

Rapport annuel 2016-2017



Solidarité Mercier-Est



Solidarité

MERCIER-EST

Solidarité Mercier-Est est une table de concertation intersectorielle et multiréseaux ayant pour but d'améliorer la qualité de vie des citoyens du quartier Mercier-Est. Pour ce faire, elle mobilise les citoyens et tous les acteurs œuvrant dans le quartier autour d'enjeux et d'actions déterminés collectivement qui ont un impact sur son développement social, communautaire, environnemental et économique. Elle cherche également à développer et soutenir les organisations membres, les projets et les actions au bénéfice de la population du quartier.

Pour vous y retrouver...

Mot du conseil d'administration

Les administrateurs de Solidarité Mercier-Est

Le mot de l'équipe

Le plan d'action intégré

L'action politique de Solidarité Mercier-Est

Rétrospective 2015-2016

Solidarité Mercier-Est en appui à ses membres

Solidarité Mercier-Est en représentation

Nos membres, qui sont-ils?

Nos partenaires financiers



Le mot du conseil d'administration

DEUX GRANDES DÉMARCHES STRATÉGIQUES ET UN PROJET PHARE POUR SOLIDARITÉ MERCIER-EST

Bien que de la concertation émerge beaucoup de mots, il est pourtant difficile d'en expliquer clairement les résultats, la valeur ajoutée et sa nécessité dans un milieu. Des centaines d'heures de réflexion, d'échange et de création de projets sans que, facilement et naturellement, on puisse définir son utilité. Mature, prêt à se remettre en question et à l'aube du prochain forum du quartier, le conseil d'administration de Solidarité Mercier-Est est fier d'avoir entamé une démarche d'évaluation avec Dynamo. Celle-ci consistera à mettre en application la « Cartographie des incidences », théorie qui s'intéresse davantage à l'impact d'un processus sur les comportements des individus que du résultat lui-même.

« «Incidences» est alors préféré à «impact» et fait référence aux modifications des comportements, des relations et des activités ou encore des actes des personnes, groupes ou organisations avec lesquels les responsables du programme ont des contacts directs.»

Place à l'observation des changements de comportements des personnes et des organisations visées par notre action.

Comment Solidarité Mercier-Est contribue-t-elle au renforcement du travail collectif dans Mercier-Est? Comment ses processus réussissent-ils à faire émerger une volonté animée de concertation?

Des recommandations seront donc émises au cours de l'année 2017-2018 et alimenteront l'organisation du prochain forum de quartier.

À cette grande démarche s'ajoute celle du positionnement stratégique de Solidarité Mercier-Est dans son milieu. Afin d'augmenter sa notoriété, de diversifier et décupler ses sources de financement, le conseil d'administration, suite à un appel d'offres dirigé, a accordé sa confiance à la Boîte de comm pour l'accompagner dans ce processus. Consultations et concertation sont donc en cours et culmineront en juin 2017.

Enfin, pour la solidarité, la cohérence et la pertinence qu'il a impulsé à la concertation, «Mercier-Est en Réseau», nouveau projet à fort potentiel d'innovation sociale financé par le «Projet Impact Collectif» de Centraide, a particulièrement retenu l'attention du conseil d'administration. Issu d'un processus de co-construction sans faille, son objectif est de créer un réseau de connexions entre les citoyens afin de briser leur isolement. Mais, surtout, de la mise en réseau émergeront une bienveillance accrue, une cohésion autant dans la réflexion que dans l'intervention. Un nouveau paradigme, une philosophie novatrice où les silos tombent et où l'isolement de la population devient une responsabilité conjointe et partagée.

Les administrateurs de Solidarité Mercier-Est

2016-2017 s'achève donc tout en ouverture. De ces importants chantiers innovants résulteront des idées et des réflexions qui guideront le forum 2018. Celui-ci s'ouvrira à la 20e année de concertation dans le quartier. C'est donc avec un regard mature et enthousiasme rivé vers l'avenir que le conseil d'administration de Solidarité Mercier-Est clôt cette année.

En remerciant spécialement tous les membres de notre concertation ainsi que l'équipe de Solidarité Mercier-Est.

