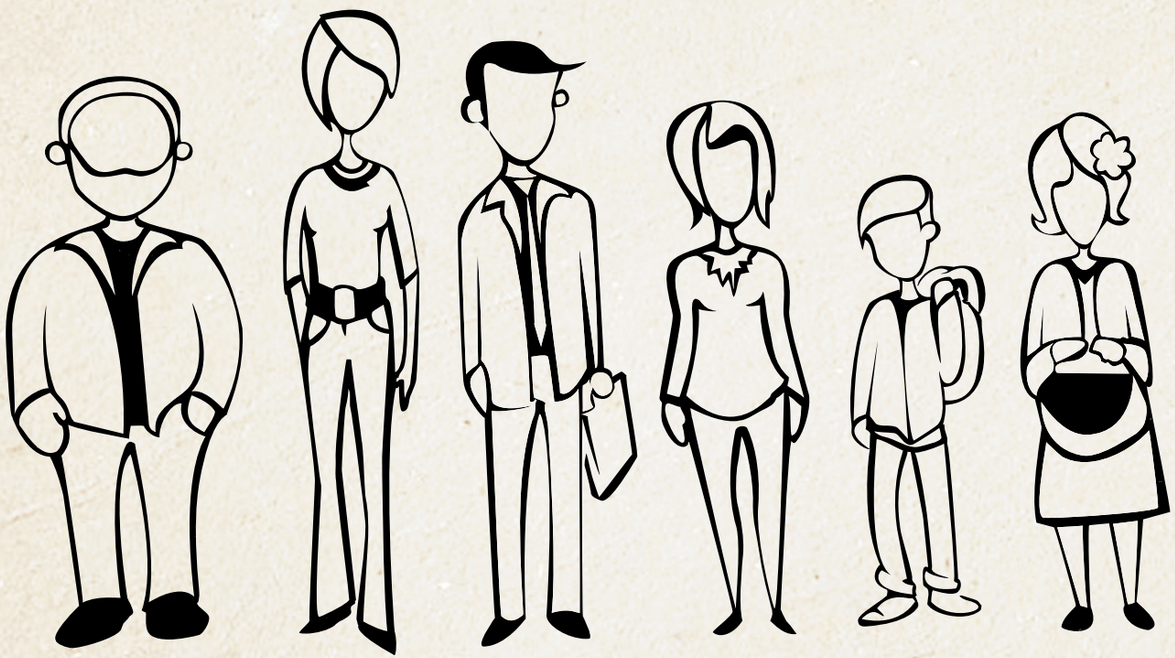
ÉCOLES PRIMAIRES	ÉCOLES SECONDAIRES	Formation aux adultes
École St-Justin	Académie Dunton	Centre Tétreaultville
École Armand-Lavergne	École de la Lancée	Centre des lettres et des mots
École La Vérendrye	Collège Mont-Royal	
École Philippe-Labarre	École Irénée-Lussier-Annexe	
École Boucher-De-La-Bruère	École Louise-Trichet	
École Saint-François-d'Assise		
École Sainte-Claire		
École Sainte-Louise-de-Marillac		

**Aucune maternelle 4 ans n'est offerte dans Mercier-Est*

Avec une augmentation de 23% du nombre d'enfants entre 2006-2011, il y a un besoin urgent de CPE! Même ma petite Emma n'a pas encore sa place…

« J'aimerais un meilleur accès à de l'information sur la motricité, sur l'éveil à la lecture et au langage, sur la stimulation des tout-petits ! »

participante au café urbain Vivre en famille à Mercier-Est



Depuis 2007, plusieurs actions sont faites pour sécuriser les rues autour des écoles. Les dos d'ânes ralentissent le trafic ! Mes petits-enfants sont plus en sécurité !

Je m'implique au Comité de relations communautaires Contrecoeur formé depuis 2008 et le premier du genre. Je suis donc en contact avec mon conseiller municipal, l'administration de Montréal, un représentant de la SHDM, d'autres citoyens et ma Table de concertation locale. On peut discuter des enjeux de chacun et mieux se comprendre. On est tellement bon que, maintenant, ce type de comité est obligatoire dans les grands projets résidentiels à Montréal !

GRANDS PROJETS RÉSIDENTIELS

FAUBOURG CONTRECOEUR

CHIFFRES EN VRAC

1 850 unités d'habitation
4 500 résidents
25 % de logements sociaux
47 % de logements abordables
1 résidence pour personnes retraitées (inexistante à ce jour)
1 grand parc d'arrondissement
1 zone commerciale (inexistante à ce jour)
3 coopératives d'habitation

En 2008, on assista à la première pelletée de terre du Faubourg Contrecoeur. Un vaste terrain inoccupé allait se transformer en l'un des plus grands projets résidentiels de Montréal et cela, non pas sans chambouler l'ordre établi. Plus qu'un projet controversé, mentionnons que ce projet surpasse les minimums exigés par la ville quant aux logements sociaux et communautaires et d'habitation abordable.

« Il faut plus de logements subventionnés. Aux Toits de Mercier, la liste d'attente est longue et on n'arrive pas à répondre aux demandes. »

André,
participant au café urbain
Mercier-Est vu par les intervenants
auprès des 55 ans et plus.

SAVIEZ-VOUS QUE…

Un premier évènement festif au Faubourg Contrecoeur a eu lieu en juin 2013 ! L'Antre-Jeunes de Mercier-Est, la Maison des Familles de Mercier-Est, Y'a QuelQu'un l'aut'bord du mur, Tandem, Le Comptoir, le Viet Grill, la caserne de pompiers du quartier, la Société d'habitation de développement Montréal, la coopérative d'habitations cœur du Paradis, la Table de concertation du quartier Solidarité Mercier-Est , les élus municipaux et provinciaux et plus de 300 citoyens et enfants étaient présents. Une réussite à reproduire !

