

REVITALISATION  
URBAINE INTÉGRÉE

PLAN  
STRATÉGIQUE

DE MERCIER-EST  
2014



# REVITALISATION URBAINE INTÉGRÉE

## PLAN STRATÉGIQUE

### DE MERCIER-EST 2014

Publié en février 2015

#### Rédaction

Alexandre Campeau-Vallée et Geneviève Dufresne, Solidarité Mercier-Est

#### Révision

Émilie Auclair, André-Anne Cadieux, Nathalie Langlois et Marie-Noëlle L'Espérance,  
Béatrice Masson et Jessie Pelchat

#### Photographies

Maurice Gohier (page 11) et Alexandrecv (couvertures et pages 4, 8, 9, 13 et 20)

#### Direction artistique, design graphique et illustrations

Noémie Darveau, nofolio.com

Et finalement, un énorme merci à tous ces gens ayant contribué à l'élaboration du plan stratégique :

Antre-Jeunes de Mercier-Est, Julie Ouellet  
Arrondissement MHM, Béatrice Masson  
Arrondissement MHM, Estela Escalona  
Arrondissement MHM, Josée Boucher  
Arrondissement MHM, Richard Riopel  
Association industrielle de l'est de Montréal, Dimitri Tsingakis  
CDEST, Jean-François Simoneau  
Centre Info-Femmes, Carole Boucher  
Chez-Nous de Mercier-Est, Johanne Guimond  
Chez-Nous de Mercier-Est, Patricia Charland  
Collectif en environnement Mercier-Est, Jean Lapointe  
Collectif en environnement Mercier-Est, Sébastien Otis  
Collège Mont-Royal, Anne-Marie Blais  
Corporation d'animation des places publiques, Jean-François Beaupré  
CSSS Pointe-de-l'île, Nathalie Langlois  
GRT Bâtir son quartier, Manon Bouchard  
Infologis de l'Est de Montréal, Catherine Lussier  
Maison des Familles de Mercier-Est, Antoine Bartier  
Maison des Familles de Mercier-Est, Sébastien Breton  
Maison des Familles de Mercier-Est, Véronique Coulombe  
PITREM, Danielle Lacombe  
SESAME, Catalina Bonilla  
SESAME, Stéphane Tremblay  
Société d'animation de la Promenade Bellerive, Carole Castonguay  
Station Vu, Serge Paquin  
Station Vu, Stéphane Hardy  
Station Vu, Yvonick Houde  
Tandem MHM, Serge Doucet  
Y'a QuelQu'un l'aut'bord du mur, Julie Lamontagne  
Y'a QuelQu'un l'aut'bord du mur, Marion Bonhomme  
Y'a QuelQu'un l'aut'bord du mur, Pauline Picotin  
Y'a QuelQu'un l'aut'bord du mur, Vincent Bonner Guénette

Charles Gagnon, citoyen  
Estelle Rivest, citoyenne  
Henri Proulx, citoyen  
Lise Chartrand, citoyenne  
Marie-Ève Tremblay, citoyenne  
Marie-Noëlle L'Espérance, citoyenne  
Patricia Mercier, citoyenne  
Réal Bergeron, citoyen  
Roger Dufresne, citoyen  
Solange Cazeau, citoyenne  
Stéphane Desjardins, citoyen  
Suzie Miron, citoyenne

Laurence Lavigne-Lalonde, Élu(e) district Maisonneuve-Longue-Pointe  
Richard Celzi, Élu(e) district Tétéreaultville

Montréal

Mercier  
Hochelaga-Maisonneuve  
Montréal

Solidarité  
MERCIER-EST

Agir ensemble!  
dans Mercier-Est

# TABLE DES MATIÈRES

MOT DU MAIRE DE L'ARRONDISSEMENT	5
<b>ZONE RUI</b>	<b>6</b>
<b>L'HISTOIRE DE LA RUI</b>	<b>7</b>
LES DÉBUTS	7
L'HEURE EST AU BILAN	8
LE FORUM	11
<b>LES ÉTAPES MARQUANTES</b>	<b>12</b>
UN PLAN CONCERTÉ, À L'IMAGE DU MILIEU	12
ÉTAPES DE RÉALISATION DU PLAN STRATÉGIQUE	13
<b>PLAN STRATÉGIQUE 2014</b>	<b>15</b>
EN UN COUP D'OEIL	16
LES FACTEURS DE RÉUSSITE	16
LES 5 AXES D'INTERVENTION	18
<b>VERS LA MISE EN OEUVRE DU PLAN STRATÉGIQUE</b>	<b>21</b>
AXE DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET CULTUREL	22
AXE MOBILITÉ	24
AXE RUES COMMERCIALES	26
AXE VERDISSEMENT ET PARCS	28
AXE AMÉNAGEMENT DU MILIEU	30
<b>CONCLUSION</b>	<b>33</b>
LEXIQUE DES SIGLES, ACRONYMES ET TERMES	34
BIBLIOGRAPHIE	35
ANNEXE 1 ET 2	36

Une Revitalisation urbaine intégrée, c'est une démarche qui s'établit de concert avec les citoyens, les partenaires municipaux et communautaires et qui vise à améliorer les conditions de vie des résidents des quartiers plus fragiles en les invitant à se mobiliser, à se concerter et à participer activement à la transformation de leur milieu de vie.

## MOT DU MAIRE DE L'ARRONDISSEMENT



### RÉAL MÉNARD

Maire de l'arrondissement de  
Mercier-Hochelaga-Maisonneuve



Principal partenaire de la démarche de revitalisation urbaine intégrée, l'arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve est fier de s'associer au Plan stratégique de revitalisation urbaine intégrée piloté par l'organisme Solidarité Mercier-Est.

Cette stratégie de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale vise à offrir des activités et des services directs aux citoyens d'un secteur ciblé en les impliquant, ainsi que les organismes locaux, les entreprises privées et le milieu institutionnel.

En novembre 2006, à l'initiative de l'arrondissement, un comité local de revitalisation réunissant 27 membres issus des milieux économique, communautaire, syndical, municipal et de la santé, en plus d'élus locaux et citoyens engagés, a été créé afin de jeter les bases d'un projet de revitalisation. Un plan directeur a été rédigé afin de concrétiser cette vision: faire de Mercier-Est un quartier dynamique et convivial sous les aspects sociocommunautaires, environnementaux, urbanistiques, récréotouristiques, commerciaux, industriels, culturels et habitude de vie.

Près de 1,4M\$ issus du Fonds de lutte à la pauvreté a déjà été alloué par l'arrondissement pour des activités de sensibilisation et de formation. Cette contribution financière est cruciale, car elle permet de formaliser la démarche initiée localement en stabilisant sa structure autour des objectifs d'une RUI.