Votre conseil d'administration

Présidente: Anne-Marie Blais, directrice du Collège Mont-Royal

Vice-président: Stéphane Tremblay, directeur du SÉSAME

Secrétaire-trésorière: Pauline Picotin, directrice de Y'a QuelQu'un l'aut'bord du mur

Administrateurs:

Sophie Gagnon, citoyenne

Anne-Marie Marcotte, citoyenne

Suzie Miron, citoyenne

Léo Fortin, directeur du Chez-Nous de Mercier-Est

Membres sans droit de vote:

Nathalie Langlois, organisatrice communautaire, CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal

Richard Riopel, agent de développement, arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve

Le mot de l'équipe

TRAVAILLER À SOLIDARITÉ MERCIER-EST

Préparer des réunions, tenir des réunions, avoir des réunions, revenir de nos réunions...Recommencer?

Et si c'était si simple...

Travailler à Solidarité Mercier-Est, c'est être en constante réflexion sur le meilleur, analyser le quartier, chercher des solutions aux enjeux existants et émergents qui permettent à des projets de naître. C'est aussi et avant tout collaborer avec plusieurs organisations et citoyens aux intérêts divers, parfois même divergents mais qu'il faut faire converger vers le bien commun. À l'unanimité quand cela est possible, à la majorité lorsqu'il faut trancher.

C'est aussi agir dans une structure de gouvernance, faire émerger des décisions collectives légitimes, justifiables. Plus que d'animer des rencontres, il s'agit de manœuvrer des processus qui se doivent d'être irréprochables. Les critiques sont nombreuses, constructives, parfois sévères. Et de partout. Tout le temps, ou presque. C'est savoir dire « non », même lorsque l'on aimerait dire « oui ».

C'est piloter un comité avisé et un comité décisionnel. C'est adopter des plans d'action, des idées, des démarches. Les comprendre, les justifier, les expliquer, les communiquer. Plusieurs fois. De plusieurs façons. C'est ajuster son discours selon son interlocuteur. C'est se faire confiance, puis douter et se faire confiance à nouveau.

C'est travailler « en volet »; celui du développement social et celui du développement socio-urbain. C'est être intégré jusqu'à la dernière miette. C'est faire sien les dossiers des collègues, c'est comprendre les subtilités de chaque démarche et c'est commettre des erreurs, parce qu'à ce jeu, la perfection n'existe que sur papier.

Surtout, à travers ces réunions, ces démarches, ces plans d'action, ces objectifs, ces indicateurs, ces résultats et ces mots-sur-lesquels-on-arrive-pas-à-s'entendre, c'est arriver finalement dans l'action. Des projets concrets émergent : une banque de pictogrammes pour les familles, une certification *Établissements amis des enfants*, une terrasse collective, une fruiterie qui ouvre ses portes le samedi, un nouveau projet : Mercier-Est en Réseau.

C'est enfin une chance inouïe de rencontrer de belles personnes, de tisser des liens, de travailler pour l'amélioration de la qualité de vie d'une population, de contribuer socialement à des enjeux importants; façonner l'essentiel.



Et le rôle de l'équipe de Solidarité Mercier-Est se termine là où celui des partenaires commence. C'est par l'engagement de ses membres que le quartier change, évolue, embellit. Mercier-Est a besoin de la solidarité de chacun de ses acteurs. Il a besoin qu'on le comprenne globalement, mais qu'on agisse spécifiquement. Ensemble, en tissant très serré son filet social. Agir pour son quartier, c'est penser en dehors de la boîte, c'est oser faire différent et c'est prendre des risques. Plus la communauté est mobilisée, moins le risque est élevé. Plus la solidarité est forte, plus l'innovation sera porteuse.

Ce rapport annuel retrace donc les faits saillants de l'année 2016-2017. L'équipe de Solidarité Mercier-Est en est fière et comprend que la concertation demande du temps et de l'énergie. Merci donc à vous, chers membres et chers partenaires, d'embarquer dans nos folies, de stimuler nos réflexions, de faire valoir nos décisions collectives et, surtout, de contribuer aussi activement au développement de ce quartier, Mercier-Est.

Toute l'équipe de Solidarité Mercier-Est



Avec les lunettes de diable: Émilie Auclair

Avec la courone de roi: Jessie Pelchat

Avec le masque et la moustache: Émilie Poisson

Avec le masque et les lulus: Geneviève Dufresne

Avec les oreilles et la moustache: Alex Goyer

Avec les oreilles roses: Denise Trottier

Avec la casquette et les lunettes: Bianca Boudreau

Le plan d'action intégré

Le 23 avril 2015, les membres ont adopté un plan d'action intégré. Celui-ci oriente nos réflexions puis nos actions. Les comités de concertation se bâtissent un plan d'action annuel en priorisant certaines de ces priorités.