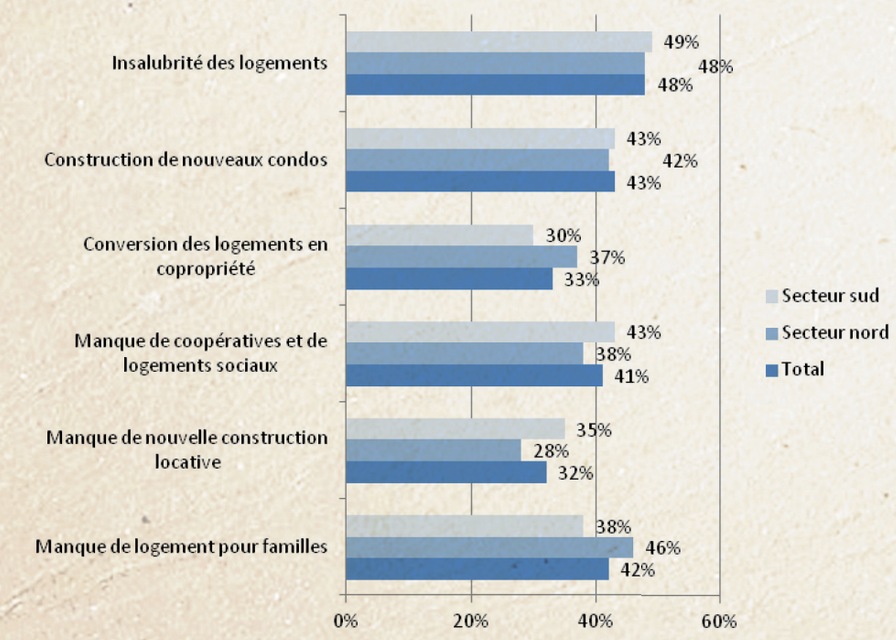
COUR DE LA VOIRIE HONORÉ-BEAUGRAND

Le déménagement des installations de la cour de la voirie Honoré-Beaugrand sur la rue Dickson est officiel et permettra de revaloriser un terrain de plus de 10 000 m². Depuis 2012, trois consultations ont été faites auprès des citoyens et des organismes afin de mieux connaître les enjeux et les besoins du quartier. Le projet proposé, qui en est un préliminaire, comprendra plus de 300 unités d'habitation, des jardins communautaires, des espaces verts, des commerces et des espaces de stationnement souterrains. Des préoccupations ont été exprimées de la part des citoyens et organismes telles que : la perte de tranquillité, la hauteur des bâtiments, la densité du projet, la mixité sociale et le peu d'espaces verts.

Confrontés à cette réalité de développement résidentiel et commercial, les résidents du quartier ont certaines préoccupations à l'égard de ces grands projets et du logement.

ON A DEMANDÉ AU QUARTIER...

« En termes de logement et d'habitation, est-ce que les situations suivantes vous préoccupent ? »



Ce grand projet est juste à côté du Chez-Nous de Mercier-Est et du PITREM. Je vois donc la cour de voirie très souvent. C'est un secteur assez tranquille avec un grand jardin collectif. J'espère ne pas perdre ça ! Mais bon, je suis très contente de savoir qu'un nouveau super-marché d'alimentation ouvrira ses portes sous peu ! Un projet résidentiel comme celui de la cour de la voirie dynamisera la rue Hochelaga et nous verrons peut-être de nouveaux commerces s'y installer!

« Le problème des punaises de lit peut en devenir un de santé publique. Il faudrait peut-être une loi pour encadrer le travail des exterminateurs. Certains font mal leur travail et cela a des conséquences. »

Patricia,
participante au café urbain
L'habitation dans Mercier-Est.

En ce sens, les citoyens de Mercier-Est souhaitent massivement être consultés durant toute la démarche de développement.

ON A DEMANDÉ AU QUARTIER...	
« Aimeriez-vous être consulté sur les grands projets d'aménagements commerciaux dans le quartier Mercier-Est (par exemple le site de la cour de voirie Honoré-Beaugrand ou le site commercial dans le Faubourg Contrecoeur)? »	
	Total
Oui	71 %
Non	29 %

CONSULTATION SUR LA DÉFINITION DES PROJETS D'AMÉNAGEMENT	
*« La définition des projets d'aménagements, **avant** chaque projet : Les citoyens du quartier Mercier-Est devraient-ils être consultés pour...? »*	
	Total
Oui	86 %
Non	14 %

CONSULTATION SUR L'IMPACT DE L'IMPLANTATION DES PROJETS	
*« L'impact sur le quartier **pendant** l'implantation des projets: Les citoyens du quartier Mercier-Est devraient-ils être consultés pour...? »*	
	Total
Oui	82 %
Non	18 %

CONSULTATION SUR L'IMPACT DE L'IMPLANTATION DES PROJETS	
*« Le résultat **final** des projets d'aménagements : Les citoyens du quartier Mercier-Est devraient-ils être consultés pour...? »*	
	Total
Oui	87 %
Non	13 %

Devant cette volonté claire de faire partie du processus complet, voici les plages horaires et les éléments facilitants pour les résidents.

ON A DEMANDÉ AU QUARTIER…	
« Quelles plages horaires vous conviendraient pour des réunions ou des consultations sur votre quartier? »	
	Total
Réunion en matinée	13 %
Réunion sur l'heure du midi	6 %
Réunion en après-midi (16h30-19h)	20 %
Réunion en soirée (après 19h)	64 %
Aucune	11 %

« PARMI CES ÉLÉMENTS, LESQUELS POURRAIENT VOUS INCITER À Y PARTICIPER ? »	
	Total
Repas	31 %
Halte-garderie	17 %
Accès pour les personnes à mobilité réduite	17 %
Aucun	47 %

Avec Emma et le boulot, ça peut être difficile de vivre ma citoyenneté pleinement…Si on offrait un repas et une halte-garderie dans les consultations publiques, ça simplifierait la chose !

Pour moi, c'est encore facile de me déplacer, mais mon amie Georgette se déplace difficilement. Je suis certaine que si on était sensible à sa réalité, elle se déplacerait !

Loisirs

CHIFFRES EN VRAC

3 *services de loisirs*
1 *piscine extérieure (Piscine Paul-Émile-Sauvageau située sur la rue Notre-Dame)*
2 *parcs avec jeux d'eau (Parc Liébert et Carlos d'Alcantara)*
3 *pataugeoires (Parcs Pierre-Bernard, Saint-Victor, de la Bruère)*
1 *piscine intérieure en construction (Parc Clément-Jetté, ouverture prévue pour hiver 2014)*

SAVIEZ-VOUS QUE…

En 2013, un comité multisectoriel a été mis sur pied pour travailler collectivement à offrir une offre de loisirs toujours plus adaptée et novatrice.

Station Vu

« Il y a peu de loisirs pour nous ! On aimerait vraiment avoir des terrains de basket dans le quartier ! »

William,
participant au café urbain au HLM Thomas-Chapais.

Je fais partie des citoyens, notamment avec les Loisirs Ste-Claire, qui se sont mobilisés pendant près de 20 ans pour la construction d'un centre récréo-sportif dans le quartier ! Enfin, en 2014, la piscine au parc Clément-Jetté (Dubuisson et Mousseau) ouvrira ses portes. Entre deux baignades, continuons notre mobilisation pour connaître la deuxième phase du projet, des gymnases et des locaux communautaires pour tout le quartier !

DANS LA SPHÈRE CULTURELLE

CHIFFRES EN VRAC

1 *Maison de la culture*
1 *bibliothèque*
1 *Festival : Le Festival Âges et culture*

ON A DEMANDÉ AU QUARTIER…	
« En général, êtes-vous satisfait de l'offre culturelle dans le quartier ? »	
	Total
Oui	84 %
Non	16 %

En plus de sa programmation régulière, la Maison de la culture Mercier entretient un partenariat étroit avec L'école et les arts (6 spectacles par année, offerts au milieu scolaire) et la Corporation de développement culturel de l'est de l'Île de Montréal, avec son projet Le coffre aux trésors (3 spectacles par année, offerts aux Centres de la petite enfance).

Nous retrouvons aussi dans le quartier Productions Jeun'Est (PJE), un organisme culturel à but non lucratif, voué à la promotion et au développement de la citoyenneté des jeunes adultes de 18 à 35 ans vivant des difficultés sociales, par une formation en techniques des métiers de la scène.