En plus des activités d'animation sociale telles que les Cafés urbains, l'arrondissement a consenti des efforts considérables, ces dernières années, qui s'inscrivent dans le cadre d'une démarche de revitalisation urbaine intégrée: modification de notre règlement pour interdire le camionnage de nuit sur la rue Notre-Dame, réalisation de la piscine Annie-Pelletier, implantation de mesures d'apaisement de la circulation, établissement d'un quartier vert, nouvelles voies cyclables sur Liébert, Pierre-Bernard et à la Promenade Bellerive, nouvelle ligne d'autobus 26, réaménagement du parc L.O. Taillon, inauguration de la piscine Paul-Émile-Sauvageau, ruelle verte Saint-Victor, carnaval d'hiver, réalisation de 5 murales, projet de verdissement et plus encore.

Notre administration est heureuse de contribuer à améliorer la qualité de vie des résidents des quartiers les plus défavorisés par le biais de la démarche RUI et désire que cette fructueuse collaboration se poursuive afin que la population de Mercier-Est puisse continuer d'en bénéficier!

Je salue d'ailleurs tous les acteurs locaux qui mettent la main à la pâte en réalisant des projets concrets et concertés.

# ZONE RUI



-  BIBLIOTHÈQUE ET MAISON DE LA CULTURE MERCIER
-  CHEMIN DE FER
-  PISCINE ANNIE-PELLETIER
-  CHALET DE LA PROMENADE BELLERIVE
-  SCÈNE DE LA PROMENADE BELLERIVE

# L'HISTOIRE DE LA RUI

## LES DÉBUTS

C'est en mai 2005 que se déroulait le Forum de développement local du quartier Mercier-Est duquel six orientations sont ressorties, dont l'orientation Revitalisation. À la fin de cette même année, l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve a obtenu un projet de Revitalisation urbaine intégrée (RUI) pour le sud du quartier Mercier-Est. Le quartier a été choisi pour la qualité de la concertation des acteurs en développement local et pour la capacité de la Table de concertation du quartier à mobiliser les citoyens. L'enclavement du quartier et l'indice de défavorisation au sud de la voie ferrée ont également motivé le choix du secteur.

En novembre 2006, vingt-sept personnes ont formé le Comité local de revitalisation (CLR) et un comité aviseur a été créé afin de guider la démarche. Avec la participation des citoyens, des partenaires et du CLR, la vision commune de faire de Mercier-Est un quartier dynamique et convivial a émergé. Un plan directeur a ensuite été rédigé afin de concrétiser cette vision. C'est en 2007 qu'il a été dévoilé, comportant quatre axes d'intervention, un axe intégrateur, quatorze objectifs spécifiques et des dizaines de résultats attendus. Les champs d'action étaient larges, touchant aux aspects sociocommunitaires, environnementaux, industriels, culturels ainsi qu'aux habitudes de vie.

→ 2005 2006 2007



2005

Forum 2005 Agir pour mon quartier



2007

Lancement du plan RUI

2008

2009

2010

2011

2012

2013

2014

2015



2007 - 2013

Dizaines de projets totalisant 1,4 M\$



2013

Avril

Reconnaissance officielle de la zone RUI comme Quartier vert par la Ville de Montréal

août

Lancement du bilan des réalisations de la RUI 2007-2013

Octobre

Forum Agir pour mon quartier 2013

2014

Adoption du plan stratégique de la RUI 2014

### L'HEURE EST AU BILAN

Depuis les débuts, les efforts consacrés à la RUI ont mis en lumière plusieurs défis pour le quartier. Les réalisations sont à la hauteur de ces défis. Des luttes citoyennes ont mené à de grandes victoires pour la qualité de vie dans le quartier et à proximité des industries, comme l'interdiction du camionnage de nuit sur la rue Notre-Dame. Après des années de mobilisation, la première étape du nouveau centre récréosportif se concrétise en la piscine Annie-Pelletier. Des gains importants en termes de transports actifs et collectifs se réalisent par des pourtours d'écoles plus sécuritaires, une traverse piétonne sur la voie ferrée dont la construction est attendue pour 2014, sans compter des projets plus originaux comme Boltage. Tout récemment, la Ville de Montréal a officiellement reconnu les Quartiers verts, dont celui de Mercier-Est, qui se présente comme un moyen probant d'augmenter la qualité de vie des citoyens. Des dizaines de projets variés ont vu le jour dans la zone, totalisant un investissement de plus de 1,4 million \$ depuis 2007. Il est aussi important de considérer que tous les projets ont bénéficié de l'apport inestimable des citoyens, rendant impossible la reconnaissance équitable pour chacun d'eux.



## ÉCOLE BOUCHER-DE LA BRUÈRE

Création de la murale

2009



### QUELQUES RÉALISATIONS DEPUIS 2007

- Contribution au réaménagement et verdissage de la cour de l'école Boucher-De La Bruère
- Plusieurs aménagements à la Promenade Bellerive (plantations, panneaux d'interprétation, piste cyclable....)
- Interdiction du camionnage de nuit sur la rue Notre-Dame
- 5 murales artistiques conçues avec le milieu
- Sécurisation des rues autour des écoles primaires, ainsi que plusieurs programmes de promotion de la marche et du vélo
- Le Quartier vert de Mercier-Est reconnu par la Ville de Montréal

### LE FORUM

En 2013, le quartier Mercier-Est organise un forum de quartier. Le Forum Agir pour mon quartier est une démarche de planification stratégique du développement local en contexte collectif. Près de 1000 personnes ont contribué à la démarche en assistant à des cafés urbains, des rencontres ou en venant le jour même de l'évènement. Ensemble, nous avons travaillé à faire émerger de nouvelles priorités de quartier. Elles se retrouvent en Annexe 1 si vous souhaitez les consulter. Plusieurs priorités concernent la zone RUI et ont été intégrées au plan stratégique.



### PLACE PUBLIQUE IRIS

rue Hochelaga

2012

# LES ÉTAPES MARQUANTES

## UN PLAN CONCERTÉ, À L'IMAGE DU MILIEU

Suite au Forum Agir pour mon quartier 2013, un comité de travail s'est formé dont le mandat était de proposer un nouveau plan stratégique. Avec comme base de travail le bilan des réalisations de la RUI 2007-2013, des centaines de commentaires, des dizaines de sondages, de portraits et de documents ont été analysés pour jeter les bases du plan. Le comité a proposé un nouveau plan stratégique au CLR.