L'action politique de Solidarité Mercier-Est

Solidarité Mercier-Est continue de faire entendre la voix des plus démunis. 2016-2017 a été marquée par la campagne «Je soutiens le communautaire», par la rédaction et la diffusion de deux mémoires et par notre présence au conseil municipal.

CAMPAGNE «JE SOUTIENS LE COMMUNAUTAIRE»

En assemblée régulière des membres d'octobre 2016, les membres, à l'unanimité, ont décidé de se mobiliser dans l'objectif d'améliorer les conditions de vie de la population et d'assurer le respect des droits. Aussi, pour que le gouvernement soutienne adéquatement l'action communautaire autonome par l'augmentation de son financement et le respect de son autonomie, tout en réinvestissant dans les services publics et les programmes sociaux.

En vrac...

Mardi 1er novembre 2016

Intervention de la directrice générale au conseil d'arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve afin que les élus se positionnent favorablement à l'égard des revendications suivantes.

- Le plein financement à la mission globale de tous les organismes d'action communautaire autonome qui y ont droit, incluant l'indexation annuelle des subventions pour suivre l'augmentation des coûts de fonctionnement.
- La reconnaissance de l'action communautaire autonome comme moteur de progrès social.
- Le respect de la Politique de reconnaissance de l'action communautaire, notamment en regard de l'autonomie.
- Un réinvestissement majeur dans les services publics et les programmes sociaux.

Les élus Laurence Lavigne-Lalonde et Éric Alan Caldwell ont appuyé nos revendications.

M. Mario Beaulieu, député fédéral de la Pointe-de-l'île, a aussi signé la lettre d'appui à cet effet.



Lundi 7 novembre 2016

Participation de Solidarité Mercier-Est à:

Tournée des députés organisée par l'ACEF de l'Est de Montréal

Mardi 8 novembre 2016

Organisation d'un atelier de fabrication d'affiches

Organisation en collaboration avec Infologis d'une manifestation locale



Mercredi 9 novembre 2016

Participation à la manifestation nationale

AMÉNAGEMENT PHYSIQUE DANS MERCIER-EST

Solidarté Mercier-Est réclame depuis de nombreuses années la sécurisation de l'intersection Honoré-Beaugrand et Souigny et l'aménagement d'une piste cyclable sur Souigny. Le 20 février 2017, nous avons interpellé, au conseil de ville, M. Aref Salem, responsable du transport au comité exécutif de la ville de Montréal, pour qu'il vienne constater par lui-même la nécessité d'un tel aménagement. Nous attendons toujours à ce jour sa venue.

POLITIQUE DE DÉVELOPPENT SOCIAL DE LA VILLE DE MONTRÉAL

Dans le cadre des consultations de la ville de Montréal sur la politique de développement social à venir, Solidarité Mercier-Est a déposé le mémoire: Plaidoyer pour Mercier-Est, comme quartier excentré de Montréal.

Voici les deux recommandations émises dans ce mémoire:



Recommandation 1

Que la politique de développement social de la ville de Montréal souligne tout particulièrement les enjeux des quartiers excentrés comme Mercier-Est.

Que la ville de Montréal connaisse et reconnaisse les particularités de notre milieu et qu'elle s'assure que les enjeux soient traités avec la même importance.

Recommandation 2

Qu'un mécanisme soit développé afin de faire circuler les pratiques gagnantes en ce qui a trait aux enjeux soulevés dans la politique.

*Effet sur notre concertation...
S'engager politiquement pour une lutte commune engendre une solidarité naturelle. Cette solidarité se reflète ensuite dans les autres travaux!*

Rétrospective 2016-2017

Cette partie relatara des actions mises en branle par les membres de Solidarité Mercier-Est. Celles-ci sont directement en lien avec le plan d'action intégré.

LA CONCERTATION EN MODE ÉVALUATION

Depuis plusieurs années, une évaluatrice externe accompagne la démarche enfance-famille. Cette année encore, avec son soutien, le comité a élaboré un cadre logique d'évaluation et suit plus précisément quelques actions.