Finalement, le quartier est bordé au sud par le parc de la Promenade Bellerive, d'une envergure de 2,2 kilomètres avec fenêtre sur le fleuve. La Société d'animation de la promenade Bellerive a pour mission de développer une programmation d'activités sportives, de plein air, de loisirs, culturelles et récréotouristiques.

SAVIEZ-VOUS QUE…

Un groupe de citoyens flyés se sont mobilisés et ont fondé l'organisme Station Vu. Ils travaillent à mettre sur pied un cinéma de quartier indépendant multisalles inspiré du cinéma Beaubien ! Depuis, des projections en plein air ont eu lieu à la scène de la Promenade Bellerive et ailleurs dans le quartier !

Chaque année, je profite du festival Âges et Culture ! Le festival se termine par un spectacle à la scène de la Promenade Bellerive pour la fête nationale !

L'offre culturelle dans le quartier n'a rien à envier au centre-ville !

« Il faut investir dans un site Internet plus précis, où l'information est plus facile d'accès. Une sorte de moulin à images pour favoriser la diffusion des œuvres ! »

Colette,
participante au café urbain
La culture dans Mercier-Est

ON A DEMANDÉ AU QUARTIER...	
« Quelles offres culturelles souhaiteriez-vous voir dans le quartier ? »	
	Total
Galerie d'art	24 %
Festival	48 %
Théâtre	49 %
Cinéma	57 %
Café spectacle	48 %
Musée	31 %
Aucune	8 %

DANS LA SPHÈRE DE L'ENVIRONNEMENT URBAIN

QUALITÉ DE L'AIR

La qualité de l'air est une préoccupation pour Montréal et ses citoyens, notamment dans l'est de l'île où le nombre d'industries chimiques et pétrochimiques est concentré. Comme le démontre le tableau des concentrations moyennes sur 24 heures des principaux polluants émis par les activités industrielles ou de transport pour les années 2000 à 2012, la qualité de l'air s'est améliorée dans l'est de Montréal. Toutefois, les résultats indiquent que la concentration du dioxyde de souffre (SO2) est encore deux fois plus élevée dans l'est comparativement au reste de l'île.

Station 3 : boul. Saint-Jean-Baptiste
Concentrations moyennes sur 24 heures en µg/m³

Polluant	2000	2012	
SO_2	15,8	5,2	↓ 67 %
H_2S	14,0	1,7	↓ 88 %
NO_2	28,2	17,2	↓ 39 %
NO	17,3	4,1	↓ 76 %

ESPACES VERTS & AGRICULTURE URBAINE

Selon l'Institut national de santé publique du Québec, « les espaces verts jouent un rôle très important dans les milieux urbanisés; la présence d'espaces verts semble être associée à plusieurs effets significativement positifs sur l'environnement et sur la santé physique et mentale de la population ». Il apparaît toutefois essentiel de poursuivre les actions de réduction des îlots de chaleur avec des stratégies de verdissement. Dans cette optique, un nouveau parc d'arrondissement verra le jour au Faubourg Contrecoeur : le parc Carlos-D'Alcantara qui comprendra des aménagements autant pour les tout-petits, les adolescents, les adultes ainsi que les aînés.

« L'environnement urbain a un rôle significatif pour la santé mentale de tous ! Pourquoi ne pas jouer avec les odeurs afin que se promener dans le quartier soit une expérience unique ? »

Danielle,
participante du café urbain
La santé mentale, l'affaire de tous

« Il n'est pas surprenant de voir que les gens du quartier recherche la diversité par l'ajout d'offre de spectacles et autres prestations! Le désir de voir un cinéma s'implanter au premier rang n'est pas une surprise pour Station Vu et corrobore les propos et données recueillis depuis plus de 2 ans. »

Yvonick Houde,
président de Station Vu.

PARCS DU QUARTIER	
Parc Chénier-Beaugrand	Parc Azilda
Parc Dupéré	Parc Saint-Victor
Parc Michel-Bourdon	Parc Germaine-Pépin
Parc Thomas-Chapais	Parc Liébert
Parc Hector-Vinet	Parc Sainte-Claire
Parc L.-O. Taillon	Place de Beaujeu
Parc Pierre-Bernard	Place Lepailleur
Parc Clément-Jetté	Parc-Honoré-Mercier
Parc De la Bruère	Parc Pierre-Tétreault
Parc Promenade Bellerive	

Les résidents d'ici apprécient et fréquentent leurs parcs !

ON A DEMANDÉ AU QUARTIER...	
« Fréquentez-vous les parcs dans le quartier Mercier-Est ? »	
	Total
Oui	**82 %**
Non	**18 %**

Crédit photo : Alexandre Campeau-Vallée

CHIFFRES EN VRAC

19 parcs occupant
15 % du territoire

« QUEL PARC FRÉQUENTEZ-VOUS LE PLUS SOUVENT ? »			
	TOTAL	**SECTEUR NORD**	**SECTEUR SUD**
Parc Pierre-Bernard	9 %	17 %	2 %
Parc Clément-Jetté	2 %	0 %	4 %
Parc de la Bruère	4 %	0 %	7 %
Parc Thomas-Chapais	20 %	40 %	2 %
Parc Promenade Bellerive	50 %	24 %	74 %
Parc Saint-Victor	3 %	1 %	5 %
Parc Ste-Claire	1 %	3 %	0 %
Parc Liébert	4 %	8 %	1 %
Parc Michel Bourdon	1 %	1 %	0 %
Place de Beaujeu	0 %	1 %	0 %
Autres	5 %	5 %	5 %

« SI VOUS PENSEZ AUX PARCS DU QUARTIER MERCIER-EST EN GÉNÉRAL, ÊTES-VOUS SATISFAIT DE LA PROPRETÉ? »	
	Total
Très satisfait	29 %
Assez satisfait	53 %
Peu satisfait	17 %
Pas du tout satisfait	1 %

« SI VOUS PENSEZ AUX PARCS DU QUARTIER MERCIER-EST EN GÉNÉRAL, ÊTES-VOUS SATISFAIT DE L'ACCESSIBILITÉ DES TOILETTES ? »	
	Total
Très satisfait	11 %
Assez satisfait	26 %
Peu satisfait	35 %
Pas du tout satisfait	29 %

« SI VOUS PENSEZ AUX PARCS DU QUARTIER MERCIER-EST EN GÉNÉRAL, ÊTES-VOUS SATISFAIT DE LA DIVERSITÉ DES INSTALLATIONS ? »	
	Total
Très satisfait	23 %
Assez satisfait	64 %
Peu satisfait	11 %
Pas du tout satisfait	2 %

Les résidents fréquentent les parcs, les aiment et y retournent. Seul problème, l'accessibilité aux toilettes. Normal ? Disons plutôt que c'est peu surprenant, mais s'agit-il d'une raison pour ne pas tenter de maximiser nos journées à jouer dehors ?

Maintenant, le parc de la Promenade Bellerive. Lui, c'est NOTRE parc. Avec ses 2,2 km longeant le magnifique fleuve, c'est NOTRE joyau de quartier…

« AVEZ-VOUS DÉJÀ ENTENDU PARLER DU PARC DE LA PROMENADE BELLERIVE? »	
	Total
Oui	96 %
Non	4 %

Puisque tout le monde le connaît et le fréquente, quelle est notre vision collective de ce grand espace vert ?