Ce nouveau plan stratégique a été approuvé au CLR après plusieurs séances de travail concertées. Ce plan stratégique oriente les efforts qui seront déployés dans la zone RUI pour faire du secteur un endroit encore plus dynamique et agréable. Ce plan stratégique a été réalisé en étroite collaboration avec la communauté afin que celle-ci s'approprié le contenu et mette aussi l'épaule à la RUI!

La rédaction du présent plan stratégique s'est basée sur deux apports substantiels:

- la documentation existante sur la zone (résultats de différents sondages, plans d'action, plans divers, etc.) rédigée depuis 2008
- les précieuses données recueillies durant l'année précédant le Forum Agir pour mon quartier 2013 et durant celui-ci (transcriptions des cafés urbains, sondages, rencontres, priorités de quartier).

Dans la bibliographie, vous trouverez la liste de documents utilisés pour l'élaboration du plan stratégique.

Jumelés, ces démarches et documents représentent l'avis de plus de 1500 personnes, citoyennes et citoyens du quartier, organismes, partenaires, observateurs, élus, employés de la table de concertation, institutions, étudiants, commerçants, représentants gouvernementaux et chercheurs. Ce large échantillon de personnes assure que les actions proposées reflètent autant les souhaits des personnes impliquées quotidiennement dans la démarche que des citoyens moins mobilisés ou moins souvent entendus.



Une fois le premier jet du plan stratégique mis sur papier, il a été discuté et bonifié en comité de travail. Une invitation aux partenaires du milieu a ensuite été lancée pour que chacun puisse échanger sur sa vision du plan. Le 28 novembre 2013, une présentation du processus et du plan ont été fait aux membres du CLR. L'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve a par la suite été rencontré afin de s'assurer de la concordance du plan stratégique avec les visées de l'arrondissement. Le 16 janvier 2014, suite aux commentaires des membres du CLR et avec l'aval du comité aviseur RUI, le plan stratégique a été adopté à l'unanimité.

## FORUM DE QUARTIER

Séance de travail du 26 octobre  
2013



## RUE HOCHELAGA

Piéton devant la place publique Iris  
2013

## ÉTAPES DE RÉALISATION DU PLAN STRATÉGIQUE

- **25 février 2013**  
Arrivée d'Alexandre C.-Vallée, l'agent de concertation dédié entre autres à la réalisation du bilan et du nouveau plan stratégique
- Compilation des documents, sondages, portraits, résumés de rencontres
- Réalisation du Bilan des réalisations de la RUI de Mercier-Est 2007-2013
- **20 août 2013**  
Lancement du Bilan des réalisations de la RUI de Mercier-Est 2007-2013
- **26 octobre 2013**  
Forum Agir pour mon quartier
- Formation d'un comité de travail du nouveau Plan RUI – 2 rencontres
- **20 novembre 2013**  
Rencontre avec les partenaires du quartier pour présenter le plan stratégique préliminaire
- **28 novembre 2013**  
Présentation du plan préliminaire au CLR
- **16 janvier 2014**  
Adoption du plan stratégique par le CLR

# PLAN STRATÉGIQUE

## 2014

# EN UN COUP D'OEIL

3 FACTEURS DE RÉUSSITE

5 AXES D'INTERVENTION

9 ORIENTATIONS

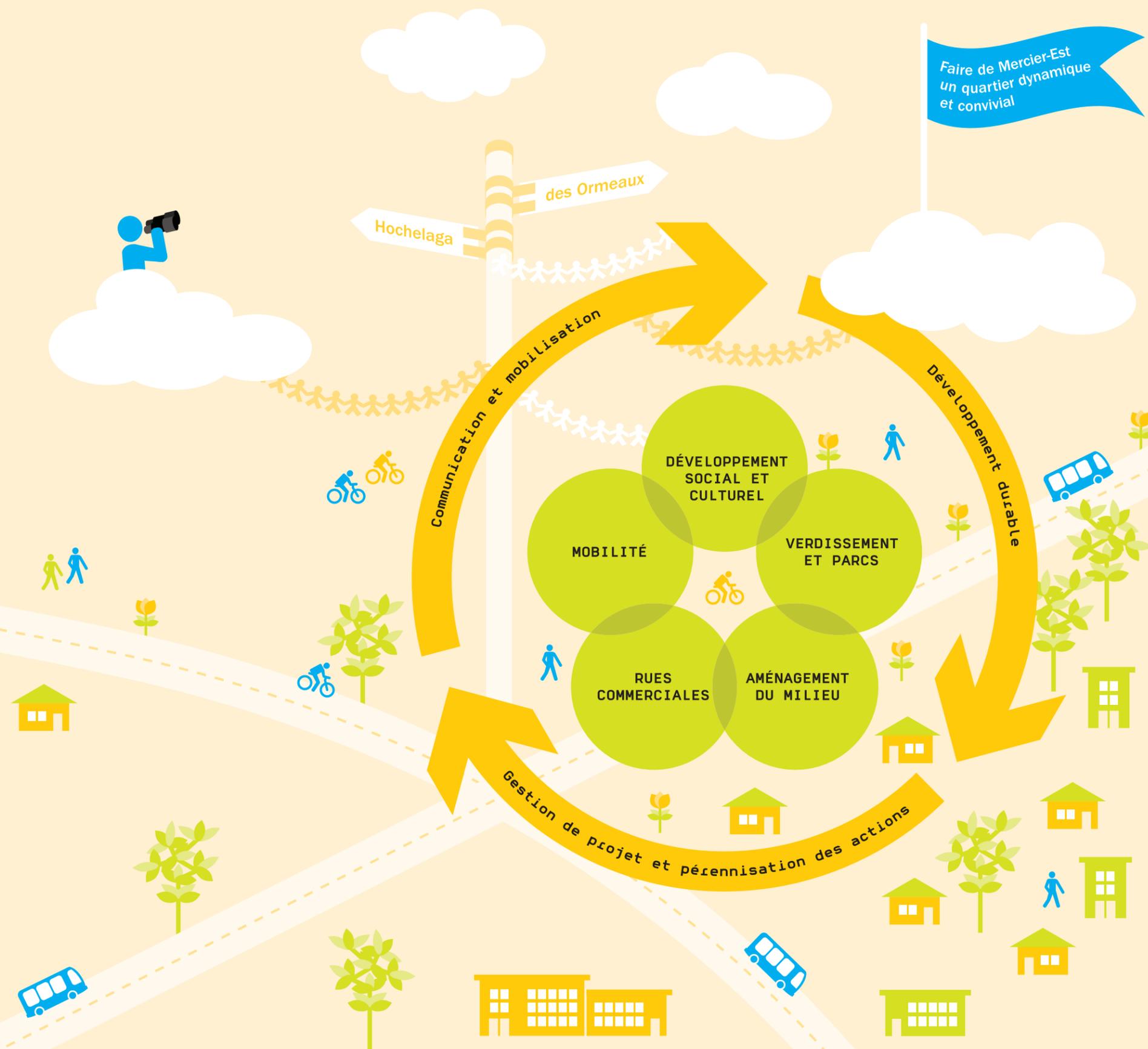
20 OBJECTIFS

Le Plan stratégique contient 3 facteurs de réussite, 5 axes, 9 orientations et 20 objectifs. Ces axes sont illustrés en vert dans le schéma de la page suivante et passent tous à travers les 3 facteurs de réussite. Finalement, la vision de la RUI reste la même depuis 2007 soit de *Faire de Mercier-Est un quartier dynamique et convivial*.