En plus de cela, les comités de concertation, accompagnés de leur comité aviseur, ont élaboré des plans d'action incluant des indicateurs à fin d'auto-évaluation. De plus en plus, la concertation pose un regard critique sur son fonctionnement et cherche à s'améliorer. L'objectif est toujours d'être le plus mobilisateur, inclusif et tourné vers l'action. Ces processus ont été mis en place rigoureusement et se consolideront dans les prochaines années. À titre d'exemple, voici une partie d'un outil développé pour y arriver.

SENSIBILISER LA POPULATION AUX SAINES HABITUDES DE VIE

Solidarité Mercier-Est s'est beaucoup impliquée dans le Défi Santé 2016. Pour une troisième année consécutive, Mercier-Hochelaga-Maisonneuve a gagné *La Coupe Montréal physiquement active* pour sa meilleure participation citoyenne et cela, parmi tous les arrondissements de Montréal! En octobre 2016, les membres du comité Défi Santé ont eu l'honneur d'aller signer le livre d'or de l'arrondissement.

Cette participation s'est poursuivi en 2017. Nous saurons l'année prochaine si nos efforts porteront encore leurs fruits!

Objectifs	Atteinte de l'objectif à	Indicateurs de réussite	Contexte	Bons coups	Défis	Souhaits/propositions
Intégration et appropriation de la nouvelle structure, des différentes démarches,...	70%* (voir bilan quantitatif)	Maîtrise partagée des dossiers en développement social (formulaire d'évaluation); Nombre de discussions « de fond » sur des enjeux de développement social (non administratif);	Année de rodage, intégration des 3 démarches, Accueil de nouveaux membres, cela prend un temps avant de maîtriser les dossiers L'arrivée du PIC dans le quartier Planification de la démarche enfance-famille	L'accueil personnalisé des nouveaux membres Outils développés afin de contribuer à la maîtrise des dossiers Ordre du jour standardisé (mais faire attention pour garder une certaine ouverture) L'appropriation du projet PIC	Ordres du jour très chargés Maîtrise des différents dossiers qui n'est pas la même pour tous Le PIC a pris beaucoup de place dans les CDS Démarche enfance-famille-gros morceau à intégrer, sentiment de redondance Beaucoup de discussions de fond pendant la préparation du PIC, mais depuis le dépôt, les CDS la reddition de compte prend plus de place dans les rencontres. La mobilisation autour des saines habitudes a été difficile	Trouver un équilibre entre discussions de fond et reddition de compte (veut-on un équilibre?) Ordres du jour moins chargés Plus grande intégration des saines habitudes de vie (mener une ou deux campagnes de marketing social dans le quartier annuellement Tenir les comités de développement social au 5 semaines (voir propositions de dates). Vos suggestions?



La mobilisation et la sensibilisation sur les saines habitudes de vie sont complexes. Trouver le bon discours et le bon enjeu sur lesquels on veut agir est un défi. C'est un dossier d'actualité à suivre!

Nouveauté cette année: un concours a été lancé à travers les écoles du quartier. L'Académie Dunton l'a remporté avec son plus haut taux d'inscription au Défi Santé soit plus d'une soixantaine d'inscriptions!

Solidarité Mercier-Est a également participé à l'organisation de l'évènement « Communauté branchée » La beauté pour améliorer les milieux de vie scolaires et leurs quartiers, organisé en partenariat avec Québec en Forme et le Conseil régional de l'environnement de Montréal.

Solidarité Mercier-Est a également été l'une des premières Table de quartier à appuyer le regroupement pour un Québec en santé. Ce regroupement veut influencer les différents décideurs à implanter des environnements favorables à un mode de vie sain.

ALIMENTATION SAIN : FAVORISER SON ACCÈS PHYSIQUE ET ÉCONOMIQUE EN DÉVELOPPANT, ENTRE AUTRES, L'AGRICULTURE URBAINE.

Mercier-Est est reconnu pour être un désert alimentaire. Quartier enclavé où la pauvreté s'aditionne au défi de mobilité des personnes, la saine alimentation est un enjeu central.