ON A DEMANDÉ AU QUARTIER…	
« Quelle vocation souhaitez-vous pour l'avenir du parc de la promenade Bellerive? »	
	Total
Un parc dédié à la protection de la nature	26 %
Un parc de quartier pour la famille	56 %
Un parc avec des activités pour l'ensemble de l'île	16 %
N'a jamais entendu parler du parc	2 %

« Avec du budget nous pouvons développer une offre de service qui pourra répondre à l'ensemble des besoins «famille» de la population ! »,

Carole Castonguay, directrice générale, Société d'Animation de la Promenade Bellerive.

SAVIEZ-VOUS QUE…

Le parc de la Promenade Bellerive fait partie du réseau des grands parcs au même titre que le Mont-Royal ou le parc Lafontaine. En ce sens, une vision provenant de la ville centre de protection de la faune et de la flore y est particulièrement associée. De plus, plusieurs parcs d'arrondissements y sont adjacents. Tel le parc Clément-Jetté, leur administration est plutôt sous la gouverne de l'arrondissement.

L'AGRICULTURE URBAINE

L'agriculture urbaine occupe une place de choix dans le quartier. Dans Mercier-Est, nous retrouvons : 4 jardins communautaires (Dupéré, Pierre-Bernard, Tétreaultville et Souligny) et 4 jardins collectifs (Du Collège, Dunton, Solidaire-Maison des Familles et Chez-Nous de Mercier-Est). En plus de participer à l'amélioration de la qualité de l'air et à l'augmentation du couvert végétal, ces actions permettent de contrer l'isolement, de créer des liens sociaux et favorise l'accès aux aliments frais. Sans la mobilisation et la participation des citoyens, ce ne serait pas possible. D'ailleurs, l'organisme Y'a QuelQu'un l'aut'bord du mur y travaille constamment.

Si 7 % des répondants ne se disent pas intéressés à cultiver des fruits et des légumes dans le quartier Mercier-Est, ils sont 13 % de répondants à déjà le faire. Pour les répondants restants, les facteurs d'incitation incluraient la possession d'un terrain (43 %) et la distribution de matériel gratuit (43 %).
Les 55 ans et plus se disent moins enclins à cultiver des fruits frais ou des légumes que la moyenne (13 % ne sont pas intéressés).

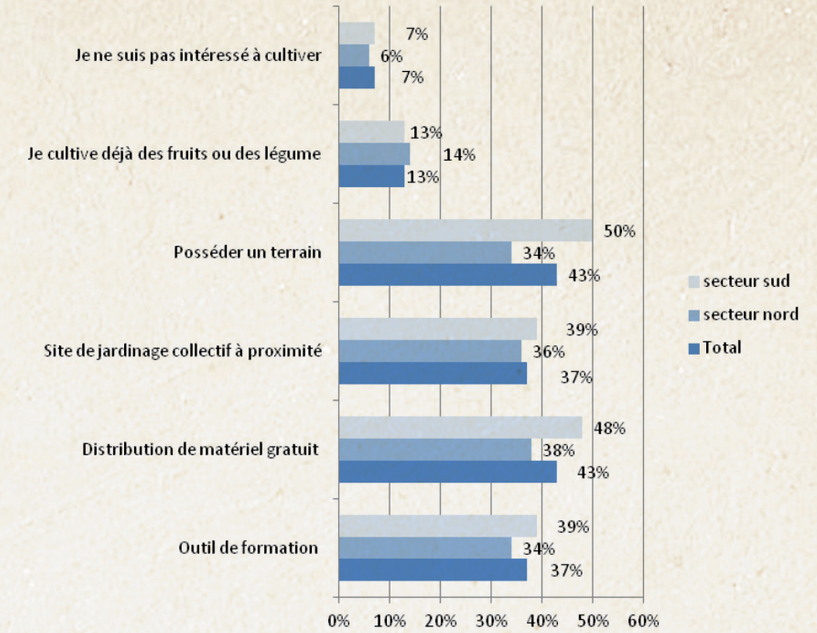
J'ai lu dans le journal Le Flambeau que les 4 jardins communautaires totalisaient 348 jardinets!!

« Et si on utilisait le toit des écoles pour verdir ? »,

Martine, participante au café urbain L'environnement dans Mercier-Est

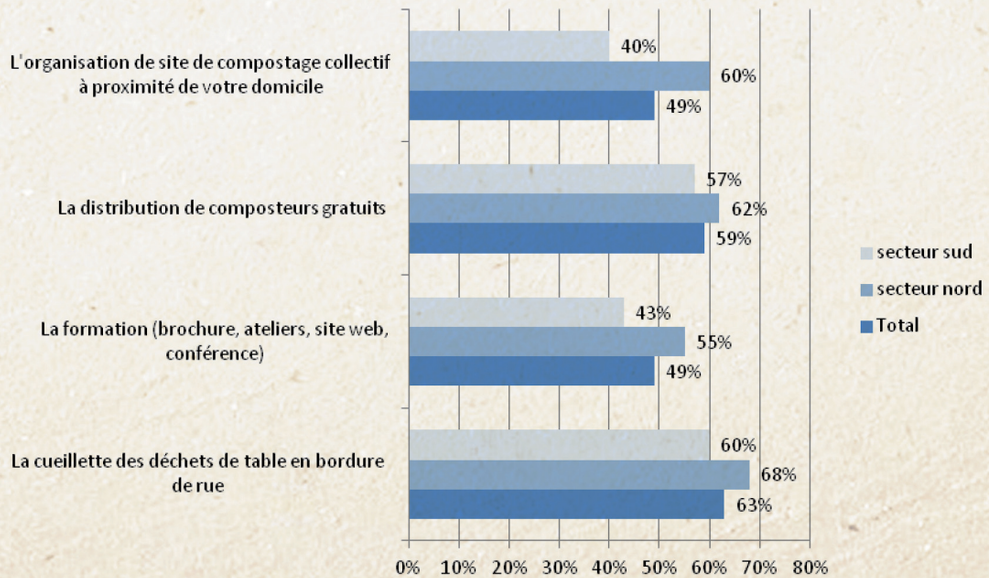
Crédit photo : Alexandre Campeau-Vallée

Éléments incitant à cultiver des fruits et légumes



ON A DEMANDÉ AU QUARTIER...