## LES 3 FACTEURS DE RÉUSSITE

Les facteurs de réussite forment les conditions qui permettront d'assurer le succès des actions et des montants investis dans la zone RUI. Il ne s'agit pas de souhaits, mais bien de mécanismes de travail applicables à chaque action. Ils ont été identifiés à la suite d'une évaluation des besoins et en fonction des commentaires et suggestions des personnes rencontrées dans l'élaboration du plan stratégique.

FACTEURS	OBJECTIFS
Communication et mobilisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Entretenir la mobilisation des citoyens et des partenaires sur les enjeux, les comités de travail et de gestion</li> <li>→ Consolider les interactions et les mécanismes de travail avec l'arrondissement et la Ville de Montréal</li> <li>→ Améliorer la promotion des activités et des réalisations</li> </ul>
Gestion de projet et pérennisation des actions	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Accroître la transparence dans la gestion des projets</li> <li>→ Optimiser les projets existants et à venir</li> <li>→ Développer des outils de gestion de projets</li> </ul>
Développement durable	<p>Considérer l'environnement bâti, l'écologie, le paysage, le tissu social et les enjeux locaux dans l'élaboration de projets selon une approche écosystémique, soit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Développer des actions ayant le plus faible impact écologique et ce, tant au niveau global que local</li> <li>→ Développement local: prioriser les projets ayant un impact positif sur l'économie et le développement local</li> <li>→ Approche solidaire: prioriser les projets pouvant servir de levier pour le développement social, global et local</li> </ul>



# LE PLAN STRATÉGIQUE 2014

## LES 5 AXES D'INTERVENTION

Les cinq axes d'intervention sont les lignes maîtresses du plan stratégique. Ce sont les catégories qui, à la lumière des nombreux plans et consultations, sont les plus récurrentes et qui regroupent le plus fidèlement les enjeux du quartier.

Les énoncés suivis d'un astérisque sont des priorités de quartier issues du Forum Agir pour mon quartier 2013.



### AXES

#### DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET CULTUREL

### ORIENTATIONS

Renforcer le sentiment d'appartenance et l'identité au quartier

### OBJECTIFS

Améliorer la diffusion de l'information sur l'offre en sports, loisirs, culture et activités sociocommunitaires\*

Investir son quartier

#### MOBILITÉ

Favoriser la fluidité des déplacements dans le quartier

Améliorer la desserte locale en transport collectif\*

Augmenter les déplacements en transport actif

Sécuriser les déplacements en transport actif\*

#### RUES COMMERCIALES

Augmenter le dynamisme des rues Hochelaga et des Ormeaux

Mobiliser les commerçants et les acteurs économiques

Embellir et aménager les rues commerciales\*

Soutenir les initiatives de développement socio-économique du quartier

## VERDISSEMENT ET PARCS

Soutenir le développement du pôle de la Promenade Bellerive

Bonifier les activités sociocommunitaires, récréatives et culturelles du pôle

Valoriser le développement de l'économie locale du pôle

Moderniser les installations du pôle (mobilier, éclairage, jeux, etc.)\*

Limiter les îlots de chaleur et préserver la canopée

Préserver et augmenter le couvert végétal

## AMÉNAGEMENT DU MILIEU

Favoriser et contribuer à la mise en œuvre des actions du Quartier vert

Développer une stratégie de mise en œuvre avec l'arrondissement et les autres partenaires concernés

Favoriser l'intégration harmonieuse des projets d'aménagement et des initiatives locales

Contribuer à la bonification des projets par la prise en compte des préoccupations du milieu

Préserver et augmenter le parc locatif abordable et de qualité\*

Supporter des initiatives locales en aménagement et développement du territoire

Contribuer à la revitalisation du secteur de la Maison de la Culture Mercier

Élaborer un concept de pôle culturel autour du secteur de la Maison de la Culture

Améliorer la cohabitation avec les industries\*

Consolider les mécanismes de rencontre entre les acteurs du milieu industriel et les citoyens

Limiter les nuisances liées aux activités industrielles

# VERS LA MISE EN OEUVRE DU PLAN STRATÉGIQUE

Suite à l'adoption du plan stratégique, il fallait concrétiser nos orientations et nos objectifs par des actions et des moyens clairs. Pour y arriver, citoyens et organisations se sont regroupés les 23 et 30 janvier 2014. Le 20 février 2014, le CLR adoptait ces **actions** et **moyens**.

Être en action, c'est évoluer, s'ajuster, s'améliorer. L'implication de partenaires et citoyens est au cœur des travaux de la RUI. Ensemble, trouvons notre équilibre et changeons notre milieu pour qu'il nous ressemble davantage!

## VERS LA MISE EN OEUVRE DU PLAN STRATÉGIQUE

- 23 et 30 janvier 2014  
Séances de travail pour élaborer les actions et les moyens de mise en œuvre du plan stratégique
- 20 février 2014  
Adoption des actions et moyens découlant du plan stratégique par le CLR

# AXE

## DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET CULTUREL

La zone RUI a été sélectionnée pour son niveau élevé de défavorisation sociale. L'axe développement social et culturel rappelle que les actions doivent être des leviers pour rehausser la qualité de vie des citoyens. Cet axe propose de supporter les résidents dans leurs efforts et leur implication au sein de la communauté.



\* Ces énoncés sont des priorités de quartier issues du Forum Agir pour mon quartier 2013.

# AXE MOBILITÉ

La mobilité fait ici référence à la mobilité des personnes à l'intérieur de la zone RUI, mais aussi vers l'extérieur de celle-ci. Le quartier Mercier-Est est divisé par la voie ferrée, qui est source de nombreuses limitations entre le nord et le sud du quartier. Lorsqu'ils sont questionnés sur les enjeux de la mobilité pour leur quartier, les citoyens mentionnent systématiquement les déplacements nord-sud, le faible taux de déplacements à pied, mais surtout à vélo et finalement la desserte en transports collectifs.