Cette année particulièrement, la communauté s'est réunie autour de cette priorité pour qu'émerge un projet concret rejoignant les objectifs du plan d'action intégré. Ainsi, après moults discussions et réflexions, au mois de février 2017, la collectivité a décidé d'accorder une partie du financement de la démarche de revitalisation urbaine intégrée au SÉSAME pour que celui-ci ouvre ses portes les samedis.

Solidarité Mercier-Est suivra ce projet pilote de près et souhaite que celui-ci engendre des revenus suffisants à l'organisme pour qu'il puisse être autonome l'an prochain.

Faire émerger une initiative reste un grand défi. Beaucoup plus complexe qu'un appel à projets, il faut trouver l'équilibre entre les balises à s'imposer et certainement consolider notre compétence de co-construction en collectivité!

VIE DE QUARTIER : INVITER LES CITOYENS À HABITER ET À RESTER DANS LE QUARTIER.

La vie de quartier de Mercier-Est s'améliore d'année en année. De nouveaux résidents s'installent et amènent un nouveau souffle. La communauté est extrêmement mobilisée autour de cet enjeu et de 2016-2017 auront émergé de nombreux projets concrets structurants.

L'un de ceux-ci est issu d'un formidable processus de co-construction: Mercier-Est en Réseau!

Mercier-Est en Réseau c'est :

1. Un réseau d'organismes communautaires, de commerçants, d'institutions, de ressources qui unit ses forces pour structurer un réseau de services communautaires local;
2. Un lieu virtuel; un site internet, une tablette dans les espaces publics comme outil d'échanges entre les citoyens et travailleurs de proximité;
3. Un réseau de travailleurs de proximité guidé par des valeurs de solidarité et de bienveillance;
4. Un programme de citoyen relais adapté aux besoins du quartier.

Mercier-Est en réseau créera un réseau de connexions, une solidarité sociale et un sentiment de bienveillance dans Mercier-Est.

Ce nouveau projet solidifie la concertation. Celle-ci s'est appropriée l'important enjeu de l'isolement de la population et souhaite y agir. Cette expérience positive s'ancrera dans la mémoire collective du quartier et renouvellera sa confiance en sa capacité de se développer par elle-même. Il s'agit d'un excellent exemple probant d'une action qui s'inscrit dans une logique de développement des communautés.

En mars 2017, nous accueillons notre chargée de projet pour la mise en place du réseau. Nous avons déjà hâte à l'an prochain pour voir les résultats!

FOIRE DE L'IMPLICATION CITOYENNE

Depuis l'année dernière, Solidarité Mercier-Est développe un volet d'éducation citoyenne parce que nous pensons que mobilisation va de pair avec éducation! Nous avons donc organisé la première édition de la Foire de l'implication citoyenne le 25 mars 2017 à la Maison de la culture Mercier!

Une foire, trois objectifs!

1. Développer le sentiment d'appartenance des citoyens envers Mercier-Est;
2. Amener le citoyen à être actif dans sa communauté;
3. Aider les organismes et les projets citoyens à recruter des citoyens qui ont le désir de s'impliquer.



Foire de l'implication citoyenne de Tétreaultville et Longue-Pointe

LA FOIRE EN CHIFFRES...

13 organismes ou projets citoyens sont venus exposer leur offre de bénévolat;

7 citoyens vedettes sont venus témoigner de leur implication;

1 laboratoire à idées où a émergé 1 nouveau festival, le festival Tétro Gourmand;



9000 invitations postales envoyées;

2 publicités dans les journaux;

50 visiteurs;

30 nouveaux bénévoles pour les organismes présents;

1 président d'honneur: Maka Kotto, député de Bourget;

3 restaurateurs présents: Viet Grill, Grill Baroso et Zykaa

4 partenaires financiers

1 nouvelle tradition dans Mercier-Est!

Parallèlement au succès de la Foire J'aime Tétro, Solidarité Mercier-Est se questionne sur le paradigme de l'implication citoyenne. Celui-ci serait-il en train d'évoluer?

La jeune génération souhaite-t-elle s'impliquer de la même façon que la précédente? On sait et on voit que les jeunes s'impliquent dans leur quartier, veulent y contribuer. L'action locale est valorisée.

Mais on constate un essouffement dans le bénévolat plus traditionnel dans les organismes communautaires. Centrale pour la prestation de services de nombreux organismes, la relève est difficile à attraper. Cela devient problématique pour plusieurs.