« La cueillette des déchets de table en bordure de rue : Est-ce que les actions suivantes vous inciteraient à composter ? »



« S'il y avait un bac à compost collectif près de mon immeuble, je composterais. »,

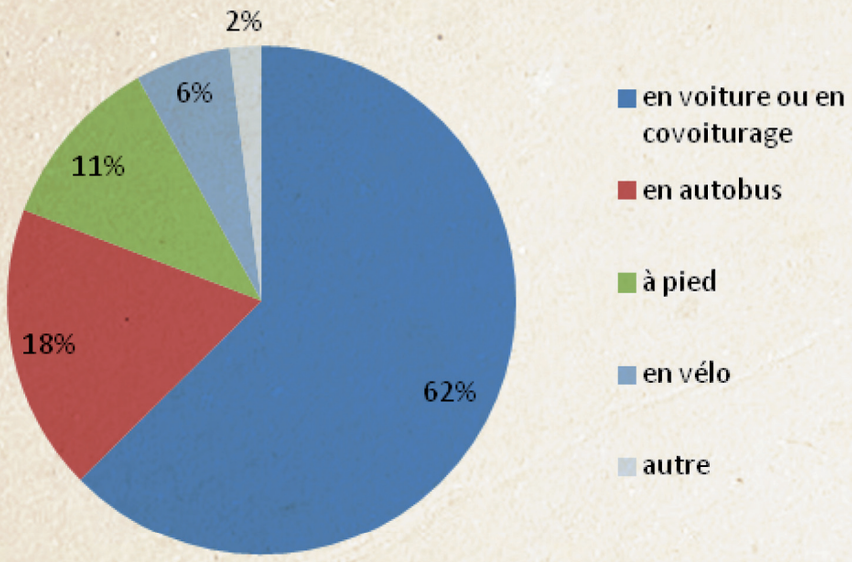
Martine,
participante au café urbain
L'environnement dans Mercier-Est.

« Wow ! Plus de la moitié de la population est ouvert à passer à un mode compostage ! Dans Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, 57 % des gens pratiquent le recyclage. Dans Mercier-Est, 63 % des résidents sont prêts à profiter du service de cueillette des déchets de table en bordure de rue. Cela contribuerait à diminuer la quantité de déchets enfouis! On est sur la bonne voie ! »,

Pauline Picotin,
directrice générale,
Y'a QuelQu'un l'aut'bord du mur.

TRANSPORT EN COMMUN, TRANSPORT ACTIF ET AUTOMOBILE

MODE DE TRANSPORT LE PLUS FRÉQUENT (EXCLUANT POUR LE TRAVAIL)



« Mon auto, c'est mon autonomie ! »,

Margot, participante au café urbain Mercier-Est vu par les aînés.

« On veut des Bixi dans Mercier-Est ! »,

Nathalie, participante au café urbain Le transport dans Mercier-Est

« Il faut absolument une meilleure cohabitation entre les autos, les vélos et les autos sur la route ! »

Jimi, participant du café urbain Mercier-Est vu par les jeunes.

SAVIEZ-VOUS QUE

Les résidents du quartier possèdent en moyenne plus de voitures par logement que les résidents des quartiers centraux de Montréal? Près de 76% des ménages de Mercier-Est possèdent au moins une voiture.

Depuis novembre 2011, le quartier peut compter sur une nouvelle ligne d'autobus (ligne 26) afin de desservir les gens du Faubourg Contrecoeur, tout en offrant un lien direct aux stations de métro Honoré-Beaugrand et Radisson.

ON A DEMANDÉ AU QUARTIER...	
« Avez-vous déjà utilisé la ligne d'autobus 26 ? »	
	Total
Oui	33 %
Non	67 %

ON A DEMANDÉ AU QUARTIER...	
« Au cours de la dernière année, avez-vous remarqué une augmentation, une stabilité ou une diminution de la fréquence du passage des autobus dans le quartier Mercier-Est ?	
	Total
Augmentation	34 %
Stabilité	56 %
Diminution	11 %

Mercier-Est fait la promotion du transport actif chez les élèves du quartier. L'organisme Y'a QuelQu'un l'aut'bord du mur est mandataire du programme À pied, à vélo, ville active, qui comporte trois volets d'intervention : sensibilisation et éducation, mobilisation et aménagements sécuritaire. Un plan de déplacement qui consiste à établir un diagnostic de déplacement est conçu pour chaque école participante. Jusqu'à maintenant, 6 écoles du quartier participent à ce programme : écoles Armand-Lavergne, Boucher-De la Bruère, Saint-François-d'Assise, La Vérendrye, Saint-Justin et Philippe-Labarre.

Quand je me rends à la garderie avec ma fille de 3 ans, c'est parfois plus long de prendre la 185 que de marcher!

« Les abris-bus avec des publicités nous isolent. On ne voit pas ce qui se passe à l'extérieur. Parfois même, en arrière, nous avons des arbres et sur le côté, une grande publicité qui cache la vue ! Le soir, je trouve ça, dangereux ! »

participante au café urbain
Mercier-Est vu par les femmes.

« Il faut une plus grande rapidité du service, une augmentation du service nord-sud, un désengorgement des autobus aux heures de pointes !

Henri, participant au café urbain
Le transport dans Mercier-Est.

Les déplacements nord-sud dans le quartier, l'enfer ! Le chemin de fer sépare et il faut parfois que je marche 5-6 coins de rue aller-retour pour aller au dépanneur à 100 mètres de chez-nous…Je demande toujours à mes parents d'y aller en auto !

PISTES CYCLABLES ET CORRIDORS PIÉTONNIERS

Deux nouvelles pistes cyclables ont vu le jour depuis 2005 : Pierre-Bernard et Liébert. De plus, il y a eu un réaménagement de la piste cyclable à la Promenade Bellerive.

Le sud du quartier est traversé par le chemin de fer qui est fermé par une clôture, limitant la circulation des piétons et des cyclistes. Une traverse piétonne et cycliste de part et d'autre de la voie ferrée du CN est en cours de planification à l'intersection Liébert.

ON A DEMANDÉ AU QUARTIER...

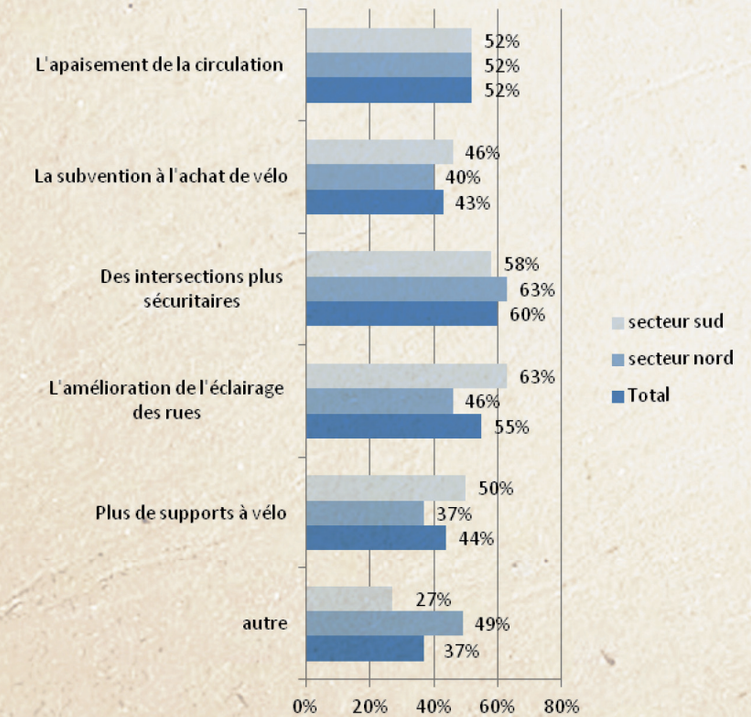
« Utilisez-vous les pistes cyclables dans le quartier Mercier-Est »

	Total	Secteur nord	Secteur sud
Oui	52 %	42 %	62 %
Non	48 %	58 %	38 %

Source : Advanis Jolicoeur, Août 2013.