L'axe Mobilité propose concrètement d'augmenter le nombre de déplacements en autobus, de fluidifier les déplacements entre le nord et le sud et finalement d'inciter un maximum de citoyens à se déplacer à pied et à vélo.



ORIENTATION	OBJECTIFS	ACTIONS	MOYENS	
Favoriser la fluidité des déplacements dans le quartier	Améliorer la desserte locale en transport collectif*	Consolider les mécanismes de dialogue entre la population et la STM dans le but de mieux desservir les résidents	Effectuer un suivi avec la STM sur les améliorations et changements à apporter en utilisant les données issues des cafés urbains et sondages	
		Rester informé des grands projets de transport collectif	Accompagner les citoyens dans des actions de représentations et revendications	
		Évaluer les possibilités d'implanter un service adapté au quartier et aux populations avec des besoins particuliers	Réaliser une étude de faisabilité pour diverses solutions possibles	
	Augmenter les déplacements en transport actif	Changer la perception des citoyens sur les déplacements en transport actif	Créer une carte de mobilité durable et la diffuser	Afficher les distances à pied et à vélo dans des endroits stratégiques du quartier et créer des corridors de transport actif
			Via le comité en transport actif de Mercier-Est, organiser des activités de promotion des transports actifs et encourager les initiatives locales en transport actif	
			Fluidifier, officialiser et sécuriser les passages de la voie ferrée	Participer activement à la création de la 6 <sup>e</sup> traverse piétonne
		Favoriser l'utilisation du vélo en maintenant et en développant le réseau cyclable	Faire des représentations et des propositions auprès de l'arrondissement	
		Consolider les projets Boltage et Trottabus	Outils les écoles et assurer un suivi avec elles	
		Sécuriser les déplacements en transport actif	Cibler les intersections les moins sécuritaires et évaluer les possibilités d'agir sur celles-ci	Présenter un diagnostic des intersections les moins sécuritaires à l'arrondissement et à la ville centre

\* Ces énoncés sont des priorités de quartier issues du Forum Agir pour mon quartier 2013.

# AXE

## RUES COMMERCIALES

Depuis le développement de grands centres commerciaux, dont la Place Versailles et les Galeries d'Anjou dans les années 1960, les artères commerciales locales, dont les rues Hochelaga et des Ormeaux, ont de la difficulté à demeurer dynamiques et compétitives.

L'axe Rues commerciales propose de continuer à améliorer l'aspect physique de ces rues par des interventions à l'échelle du piéton, tout en mobilisant les commerçants, de sorte que leur voix soit entendue. Enfin, la RUI demeurera à l'affût d'initiatives socioéconomiques susceptibles d'avoir un impact positif dans le quartier afin de potentiellement les appuyer dans leurs démarches.



ORIENTATION	OBJECTIFS	ACTIONS	MOYENS
Augmenter le dynamisme des rues Hochelaga et des Ormeaux	Mobiliser les commerçants et les acteurs économiques	Identifier les besoins des commerçants	Organiser un groupe de discussion avec les commerçants
		Organiser des événements favorisant un lien d'appartenance aux rues Hochelaga et des Ormeaux	Identifier des leaders pour la mobilisation Former un comité d'organisation
		Poursuivre la démarche <i>Je m'active dans Mercier-Est</i>	Favoriser l'aménagement de terrasses et d'art urbain
	Embellir et aménager les rues commerciales*	Embellir les murs aveugles	Réaliser des murales et murs végétalisés sur la rue Hochelaga
		Améliorer l'expérience piétonne en aménageant des aires de repos agréables et en ajoutant du mobilier urbain	S'assurer que les placettes publiques sont entretenues et évaluer la pertinence de les améliorer Établir des partenariats de réalisation avec les propriétaires
		Demander à l'arrondissement d'adopter une réglementation pour contrer les bâtiments abandonnés	Documenter l'enjeu et rencontrer l'arrondissement
		Développer une signature visuelle de la rue et dans l'ensemble de la zone	Créer un comité de réflexion et organiser des cafés urbains
		Favoriser une prise en charge par les acteurs du milieu de l'embellissement et de la propreté des rues	Faire des corvées de nettoyage Embellir les carrés d'arbres
	Soutenir les initiatives de développement socio-économique du quartier	Assurer une veille sur les opportunités en lien avec activités socio-économiques	Recenser les projets en cours et rencontrer les partenaires

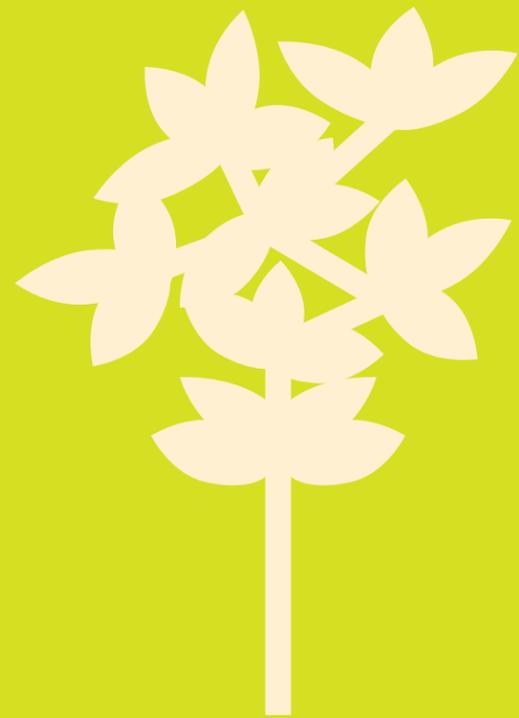
\* Ces énoncés sont des priorités de quartier issues du Forum Agir pour mon quartier 2013.

# AXE

## VERDISSEMENT ET PARCS

Mercier-Est est reconnu pour le nombre de parcs et pour la présence d'arbres matures. Toutefois, des îlots de chaleur sont présents notamment sur les rues commerciales Hochelaga et des Ormeaux ainsi que sur la rue Notre-Dame. La présence d'arbres et de végétation dans un quartier est inestimable et ceci doit être préservé à tout prix.

C'est pour cette raison que l'axe Verdissement et parcs propose non seulement de diversifier les activités dans les parcs, notamment par des activités hivernales, mais aussi de conserver et développer le couvert végétal dans le quartier par des actions de plantation et d'entretien.