Proactive, Solidarité Mercier-Est souhaite réfléchir à cette question, la comprendre pour mieux agir.

À suivre donc!

AMIS DES ENFANTS DE MERCIER ÉTABLISSEMENTS CERTIFIÉS

En s'inspirant de la pareille démarche d'Hochelaga-Maisonneuve, Solidarité Mercier-Est et Mercier-Ouest Quartier en santé se sont réunies pour développer cette certification dans Mercier.

Aller au restaurant ou faire l'épicerie avec des enfants en bas âge peut s'avérer toute une expérience parfois, surtout lorsqu'on se déplace avec plusieurs enfants. Une simple sortie peut nécessiter beaucoup d'organisation : la gestion de la poussette, la gestion du changement de couche, la gestion des petites faims qui ne peuvent attendre, la gestion des crises. Lorsqu'un établissement se montre bienveillant, accueillant, cela donne souvent la chance à la maman ou au papa de respirer un peu mieux et de gérer ses activités avec plus de calme.

Le comité Amis des enfants est composé d'intervenants de Mercier-Ouest Quartier en Santé, de Solidarité Mercier-Est, de la Maison des Familles de Mercier-Est, du PITREM, de l'Escale Famille Le Triolet, du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, d'une citoyenne-bénévole ainsi que de mamans qui ont à cœur la certification.



Cette démarche est un bel exemple d'implication citoyenne. Des parents se regroupent pour agir directement sur une problématique vécue globalement. Soutenue par les organismes du milieu, leur action est renforcée et porteuse. Les structures sont souples, la cause est au centre et l'action au coeur de tout le projet!

Pour être certifiés, en plus de critères au choix, les 42 établissements de Mercier ont répondu à deux obligations: 1) avoir une attitude et un environnement accueillants et 2) offrir la possibilité d'allaiter sans obligation d'achat.

Partenaires financiers

Avenir d'enfants

L'arrondissement
de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve



Aimez la page Facebook: Amis des enfants de Mercier – Établissements certifiés!

PÔLE CULTUREL ET PLACE DES GÉNÉRATIONS DE MERCIER-EST

Depuis 2013, Solidarité Mercier-Est pilote le projet de revitalisation de l'entrée de quartier sur la rue Hochelaga au coin d'Honoré-Beaugrand. Celui-ci consiste au réaménagement de la devanture du Chez-Nous de Mercier-Est et du PITREM ainsi que de la transformation du stationnement de la Maison de la culture et bibliothèque Mercier en espace public culturel extérieur. 2016-2017 clôturera la vaste période de consultation et de création du projet.

Voici en rafales les moments qui ont marqué l'année!

- 5 rencontres avec les partenaires du projet;
- 237 réponses récoltées à une 2e consultation le 16 septembre 2016 pour le réaménagement de la devanture du Chez-Nous de Mercier-Est et du PITREM;
- Élaboration de l'appel d'offres de services

professionnels en architecture du paysage;

- Embauche de la firme *turquoise design*;
- Élaboration de 3 concepts d'aménagement pour le stationnement de la Maison de la culture et la bibliothèque Mercier et 2 concepts pour la devanture du Chez-Nous de Mercier-Est et du PITREM;
- Exposition des concepts au hall de la bibliothèque Mercier, à la piscine Annie-Pelletier, au Chez-Nous de Mercier-Est et au PITREM. Récolte de 127 sondages pour connaître les concepts préférés des citoyens;
- Présentation des concepts par l'architecte paysagiste Gilles Hanicot de la firme *turquoise design* au Comité de développement socio-urbain du 8 février;

Les travaux seront bien réels en 2017 et l'inauguration est prévue pour la même année!

Coups de

- Plus de 350 citoyens ont été consultés pour l'élaboration du projet;
- Excellente collaboration avec *turquoise design*;
- Développement de compétence en gestion de projet.

Coup de

Impossibilité de prendre en considération les souhaits de tous les citoyens et partenaires...





REVITALISONS RUE HOHELAGA

La lutte à la pauvreté passe aussi par la revitalisation urbaine. Un milieu sain, accueillant et limitant les îlots de chaleur est une façon concrète d'améliorer la qualité de vie des citoyens.

Adopté au mois de décembre 2016, le projet «*Revitalisons Rue Hochelaga*» vise à embellir et aménager les rues commerciales Hochelaga/Des Ormeaux.