ON A DEMANDÉ AU QUARTIER...

« Les mesures suivantes pourraient-elles vous inciter à vous déplacer plus souvent en transport actif ? »



Ma petite sœur, Malika, est en 5e année à l'école Armand Lavergne. Depuis 2013, elle participe au programme Boltage ! Ça calcule la distance qu'elle parcourt en vélo ou à pied. C'est cool, c'est une grosse borne à l'énergie solaire et elle a même sa petite carte !

« Les passages piétons ne sont pas respectés par les automobilistes. On doit courir avec les enfants ! »,

Geneviève, participante au café urbain Les transports dans Mercier-Est.

PROXIMITÉ AVEC LES INDUSTRIES

Mercier-Est est un quartier péricentral et enclavé. Il est bordé par de grands parcs industriels (Port de Montréal, parc industriel de Montréal-Est) dont le seul lien terrestre est la rue Notre-Dame Est. Les sources de pollution sonore, visuelle et atmosphérique rendent difficile la cohabitation des zones industrielles et résidentielles.

C'est en 2006 que l'Alliance pour une gestion des interfaces industrielles/résidentielles responsable (AGIIRR) est née, des suites de l'interpellation publique lors de l'annonce par la compagnie Canterm Terminaux canadiens de la construction projetée de quatorze réservoirs pétroliers à proximité de résidences.

En novembre 2010, une réglementation interdisant le camionnage de nuit sur la rue Notre-Dame fut adoptée. Ainsi, il est maintenant interdit aux camions de circuler sur la rue Notre-Dame, entre 19 h et 7 h, sur la portion comprise entre l'autoroute 25 et la rue Georges-V.

ON A DEMANDÉ AU QUARTIER...

« Avez-vous déjà entendu parler de l'interdiction du camionnage de nuit (entre 19h et 7h) sur la rue Notre-Dame? »

	Total
Oui	36 %
Non	63 %
Ne sais pas	0 %

ON A DEMANDÉ AU QUARTIER...

« Êtes-vous très préoccupé, assez, peu ou pas du tout préoccupé par les situations suivantes : Le camionnage »

	Total
Très préoccupé	31 %
Assez préoccupé	26 %
Peu préoccupé	23 %
Pas du tout préoccupé	19 %

Depuis 2011, un sujet qui préoccupe les résidents du quartier est le projet de construction d'une usine de biométhanisation dans Montréal-Est. Les résidents de Mercier-Est craignent un accroissement des nuisances liées à cette nouvelle activité industrielle, notamment l'intensification du camionnage et les émissions de mauvaises odeurs.

Pour 37 % des résidents, les préoccupations à propos de la présence de réservoirs d'hydrocarbures situés sur la rue Georges-V sont élevées, et 24 % se disent aussi assez préoccupés.

ON A DEMANDÉ AU QUARTIER…	
« Êtes-vous très préoccupé, assez, peu ou pas du tout préoccupé par les situations suivantes : La présence de réservoirs d'hydrocarbures situés sur la rue Georges-V »	
	Total
Très préoccupé	37 %
Assez préoccupé	24 %
Peu préoccupé	21 %
Pas du tout préoccupé	17 %

ON A DEMANDÉ AU QUARTIER…	
« Êtes-vous très préoccupé, assez, peu ou pas du tout préoccupé par les situations suivantes : La qualité de l'air et les odeurs »	
	Total
Très préoccupé	40 %
Assez préoccupé	29 %
Peu préoccupé	17 %
Pas du tout préoccupé	14 %

J'aimerais bien entendre parler d'équité territoriale ! Il me semble que dans l'est, on fait notre part en termes d'industries…

ON A DEMANDÉ AU QUARTIER...

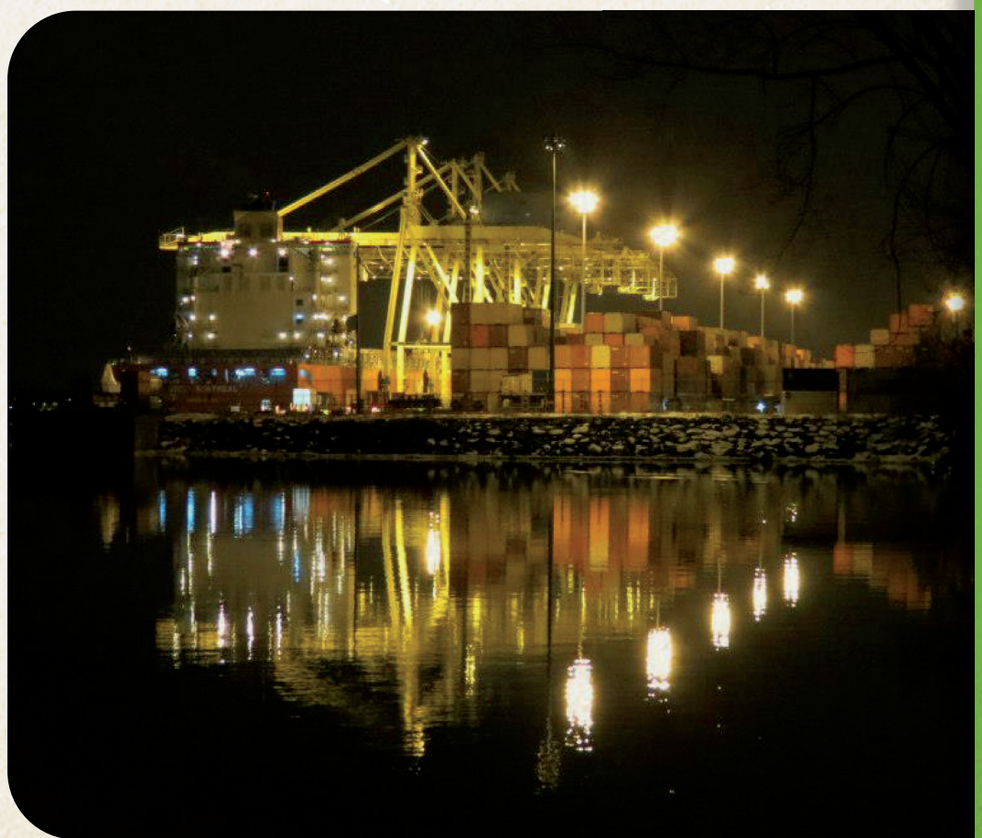
« Êtes-vous très préoccupé, assez, peu ou pas du tout préoccupé par les situations suivantes : Le bruit lié aux activités du port de Montréal »

	Total	Secteur nord	Secteur sud
Très préoccupé	15 %	6 %	23 %
Assez préoccupé	14 %	11 %	16 %
Peu préoccupé	36 %	45 %	27 %
Pas du tout préoccupé	36 %	38 %	34 %

ON A DEMANDÉ AU QUARTIER...