ORIENTATIONS	OBJECTIFS	ACTIONS	MOYENS
Soutenir le développement du pôle de la Promenade Bellerive	Développer l'attrait hivernal du pôle	Réaliser une proposition d'activités hivernales	Recenser l'offre actuelle et les idées soulevées lors des cafés urbains, sondages, comités, etc.
		Évaluer les possibilités d'action avec les organisations concernées	Former un comité d'action pour développer l'attrait hivernal, les activités sociocommunautaires et les installations
	Bonifier les activités sociocommunautaires, récréatives et culturelles du pôle	Évaluer les possibilités d'action avec les organisations concernées	Recenser l'offre actuelle et les idées soulevées lors des cafés urbains, sondages, comités, etc.
			Former un comité d'action pour développer l'attrait hivernal, les activités sociocommunautaires et les installations
	Valoriser le développement de l'économie locale du pôle	Faire une veille sur les améliorations de la rue Notre-Dame	Rester informé auprès de l'arrondissement
	Moderniser les installations du pôle (mobilier, éclairage, jeux, etc.)*	Évaluer les possibilités d'action avec les organisations concernées	Recenser l'offre actuelle et les idées soulevées lors des cafés urbains, sondages, comités, etc.
			Former un comité d'action pour développer l'attrait hivernal, les activités sociocommunautaires et les installations
Limiter les îlots de chaleur et préserver la canopée	Préserver et augmenter le couvert végétal	Informar les citoyens des programmes existants de plantation d'arbres et les enjeux liés aux arbres	Organiser une séance d'information en partenariat avec les organisations pertinentes
		Augmenter le couvert végétal de la rue (diminuer les îlots de chaleur)	Proposer à l'arrondissement l'application de la Politique de l'arbre de la Ville de Montréal, en mettant sur pied un programme de remplacement systématique des arbres coupés sur le domaine public, en accord avec le Plan local de développement durable
			Proposer aux propriétaires fonciers un accompagnement à la plantation d'arbres sur terrain privé

\* Ces énoncés sont des priorités de quartier issues du Forum Agir pour mon quartier 2013.

# AXE

## AMÉNAGEMENT DU MILIEU

L'aménagement du milieu est un concept très large. Il regroupe à la fois les enjeux en urbanisme, en aménagement urbain, en architecture et en design. Dans le cadre de ce Plan stratégique, l'axe aménagement du milieu fait référence à quatre éléments principaux, soit la réalisation d'aménagements prévus dans le cadre du Quartier vert, la bonification des projets futurs d'aménagement par la prise en compte des préoccupations du milieu (comme ce fut le cas par exemple pour la Cour de voirie Honoré-Beaugrand), la revitalisation du secteur de la Maison de la Culture Mercier et finalement, une meilleure cohabitation avec le milieu industriel.

En sensibilisant les acteurs et les citoyens sur les enjeux d'aménagement du quartier, les projets actuels et à venir gagneront à être bonifiés en fonction des réalités du milieu.



ORIENTATIONS	OBJECTIFS	ACTIONS	MOYENS
Favoriser et contribuer à la mise en œuvre des actions du Quartier vert	Développer une stratégie de mise en œuvre avec l'arrondissement et les autres partenaires concernés	Faire avancer les actions du Quartier vert	Faire un suivi avec l'arrondissement
Favoriser l'intégration harmonieuse des projets d'aménagement et des initiatives locales	Contribuer à la bonification des projets par la prise en compte des préoccupations du milieu	Informar, sensibiliser et mobiliser la population sur les grands projets d'aménagement, d'équipements ou d'infrastructure	Diffuser l'information et organiser des rencontres de consultation
		Élaborer des propositions de bonification de projet	Documenter l'enjeu (expertise interne et externe, collecte de données, recherche documentaire), incorporer les préoccupations du milieu, rédiger une proposition et la diffuser
	Préserver et augmenter le parc locatif abordable et de qualité*	Maintenir proactif le comité accès à l'habitation	Mettre en œuvre le plan d'action
	Supporter des initiatives locales en aménagement et développement du territoire	Assurer une veille sur les opportunités	Recenser les projets en cours et rencontrer les partenaires
Contribuer à la revitalisation du secteur de la Maison de la Culture Mercier	Élaborer un concept de pôle culturel autour du secteur de la Maison de la Culture Mercier	Mobiliser les acteurs du milieu autour du thème et ressortir des idées	Organiser une charrette d'idéation encadrée par des professionnels de design lors des festivités du 25 <sup>e</sup> anniversaire de la Maison de la Culture Mercier

\* Ces énoncés sont des priorités de quartier issues du Forum Agir pour mon quartier 2013.

SUITE DU TABLEAU À LA PAGE SUIVANTE →

# (SUITE)

ORIENTATIONS	OBJECTIFS	ACTIONS	MOYENS
Améliorer la cohabitation avec les industries*	Consolider les mécanismes de rencontre entre les acteurs du milieu industriel et les citoyens	Représenter les enjeux de la zone RUI sur les instances industrielles de concertation appropriées	Établir des dialogues avec les personnes clés (citoyens, anciens membres de l'AGIIRR, comités de liaison, port de Montréal) et participer aux activités
		Encourager la représentation citoyenne sur les comités comme le CMMIC-EM ou les CLIC	Diffuser les sièges citoyens vacants sur ces comités
		Assurer un échange d'information entre les représentants citoyens et les instances de concertation	S'assurer qu'une personne ressource fasse un point sur les avancements en termes de cohabitation résidences-industries au CLR
	Limiter les nuisances liées aux activités industrielles	Rester informé des projets, des possibilités d'action et diffuser l'information	Documenter les enjeux de la proximité du quartier avec les industries et diffuser l'information
		Participer aux consultations publiques dans le cadre de la révision des plans d'urbanisme de Montréal et de Montréal-Est	
		Porter une attention particulière aux nuisances qu'apporte le camionnage sur la rue Notre-Dame, ainsi que les activités industrielles du Port de Montréal.	Documenter la problématique et poursuivre la réflexion pour des pistes de solution
		Accompagner et soutenir les initiatives citoyennes de revendication et de mobilisation	Évaluer la possibilité d'effectuer des actions (mémoires, représentation, séance d'information, etc.)

\* Ces énoncés sont des priorités de quartier issues du Forum Agir pour mon quartier 2013.

# CONCLUSION

Faire de Mercier-Est un quartier dynamique et convivial

D'une planification stratégique à une mise en oeuvre dynamique!

L'élaboration du plan stratégique RUI 2014 est maintenant complétée. Dès maintenant, la mise en oeuvre du plan passera par l'engagement des parties prenantes et partenaires désireux de voir les fruits de leur travail de planification se concrétiser.

Durant les prochaines années, tous seront appelés à se mobiliser pour la mise en oeuvre collective des actions dans chacun des cinq axes. À travers le CLR, l'instance de concertation et décisionnelle de la RUI, des comités d'actions et de travail seront formés. Poursuivons notre mobilisation. Passons de la parole aux actes et mettons l'épaule à la RUI!