Les principaux éléments du projet sont :

- 2^e édition de la foire commerciale de Mercier-Est sous le thème des années 50;
- Installation de la première terrasse collective en face de l'éco-quartier et du café-fruiterie le SÉSAME;
- Une corvée de nettoyage des rues;
- Élaboration du document présentant la vision de développement économique, urbain et social des rues Hochelaga et Des Ormeaux;

Foire commerciale du 3 septembre 2016

Revitaliser la rue Hochelaga, mettre en valeur les commerçants locaux, insuffler l'espoir que la rue puisse être dynamisée sont quelques objectifs de cette foire. Sous le thème des années 50, les citoyens de Mercier-Est se sont rassemblés sur leur artère commerciale.

LA FOIRE COMMERCIALE EN CHIFFRES

33 exposants
5 000 visiteurs
7 spectacles dont 1 des Césars et les Romains
10 voitures anciennes en exposition
2 vélopousses
2 autobus d'époque de la STM
20 000 sourires!

En plus des objectifs cités plus haut, la foire commerciale vise à mobiliser les commerçants sur l'enjeu de la revitalisation. Pour l'instant, leur contribution financière reste marginale. Surtout, Solidarité Mercier-Est ne souhaite pas se substituer à une association de commerçants, mais plutôt servir de tremplin à toute mobilisation qui ira en ce sens.

Inauguration de la première terrasse collective dans Mercier-Est!

À l'occasion de la foire commerciale de septembre, Solidarité Mercier-Est, Réal Ménard, maire de l'arrondissement, Richard Celzi, conseiller de Tétéreaultville, Stéphane Tremblay, directeur général du SÉSAME et Jean-François Beaupré, directeur de la Corporation des Places publiques ont inauguré cette première terrasse collective. Celle-ci permettra aux citoyens de se réunir, donnera un souffle de renouveau à la rue Hochelaga et est une réalisation concrète de la démarche de revitalisation urbaine intégrée de Solidarité Mercier-Est. Financé par Quartier 21, celle-ci sera installée d'année en année en façade du SÉSAME sans que ce projet ne serait pas possible.



Un merci tout spécial à Chloé Hutchison, architecte au *Groupe Marchand architecture design*, qui a créé les plans de la terrasse collective gratuitement!

LA CHASSE-BALCON DANS MERCIER-EST!

Nommé Coup de coeur culturel par *Culture Montréal* en 2015, la Chasse-Balcon est inspirée par la spontanéité des jams de balcons de la Louisiane et par l'originalité des balcons et des ruelles typiques qui font le charme de Montréal. Sous l'initiative de Solidarité Mercier-Est, des musiciens trad se sont appropriés le parvis de l'église Ste-Claire, violon sous le bras! Événement rassembleur sans pareil, cet événement est certainement un moment fort de l'année 2016-2017!



ÉDUCATION EMPLOYABILITÉ ET FORMATION

Solidarité Mercier-Est a déposé un dernier plan triennal 2017-2020 en petite enfance auprès d'Avenir d'enfants. La particularité de ce dernier est d'avoir réfléchi en terme de persévérance scolaire et d'avoir élargi sa lunette aux 0-17 ans.

Les partenaires en petite enfance ont choisi de miser sur la poursuite et la complémentarité de 3 actions qui sont portées par la Maison des Familles de Mercier-Est : le travail de milieu, l'intervention sociale et l'intervention en éveil à la lecture et au langage. Parmi les autres actions qui ont été priorisées : Karibou, le groupe de co-développement, les ateliers de stimulation parent-enfant, l'heure du conte et la démarche *Amis des enfants de Mercier – Établissements certifiés*.

Ainsi, les priorités des prochaines années tourneront autour de la valorisation, l'évaluation et la pérennisation de ces actions avec un accent fort pour maintenir les 3 ressources humaines de la Maison des Familles de Mercier-Est.

Agir sur la réussite éducative, c'est agir sur une multitude de facteurs. Travailler en prévention, avec les parents, avec les enfants, avec les élèves. Travailler le développement de l'enfant dans une optique de réussite éducative permet d'ajouter des joueurs et porter un regard global sur une question fondamentale et complexe!