« Êtes-vous très préoccupé, assez, peu ou pas du tout préoccupé par les situations suivantes : L'impact visuel des installations du port de Montréal »

	Total
Très préoccupé	15 %
Assez préoccupé	20 %
Peu préoccupé	34 %
Pas du tout préoccupé	31 %



Crédit photo : Badauds de Mercier-Est (Denis)

SÉCURITÉ URBAINE

Le quartier Mercier-Est relève du poste de quartier (PDQ) 48. Il apparaît un peu moins criminalisé que la moyenne de l'Île de Montréal. En 2000, son taux global de criminalité était de 72,9 pour 1 000 résidents comparativement à 78,1 à Montréal, situant le quartier au 31ème rang des 49 quartiers montréalais. En termes d'infractions, les entrées par effraction et le vol dans les véhicules sont les plus fréquentes. Les vols sur les personnes et les agressions sexuelles sont marginaux. Enfin, notons que les citoyens de Mercier-Est se sentent en grande majorité en sécurité dans leur coin de Montréal et ils ont raison !

ON A DEMANDÉ AU QUARTIER...

« Si vous pensez aux parcs du quartier Mercier-Est en général, êtes-vous satisfait de la sécurité des lieux ? »

	Total
Très satisfait	26 %
Assez satisfait	59 %
Peu satisfait	9 %
Pas du tout satisfait	5 %

ON A DEMANDÉ AU QUARTIER...

« En général, êtes-vous satisfait de la sécurité des installations dans les parcs? »

	Total
Très satisfait	31 %
Assez satisfait	62 %
Peu satisfait	5 %
Pas du tout satisfait	3 %

ON A DEMANDÉ AU QUARTIER...

« Parlons maintenant de sécurité et d'aménagement urbain. En général, vous considérez-vous en sécurité dans le quartier de Mercier-Est? »

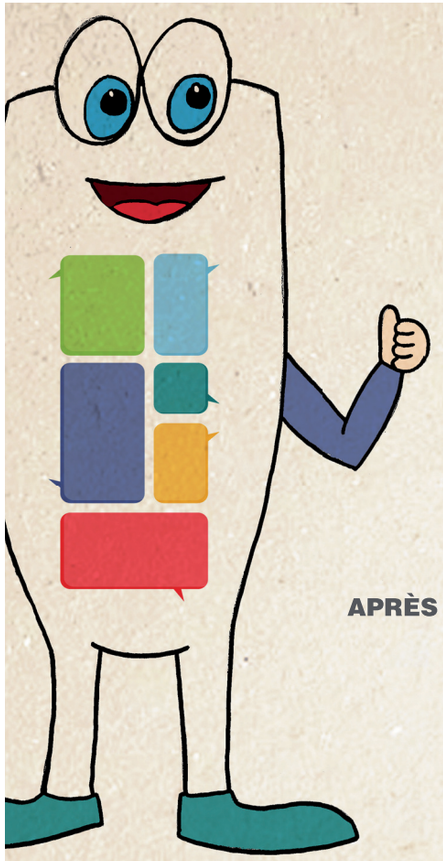
	Total
Oui	90 %
Non	10 %

« Il faudrait plus de surveillance dans les parcs. Plus de patrouille policière. »

participante au café urbain
La sécurité urbaine dans Mercier-Est.

« Le soir, à la Promenade Bellerive, c'est moins sécuritaire. Il faudrait plus d'éclairage. »

Maurice, particpant au café urbain
La sécurité urbaine dans Mercier-Est.



CONCLUSION

FINALEMENT, QU'EN EST-IL DE MERCIER-EST COMME MILIEU DE VIE ?
APRÈS CHIFFRES, TABLEAUX, CITATIONS ET COMMENTAIRES, QUELLE VISION PEUT-ON AVOIR DE NOTRE BEAU QUARTIER ?
QUELLE CONCLUSION TIRER DE NOS CHERS PERSONNAGES ?

UN QUARTIER UNIQUE

Des forces et des défis sont présents sur le territoire et constituent la réalité de ceux qui l'habitent, s'y engagent et y travaillent.

Avec l'aide de l'équipe de travail de Solidarité Mercier-Est, de son conseil d'administration et du comité d'organisation du forum Agir pour mon quartier, ces deux tableaux visent à mettre en lumière certaines forces de notre milieu, certains acquis. Sans être exhaustif et n'ayant pas la prétention de définir précisément notre coin de Montréal, les forces et les défis énumérés vous suggèrent plutôt un angle de réflexion, une lunette.

Enfin, puisque nous devons dégager un certain consensus sur la réalité de nos forces et de nos défis comme communauté, je vous invite à partager votre point de vue au

www.forumagirpourmonquartier.org.

FORCES DU MILIEU

ÉCONOMIQUE	SOCIALE
• 4 artères commerciales • Coopérative funéraire	• Organismes communautaires • Logement social et communautaire • Mobilisation citoyenne ayant contribué à des résultats concrets (Phase I du centre récréosportif, aménagement de la cour d'école Boucher-De La Bruère, interdiction du camionnage de nuit sur la rue Notre-Dame) • Fort sentiment de sécurité
CULTURELLE	**ENVIRONNEMENT URBAIN**
• Maison de la culture Mercier • Activités culturelles à la Promenade Bellerive • Festival Âges et culture • Fêtes de quartier • Station Vu	• Zone de revitalisation urbaine intégrée dans le sud du quartier • Nombreux parcs et espaces verts dont la Promenade Bellerive • Nouvelle ligne d'autobus 26 • Mesures d'apaisement de la circulation • Différentes murales et places publiques • Ruelles vertes, jardins collectifs et communautaires • Mercier-Est reconnu quartier vert

DÉFIS

ÉCONOMIQUE	SOCIALE
• Bonifier l'offre de commerces de proximité / offre alimentaire • Le réaménagement de la cour de voirie • L'arrivée de la zone commerciale au Faubourg Contrecoeur • Double défavorisation : matérielle ET sociale	• Bonifier l'offre de commerces de proximité / offre alimentaire • Le réaménagement de la cour de voirie • L'arrivée de la zone commerciale au Faubourg Contrecoeur • Rejoindre les populations isolées • Poursuivre et soutenir la mobilisation citoyenne et l'entraide entre les résidents du quartier • Créer un sentiment d'appartenance au quartier • Construction de la phase II du Centre récréo-sportif (gymnases et locaux communautaires) • Maintenir et développer les liens avec les organisations en dehors de Mercier-Est • Réaménagement de la cour de voirie • Vieillissement de la population • Bon développement des tout-petits et persévérance scolaire • Intégration des personnes issues de l'immigration
CULTURELLE	**ENVIRONNEMENT URBAIN**
• La construction du cinéma de quartier (projet de Station Vu) • Promotion des événements culturels du quartier	• Promotion des événements culturels du quartier • Augmenter la desserte de transport en commun notamment dans l'axe nord/sud • Verdissement, revitalisation des ruelles • Construire des traverses à la voie ferrée • Cohabitation harmonieuse entre les industries et les résidences

BIBLIOGRAPHIE

Ce portrait, bien que basé sur des sources quantitatives et qualitatives, n'a pas la prétention de refléter dans sa totalité le quartier de Mercier-Est. Sa particuliarité est plutôt celle d'avoir mobilisée des centaines de personnes pour son contenu. Solidarité Mercier-Est a colligé ce document en toute objectivité, en accordant la même importance à chacune des opinions émises.

Direction de la Santé publique, 2013 : *Étude sur l'accès aux aliments santé à Montréal – Six ans après la première étude, mêmes disparités ?* (Données à publier)

Flambeau de l'Est, 2 avril 2012 : http://www.flambeaudelest.com/Actualites/Vos-nouvelles/2012-04-02/article-2945272/Plus-de-300-unites-d%26rsquohabitation-sur-le-site-de-la-cour-de-voirie-Beaugrand/1

Lisa A. Serbin, Caroline E. Temcheff, Jessica M. Cooperman, Dale M. Stack, Jane Ledingham, and Alex E. Schwartzman, International Journal of Behavioral Development, March 2011; vol. 35, 2: pp. 97-106.

Portrait de santé de Mercier-Est 2006 / Portrait de santé de la population PDI et ses secteurs, mai 2010, DSP Montréal, CSSS Pointe-de-l'Île

Profil démographique de la population de Mercier-Est, juillet 2013, CSSS Pointe-de-l'île

Sondage téléphonique effectué auprès de 200 résidents de Mercier-Est par la firme Advanis Jolicoeur, réponses obtenues entre les 25 juillet 2013 et 10 août 2013

Ville de Montréal, Plan d'urbanisme de Montréal, 2007 : http://ville.montreal.qc.ca/pls/portal/docs/page/plan_urbanisme_fr/media/documents/071217_chapitre_14.pdf

Ville de Montréal, Rapport de vérification Faubourg Contrecoeur, 2009 : http://ville.montreal.qc.ca/pls/portal/docs/PAGE/VERIFICATEUR_FR/MEDIA/DOCUMENTS/FAUBOURG_CONTRECOEUR_VERIF.PDF

Ville de Montréal, Direction de l'environnement, Bilan environnemental – Qualité de l'air à Montréal, 2012 : http://ville.montreal.qc.ca/pls/portal/docs/PAGE/ENVIRO_FR/MEDIA/DOCUMENTS/bilan_rsqa_2012_fr_bq.pdf

9e colloque de la relève VMR, Les déserts alimentaires: enquête sur trois arrondissements montréalais, 2011 : http://www.vrm.ca/documents/Releve9_Enriquez.pdf

CAFÉS URBAINS		
Dates	**Thèmes**	**En collaboration avec...**
21-mars-13	Le transport dans Mercier-Est	Y'a QuelQu'un l'aut'bord du mur, TANDEM
03-avr-13	Vivre en famille à Mercier-Est	Loisirs St-Justin, Infologis, Loisirs de Longue-Pointe, La Maison des Familles de Mercier-Est, Arrondissement MHM, Tandem MHM, Avenir d'Enfants, Academie Dunton, CSSS PDÎ
18-avr-13	Vivre en famille à Mercier-Est	Loisirs Ste-Claire, PITREM, CSSS PDÎ, Tandem MHM, Infologis, La Maison des Familles de Mercier-Est, Arrondissement MHM, Avenir d'Enfants
23-avr-13	Le développement économique dans Mercier-Est	CDEST, PITREM
01-mai-13	Vivre en famille à Mercier-Est	École Armand-Lavergne, Tandem MHM, PITREM, CSSS, PdÎ, Infologis, La Maison des Familles de Mercier-Est, Arrondissement MHM, Avenir d'Enfants
22-mai-13	L'environnement dans Mercier-Est	Y'a QuelQu'un l'aut'bord du mur, Éco-Quartier Tétreaultville, le Collectif en environnement de Mercier-Est
23-mai-13	Mercier-Est vu par les ados	L'Antre-Jeunes de Mercier-Est
27-mai-13	La culture dans Mercier-Est	Bureau du député Maka Kotto, Arrondissement MHM, Station Vu
05-juin-13	Mercier-Est vu par les ados	L'Antre-Jeunes de Mercier-Est
06-juin-13	Mercier-Est vu par les résidents du HLM Thomas-Chapais	L'Antre-Jeunes de Mercier-Est
14-juin-13	Mercier-Est vu par les intervenants auprès des 55 ans et plus	Le Chez-Nous de Mercier-Est
27-août-13	La sécurité urbaine dans Mercier-Est	SPVM, TANDEM
29-août-13	La santé mentale, l'affaire de tous	L'Échelon, CSSS
05-sept-13	Mercier-Est vu par les femmes	Centre Info-Femmes
10-sept-13	L'habitation dans Mercier-Est	Infologis, GRT Bâtir son quartier
12-sept-13	Les loisirs et l'activité physique dans Mercier-Est	Arrondissement MHM
18-sept-13	L'alimentation dans Mercier-Est	SÉSAME, CSSS
23-sept-13	Mercier-Est vu par les 55 ans et plus	Le Chez-Nous de Mercier-Est
4 octobre-13	Mercier-Est vu par les étudiants de l'Académie Dunton	Académie Dunton
8 octobre-13	Mercier-Est vu par les grands de l'école St-François-d'Assise	École St-François-d'Assise
10 octobre-13	Mercier-Est vu par les grands de l'école St-Justin	École St-Justin

CRÉDITS

Coordination : Émilie Auclair, Solidarité Mercier-Est
Rédaction : Geneviève Dufresne, Julie Frappier et Émilie Auclair, Solidarité Mercier-Est
Révision : Fabienne Audette, Daniella Meneghini, André-Anne Cadieux, Bianca Boudreau, Alexandre Campeau-Vallée et Émilie Poisson, Solidarité Mercier-Est
Graphiste : Martin Poitras

Merci à Rémy Berthelot du CSSS PDÎ pour l'analyse des données statistiques.
Merci au comité portrait qui, dans le cadre de la grande démarche Agir pour mon quartier, a participé étroitement à la rédaction du document et à l'élaboration du sondage effectué dans le cadre de la démarche.
Jean-François Plouffe, CDEST
Marion Bonhomme, Y'a QuelQu'un l'aut'bord du mur
Andrée-Ann Pagé, citoyenne

Merci au comité forum Agir pour mon quartier :
Andrée-Ann Pagé, citoyenne
Henri Proulx, citoyen
Richard Riopel, agent de développement de l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve
Nathalie Langlois, organisatrice communautaire au CSSS La Pointe de l'Ile
Jean-François Plouffe, conseiller au développement socio-communautaire à la CDEST
Jean-François Simoneau, agent de développement local à la CDEST
Marion Bonhomme, responsable de l'Écoquartier Tétreaultville chez Y'a QuelQu'un l'aut'bord du mur
Alain Gravel, agent de développement aux relations avec la communauté à la CSDM
Monique Bernatchez, attachée politique au bureau de Maka Kotto, député de Bourget
Carole Couturier, chargée de projet chez Station Vu
Pascale Cadieux-Deslauriers, conseillère en communication et vie associative à la Caisse Desjardins Tétreaultville
Fabienne Audette, Solidarité Mercier-Est
Alexandre Campeau-Vallée, Solidarité Mercier-Est
Émilie Auclair, Solidarité Mercier-Est

La démarche Agir pour mon quartier est pilotée par toute l'équipe de Solidarité Mercier-Est.