# LEXIQUE DES SIGLES, ACRONYMES ET TERMES

## BOLTAGE

Programme de promotion des déplacements scolaires à pied ou à vélo, créé aux É-U par Kidcommute et importé par la RUI de ME au Québec.

## CAFÉ URBAIN

Soirée thématique de sensibilisation, portant sur les enjeux qui concernent les citoyens et les citoyennes, par exemple, l’intégration des immigrants, l’aménagement urbain, etc. Généralement, quelques invités font d’abord une courte présentation des principaux enjeux rattachés à la thématique puis les citoyens sont appelés à poser des questions, à émettre des opinions et à débattre des enjeux.

## CANOPÉE

Étendue du couvert arborescent

## COMITÉ AVISEUR RUI

Comité qui a notamment le mandat de réfléchir aux enjeux de la démarche RUI, de suivre les différentes actions et d’émettre des recommandations au CLR.

## CEUM

Centre d’écologie urbaine de Montréal

## CLR

Comité local de revitalisation

## CLIC

Comité de liaison de l’industrie et de la communauté

## CMM

Communauté métropolitaine de Montréal

## COMMIC - EM

Comité mixte municipalités, industries, citoyens de l’Est de Montréal

## DÉVELOPPEMENT GLOBAL

Le développement global est un principe de solidarité économique, environnementale et sociale vis-à-vis des autres territoires, notamment à l’échelle internationale.

## DÉVELOPPEMENT LOCAL

Selon la Ville de Montréal, le développement local est un processus grâce auquel la communauté participe au façonnement de son propre environnement dans le but d’améliorer la qualité de vie de ses résidents. Cette démarche nécessite une intégration harmonieuse des composantes économique, sociale, culturelle, politique et environnementale. (...) Cette approche est avant tout un phénomène humain où les projets et l’action, plus que les institutions et les politiques, mobilisent l’ensemble des intervenants de la communauté.

## DÉVELOPPEMENT SOCIAL

Selon le Conseil de la santé et du bien-être, le développement social fait référence à la mise en place et au renforcement au sein des communautés, dans la région et à l’échelle de la collectivité, des conditions requises pour permettre, d’une part, à chaque individu de développer pleinement ses potentiels, de pouvoir participer activement à la vie sociale et tirer sa juste part de l’enrichissement collectif et, d’autre part, à la collectivité de progresser socialement, culturellement et économiquement.

## FORUM AGIR POUR MON QUARTIER

C’est un grand processus de planification stratégique où les citoyens, les organismes, les institutions, les élus et les commerçants sont amenés à prioriser de nouvelles orientations de développement local pour Mercier-Est.

## ÎLOTS DE CHALEUR

Désigne un lieu, en ville, où l’on observe une élévation de la température par rapport aux zones rurales ou forestières adjacentes.

## MHM

Mercier–Hochelaga-Maisonneuve

## PITREM

Programme d’information sur le travail et la recherche d’emploi de Montréal

## PÔLE DE LA PROMENADE BELLERIVE

En général, le pôle de la promenade Bellerive fait référence au parc de la promenade Bellerive (sous la juridiction des grands parcs de la Ville de Montréal), aux parcs d’arrondissement Honoré-Mercier, Clément-Jetté, Pierre-Tétreault, L.-O.-Taillon ainsi qu’à la rue Notre-Dame. Les limites du pôle Bellerive sont, à l’ouest, le port de Montréal, au nord, la rue Notre-Dame, à l’est la limite de Montréal-Est et au sud, le fleuve St-Laurent.

## QUARTIER VERT

Un Quartier vert est un secteur ciblé par l’arrondissement, avec le soutien de la communauté, où un ensemble de mesures d’aménagement du domaine public sont appliquées afin d’améliorer la sécurité, apaiser la circulation, réduire les débits et la vitesse sur les rues locales en plus de donner une large place au verdissement.

## QVAS

Quartiers verts, actifs et en santé, un vaste projet d’urbanisme participatif mené par le CEUM.

## SAPB

Société d’animation de la Promenade Bellerive

## SOVERDI

Société de verdissement du Montréal métropolitain

## TRANSPORT ACTIF

Inclus toute forme de transport où l’énergie est fournie par l’être humain – la marche, la bicyclette, un fauteuil roulant non motorisé, des patins à roues alignées ou une planche à roulettes.

## TRANSPORT COLLECTIF

Inclus le transport en commun ainsi que tout mode de transport motorisé transportant plus d’un individu (ex. : petit bus, taxi collectif, etc.)

## TROTTIBUS

Programme d’autobus pédestre pour les écoles du Québec promu par la Société canadienne du cancer.

## VDEM

Ville de Montréal

## YQQ

Y’a QuelQu’un l’aut’bord du mur

# BIBLIOGRAPHIE

## LISTE DES DOCUMENTS UTILISÉS POUR L’ÉLABORATION DU PLAN STRATÉGIQUE DE LA RUI 2014

### DOCUMENTS DE PLANIFICATION

NOM DU DOCUMENT	RÉALISÉ PAR	ANNÉE
Plan d’urbanisme de Montréal, Arrondissement de Mercier–Hochelaga-Maisonneuve - PARTIE II: CHAPITRE 14	VdeM	2007
Plan de développement durable de la collectivité montréalaise 2010-2015	VdeM	2010
Plan local de développement durable de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve 2011-2015	AMHM et VdeM	2011
Plan de transport de la Ville de Montréal	VdeM	2008
Plan métropolitain d’aménagement et de développement	CMM	2011
Politique de l’arbre de Montréal	VdeM	2005
Plan d’action canopée 2012-2021	VdeM et SOVERDI	2012
Plan de Quartier vert, actif et en santé du quartier Mercier-Est	CEUM et Solidarité Mercier-Est	2010

### DOCUMENTS D’ANALYSE LOCALE

NOM DU DOCUMENT	RÉALISÉ PAR	ANNÉE	ZONE COUVERTE	MÉTHODE	NBR DE PERSONNES
Portrait des enfants 0-5 ans et de leurs familles	Solidarité Mercier-Est	2008	Le quartier Mercier-Est	Questionnaires, rencontres	Parents, intervenants
Sondage CROP pour QVAS sur le quartier ainsi que sur les transports	CROP	2009	Répondants ciblés zone RUI	Téléphone	250
Sondage sur l’utilisation des autobus dans Mercier-Est	Solidarité Mercier-Est et CEUM	2010	Divers lieux dans le quartier Mercier-Est	En personne, courriel, par le biais d’organismes	125
Portrait de quartier en habitation dans le but d’identifier des zones d’intervention prioritaires	Comité accès à l’habitation RUI	2011	RUI	Réunions de travail, l’atlas sociodémographique et données de Statistique Canada	Comité de travail
Sondage sur les habitudes de déplacement en transport actif des résidents de Mercier-Est	Coop Interface	2012	RUI	Téléphone, en personne, papier	260
Sondage Pour une vision commune de la promenade Bellerive	Solidarité Mercier-Est	2012	Mercier-Est, dont 36 <span> </span> % dans la zone RUI	En ligne et In situ	120
Rapport final de fin d’études - Composition selon 4 thèmes à la Promenade Bellerive	Jean-Luc Pelletier	2010	Promenade Bellerive	Groupe de travail	10
Sondage sur les besoins dans le quartier Mercier-Est	Advanis Jolicoeur et comité Forum Agir pour mon quartier	2013	Sondage: 200 pers du quartier, 52 <span> </span> % des répondants habitent la zone RUI	Téléphone	200
Suggestions des partenaires rencontrés lors du bilan RUI	Solidarité Mercier-Est	2013	RUI	Rencontre individuelle	8 intervenants
Transcription des idées principales ressorties lors des cafés urbains pré-forum	Solidarité Mercier-Est	2013	Le quartier Mercier-Est	Café urbain, tables d’animation	Environ 300
Il était une fois Mercier-Est, Portrait de quartier 2013	Comité Forum Agir pour mon quartier	2013	Le quartier Mercier-Est	Cafés urbains, Statistique Canada, sondage Advanis Jolicoeur	Environ 50
Analyse du Plan directeur RUI 2007 et Bilan des réalisations RUI 2007-2013	Solidarité Mercier-Est	2013	RUI	Analyse interne	N/A
Priorités de quartier, Forum Agir pour mon quartier 2013	Comité Forum Agir pour mon quartier	2013	Le quartier ME	Forum de quartier	Environ 150

# ANNEXE 1

## PRIORITÉS DE QUARTIER, FORUM 2013

### DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE

#### ENVIRONNEMENT

- Avoir des espaces de dialogue plus réguliers sur l'environnement
- Favoriser le développement de l'agriculture urbaine, le verdissement (notamment sur Sherbrooke) dans notamment le but d'améliorer la qualité de l'air

#### TRANSPORT

- Bonifier la desserte en transport collectif
- Sécuriser les déplacements en transports actifs, notamment aux intersections

#### SÉCURITÉ URBAINE

- Améliorer la sécurité liée à la proximité des industries et au camionnage
- Moderniser les parcs (éclairage, signalisation, sécurité, jeux, mobiliers) en particulier Thomas-Chapais et Promenade Bellerive

#### HABITATION

- Favoriser la rénovation et la revitalisation des commerces et des logements
- Préserver et augmenter le parc locatif abordable, accessible et salubre

#### DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

- Embellir et aménager les rues commerciales
- Développer des mécanismes pour se mobiliser afin de créer une vie de quartier, lieux d'appartenance et commerces de proximité

### DÉVELOPPEMENT SOCIAL

#### SANTÉ ET HABITUDES DE VIE

- Favoriser l'accès physique et économique à une alimentation saine
- Sensibiliser la population aux saines habitudes de vie

#### LOISIRS, SPORTS ET CULTURE

- Optimiser et développer l'accès à des équipements de sport, loisir et d'activités socio-communautaires
- Centraliser la diffusion de l'information sur l'offre en sport, loisirs, culture et activités socio-communautaires

#### VIE DE QUARTIER

- Créer des espaces de rassemblement et de rencontre
- Inciter les citoyens à habiter et rester dans le quartier par une meilleure offre de services de proximité

#### ÉDUCATION ET FORMATION

- Favoriser et valoriser la formation et l'éducation professionnelle, en lien avec les employeurs
- Prévenir le décrochage scolaire notamment en favorisant la réussite éducative et cela, en travaillant sur la maturité scolaire des tout-petits

#### SERVICES COMMUNAUTAIRES ET INSTITUTIONNELS

- Améliorer l'information sur les services, ressources et activités
- Développer collectivement l'offre de service communautaire et institutionnel en tenant compte des secteurs défavorisés et des besoins de la population vulnérable

# ANNEXE 2

L'adoption d'un plan stratégique émerge d'une longue démarche de consultations. De celles-ci, émanent toujours plusieurs idées. Voici le fruit d'un long remue-méninge de presque un an.

AXES DU PLAN STRATÉGIQUE	FRUITS DU REMUE-MÉNAGES
Développement social et culturel	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Trouver un endroit physique pour afficher un agenda des activités</li><li>→ Optimiser le Flambeau</li><li>→ Organiser des portes ouvertes ou un salon des organismes</li><li>→ Créer un site centralisé, un agenda communautaire</li><li>→ Installer un skatepark, un terrain de basket, un autre point de service de l'Antre-Jeunes de Mercier-Est</li><li>→ Créer un marché public</li><li>→ Organiser des fêtes de tout genre</li></ul>
Mobilité	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Organiser des consultations, rédiger des mémoires</li><li>→ Réfléchir à des alternatives: Navette de quartier, petit autobus, taxi collectif, services personnalisés?</li><li>→ Développer un brevet vélo pour enfants, accompagner des cyclistes débutants, organiser des ateliers de mécanique vélo</li><li>→ Relier les pistes cyclables entre elles, ajouter des supports à vélo et installer des vélos libre-service</li></ul>
Rues commerciales	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Aménager des placettes publiques, ajouter des bancs, des poubelles (recyclage aussi!), des jardinières, des fleurs</li><li>→ Organiser des fêtes des voisins, une vente trottoir, un rallye, des portes ouvertes</li></ul>
Verdissement et parcs	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Avoir du matériel pour les activités extérieures</li><li>→ Développer l'attrait hivernal avec: ski de fond, patinoire, pente à glisser, séance interprétation de la nature, carnaval d'hiver, concours sculpture sur glace, chasse au trésor, marché de Noël</li><li>→ Bonifier les activités avec: projections Station Vu, prolongement de la saison de la navette fluviale, activité cabane à sucre</li><li>→ Avoir plus de ruelles vertes</li><li>→ Verdir les cours d'écoles, végétaliser la clôture du parc Clément-Jetté, planter des arbres</li></ul>
Aménagement du milieu	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Promouvoir auprès des élus l'adoption d'une politique pour avoir locaux communautaires dans les projets résidentiels</li><li>→ Inviter les artistes de Mercier-Est à exposer leurs œuvres, développer une signature visuelle pour le secteur, créer des murales</li></ul>