BOÎTE À ROUTINE

Enfin, un bel aboutissement du travail concerté autour d'un objectif de soutien du parent dans le développement de son autonomie et de son organisation familiale : *la boîte à routines!* Partant du constat que plusieurs familles cherchent des moyens pour mieux planifier et organiser leur routine familiale, l'idée de créer des trousse contenant des séquences de pictogrammes simples et agréables à manipuler a émergé et s'est concrétisée!

Chaque trousse contient 6 séquences de pictogrammes reliées à la routine familiale : l'hygiène, la routine du matin, la préparation du coucher, les tâches ménagères, la gestion de la colère, l'habillement.



Solidarité Mercier-Est en appui à ses membres et partenaires

Solidarité Mercier-Est est fière d'appuyer ses membres dans leurs différentes démarches. En 2016-2017, nous avons signé une ou plusieurs lettres d'appui aux organismes suivants:

SÉSAME

L'Antre-Jeunes de Mercier-Est

Regroupement pour un Québec en santé

Chez-Nous de Mercier-Est

Y'a QuelQu'un l'aut'bord du mur

Anonyme

Maison des Familles de Mercier-Est

Coopérative Gonthier

Solidarité Mercier-Est en représentation

L'équipe de Solidarité Mercier-Est siège à différents comités pour faire valoir les priorités de quartier. Les voici:

- 1- Coalition montréalaise des Tables de Quartier
- 2- Comité de développement de l'Est de Montréal
- 3- Comité d'action prioritaire du Comité de développement de l'Est de Montréal
- 4- Conseil local citoyen en santé
- 5- Comité de coordination du Conseil local citoyen en santé

- 6- Comité de circulation de l'arrondissement MHM
- 7- Table en sécurité urbaine
- 8- Comité Triple P
- 9- Comité local Alliances
- 10- Réseau Québécois de revitalisation intégrée
- 11- Rencontre des RUI de Montréal
- 12- Comité des travailleurs de proximité du Chez-Nous de Mercier-Est
- 13- Comité des partenaires du programme Québec ami des aînés

Nos membres, qui sont-ils?

Les membres de Solidarité Mercier-Est sont déclinés en sept catégories. Pour simplifier leur présentation, les voici en ordre alphabétique. L'adhésion à Solidarité Mercier-Est permet de voter aux assemblées et de participer pleinement aux prises de décisions des comités de concertation.

Académie Dunton
ACEF de l'Est de Montréal
L'Antre-Jeunes de Mercier Est
Arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve
Association industrielle de l'Est de Montréal
Atelier d'histoire Mercier-Hochelaga-Maisonneuve
Bureau du député fédéral Mario Beaulieu
Bureau du député provincial Maka Kotto
Carrefour Relance
Centre Info-Femmes
Centre NAHA
Centre Tétreaultville
Coopérative d'habitation La Providence
Chez-Nous de Mercier-Est
Collectif en environnement de Mercier-Est
Collège Mont-Royal
Corporation d'animation des places publiques
CPE Bilbo
CPE Les Maisons enjouées
CIUSSS de l'Est-de-l'Île de Montréal
Draperies de l'Est
Bâtir son quartier
IGA- Alimentation Hochelaga G.S. Inc.
Infologis de l'Est de l'île de Montréal
Journal Le Pamplemousse
L'Étincelle de l'amitié
Maison des Familles de Mercier-Est
Office municipal d'habitation de Montréal

Paroisse de Mercier-Est
PAS de la rue
PITREM
Productions Jeun'Est
Québec Solidaire Bourget
Scouts 90ième groupe Ste-Claire
Services communautaires Cyprès
Service d'aide à l'Emploi de l'Est Inc.
Services de loisirs Ste-Claire
SÉSAME
Société d'animation de la Promenade Bellerive
Station Vu
Studio 2720
Tandem Mercier-Hochelaga-Maisonneuve
Unité d'intervention mobile l'Anonyme
Y'a QuelQu'un l'aut'bord du mur / Éco-Quartier
MHM

Plus de 30 membres citoyens

Nos partenaires financiers

Le financement de base de Solidarité Mercier-Est est assuré par l'Initiative montréalaise de soutien au développement local social. Les bailleurs de fonds associés sont la Direction de la santé publique de Montréal, Centraide du Grand Montréal et la Ville de Montréal.



D'autres bailleurs de fonds viennent compléter les activités de Solidarité Mercier-Est. Les voici:

